

輔仁大學英國語文學系

內部自我評鑑報告

聯絡人：李玉鑾

聯絡電話：(02)2905-2561

電子郵件：D20@mail.fju.edu.tw

單位主管：_____（簽章）

摘要.....	1
導論.....	9
(一)歷史沿革.....	9
(二)自我評鑑歷程.....	10
(三)內部專業審查意見回應與後續具體作法.....	11
(四)實踐天主教大學辦學精神之情形.....	22
項目一：目標、核心能力與課程設計.....	32
壹、現況描述：.....	32
貳、特色.....	45
參、問題與困難.....	50
肆、改善策略.....	51
伍、項目一總結.....	54
項目二：教師教學與學習評量.....	55
壹、現況描述.....	55
貳、特色.....	62
參、問題與困難：.....	68
肆、改善策略：.....	68
伍、項目二總結.....	69
項目三：學生輔導與學習資源.....	71
壹、現況描述.....	71
貳、特色.....	78
參、問題與困難.....	83
肆、改善策略.....	84
伍、項目三總結.....	84
項目四：學術與專業表現.....	85
壹、現況描述.....	85
貳、特色.....	92
參、問題與困難.....	93
肆、改善策略.....	93
伍、項目四總結.....	94
項目五：畢業生表現與整體自我改善機制.....	95
壹、現況描述.....	95
貳、特色.....	106
參、問題與困難.....	109
肆、改善策略.....	110
伍、項目五總結.....	110
總結.....	111

摘要

項目一、目標、核心能力與課程設計

日間學士班

現狀：

1. 利用 SWOT 分析與學生問卷兩種方式制定近、中、長程發展之計畫。
2. 考量本校、外語學院之教學宗旨、本系之教學特色，以及當今知識經濟社會對於就業新鮮人的多元技能要求，制定本系教學目標。
3. 利用以下方法促進師生瞭解教育目標與核心能力：系網頁、系週會、研究生會議、新生手冊、系課程介紹、系資料庫、專業知識與技能自評問卷與系自強活動、系務會議等。
4. 依據核心能力，進行課程規劃；步驟如下：
 - 1) 確認課程模組之學分分佈；
 - 2) 確認課程結構之合理性，充分涵蓋所有系定核心能力；
 - 3) 確實執行課程結構改進；
 - 4) 新開課程均須經課程委員會討論、同意後始得開課；
 - 5) 蒐集課程大綱以確認教師均運用多元教學法教授系訂之核心能力。
 - 6) 製作學習地圖，公布於網站上供學生參考：課程地圖概覽、學習歷程引導圖、課群結構圖、修課檢視表、專業知能 vs. 課程對應圖。
 - 7) 本系確有針對第一週期系所評鑑委員建議，持續努力改進：包括持續優良戲劇傳統、規劃多元課程、提供學生就業輔導。

特色：全英語教學、小班語言課程、多媒體與互動教學、優良戲劇傳統，以及對服務學習與跨文化溝通的重視。

問題與困難：教師勤於教學延遲升等，致尚無教授級教師。以及學生對未來就業感到焦慮。

改進方案：爭取合聘教師名額，新聘教師、鼓勵教師升等、增設專業訓練課程、執行教育部新興人才培育先導型計畫、招收陸生、籌辦輔仁—拜羅伊特大學雙聯學制、將服務學習、實習帶入課程、執行產學合作計畫等。

碩士班

現狀：

1. 碩士班利用 SWOT 分析與學生問卷(就業準備與自我評量)兩種方式制定近、中、長程發展計畫：訓練學生以習得專業知識與技能撰寫論文、積極鼓勵社會參與，凸顯本碩士班特色。
2. 碩士班修正教育目標與學生核心能力之步驟與考量因素、推廣方式均與學士班相同。
3. 碩士班依據核心能力進行課程規劃步驟與大學部略同；有兩項差異：
 - 1) 為確保課程結構合理，系課程委員會規劃課程前，必諮詢碩士班（兩組）委員會之意見；
 - 2) 系課程委員於每學年第一學期末，以問卷方式調查研究生之研究興趣與方向，作為開課參考。
4. 碩士班確有針對第一週期系所評鑑委員建議，在以下方向努力改進：
 - 1). 增設多媒體英語教學組
 - 2). 建立研究所研究特色、為學生就業作準備。
 - 3). 利用教學助理、研究助理費用以及獎學金補助本所學生
 - 4). 招收陸生
 - 5). 籌辦輔仁—拜羅伊特大學雙聯學制。

進修學士班

現狀：

1. 配合本校、外語學院與本系之教學宗旨與短中長程發展規劃，考量本系特色，以及當今全球化知識經濟時代對於就業新鮮人的多元技能要求，制定本班教育目標與核心技能。
2. 利用學生問卷、邀集相關利害關係人（班代表、專兼任教師、導師、系友、業界專家）進行 SWOT 分析工作坊、定期舉行產學合作研討會，將所獲得之結果提供課程諮詢委員會進行發展規劃與課程設計與修訂。
3. 利用以下方法使師生瞭解教育目標與核心能力：系網頁公告、電子郵件、專兼任教師系務諮詢會議、系週會、系大會、新生手冊、迎新茶會、大學入門課程說明等。

4. 依據核心能力，由課程諮詢委員會進行課程規劃，經專兼任教師系務諮詢會議與日間學士班系務會議通過後實施；步驟參考日間學士班。
5. 依據本系教育目標與核心知能製作學習地圖與專業知能對照表，並配合效標 1-5 之附件公告表單與相關學習活動導引學生完成學習：進修學士班修課規劃圖（含教育宗旨、專業知能與課程對應圖）、修業規定、選課輔導辦法、畢業學分審核表。透過大學入門四年學習計畫作業，協助學生利用上述資料規劃學涯，並透過年度作文會考、英文演講比賽、模擬面試、研究報告聯合發表會與規劃中之大四畢業製作活動導引學生完成學習地圖，習得專業知能，並發展個人學涯與生涯規畫。

特色：全英語教學、小班會話、作文、中英互譯核心語言訓練課程、優良戲劇比賽傳統，重視英、美文學涵養與跨文化溝通學習，培養學生服務學習精神、積極開發產學合作可能。

問題與困難：1.入學生英文程度逐年下降。2.系友及雇主意見有效問卷收集不易。3.專任教師與行政人力有限，落實教學品保機制之細膩度與全面性無法比照日間學士班。

改進方案：1. 研議招生策略，提高申請入學生比例，降低獨立招生揭榜候補學生比例；鼓勵落後學生善用系內輔導機制，以改善其入學後適應不良情形。2.善用本校校友資料庫、就業輔導組等相關平台，活化系友網絡，持續加強收集產業界與系友意見，積極開發產業實習課程與產學合作計畫。3.鼓勵日間學士班專任教師支援本班課程，同時，善用本系網頁與校內績效管理平台，在有限人力條件下，提升系務行政效能，以確保核心能力並落實教學品保機制。

項目二：教師教學與學習評量

日間學士班與碩士班

- 現狀：**1.專任教師（100 學年度 13 名；101 學年度 16 名）之專長均與本系所需之語言教學與文學研究專業符合。
2. 本系目前教師的流動因素為教師退休和與全人教育中心合聘教師。

3. 據統計，本系教師均採多元教學方法，課程之評量方式也多半為3-4種。

特色：本系教師製作之數位教材有兩種：自編講義和多媒體數位教材（含授課和試題）

改進方案：本系、校提供教師改進教學之協助有三種：課程進行中代為轉達學生意見，期末請教師回應學生課程評量所提意見，不定時舉辦各種教師成長及軟體學習工作坊。

進修學士班

1. 師資設備：除兩位進修部專任師資之外，亦積極協調日間部教師支援。盡量延攬優秀教師以達成教學目標，現有專兼任教師不論在質量、數量上皆能滿足教學及學生學習所需。
2. 設備：專任教師每人皆有個人專用研究室。另進修部大樓設有兼任教師休息室。上課教室皆配有e化設備，以配合多媒體教學需求。另外三樓亦配有電腦教室，不論在空間與設備上皆盡量滿足教師教學與研究所需。
3. 排課：在安排課程時，盡量考慮到教師專長及教學、研究興趣。在專業英文課程部份，盡量聘任深具產業實務經驗之師資，協助學生掌握產業脈動，俾利結合理論與產業實務。
4. 教學技能提升：提供各式進修資訊及管道，協助教師增進教學技能，鼓勵教師參加研討會、及教師資源發展中心舉辦之工作坊。

項目三：學生輔導與學習資源

現狀與特色：完善之學習資源與輔導制度

學生輔導作法	日間學士班	碩士班	
		文學組	多媒體教學組
A. 學習與生活輔導	大一到大三採小班制，由每年級五位作文會話課老師擔任導師，大四由一位導	碩士一、二年級兩組分別各有一位導師輔導，定期面談，並使用 E-Office 管理系統，三年級以上由論文指導教授輔導	

