

輔仁大學外部自我評鑑結果審查意見表

受評單位：英國語文學系

學 制： ■ 學士班 ■ 進修學士班 ■ 碩士班

項目一、目標、核心能力與課程設計

現況描述與特色	<p>該系本著該校追求真、善、美、聖之教學宗旨，建立批判性思考、創意、全球視野及調適力等能力，務求學子能具備專業知識及語言技巧。其課程依照此教學目標及所設立的核心能力，學士班建立六大課程模組，期能達達到以文學文化為基礎的英語專業與博雅素養。</p> <p>該系進修學士班大抵以日間學士班為基礎，強化學生職場溝通能力，並透過完整之文學文化課程，培養學生人文素養、跨文化思考及創意應用等專業知能。</p> <p>該系碩士班分文學及多英語教學兩大主軸，主要培養學生高階英語表達能力、研究能力、解決問題、分析思考及國際視野與跨文化溝通。其中文學組發展現當代文學，培養學生文學與文化脈絡分析能力；英語教學組著重教學理論及應用與多媒體電腦溝通科技。</p>
待改善事項說明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 該系目標明確且能具體規劃核心能力，但有關課程與目標、核心能力的對應與聯結，並不明確。此外，如何檢核學生的核心能力是否能在畢業前達成，除了課堂評量外，也缺乏明確機制。 2. 該系日間學士班與夜間進修學士班，其學生來源不同、背景不同，但教育目標與課程結構幾乎雷同，對於進修學士班之定位不明。 3. 該系課程規劃，以模組為主，但所依據為教師專長或學生興趣，對於該系之教學理念或整體的教育目標，仍有相當落差。 4. 該系碩士班文學組及英語教學組，除了專業知識外，其核心能力完全一樣，似乎與教育目標不符，如英語教學組對於學生的教學能力或教學理論與實務能力如何結合，宜跟文學組有所區隔。 5. 該系繳送之自評報告對於該系的教育目標如何達成以及課程整體理念與結構說明過少，僅強調行政流程與作業，對於理解該系過去的課程結構與現階段或未來發展，缺乏系統性的說明。此外，相關數據及資料（如課程結構、師資等）並不精確，部份地方前後並不一致。該報告之撰寫及現場資料等，宜配合五大評鑑內容，重新整理，並仔細校稿。 6. 該系強調學生的語言能力與專業知識，以配合職場需求。但該系仍以英美文學課程為主軸，相關之職場應用課程，仍有待強化選修課程。
建議事項 (針對改善事項之建議事項)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具體陳述有關課程與教育目標、核心能力間的連繫，此外對於所訂的核心能力，宜制定檢驗機制。 2. 進修學士班宜明確定位，有關教育目標、核心能力與課程規劃，可考量是否與日間學士班有所區隔。 3. 該系課程開設宜系統規劃，不應僅以教師專長為考量。此外，各學制之實際開課宜以多年期規劃（如碩士班以兩年為開課週期等），以利課程長遠發展，方便學生及早規劃選課。 4. 該系宜重新檢討有關碩士班兩大組別之核心能力劃分。 5. 該系宜釐清自評報告內相關數據及佐證資料，其報告格式宜統一。對於本次評鑑之重點，如教育目標、課程規劃內容（如課程地圖）及核心能力評量等宜放入主文。現場資料也宜以評鑑項目呈現，以利參考。 6. 該系可考量學生未來需求，增加有關商務英文或職場實務能力之課程模組。且有關文學與文化模組，仍應有其重點。

輔仁大學外部自我評鑑結果審查意見表

受評單位：英國語文學系

學 制： ■ 學士班 ■ 進修學士班 ■ 碩士班

項目二、教師教學與學習評量

現況描述與特色	<ol style="list-style-type: none"> 1. 該系現有專任教師 16 位，其中專長為文學者 6 位，語言教學者 10 位，教師專長大致符合該系培育目標與開課需求。 2. 該系教師教學認真，並實施多元評量。 3. 該系實施全英語授課，效果良好；基礎語言能力訓練課程，包括英文作文、英語會話、演說與辯論等，皆實施小班教學。 4. 該系話劇公演每年二場，頗具特色。
待改善事項說明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 該系歷史悠久，學制齊全，但目前沒有教授級師資。 2. 該系積極推動國際化，目前約有十名外籍學生，但全校規章仍未全面增加英文版。 3. 碩士班多媒體英語教學組部分學生反映，多媒體教學為多元跨領域學門，但由於該系教師員額受限，現有教師專長多元性不足。
建議事項 (針對改善事項之建議事項)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建議增聘教授級教師，或鼓勵現有教師升等。 2. 配合國際化之發展策略，建議全校規章儘快增加英文版。 3. 碩士班多媒體英語教學組，建議增聘跨領域多元專長之教師。

