

輔仁大學外部自我評鑑結果審查意見表

受評單位：非營利組織管理碩士學位學程

學制：■碩士學位學程

項目一、目標、核心能力與課程設計

現況描述與特色	<p>該碩士學位學程配合學校之教學目標，主要有下列五項：(1)使學生具有非營利組織的基礎理論思考及研究能力的訓練，(2)使學生具有管理的知識和能力，(3)達到社會科學管理學及法政學各專業的科技整合，(4)發揮輔大人文精神及慈善公益及倫理道德的基本態度，(5)培養具人文慈善倫理內涵並具管理基本知能和科技整合為一體的傑出及卓越的非營利組織的管理者或執行長；其中，強調人文精神、慈善公益、倫理道德及管理知能是其特色。</p> <p>該學程制定基本素養及核心能力，其中核心能力包含知識、技能與態度內容項目合計十餘項。</p> <p>該學程課程結合社工系、社會系、企管系、會計系、資管系、哲學系等不同學院教師開設專業課程，在課程的比重上以管理領域較多。</p> <p>101-102 年連續舉辦 NPO 專業領域學習講座(共九場)，邀請 NPO 相關高階主管演講及辦理多屆的非營利組織管理學術與實務研討會，有助於學生學習與建立特色。</p>
待改善事項說明	<ol style="list-style-type: none">1. 核心能力包含知識、技能與態度之內容各十餘項，內容太多不易區分。2. 課程委員會辦法中有明訂邀請業界代表，但多數以學生或畢業生代表為業界代表。3. 核心課程未有抵免之彈性規定(例如大學修過會計學、統計學，仍須修習該課程)。4. 必選修課程之開課順序尚未有進階性的規劃。
建議事項 (針對改善事項之建議事項)	<ol style="list-style-type: none">1. 可參考管理學院 AACSB 認證的做法，再修訂核心能力之項目，並結合課程設計對應核心能力，會有助於目標、核心能力與課程設計的緊密聯接。2. 宜邀請非校友的業界代表參加課程委員會，可增加課程設計外界意見的廣度。3. 宜制定相關課程抵免修辦法，讓修過課之同學可選擇抵免修，增加學生修課彈性及學習效果。4. 宜建立修課課程之先後順序關係圖，有利於學生之選課與學習。

輔仁大學外部自我評鑑結果審查意見表

受評單位：非營利組織管理碩士學位學程

學制：■碩士學位學程

項目二、教師教學與學習評量

現況描述與特色	<p>現有專任師資 14 位，兼任師資 3 位，學術領域涵蓋：社會科學、企業管理及法律政治等專業領域，能滿足其教學目標與課程規劃之需求。專兼任教師之學術專長與研究質量，也符合學生核心能力培育需求，整體而言，師資結構健全而穩定。</p> <p>必選修課程之教學設計與評量方式，都能針對學生的核心能力與基本素養所需，尤其契合實務研討學習型態。根據學生晤談得知，大多數課程之學習效果相當良好。</p> <p>校方提供之教學器材、研究空間及學習活動等軟硬體設施，皆能獲得師生高度滿意。</p>
待改善事項說明	<ol style="list-style-type: none">1. 必選修課程中法律政治領域之課程與師資略為不足。2. 101 學年度所有課程教學評量平均成績為 4.15 分，明顯比 100 學年度平均成績 4.67 分有些下滑，宜檢討下降原因並調整教學設計。3. 根據教師晤談得知，跨領域授課教師彼此間較少針對必選修課程規劃與教學設計，進行橫向協調。
建議事項 (針對改善事項之建議事項)	<ol style="list-style-type: none">1. 宜增聘法律學院專任師資或校外兼任師資，開授有關行政法、全球治理及社區營造等課程。2. 宜針對每一學期教學評量結果，定期於課程委員會檢視，並與學生進行座談，作為精進教學設計與課程調整之回饋參考。3. 宜成立教師專業成長社群，定期舉辦教學研習(非僅專業研究)活動。