	師輔導。	
B. 學習輔導	課程教學助理	導師
C. 補救教學	寫作小老師	開設課程
D. 課外自學	線上英語自學中心	進階英語寫作室

3-2-1 學生學習資源—軟硬體設施（含學習空間）

學生學習資源	日間學士班	碩士班	
		文學組	多媒體教學組
A. 線上資源	1. 線上英語自學中心 2. 卓越大學英文網 3. 英文文學與文化教學資料庫 4. 英文資料庫		
B. 學習空間	多媒體教室 寫作輔導室 系圖書館 校圖書館學習 共享空間	研究生讀書室、寫作輔導室、英文系多媒體教學研發暨教材製作中心、英文系遠距教學工作室、系圖書館 校圖書館學習共享空間	
C. 學習軟硬體	書籍、繪圖及影片剪輯軟體、電腦、攝影機等硬體		

3-2-2 學生學習資源—相關經費

相關經費	日間學士班	碩士班	
		文學組	多媒體教學組
A. 助學金	提供大學生教學助理工作機會 96 學年度起每學期 14 萬～34 萬不等	提供研究生教學助理工作機會	
B. 獎學金	英文系獎學金、Fr. Stier 獎學金、英文系友清寒獎學金、南投長福國小英語志工獎學金	英文系碩士班研究生獎學金 輔仁大學碩士班成績優異 新生入學獎學金	

3-3 學生學習資源—學習活動

學習活動	日間學士班	碩士班	
		文學組	多媒體教學組

A. 競賽活動	線上英語自學中心舉辦之自學活動競賽 自學活動、演講比賽、作文比賽等等	
B. 課外學習活動	演講比賽、語言學習相關競賽、其他課外活動	輔仁—人民大學英文系聯合 研究生論文發表會 外語學院研究生(研究成果) 研討會 國外參訪學者、作家與系友 座談會
C. 學生生涯輔導	大學入門 CVHS、大三 作文會話求職面試、系 友座談會	系友座談會、「文學碩士與 就業出路」座談會

困難：學生個案多，個別輔導之人力仍嫌不足。

改進方案：英文系導師與學業輔導制度完整，師生關係亦融洽。因此若有人力不足時，系秘和相關教師會根據需求及時向校方要求協助。

進修學士班

1. 課程完備：有英美文學、應用語言學與英語教學、進階專業英文等三大模組課程，以全英語教學。
2. 教學方式多元：除講授之外，並利用各式影音、多媒體及線上英語自學中心等網路資源，提供學生多元的學習管道。亦利用本校 i-CAN 教學互動平台、及多媒體教室配合語言教學使用。
3. 鼓勵學生參與各種課外及志工活動：如各年級戲劇比賽、大四畢業公演、英文週、英詩朗讀比賽、校內外英語演講比賽等，學生可積極運用所學，成果卓越。
4. 輔導制度完善：設有兩位專職導師，專司學生生活輔導，另提供學涯諮詢導師提供輔導，學生可隨時尋求協助。
5. 獎助學金及工讀機會：協助經濟有困難之學生。
6. 廣納學生意見：除系務諮詢會議外，更透過系大會、系主任時間、線上教學互動評量與問卷進行學生意見調查。

項目四：學術與專業表現

日間部及碩士班

現狀與特色：1. 本系教師積極執行研究與教學改進計畫；近三年在國內外期刊與專書發表了論文 50 篇。

2. 本系數位教師主持教學計畫，兼行政職，並為本校、他校與社會提供許多專業服務。

3. 大學生在大三作文課以及大四畢業專題製作課程中練習撰寫與發表論文。

4. 碩士生在撰寫論文前，亦積極參與國內及國際學術會議發表論文。

問題與困難：1. 教師忙於指導論文，參加教學計畫與提供專業服務，故推延了論文出版與升等。

2. 碩士生修業時間過長，且碩士班報考人數逐年降低。

改進方案：1. 由系發展基金提供經費助理聘請，以減輕教師執行計畫之負擔。

2. 提醒碩士生兼職工作須量力而為，以免耽誤學業；積極輔導學生準備論文，以便三年畢業。同時拓展生源，積極向國外及大陸拓展招生。

進修學士班

1. 教師在龐大教學與學生輔導負擔下，仍積極參與研究計畫，如教育部教學卓越計畫等。

2. 且專兼任教師長期配合社會需求，提供產官學合作、英語教學、諮詢、故宮各項專業服務：如近期支援經濟部專業人員訓練中心提供「英文簡報技巧」、「看電影學英文」、「經濟部國際商務人員英語訓練課程」等。

問題與困難：教師們投注於教學及服務之時間與心力眾多，不免壓縮個人研究時間，以致影響升等。

改進方案：期盼獲得校方協助，增加研究時間，以更豐富研究成果，俾能將研究心得與社會分享。

項目五：畢業生表現與整體自我改善機制

日間部及碩士班

現狀與特色：

1. 本系經常與畢業生和系友連繫，並藉由重要活動（如五十週年慶，教師退休等）訪問系友、退休教師和號召系友回娘家，以連繫感情並確保英文系重要特色得以傳承。聯繫的方式有：畢業面談、e-office 畢業生問卷、系友通訊、系友回娘家、臉書、email 與「推薦信申請表格」。
2. 系品保機制（99 和 100 學年度已研擬出架構）：建立學生學習成效評估方法，決定如何蒐集內部與外部利害關係人回饋和意見，並討論評量尺標，預計 101-102 年間完成蒐集與檢討評量之成果。
3. 本系根據第一週期系所評鑑之改善建議，審慎規劃與進行品質改善。

問題與困難：聯絡畢業生、蒐集、整理及評估學生學習成果，耗時耗力。

改進方案：1. 建立每屆聯絡人連絡機制；每屆選取一位系友為聯絡人。

2. 提供教師助理，並逐步蒐集評量標準範本，以減少討論時間。

進修學士班

1. 系友及雇主的正面回饋：雇主表示最愛用之外語人才為本系系友。
2. 多位傑出系友：如 101 煙火秀負責人李秀超校友即為本系系友，本校菲律賓校友會會長齊偉能、引進哈利波特之皇冠出版社外文主編莊靜君等皆為本系傑出系友。

問題與困難：

1. 因應少子化趨勢，入學生英文程度逐年下降，以及部分學生白天須工作，無暇加強英文之現況，如何持續加強學生英文能力以面對未來工作或研究所課程的要求是為難題。
2. 系友資料難以完整蒐集。

改進方案：維持以全英語授課，透過多元教學及評量方式幫助學生提升英文能力以落實教育目標。推廣英文線上自學資源幫助在職學生無暇到校溫書之困難。持續積極發展系友網絡。

導論

(一)歷史沿革

本系重大結構變革請見下圖。

民國 50 年代		民國 60~70 年代		民國 80 年代		民國 90 年代		民國 100 年代	
		52 年英文系創立							
		58 年夜間部英國語文學系創立					97 年日進整合，設立進修學士班		
		64 年 研究所創立			85 年系所合一，設立碩士班		100 年碩士班分組 1) 文學 2) 多媒體英語教學組		

本系大事記編年表請見附件一；以下為近三年重要活動：

年代	概況
民國 99 年	- 日間學士班進階選修之「其他」改為「專業訓練」課程，包括戲劇演出、翻譯口譯、商業行銷、學術英語、電腦科技與文化產業與跨文化溝通等六大課群。 - 進修學士班 99 學年度起之入學新生畢業總學分數調降為 128 學分。
民國 100-101 年	- 新聘教師 5 名。 - 碩士班開辦「多媒體英語教學組」。 - 日間學士班： - 服務學習與實習納入課程。 - 展開與大英百科全書產學合作計畫。 - 開設畢業專題製作以及多種專業訓練課程。 - 主持教育部「跨文化溝通與創意行銷課程計畫」。 - 進修學士班於 101 年 2 月底開始，應經濟部專業人員訓練中心之邀請，配合外語學院產學合作小組，提供專業英文培訓師資。
民國 101-102 年	- 新聘教師 2 名。 - 全面啟動品保機制。 - 嚴謹的申請入學過程引起正面回響，並獲邀至教育部介紹。

(二) 自我評鑑歷程

本系於99學年度第2學期第1次系務會議（100年3月23日）通過「輔仁大學外語學院英國語文學系自我評鑑辦法」。辦法規定：

自我評鑑之實施包含內部評鑑與外部評鑑。內部自我評鑑內容以前三個學年度之執行成果及未來三學年(含本學年)之改善計劃為原則。外部評鑑以實地訪視為原則。每六年辦理一次。

依此辦法，本系於100學年度進行內部自我評鑑，並邀請四位委員閱讀評鑑報告，給予建議。原訂於101年10月26（五）進行校內自我評鑑之實地訪評，但依學校於101年八月十六日公文指示，為配合教育部自主評鑑，本校原訂101學年度上學期系所評鑑(含通識)自我評鑑實地訪評取消，延至102學年度上學期舉行。

內部自我評鑑期間，本系專任教師參與4次自我評鑑委員會會議（日期分別為100年9月2日、100年11月8日、101年1月13日與101年6月21日）。自我評鑑執行小組共六組（含進修學士班），各組於100學年度依蒐集資料和撰寫報告需求，自行召開會議。內部自我評鑑報告流程如下：

	自我評鑑報告撰寫與修正	附件整理
第一稿(2012/1/13)	全系專任教師	李玉璫、 劉思怡、 李玉璿
第二稿(2012/4/9)	全系專任教師	
第三稿(2012/4/30)	劉紀雯、張璿文、魏亦淳、李玉璿	
	評鑑委員閱讀以及提供建議	
第四稿(2012/7/30)	劉紀雯、張璿文、袁韻璧、施佑芝、曾明怡、李玉璫、劉思怡、李玉璿	
第五稿 2012/9/14	內部評鑑討論會議	
第六稿(2013/8/26)	袁韻璧、劉雪珍、李玉璫、劉思怡、李玉璿	