輔仁大學外部自我評鑑結果審查意見表

受評單位：英國語文學系

學 制： 學士班 進修學士班 碩士班

項目三、學生輔導與學習資源

現況描述與特色	<ol style="list-style-type: none"> 1. 該系對學生之學習與生活輔導分三個面向：學習與生活、課程輔導與補救教學，各個面向都有相關配套來進行。該系學習資源豐富，硬體教學設學齊備、學生課外活動多采多姿，系內的英文戲劇、英文拼字、英詩朗誦、英語演講等活動都能提高學生的學習興趣。程度落後同學也是有補救教學之機制，安排教學助理與寫作小老師協助輔導。 2. 該系也重視學生職涯發展之輔導，從大學入門端的「生涯與就業協助系統」工作坊，到大三的英語會話結合模擬面試，系友座談與職涯講座，這一系列安排有助於同學提早認識未來的職業選擇。該系也開始進行產學合作與企業實習，能協助學生縮短職場與教育訓練之間的落差。 3. 作文課與會話課結合導師制度，是個良好的機制，能有效增進師生之間的互動與交流，達到生活與學習輔導之效。
待改善事項說明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學生宿舍老舊，空間不足，設備落伍。 2. 國際生增多，但對他們的輔導機制尚有改善空間。 3. 教師人數有限，開課內容不夠多元。
建議事項 (針對改善事項之建議事項)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建議學校改善學生宿舍設備，提供較好的居住環境。 2. 建議將與學生相關的法規雙語化，同時加強該系與國際處之間的聯繫，加強對國際生的生活與學習的輔導。 3. 建議與校內其他單位不同專長的老師聯合開課，以補強課程之不足。如邀請多媒體專長的外系老師或市場上的業師來系共同授課。

輔仁大學外部自我評鑑結果審查意見表

受評單位：英國語文學系

學 制： 學士班 進修學士班 碩士班

項目四、學術與專業表現

<p>現況描述與特色</p>	<p>根據自評報告，該系教師六年內正式發表之專書共 7 本，國內外之出版專書文章與期刊論文共 58 篇，國內外研討會論文共 99 篇。以該系現有 16 位專任教師而言，整體能量略嫌不足。論文出版數量仍須加強，宜強化教師研究成果出版。</p> <p>該系教師所提供的專業服務，種類多元，且深具影響力。除擔任校內各相關委員會委員外，亦協助外校、學術機構之考試、學術論文審查、研究計畫審查等，影響範圍擴及校外之學術社群、政府單位與社會機構。</p> <p>該系大學部學生除於各年級作文課程，撰寫不同之研究報告外。現有的專業進階課程亦要求學生撰寫研究報告，以激發研究潛能，培養專題研究能力。</p> <p>自評報告顯示，該系碩士班同學，自 2008 年以來，已經有 23 位學生完成論文順利畢業，且碩士班文學組研究生定期在研討會發表論文，值得稱許。</p> <p>碩士班「文學組」與「多媒體英語教學組」提供部分課程互選，以培養學生多元、跨學科的能力。</p>
<p>待改善事項說明</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 97 至 100 年國科會研究計畫，通過補助之總件數為 17 件，教育部教學卓越計畫，通過補助之總件數亦為 17 件。整體研究能量尚佳，惟研究計畫仍集中在少數幾位教師。 2. 碩士班參與之學術發表，大多限於校內研討會。
<p>建議事項 (針對改善事項之建議事項)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 現有專職教師，缺乏教授，宜增聘資深教授 1 或 2 位，強化師資結構，以引領新進教師參與整合型計畫。 2. 宜鼓勵研究生參與校外（國內外）大型研討會及論文發表。 3. 宜更積極鼓勵教師升等，激發研究能量。 4. 整體而言，教師研究能量略嫌不足，宜鼓勵教師組織研究社群，提升學術研究動能。

輔仁大學外部自我評鑑結果審查意見表

受評單位：英國語文學系

學 制： 學士班 進修學士班 碩士班

項目五、畢業生表現與整體自我改善機制

現況描述與特色	<ol style="list-style-type: none"> 1. 該系近年積極推動學生職場實習計畫，包括偏鄉英語教學、翻譯志工，以及各公民營企業實習，且有問卷追蹤調查及雇主滿意度調查等機制，值得肯定。 2. 學生肯定該系為大四學生舉行模擬就業面試，以及系友的職涯座談，但希望能夠因應時代變化，使職涯座談更為多元化，邀請更多不同行業、不同年齡層的校友，反映相關職涯發展之趨勢。 3. 該系教育部計畫「跨文化溝通與創意行銷英文課程」結合專業知識，網路資源，企業實務，有助於向外爭取資源，促進學生職涯發展。往後可積極爭取類似計畫。 4. 畢業校友認為文學課程不可偏廢，因文學課程培養的人文涵養，外語能力，邏輯分析等對其職涯發展有直接間接助益。 5. 碩士班多媒體英語教學組新近成立，研究生在找尋指導教授以及職涯規劃亟需輔導。 6. 系友和該系關係密切，也有固定的系友回娘家、系友職涯座談以及系友臉書專頁，系友希望系友會及系友之間除了社交聯誼，還能強化系友職涯相互提攜的功能。
待改善事項說明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職場實習問卷追蹤調查及滿意度調查有效樣本嫌少。 2. 職涯座談主題稍欠多元化。 3. 該系學士班文學課程精簡後，欠缺明顯特色。 4. 對多媒體英語教學碩士生之學業及職涯輔導尚嫌不足。 5. 系友會與系友之間在職涯相互提攜的功能有待開創。
建議事項 (針對改善事項之建議事項)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建議積極聯絡參與職場實習之學生及系友，填答滿意度調查問卷，以增加填答率。 2. 職涯座談宜更為多元化，建議邀請多種行業(尤其是新興行業)及不同年齡層之校友，以反映職涯發展新趨勢。 3. 文學課程仍宜維持相當比例，並發展明顯特色， 4. 建議加強多媒體英語教學碩士生之學術輔導及邀請相關領域專業人士進行職涯座談。 5. 建議加強和業界的互動，開創系友之間職涯相互提攜的功能。