輔仁大學外部自我評鑑結果審查意見表

受評單位：非營利組織管理碩士學位學程

學 制：■碩士學位學程

項目三、學生輔導與學習資源

現況描述與特色	<p>該學程碩一由主任擔任導師，碩二則由論文指導教授擔任導師，對學生提供生活及課業輔導。學程並於期初舉行師生座談，期末舉行師生聚餐，聽取學生意見及凝聚師生情誼，獲得學生肯定及認同。</p> <p>該學程依照學校選課輔導辦法，學生需填寫選課計畫書，協助學生自主學習。另學生必須於碩一下完成論文指導教授之選定，由指導教授定期與學生討論論文，有效協助學生論文進度之掌握。</p> <p>該學程於每學年度辦理學術研討會及 NPO 專業領域講座，另各課程亦視需要邀請實務工作者分享經驗，增進學生專業知識及實務技能之學習。</p> <p>該學程有研究生教室及研究生研討室，研討室設置個人置物空間、閱讀區域、書櫃及有線網路節點，提供學生良好的學習環境。</p> <p>授課教師雖未有 Office Hour 的規定，但均能利用 E-mail、FB，或是與學生自行約定討論時間，協助學生解答相關疑惑。</p>
待改善事項說明	<ol style="list-style-type: none">1. 每門課程僅兩學分，學生反映未能深入研習。2. 目前上課教室與社團活動鄰近，由於在職生均於夜間或假日上課，易受干擾。3. 學生於碩一每一學期修習 10-12 學分，有 5 至 6 門課，課業壓力過重，恐影響學習效果。4. 目前教師指導研究生論文人數未有上限規定。
建議事項 (針對改善事項之建議事項)	<ol style="list-style-type: none">1. 選課課程除多元兼顧各領域外，重點領域宜考慮開授進階課程。2. 宜針對上課可能干擾情形加以改善。3. 輔導碩一同學在選課及課程學習上作適當安排。4. 教師指導研究生論文宜有上限人數之規定。

輔仁大學外部自我評鑑結果審查意見表

受評單位：非營利組織管理碩士學位學程

學制：■碩士學位學程

項目四、學術與專業表現

現況描述與特色	<p>本學程在 102 年學年度有 14 位專任教師，3 位兼任教師。17 位專兼任教師中，有 2 位教授，11 為副教授，4 位助理教授。其中有 7 位來自社會科學院，8 位來自管理學院，2 位來自法律學院，就教師專業分配中，以管理學院師資約佔一半。任課教師的專業領域，皆有專業的學術表現。</p> <p>在學術表現方面，17 位專兼任教師在 99-101 學年度共發表 58 篇學術論文，110 篇會議論文，13 本專書，23 項國科會研究計畫，顯示教師積極研究與發表學術著作，值得肯定。</p> <p>至於在專業表現方面，101 學年度學程教師參與 33 項專業服務，7 項演講活動，教師並擔任非營利組織的督導或教育訓練角色，使教學與實務相結合，亦符合本學程與實務密切結合的目標。</p> <p>同時，該學程積極舉辦非營利組織管理與實務研討會，有助於理論與實務的結合，亦形成特色。</p>
待改善事項說明	<ol style="list-style-type: none">1. 本學程採科際整合型態，統整管理、社會科學、法律等相關教師培育非營利組織所需的知識與技能，惟目前 17 位專兼任教師中以管理學院佔一半。而目前管理學院，已開設社會企業學程，為凸顯本非營利組織學程與社會企業學程之差異，本學程授課師資宜增加社會科學(含公共行政)與政法方面之師資。2. 本學程強調能提供非營利組織的資源平台，發展學術育成和輔導中心，為非營利組織的實務界提供專業解決，因此除強化理論與實務之密切結合外，宜對國內非營利組織的經營管理的資料，能有更系統完整的整理盤點，以作為教學的參考案例。
建議事項 (針對改善事項之建議事項)	<ol style="list-style-type: none">1. 宜增加社會科學(含公共行政)與政法領域方面之教師。2. 建議在授課時多引用非營利組織之經營管理案例，以達到培育研究生成為卓越的非營利組織管理者或執行長之角色或功能的教學目標。

輔仁大學外部自我評鑑結果審查意見表

受評單位：非營利組織管理碩士學位學程

學制：■碩士學位學程

項目五、畢業生表現與整體自我改善機制

現況描述與特色	<p>學程成立至今短短三年，已經建立起應有的制度，透過學程與課程兩個委員會的運作，以及配合學校建制完成的校友電訪與資料庫，能有效蒐集相關改善意見，並進而反應在學程的規劃與調整。</p> <p>學程已有 6 位碩士畢業生，檢視學生學習成效已逐步展現，符合國內碩士學位學程的期待，尤其要求學生在碩一下學期確定研究方向與指導教授，有效促使學生完成學位要求。</p> <p>畢業生多反應課程規劃有助於其在職場上的運用，對其生涯發展能夠產生正面的效益，雖然在職專班的上課時間彈性較低，也是普遍會面臨的結構限制。</p>
待改善事項說明	<ol style="list-style-type: none">1. 因畢業生人數較少，追蹤機制多搭配學校既有的制度進行，畢業生追蹤調查的制度化機制仍有待建立。2. 雇主意見的蒐集尚缺乏較具體的落實。3. 系友會的成立有加速推動的必要性。
建議事項 (針對改善事項之建議事項)	<ol style="list-style-type: none">1. 畢業生會逐年增加，宜及早規劃學程自身的追蹤機制，逐步累積畢業生生涯發展資料。2. 一般學制的雇主意見蒐集是在有畢業生之後，但在職專班特性不同，工作與求學是同步進行，因此宜針對目前學生與未來學生潛在來源的雇主蒐集意見，有助於促進雇主同意其員工前來進修，擴展招生來源。3. 宜及早籌備系友會，提升畢業系友與學程的聯繫，進而成為本學程發展的重要資產。