(三) 內部專業審查意見回應與後續具體作法

項目一：目標、核心能力與課程設計

	審查委員意見	回應與後續改善作法
英文系整體	1. 特色鮮明，然系所對於學生核心能力的定義宜明確具體。 2. 積極鼓勵教師升等，或考慮延聘一二位教學經驗豐富、研究能量高、或行政能力佳教授級專任教師。 3. 再增加一些較具實用性之課程，以提昇學生就業競爭力。 4. 加開一些補救課程，以提昇學生學習力及英文程度。 5. 維持優良傳統，兼顧人文教育與實用能力的培養，持續朝中長程計畫發展，以因應知識經濟時代。	2. 102 學年度已與跨文化研究所合聘教授一名，已有資深副教授正準備升等。已聘得資深副教授可協助行政事務。另鼓勵系內副教授升等。 3. 102 學年度除開設筆譯、口譯、舞臺藝術、中華文化多語談、電腦相關課程外，並開設商務溝通、商務簡報課程，102 學年度第2學期特與廣告系合作開「全球化行銷英文」，本系學生將與廣告系學生合作，並參加萊雅集團廣告比賽，增加實務經驗。本校企管系海外參訪課程亦開放本系學生參加，以增加本系學生對於相關產業了解及相關專業知識。 4. 1) 已持續安排教學助理，協助學習情況不佳之學生，改善其學習困難以提昇學習成果。2) 另有線上自學中心寫作會話小老師，協助同學改善英文語文能力。
學士班	1. 現行課程地圖充分反映系所已然納入市場考慮與學生學習機成效來規劃與設計課程，然評鑑書上卻未能呈現系所的用心。	1. 評鑑資料皆針對各項問題回應，加上篇幅有限，無法列在本文，請參考佐證資料(佐證資料 1-5-1、1-5-2、1-5-3)。

	2. 積極宣導文學文化課程與提升英文能力的必然關係，持續邀請傑出校友回校演講，強調文創涵養底蘊之重要性。	2. 1) 於各種場合如新生訓練、系週會，宣導文學文化課程的重要性。2)持續進行系友座談會，安排不同文創產業之校友返校，分享其經驗。本學期已安排四場系友座談會： a. 11月5日，歐楊來祥，講題：Fu Jen Planted the Seeds for My Life Journey (Self-Development, Growth and Triumph) b. 11月20日，講座一：英/鷹揚萬里——在國內外研究所深造 c. 12月4日，講座二：離開輔仁英文後的探險人生：歐洲聯盟、國際關係及其他，講者：系友李正通（國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心副研究員） d. 12月18日，講座三：國際職場就業致勝秘笈，講者：董子欣（新加坡商 People Search Consultant）
碩士班	1. 核心能力宜定義明確，且宜以具體可測量的能力為原則。 2. 加開一些補救課程，以提昇學生學習力及英文程度。	1. 本系之核心能力為全校共同訂定之指標，為配合校務發展及統計分析，本系不宜變動，但已於專業知能對照表(佐證資料 1-5-7)中表列符合本系教學之定義。另請各授課老師填寫 PKS & Course Objectives form，詳加說明課程所教授之核心能力以及評量方式。 2. 1) 已持續安排教學助理，協助學習情況不佳之學生，改善

	3. 善用線上資源「英文文學與文化教學資料庫」，提高研究生教學助理人數及獎學金補助，以吸引學生就讀。積極招收陸生，或與國外大學建立雙聯學制。	其學習困難以提昇學習成果。2) 圖書館提供進階英語諮詢服務，提供碩士班學生寫作諮詢服務。 3. 1) 線上資源免費開放給校內外師生使用。2) 研究所教學助理受限於招生人數，目前有意願的研究生皆已擔任教學助理。3) 本所目前陸生在學人數共 2 人。向來積極爭取陸生就讀。4) 已與德國 Bayreuth 大學建立大學部雙聯學制，正研擬擴大至碩士班。
進修學士班	1. 宜清楚界定學生畢業時須具備的專業知識與技能，才能於多元知識經濟時代，協助學生發展職場生涯。 2. 加開一些補救課程，以提昇學生學習力及英文程度。 3. 因應少子化趨勢，考慮減招人數以維持水準，或研擬招生策略，積極開發產學合作。	1. 本系於「教學品質保機制計畫書」中有詳細定義本系專業知能，且於大一新生輔導、大一必修「大學入門」、系週會及系大會等場合皆積極宣導，並輔以系友職涯座談，增加在校學生視野廣度及深度，同時亦積極拓展產學合作機會，使在校學生能有機會從「做中學」，並學以致用。(請參考佐證資料 1-1-5) 2. 系上補救課程主要由本系獎學金得主義務提供 10-20 小時補救教學，且大班必修課程皆配有教學助理，協助課後輔導及問題解答。 3. 已計畫減招並獲學校同意於 104 學年度減招 5 名。定期分析各招生管道之學生學習狀況，以修正未來招生策略，且亦積極拓展產學合作計畫，強化本系特色。

項目二：教師教學與學習評量

審查委員意見	回應與後續改善作法
--------	-----------

英文系 整體	1. 以系所同時經營學士班、碩士班、進修學士班的規模而言，專任師資數量仍顯吃緊，宜在校方財務狀況允許之情境下，持續延聘專任師資。 2. 雖然教授作文與會話課程之教師已開始討論口語能力指標，仍宜儘速召開全系課程橫向及縱向英語能力評量的機制及衡量尺標。 3. 該系宜積極鼓勵邀請全體專兼任教師出席討論會議，進行教學總檢討，並請每位專兼任教師都填寫課堂評鑑回應。 4. 可考慮增聘專任教師，俾利教學成效之提昇。 5. 積極鼓勵教師升等，或增聘資深教授。	1. 本系並無權利增加專任師資員額，但希望與全人教育中心的合聘政策可持續進行。 2. 1) 作文會話課程為本系核心課程，除各年級橫向訂定指標外，並於作文會話課程老師會議中，以縱向方式討論各年級指標，以確保本系學生之英語能力得到系統化之訓練。2) 其餘系上所有核心課程，皆已請授課教師定期檢視，及修正評量指標與課程通過標準。3) 本系將持續辦理學生學習成果展，以各種方式（戲劇、論文發表、口頭發表等）展現本系學生之英語能力及學習成效。 3. 將持續鼓勵所有授課教師填寫課堂評鑑回應。 4. 需遵照校方規定專任員額，系方無權自行增聘專任教師，惟寄望與全人教育中心的合聘政策持續下去。 5. 已回應(見第 12 頁)。
學士班	1. 既然系所以學生學習為導向來規劃課程並設計教學活動，系所自評報告宜充分呈現系所的用心，以凸顯系所特色。 2. 積極研擬統一而公平的評量尺標，以檢驗學生學習成效。	1. 評鑑資料皆針對各項問題回應，加上篇幅有限，無法列在本文，請參考佐證資料(如佐證資料 2-3-2、2-3-3 等)。 2. 1) 每門課程自有其特色及重點。同樣課程(而不同組，如作文會話課程)已由所有任課老師討論，研擬統一指標，全系亦有統一給分標準(如 78 分為

		平均分數)。2) 除以分數為評量指標外，學生的學習成果產出亦可為評量指標。3) 本系其他核心課程之縱向評量，可由相互銜接的課程的成果產出，來檢視學生學習成效。如一年級核心課程「文學概論」的考試問答题數量、報告的長度，可由二年級核心課程的「西方文明史」課程加以評量。二年級老師可了解學生於修讀完「文學概論」時，學生的寫作能力應達到何種程度，而於二年級時應接受何種訓練及達成何種學習成果。同樣的，到了三、四年級的進階文學選修課程，授課教師亦可參考大一、大二時開設的文學、文化課程評量，制定合理的尺標。
碩士班	1. 碩士班多媒體教學組，想必已經累積出相當豐富的學生研究成果，而文學組的論文強調文化與影像研究，應該也有其特色，能夠呼應系所教學，且具體反映教學成果，但系所評鑑報告書上並未多所著墨，宜考慮具體呈現之。	1. 1)碩士班多媒體教學組成立至今僅三年，今年將有三名研究生與本系教師於第 22 屆英語文教學國際研討會發表論文： a. Cheng, Jen-chieh (鄭任捷) & Tseng, Ming-I (曾明怡), A Case Study of Code-Switching in Computer-mediated-Communication in Taiwan b. Chou, Chien-yu (周千洵) & Wei, Yi-chun (魏亦淳), High School Students' Metacognitive Strategy Development through a Process-based Approach c. Weng, Ching (翁晴) & Shih, Yu-chih (施佑芝),

	Taiwanese College Students' Intercultural Communication through Synchronous Text-based Chats and Videoconference. 2) 評鑑資料皆針對各項問題回應，加上篇幅有限，無法列在本文，文學組教學成果 99 學年度學生發表 9 篇論文、100 學年度發表 10 篇、101 學年度發表篇，詳細資料請參考佐證資料 3-3-3。 2. 本系碩士班招生簡章規定，入學學生成績未達一定標準者，於碩士班修業期限內需補修相關學分，通過者始得畢業。 3. 已於修業規則內訂定，碩士班學生於學位口試前，需參與研討會發表論文。 4. 1) 本系目前與本院跨文化研究所合聘一名教授級教師；2) 本系亦鼓勵碩士生尋求本校提供的英文寫作輔導；3) 碩士班學生於口試前，需參予研討會發表論文。
進修學士班	1. 可考慮增聘數位專任教師，俾利進修學士班教學成效之提昇。 2. 以獎勵方式協調日間部教師支援進修學士班，以免進修班學生程度落後太多。 1. 需遵照校方規定專任員額，系方無權自行增聘專任教師，惟寄望與全人教育中心的合聘政策持續下去。 2. 目前已有較多日間部師資於進修學士班授課，且兼任教師多同時教授兩學制之課程。雖然學生素質有差異，但教師教學仍致力於統一教學標準，拉近不同學制之學生學習成果。

項目三：學生輔導與學習資源

	審查委員意見	回應與後續改善作法
英文系整體	1. 評量方式雖然多元而豐富，但也相對分歧，目前已經開始制定評量英語學習成果的機制與衡量尺標，日後宜落實此項機制。 2. 請學校增加教學助理及寫作小老師經費。 3. 線上學習資源豐富，鼓勵學生多加利用，並與同學分享經驗，發揮同儕學習精神，減輕教師與導師負擔。	1. 本系目前大一入學時給予聽力及閱讀測驗，大一下學期中另舉行第二次測驗，以衡量學生進步之情形。大二亦於學年度間舉行語言能力測驗，檢視學生學習困難，據以討論該年級的學習成果，本系將會持續收集學生學習成果之資料。 2. 持續增取教學助理及寫作小老師之經費。今年教學助理經費已多於去年，足以應付所需。 3. 本系已積極宣導相關線上學習資源，英語自學中心亦定期舉辦多場說明會及舉辦活動，鼓勵學生多加利用。
學士班	1. 建制具有信度與效度的評量機制固然有其必要，但也不宜過分信賴此類機制，仍宜逐步檢討，並尊重教師授課與評量的自我意識。 2. 請學校增加教學助理及寫作小老師經費。 3. 強化導師功能，並鼓勵學生自動接受學習輔導。 4. 爭取經費以維持教學助理及寫作小老師制度，或研擬其他辦法改善補救教學。	1. 將持續檢視修訂學習成果之機制，協助教師發展、建立其教學特色，同時尊重教師教學自主權。 2. 持續增取教學助理及寫作小老師之經費，今年經費已有增加。 3. 持續請作文會話課程教師(同時為該班級導師)協助學習成果不佳之學生積極接受教學助理或小老師輔導，以改善其英語能力，同時善用線上英語自學中心等各項輔導資源。 4. 本系目前透過教學卓越計畫之經費補助及教學助理，足以提供所需的補救教學。
碩士班	1. 開課部份除了採用問卷，調查學生需求之外，系所仍宜根據系所教育宗旨，開設核心課程，避免開課朝向教師專長或	1. 本系根據教師專長及學生需求開課，同時必定顧及系所教育宗旨必修必選等核心課程。不因學生意見而偏廢。

	者學生喜好兩極傾斜。 2. 請學校增加碩士生獎學金之種類及金額。 3. 爭取系友捐助獎學金，深入了解碩士生所遭逢學業和生活問題，適時提供援助，鼓勵三年內畢業。	2. 本校提供大學部優秀新生入學碩士班獎學金，本系每學期亦提供 2-4 名學業優異獎學金。 3. 本系系友委員會已經將獎學金列為募款目標之一，並將積極勸募。
進修學士班	1. 專任教師不足，行政管理與學生輔導都相對吃力，宜從根本（延聘師資）解決行政管理的難題。 2. 請學校增加教學助理及寫作小老師經費。 3. 強化導師功能，並鼓勵學生自動接受學習輔導。 4. 鼓勵學生多多利用線上資源自主學習，或尋求導師協助減輕課業負擔，降低休退學比例。	1. 進修學士班之專任教師名額為學校所訂，本系皆有向學校表達行政及教學上之困難，且積極爭取增加員額。 2. 雖教學助理補助金額歷年遞減，但多虧本系教師皆有多年豐富教學經驗，於有限的資源作最大的發揮。本系將持續爭取經費，以嘉惠更多需要課業輔導的同學。 3. 本系共有兩位生涯導師，各負責全年級甲/乙班學生之生活及職涯輔導，目前已增加班會及個人面談次數，並鼓勵學生自動接受輔導，並有專任教師及核心必修課程授課教師擔任學涯導師，加強協助學生輔導。 4. 新生輔導及大一必修核心課程，皆有宣導如何尋找及使用校內英語線上自學資源，大一導師也固定約談同學，以求達到學習與生活輔導並重。

項目四：學術與專業表現

	審查委員意見	回應與後續改善作法
英文系整體	1. 與國立大學相比，系所師資相對拮据，近年雖已經改善，但專任教師主持計畫，又兼任行	1. 本系教師太認真，除授課外，並積極投入服務、輔導等工作。系方將致力簡化行政流

	政職務，忙於教學與論文指導的現象並未大幅度改善，宜細研究原因，提供教師有利於研究與教學的環境。 2. 鼓勵教師將研討會論文儘速投稿到學術期刊上發表。 3. 教師積極指導研究生撰寫碩士論文，俾縮短修業時間。 4. 指導學士班和碩士班研究論文寫作的教師，考慮予以減授鐘點，鼓勵教師成立研究團隊，激勵研究潛能，或將研究主題帶入教學，吸收碩士生擔任研究助理，協助並指導收集資料。	程，減少教師行政負擔。本校目前為協助新進教師提高研究能量，規定新進教師須申請研究計畫，並減少每學期 2 小時授課鐘點。 2. 本校已提供不同之獎勵辦法鼓勵教師投稿。 3. 於碩士班迎新說明會宣導並鼓勵研究生儘早完成學位，並制訂碩士班論文寫作時程表，有助論文指導教師與研究生之溝通。 4. 本校新進教師皆需減授鐘點以提高其研究能量，而較資深之教師，目前校方尚無減授鐘點之方案。本系碩士班文學組教師已組成讀書會，進行學術研究討論。目前所有研究生皆擔任教學或研究助理。
學士班	1. 受限於校方資源有限，可考慮申請國科會資源，由國科會提供資源，協助有研究意願與表現的教師移地專心研究，而由國科會補助兼任師資之鐘點費。 2. 持續舉辦「學生作品展覽」和「畢業專題研究與發展」活動。	1. 積極鼓勵教師申請各項國科會研究計畫。 2. 學生學習成果展現已設定為本系 100 學年度起入學學生之畢業門檻，將持續辦理學習成果展。
碩士班	1. 除了提醒碩士生兼職工作需要量力而為，藉此提醒研究生勿過分延長修業年限之外，或許也可採更積極作法，協助研究生籌組讀書會與定期進行論壇，發表論文進度。	1. 每學年皆舉辦兩場以研究生為主的研討會，提供學生發表論文的場域。另於每學期期中與期末舉辦碩士論文大綱發表會，督促學生儘早完成論文。亦已研議於期初研究生迎新會及期中研究生會議中，要求研究生進行論文進度報告，或組成論文進度監督小組

	2. 持續提升碩士生研究能力和語文水準，以維持優秀表現。招收大陸及國際學生，激勵本地生。	來協助研究生。本系碩士班文學組學生已經組成讀書會，討論論文。 2. 持續爭取優秀本地生、大陸生及國際學生。
--	---	---

項目五：畢業生表現與整體自我改善機制

	審查委員意見	回應與後續改善作法
英文系整體	1. 畢業系友整體表現傑出，確實無需耗費太多的行政資源，進行過於細膩的學習成果評量。在現階段人力有限的情況下，可逐步蒐集與分析相關資料，而將更多的精力投注於課程的改善上。 2. 宜積極落實畢業生整體學習成效評估機制 3. 雖然系友眾多難以保持聯繫，雇主多半忙碌無暇回應，仍需持續保持聯繫，建立雇主信賴。	1. 持續關注課程品質及評估各課程教學成果。 2. 本系透過學生推薦信需求表中所提供之資料，以及與畢業生在臉書之互動，了解畢業生之動向。 3. 校方延續進行雇主滿意度調查。
學士班	1. 系所已經盡力而為，能夠持之以恆，逐步累積心得，必然可落實畢業生生涯發展與追蹤之機制。 2. 根據畢業生意見研擬整體學習成效評估，持續修訂系所未來發展計畫。積極鼓勵學生參與國際學生交換計畫，以落實國際化目標。	1. 持續透過各種管道(如臉書、email)與畢業生互動，保持聯絡。 2. 於系週會中提供各項雙聯學制及交換生資訊，近兩年來，交換生人數有增加。
碩士班	採取「文學組」碩士畢業生意見，修訂教學方針與課程規劃。	將責成碩士班委員會思考如何有效進行碩士班畢業生意見調查，以藉此檢討教學方針與課程規劃。

進修學士班	1. 宜積極落實畢業生整體學習成效評估機制 2. 持續與業界進行產學合作或實習計畫，以拓展學生就業機會。	1. 本系系友入學前多有工作，畢業後就業領域更是多元，雖畢業後聯繫不易，但本系仍致力強化系友聯繫，透過每學期舉辦之「系友職涯座談」，每年舉辦之「系友返校日」及「專業英文產學合作研討會」，期許擴大系友網絡，增進系友交流，同時拓展本系產學合作機會，使系友及在校生雙方皆能交流受惠。 2. 本系與「中國生產力中心」自100-101學年度間，兩次合作外交部委任之「國際青年台灣研習營」，合作愉快，中國生產力中心亦樂意協助填寫雇主滿意度問卷。
-------	---	---

(四)實踐天主教大學辦學精神之情形

要素	作法說明	量化作證
人生意義 探討生命意義，建立完整價值體系；提昇道德生活，重視各科專業倫理。	一、大學部日間學士班： 提供學生語言學、文學、文化與歷史博雅教育；藉由生動、互動的學習活動(尤其是小組討論、反思日誌、角色扮演、戲劇演出、多媒體教學等)培養學生的道德意識與專業精神。 二、大學部進修學士班 核心必修課程開設英/美國文學史開拓學生文化視野與生命景觀，透過作品思考人生問題與生命之終極關懷	一、大學部日間學士班： 1. 包含討論生命、價值觀、道德議題課程名稱與數量： A. 語言學課程：每學期開設 1 門必修(語言學概論)、3-4 門選修課。 B. 文學課程：每學期開設 1 門必修(文學概論)、3-4 門選修課。 C. 文化與歷史博雅課程：每學期開設二門必修：上學期—聖經文學概論、西方文明史(一)；下學期—希臘羅馬神話典故、西方文明史(二)。 2. 上述課程運用多種互動教學法的數量 A. 語言學課程：語言學概論—5 種；進階語言學課程—平均 5 種 B. 文學課程：文學概論—6 種；進階文學課程—平均 4 種 C. 文化與歷史博雅課程：聖經文學概論—4 種、希臘羅馬神話典故—3 種、西方文明史(一)—6 種、西方文明史(二)—4 種。 3. 戲劇演出列表： A. 99 學年度：4 齣(大一 Mini Play；大二 Christmas Exhibit；大四畢業公演；全系年度大戲) B. 100 學年度：4 齣(大一 Mini Play；大二 Christmas Exhibit；大四畢業公演；全系年度大戲) C. 101 學年度：4 齣(大一 Mini Play；大二 Christmas Exhibit；大四畢業公演；全系年度大戲) 二、大學部進修學士班：

		1. 戲劇演出列表： A. 99 學年度：8 齣 (大一戲劇比賽 4 齣；大二大三戲劇比賽 4 齣) B. 100 學年度：8 齣 (大一戲劇比賽 4 齣；大二大三戲劇比賽 4 齣) C. 101 學年度：9 齣 (大一戲劇比賽 4 齣；大二大三戲劇比賽 4 齣；大四畢業製作 1 齣)2. 文學、文化、文創等結合人文精神之課程																	
學術研究 專精學術研究，追求真知力行；培育人文精神，推動知識整合。	一、教師：積極從事研究，並將研究所得運用於教學上。 二、大學部日間學士班： 以英文積極工作、發揮創意並進行批判思考；透過研究報告、論文或專題報告，鼓勵學生整合所學，以發展專業知識、研究興趣與實作經驗。 一、碩士班 提供學生語言學、文學與文化研究之專業教育；藉由小班互動教學、研討會論文指導以及論文寫作培養學生整合知識、追求真知力行的專業精神。 二、大學部進修學士班 同二。尤其是大二「研究風法與知識管理」課程，透過文學/文創的個案實務分析及研究過程之資料蒐集、分析之呈現，為訓練學生知識整合之最具代表課程。	一、教師學術表現：請參見本校學術研究系統。 二、大學部日間學士班： 1. 大二研究報告：每年約為 70 篇。 2. 大三研究論文列表： A. 99 學年度：SOAP 20 篇；RP 69 篇 B. 100 學年度：SOAP 20 篇；RP 75 篇 C. 101 學年度：SOAP 16 篇；RP 76 篇3. 大四畢業專題發表列表 A. 100 學年度：11 篇 B. 100 學年度：上學期：7 篇；下學期：7 篇 三、碩士班 1. 碩士生研討會發表論文列表<table><tr><th>學年度</th><th>發表篇數</th></tr><tr><td>99</td><td>9</td></tr><tr><td>100</td><td>10</td></tr><tr><td>101</td><td>10</td></tr></table> 2. 碩士生畢業論文<table><tr><th>學年度</th><th>畢業人數</th><th>姓名</th></tr><tr><td>99</td><td>3</td><td>Teresa Joe Sophie</td></tr><tr><td>100</td><td>3</td><td>Cathy Johnny Carmilla</td></tr></table>	學年度	發表篇數	99	9	100	10	101	10	學年度	畢業人數	姓名	99	3	Teresa Joe Sophie	100	3	Cathy Johnny Carmilla
學年度	發表篇數																		
99	9																		
100	10																		
101	10																		
學年度	畢業人數	姓名																	
99	3	Teresa Joe Sophie																	
100	3	Cathy Johnny Carmilla																	

		101	3	Jeffrey Stephanie Maggie																			
		四、大學部進修學士班 1. SOAP 研究報告 A. 99 學年度：20 組/95 人 B. 100 學年度：14 組/79 人 C. 101 學年度：23 組/108 人 2. 大三研究論文發表 A. 99 學年度：82 人 B. 100 學年度：77 人 C. 101 學年度：91 人 3. 大三英語模擬面試： A. 99 學年度：90 人 B. 100 學年度：82 人 C. 101 學年度：76 人 4. 專業英文產學合作研討會協 作課程之專題發表 101 學年度(第三屆)： (1)企業實務英文-行銷概念簡 報：3 組共 10 人 (2)文學與文化創意產業 a.英國文學與社會：3 組共 8 人； b.跨文化溝通：3 組共 13 人 (3) 科技行銷英文：3 組共 11 人																					
團體意識 強化師生員工 之良性互動， 培養群己關係 之平衡發展。	一、教師互動 定期舉辦期初教師聚餐與期 末聚餐或教師自強活動。 二、大學部日間學士班： 師生良性互動管道如下： 1. 大一、大二、大三作文 會話課程採小班教 學，並結合導師制， 互動性高； 2. 課程大多重視小組討 論與報告； 3. 課外學會活動與戲劇 公演，課外鼓勵同學 積極互動，合作學 習，發揮團隊精神。 三、碩士班 小班教學，師生課內外互動	一、教師互動 1. 期初教師聚餐與期末教師聚 餐：99 學年度 2 次；100 學年 度 3 次；101 學年度 3 次 2. 自強活動： A. 101/06/21:劍潭青年活動中 心及法藍瓷 Café B. 102/06/28:三峽大板根森林 遊樂區 二、大學部日間學士班： 1. 導師與學生會談紀錄 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th><th colspan="2">個人輔導</th><th colspan="2">團體輔導</th></tr> <tr> <th>次數</th><th>時數</th><th>學生 人次</th><th>學生累計時 數</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>99 上</td><td>458</td><td>209.9</td><td>195</td><td>458.3333</td></tr> <tr> <td>99 下</td><td>380</td><td>156.1</td><td>140</td><td>131.3333</td></tr> </tbody> </table>				個人輔導		團體輔導		次數	時數	學生 人次	學生累計時 數	99 上	458	209.9	195	458.3333	99 下	380	156.1	140	131.3333
	個人輔導		團體輔導																				
	次數	時數	學生 人次	學生累計時 數																			
99 上	458	209.9	195	458.3333																			
99 下	380	156.1	140	131.3333																			

高；定期舉辦碩士班會議 四、大學部進修學士班 同二。雖小班教學並無結合導師制，但導師及授課教師同心協力輔導及指導大一至大四學生英文戲劇比賽及其他學術競賽，是為啟發及落實學生團體意識的完整呈現。 另外，授課教師也透過定期課程協調會議分享教學心得與資源，並回饋至各班級，加強各班互動及資源共享之機會。	100上	336	165.9	421	855.3333
	100下	498	226.6	112	173.6667
	101上	384	199.2	126	110.8333
	101下	285	128.3	90	67.6667
	2. 有小組討論、報告之課程				
		小組討論	口頭報告		
	99 上	19	36		
	99 下	21	28		
	100 上	21	22		
	100 下	38	43		
101 上	45	32			
101 下	53	31			
3. 學會活動列表					
1) 迎新茶會					
2) 新生訓練					
3) 迎新生活營					
4) 英語演講比賽					
5) 系友座談會					
6) 外語月(上下學期各一次)					
7) 外語六系報佳音					
8) Christmas Party					
9) 英韻獎					
10) Talent Show					
11) 大一 Formal Dance					
12) 畢業茶會					
13) 高中英語營					
三、碩士班					
1. 碩士課程人數列表					
學年度	所有課程數	平均修課人數			
99	13	3-7 人			
100	20	3-7 人			
101	22	3-7 人			
2. 碩士班會議與聚會列表					
學年度	聚會				
99	迎新茶會 (2010.09.24)				
	期初聚餐 (2011.02.18)				
	畢業茶會 (2011.07.21)				
100	迎新茶會				

	(2011.09.16)
	期末耶誕聚餐 (2011.12.23)
	畢業茶會 (2012.08.04)
101	迎新茶會 (2012.09.21)
	期中聚餐 (2013.03.29)
	畢業茶會 (2013.07.30)

四、大學部進修學士班

- 導師與學生會談紀錄
- 教師課程協調會議
 - 99 學年度：6 次
 - 100 學年度：10 次
 - 101 學年度：8 次
- 學術活動列表
 - 大一至大三英語能力模擬檢測：101 學年度 1 場
 - 大一英文拼字比賽：每年 1 場
 - 英語演講比賽：100 學年度：1 場；101 學年度：1 場
 - SOAP 報告
 - 大二英語闖關競賽：每年 1 場
 - 大三英語模擬面試：每年 1 場
 - 大三研究論文發表：每年 1 場
 - 大三英文論文寫作專題演講-資料庫：每年 1 場
 - 大一大二英文寫作年度會考：每年 1 場
 - (10) 職涯講座：每年 2 場
 - (11) 系友座談：每年 2 場
 - (12) 專業英文產學合作研討會：每年 1 場
- 學會活動列表
 - 新生訓練暨迎新茶會
 - 迎新宿營
 - 系週會

		4) 大一英文戲劇比賽 5) 大二大三英文戲劇比賽 6) 聖誕晚會 7) 英文週 8) 英詩朗誦比賽 9) 英文歌唱大賽 10) 系大會 11) 畢業茶會																
文化交流 加強中西之文化交流。	一、教師：專任教師超過 1/3 為外籍人士，師生課內、課外溝通均為學生提供練習文化交流的機會 二、大學部日間學士班： 開設英語文學、西方文化與跨文化溝通課程，促使學生有全球視野、了解並進而尊重文化差異。 三、碩士班 授課與指導論文均督促學生尋找在地實例，以促使學生思考並研究文化交流議題。 四、大學部進修學士班 開設英美文學、跨文化溝通及全球化行銷系列課程，教師引導同學以文學文化及國際視野探討及分析相關議題，瞭解並尊重文化差異。	一、教師：本系專任教師中有 4 位美籍、一位日籍、一位澳洲籍教師。 二、大學部日間學士班： 1. 有比較文化或跨文化溝通成分的課程： A.英國文學類：英國文學 (一)、英國文學(二)、英國文學(三)、英國文學(四)、現代詩等 B.美國文學類：美國文學 (一)、美國文學(二)、美國短篇小說、美國小說中的大街意象、搖滾音樂中的詩等 C.其他英語文學：現代名著選讀、後現代城市文本、現代戲劇等 D.跨文化溝通類：跨文化溝通、跨文化溝通：日本連線、跨文化溝通：國際連線等 三、碩士班 1. 有比較文化或跨文化溝通成分的課程 <table><tr><th>學年度</th><th>課程數</th></tr><tr><td>99</td><td>10</td></tr><tr><td>100</td><td>14</td></tr><tr><td>101</td><td>13</td></tr></table> 2. 有比較（含提出英語世界與台灣、在地觀點）或跨文化溝通成分的論文 <table><tr><th>學年度</th><th>畢業論文篇數</th></tr><tr><td>99</td><td>3</td></tr><tr><td>100</td><td>3</td></tr><tr><td>101</td><td>3</td></tr></table> 四、大學部進修學士班 開設英美文學/跨文化溝通/中華	學年度	課程數	99	10	100	14	101	13	學年度	畢業論文篇數	99	3	100	3	101	3
學年度	課程數																	
99	10																	
100	14																	
101	13																	
學年度	畢業論文篇數																	
99	3																	
100	3																	
101	3																	

		文化英語談等文學文化文創課程										
服務人群、參與社會 秉持正義，發揮仁愛精神，關懷社會，邁向世界大同。	一、大學部日間學士班： 1. 以全英語教學和嚴謹的教學態度訓練學生英語溝通能力、專業技能和負責積極的專業態度，以可供社會所用； 2. 組織 及鼓勵學生參加服務學習團隊，進行產學合作、引介實習機會，並將服務學習與實習納入課程，以積極輔導學生以專業知能服務社會 二、 碩士班 1. 提供碩士生擔任教學助理、研究助理、服務學習機會，以在研究之餘，積極服務人群。 三、大學部進修學士班 同一。	一、大學部日間學士班： 1. 課程教授專業知能表 <table><tr><td>專業知識</td><td>1. 外國語文與文學 2. 歷史與文化 3. 教育與訓練</td></tr><tr><td>專業技能</td><td>一、積極傾聽 二、文字表達 三、口語表達 四、批判思考 五、學習策略 六、合作 七、解決複雜問題 八、創意力</td></tr></table> 2. 專業訓練課程列表 <table><tr><td>99 上</td><td>1) 舞台藝術：表演技巧 2) 英中翻譯（一） 3) 中華文化多語談 4) 口譯概論：英譯中 5) 逐步口譯：英譯中 6) 高級口語訓練（一）</td></tr><tr><td>99 下</td><td>1) 電腦應用 2) 舞台藝術：導演技巧 3) 英中翻譯（二） 4) 口譯概論：英譯中 5) 逐步口譯：中譯英 6) 學術英文 7) 高級口語訓練（二） 8) 年度大戲：戀馬狂</td></tr><tr><td>100 上</td><td>1) 電腦輔助書目及研究暨知識管理 2) 舞台藝術實作 3) 英中翻譯（一） 4) 口譯概論：英譯中 5) 學術英文：托福及雅思 6) 中華文化多語談 7) 觀光英語 8) 畢業專題製作（一）</td></tr></table>	專業知識	1. 外國語文與文學 2. 歷史與文化 3. 教育與訓練	專業技能	一、積極傾聽 二、文字表達 三、口語表達 四、批判思考 五、學習策略 六、合作 七、解決複雜問題 八、創意力	99 上	1) 舞台藝術：表演技巧 2) 英中翻譯（一） 3) 中華文化多語談 4) 口譯概論：英譯中 5) 逐步口譯：英譯中 6) 高級口語訓練（一）	99 下	1) 電腦應用 2) 舞台藝術：導演技巧 3) 英中翻譯（二） 4) 口譯概論：英譯中 5) 逐步口譯：中譯英 6) 學術英文 7) 高級口語訓練（二） 8) 年度大戲：戀馬狂	100 上	1) 電腦輔助書目及研究暨知識管理 2) 舞台藝術實作 3) 英中翻譯（一） 4) 口譯概論：英譯中 5) 學術英文：托福及雅思 6) 中華文化多語談 7) 觀光英語 8) 畢業專題製作（一）
專業知識	1. 外國語文與文學 2. 歷史與文化 3. 教育與訓練											
專業技能	一、積極傾聽 二、文字表達 三、口語表達 四、批判思考 五、學習策略 六、合作 七、解決複雜問題 八、創意力											
99 上	1) 舞台藝術：表演技巧 2) 英中翻譯（一） 3) 中華文化多語談 4) 口譯概論：英譯中 5) 逐步口譯：英譯中 6) 高級口語訓練（一）											
99 下	1) 電腦應用 2) 舞台藝術：導演技巧 3) 英中翻譯（二） 4) 口譯概論：英譯中 5) 逐步口譯：中譯英 6) 學術英文 7) 高級口語訓練（二） 8) 年度大戲：戀馬狂											
100 上	1) 電腦輔助書目及研究暨知識管理 2) 舞台藝術實作 3) 英中翻譯（一） 4) 口譯概論：英譯中 5) 學術英文：托福及雅思 6) 中華文化多語談 7) 觀光英語 8) 畢業專題製作（一）											

		100 下	1) 年度大戲 2) 跨文化溝通 3) 英中翻譯(二) 4) 跨文化溝通 5) 數位行銷與全球化 6) 口譯概論(二) 7) 學術英文 8) 當代財經議題 9) 服飾美學 10) 商務簡報及創意行銷
		101 上	1) 電腦應用 2) 歐洲聯盟：文化與社會 3) 英中翻譯(一) 4) 學術英文：托福與雅思 5) 時尚英語 6) 舞台藝術：表演藝術 7) 中華文化多語談 8) 逐步口譯入門：中譯英 9) 畢業專題製作
		101 下	1) 年度大戲 2) 網頁設計概論 3) 平面編輯與刊物出版 4) 英中翻譯(二) 5) 創意商務簡報 6) 當代財經議題 7) 學術英文 8) 認識數位行銷 9) 逐步口譯入門：英譯中 10) 服務學習與實習
		3. 產學合作、實習與服務學習與參加人數列表	
		99	7) 三重高中英語營：2人 8) 菲律賓服務學習：10人
		100	9) 大英百科全書夏令營教材、教案設計合

			作：7 人 10) 長福國小英語志 工：6 人 11) 國泰國小活化教學 計畫：11 人 12) 國泰國小攜手教學 計畫：21 人 13) BMA Global Services 實習：1 人 14) 三民書局實習：1 人
	101		1) 長福國小英語志 工：6 人 2) 國泰國小活化教學 計畫：12 人 3) 國泰國小攜手教學 計畫：18 人 4) BMA Global Services 實習：3 人 5) 三民書局實習：1 人 6) China Post 實習：3 人 7) China Times 實習：2 人 8) 國語日報社實習：1 人 9) 英國文化貿易辦事 處實習：1 人 10) 台灣微軟股份有限 公司實習：1 人 11) 香港商去致台灣分 公司：1 人 12) Digital River 公司實 習：2 人 13) 《Bazaar 哈潑時尚》 華克文化實習：1 人 14) 《PRESTIGE Taiwan》實習：1 人 15) JoinNet 線上家教實 習：4 人
二、碩士班			
1. 碩士生擔任教學助理、研究助 理、參加服務學習列表			
		學年度	助理人數
		99	18
		100	14

		101	20
		三、大學部進修學士班 1. 同 1)。 2. 學生於校內外服務學習項目及時數。 A. 英語自主學習競賽：小 Eng 雄偏鄉英語教學服務：101 學年度：7 人 B. CPC-國際青年交流營隊 1). 100 學年度：3 人 2). 101 學年度：3 人 3. 學生自發參與校外服務活動項目及時數。	

教育部試辦大學校院自我評鑑

項目一：目標、核心能力與課程設計

壹、現況描述：

1-1 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果為何？

佐證資料	佐證 1-1-1 英文系教學品保機制手冊 佐證 1-1-2 「Career Prep」、「PKS」問卷調查結果 佐證 1-1-4 碩士班「Career Prep」、「PKS」問卷調查結果 佐證 1-1-5 進修學士班教學品保機制手冊 佐證 1-1-6 進修學士班課程委員諮詢會議紀錄 佐證 1-1-7 進修學士班歷屆課程結構改革圖 佐證 1-1-8 進修學士班以學生學習成果主題之評鑑設計 佐證 1-1-9 進修學士班 SWOT 分析 佐證 1-1-10 進修學士班課程滿意度調查問卷及結果
------	---

日間學士班

A. 本系制定近三年發展方向為：

- 1) 持續發展本系之優質教學特色，以加強學生之英語能力與文化素養：全英語教學、小班語言課程、多媒體與互動教學、優良戲劇傳統，以及對服務學習與跨文化溝通的重視；
- 2) 發展學生之多元實用技能，並激勵學生在英語相關領域中發展專業知識、興趣與實作經驗。

B. 本系制定此方向的依據為：

- 1) 本系歷年來累積的教學成果與特色；
- 2) 第一週期系所評鑑之建議；
- 3) 藉由 SWOT 分析(佐證 1-1-1)，肯定本系的特色，
- 4) 藉由進行教育部計畫、國際化與社會參與的機會，了解一般科系學生所面臨的「知識經濟時代」全球化競爭的壓力。
- 5) 定期發放學生問卷，以了解學生需求；例如：
 - a. 於 99 學年度進行「學生就業準備問卷」(簡稱 Career Prep 問卷)；
 - b. 與 100 學年度進行「學生專業知識與技能自評問卷」(簡稱 PKS 問卷)。另外，本系大三學生在「社會觀察與分析」作業中也自發進行問卷調查，分析本系一到四年級學生對本系課程及未來就業的看法(“Looking into the Future”問卷)。

C. 以下簡介三份問卷結果：

- 1) PKS 問卷和“Looking into the Future”問卷都顯示學生對於自己的能力和本系的教學持肯定態度。
 - a. PKS 問卷: 填答人數 132 人(約佔全數學生之 47%)。學生對於自己的專業知能的評價大約是中等(average)或以上;由於教師對英語說、寫和文學文化知識這兩項的期待較高,以致較多學生自評為「不太好」。對於系上哪些課程有助於學生發展專業知能,列舉出的課程眾多(計 26 頁之多),回應屬正面。
 - b. “Looking into the Future”問卷: 填答人數 113 人。其中針對“I’ve learned a lot at FJU English”這句陳述,28 人選「非常同意」,81 人選「同意」。
- 2) Career Prep 問卷和“Looking into the Future”問卷顯示本系學生的未來就業選擇多元,其中較多學生選擇教育、翻譯/口譯、文創產業(含傳播)等三大領域。

碩士班

- A. 本系碩士班的近三年發展目標為:
 - 1) 發展現當代英文文學及多媒體英語教學研究之特色,以吸引國內外學子。
 - 2) 全英語、小班、適性教學,積極引導學生三年畢業。
 - 3) 協助學生積極就業或深造。
- B. 以上目標的設定乃根據英文系碩士班近年多媒體教學之發展、SWOT 分析,以及 99 學年度與 100 學年度對全體學生進行的問卷調查。
 - 1) PKS 問卷 (100 學年度)
 - a. 文學組碩一學生的自評表現多元,足可證明本系著重個別化教學法的決策方向是正確的。
 - b. 多媒體組一年級學生反應則較一致,均表達對本組教學之期待。
 - 2) Career Prep 問卷 (99 學年度)
 - a. 文學組: 大部分學生表達就讀動機包括對文學感興趣、改善英文、提升對文學的敏感度與分析能力。學生的就業領域則多為:教育、出版、翻譯與文化產業。除了問卷調查外,本系同

時利用導師與學生晤談機會和「文學碩士與就業出路」座談會了解學生就讀動機。他們的回應也大致與問卷相符：對文學感興趣、相信所學到的語言、文學分析和研究能力有助於將來所從事的行業。

- b. 多媒體組：大部分 100 學年度入學學生於 12/23/2011 的研究生茶會請學生發表意見，表達想要走教育的行業，完全符合本組的教育目標。
- c. 根據以上問卷與茶會討論結果，本碩士班確認現當代文學或多媒體教學以及相關的研究和語言訓練，對增進學生的就業能力均有幫助，但是當務之急是積極鼓勵學生有效率地完成學業。

進修學士班

本系發展計畫之分析策略面向及相關成果如下：

1. 配合校、院與本系之教學宗旨制定教學品保機制。
2. 透過學生問卷與相關利害關係人組成之 SWOT 工作坊(100/03/19-佐證 1-1-9)，檢討現況及規劃未來發展方向。
3. 考量本系特色及當今全球化知識經濟時代對於就業新鮮人的多元技能要求，集合專任師資、系友及學生代表等內、外部利害關係人組成「課程諮詢委員會」逐年檢視並修正課程結構（請見佐證資料 1-1-6, 1-1-7）。
4. 因應評鑑趨勢，於 99/12/24 舉辦「進修學士班以學生學習成果為主體之評鑑設計」講座，釐清如何針對學生學習成果進行評鑑設計與準備。請見佐證 1-1-8。
5. 98、100 學年度各進行一次課程滿意度調查，統計結果為進行課程改革之重要參考，未來將針對職場知能、創新行為、創意應用等滿意度偏低等項目研擬改善方案，並鼓勵學生針對文學課程所學發展多元創意應用。請見佐證 1-1-10。

1-2 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果為何？

佐證資料	佐證 1-1-1 英文系教學品保機制手冊 佐證 1-1-5 進修學士班教學品保機制手冊 佐證 1-2 系務會議紀錄 佐證 1-2-1 進修學士班專業英文產學合作之展望研討會歷年議程
------	---

日間學士班及碩士班

A. 修正系教育目標、學生核心能力與擬訂發展計畫之過程：

本系於 99~101 學年度逐步在系課程委員會和系務會議討論、修改與通過本系之教育目標、核心能力與其檢核方式，同時對應校、院之教學宗旨與目標。

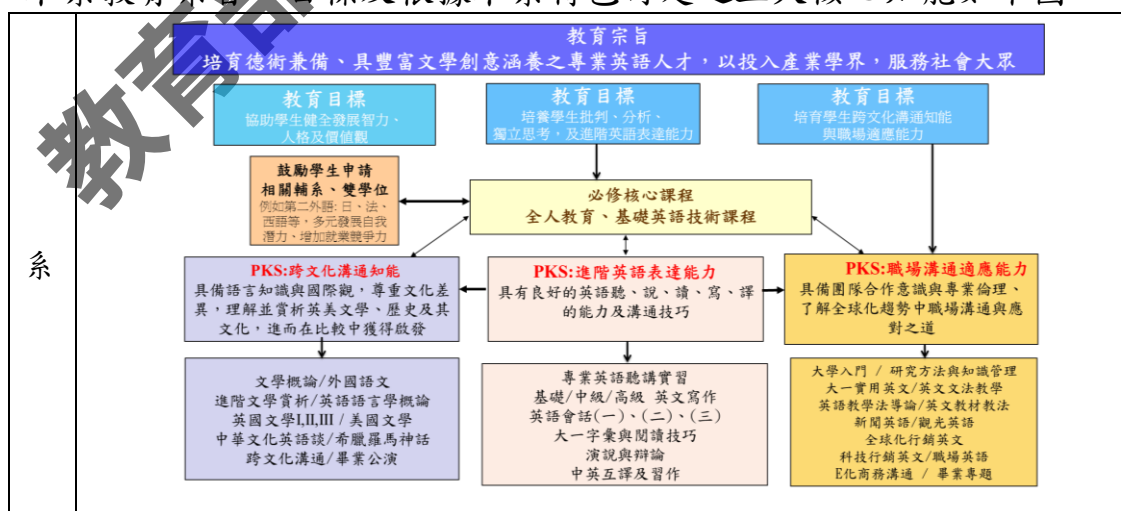
B. 相關之系務會議討論如下：

日期	主旨	結果
3/9/2011	畢業門檻規則	通過
3/22/2011	系教育目標、核心能力重新定義	通過
10/26/2011	系教育目標、核心能力修正，加入「國際觀」	修正
	系品保機制與發展計畫初稿	討論
12/28/2011	畢業門檻施行細則	通過
3/21/2012	系教育目標、核心能力修正，與學校教學宗旨契合	修正
	系品保機制與發展計畫第二稿	討論
5/29/2012	系品保機制與發展計畫執行方案定稿	通過

C. 依據教育目標訂定之核心能力請見「英文系教學品保機制手冊」pp. 11-14：學士班附件三與附件四及 pp.45-47：碩士班附件三與附件四。

進修學士班

本系教育宗旨、目標及根據本系特色訂定之三大核心知能如下圖：



此外，其他具體做法與結果包括：

1. 配合本校中程校務發展策略「建立全面性學習檢核與教學品質保證機制」訂定教學品保機制手冊（請見佐證資料 1-1-5）
2. 修訂課程地圖及專業核心知能，並與課程大綱同步，確保落實於課程。
3. 99 學年度起歷年起皆舉辦輔仁大學英文系進修學士班「專業英文產學合作之展望」研討會，收集產、官、學界專家意見，提出課程改善之建議。

1-3 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？

佐證資料	佐證 1-3-1 日間學士班新生導航手冊 佐證 1-3-2 日間學士班系 L 夾 佐證 1-3-3 日間學士班系訂課程大綱格式 佐證 1-3-4 研究生手冊 佐證 1-3-5 系訂課程大綱格式 佐證 1-3-6 日間學士班系週會學生討論核心能力 佐證 1-3-7 研究生座談會討論核心能力 佐證 1-3-8 進修學士班大一新生導航手冊 佐證 1-3-9 進修學士班系週會簡報(以 100 學年度為例) 佐證 1-3-10:進修學士班大一新生輔導簡報(以 100 學年度為例)
------	--

日間學士班及碩士班

- A.除了系網頁、學生手冊與課程介紹等靜態宣傳機制外，本系利用以下各級會議和獎勵式發放資料夾，如此一來，全系師生經由各向宣傳討論均充分瞭解進而實踐本系之教育目標與核心能力。
- B.99-101 學年度師生討論與實踐教育目標與核心能力之行動方案如下：

日期	會議或行動	說明
1/20/2011	系自強活動	蒐集並討論英文系教師在不同課程的核心能力教學法
11/2/2011	系週會	學生討論如何學習核心能力
4/25/2012	系週會	學生討論如何評量與實踐核心能力
6/17/2012	系自評會議與研究生會議	討論核心能力檢核機制
2012-2013	製作（印有系教育目標與核心能力的）系資料夾，於不	藉以向教師與學生宣導本系教學重點

	同場合發送給師生（如獎勵參與服務學習等活動的學生）	
--	---------------------------	--

進修學士班

1. 教師：透過期初及期末系務諮詢會議向專兼任教師宣導教育目標及核心知能，並將其融入教學大綱，協助落實於學生學習過程中。
2. 學生：透過大一新生輔導、系週會(上學期)、系大會(下學期)、大學入門課程及系友職涯座談等方式宣導。請見佐證 1-3-8、1-3-9、1-3-10。

1-4 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何？

佐證資料	佐證 1-4-1 日間學士班專業知能對照表 佐證 1-4-2 專業知能對照表 佐證 1-4-3 課程問卷調查
------	--

日間學士班

A. 課程規劃與設計之機制運作：由課程委員會規劃課程，步驟如下：

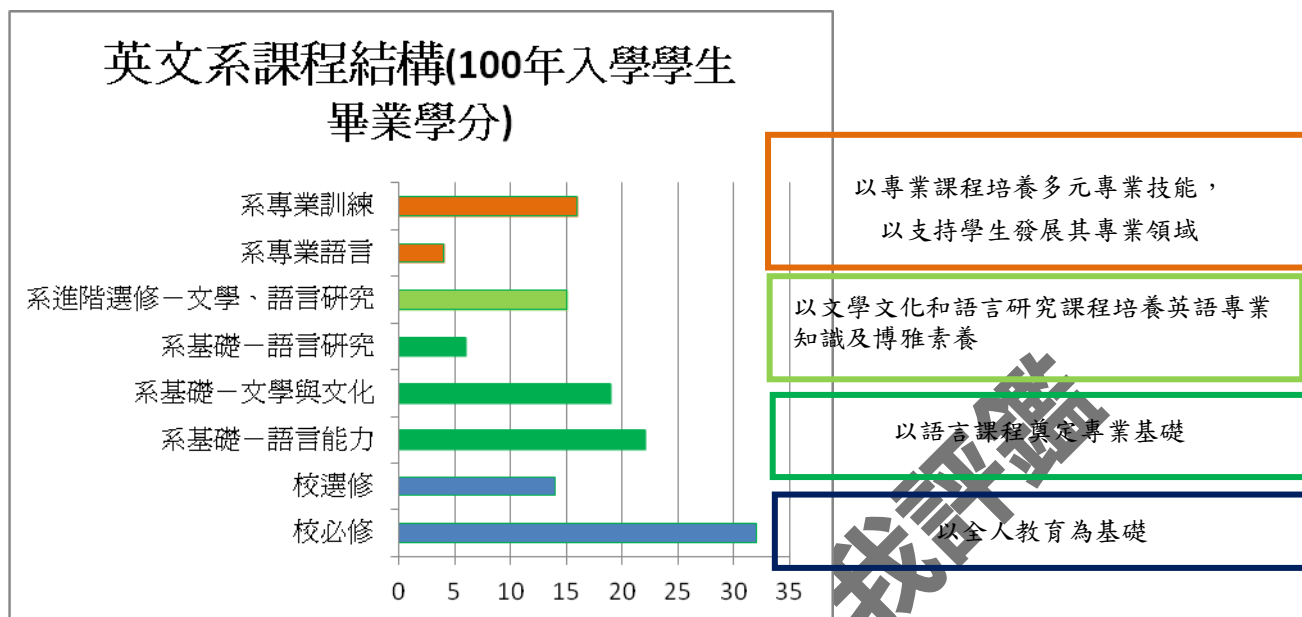
- 1) 檢視核心能力、開設課程模組與學生必修學分數間之對應關係，以確保系開設課程與學生必修學分得以充分涵蓋上述系定核心能力。
- 2) 課程模組設計原則：根據各模組學分數分配比例，確實執行上述之本系發展方向（發展優良傳統，提供多元實用技能，鼓勵學生發展專業），並於下列專業訓練課程之六大課群（翻譯、戲劇、商務、文化產業與文化溝通、學術、資訊）中，至少開設四學分進階選修課程。
- 3) 蒐集每學年之課程介紹，確認各課程均確實教授本系之專業知能。

B. 課程規劃結果：

1) 核心能力（即專業知能）、學生畢業學分數與課程規劃

- 【表 1-1】學生畢業學分之課程模組分布（以 100 學年度入學學生為例）：確保學生於畢業前修讀之必、選修課程學分數符合本系之教育方針（亦即以全人教育為基礎，以語言課程奠定專業基礎，以文學文化和語言研究課程培養英語專業知識及博雅素養，並以專業課程培養多元專業技能以利學生發展其專業領域）。

【表 1-1 畢業學分之課程模組分佈】



--【表 1-2】專業知能分布：每種專業知能至少涵蓋於兩種模組課程中。

【表 1-2 專業知能、課程模組與 100-1 學期課程規劃】

專業知識	課程模組	相關核心課程	100-1 規劃 教授學時數
1) 進階英語能力	語言能力、專業語言	語言訓練課程（含必修、必選）	57
2) 文學文化與歷史 理解力	文學與文化（含必修、選修）	文學與文化課程	22
3) 溝通與語言教導	語言研究（含必修、選修）、 專業訓練（含語言溝通）	語言研究課程、專業訓練課程 （跨文化溝通、中華文化多語談）	24
專業技能	課程模組	相關核心課程	100-1 規劃 教授學時數
1) 問題分析與解決 行為 2) 分析能力 3) 研究能力	語言能力、專業語言、專業 訓練	語言訓練課程、專業語言課 程、專業訓練課程（含畢業專題 製作、學術英語）	72
4) 創新行為	語言能力、專業訓練	語言訓練課程、專業訓練課程 （含畢業專題製作、戲劇課程）	66
5) 國際視野與跨文 化溝通	語言能力、專業訓練、文學 與文化	語言能力、專業訓練（跨文化 溝通、中華文化多語談）、世 界英文文學與西方文明史	57
6) 團隊合作行為	所有課程	所有課程	111

- **【表 1-3】100-1 課程規劃**：每種專業知能均有足夠的教授學時數。
(附件二：頁 112)

2) 課程模組設計原則

- **【表 1-4】100-1 課程模組學時數分布**：語言訓練最多，其次則為文學模組（9-12 學分）、語言研究模組（8-9 學分）、專業訓練模組課程（21 學分）。(附件二：頁 113)
- **【表 1-5】專業訓練選修課程學時數**：以 100 學年度為例，每課群 2-4 學分，六個課群，共 21 學分。(附件二：頁 113)
- 3) **【表 1-6】100-1 各課程教授本系之專業知能統計結果**(根據教師所勾選的專業知能統計)(原始統計資料，請見佐證 1-4-1 專業知能對照表)。(附件二：頁 113)

其餘統計表格請見請見附件二(頁：112-113)

碩士班

A. 本系碩士班課程規劃與設計之機制運作：由課程委員會負責，徵詢碩士班委員會文學組與多媒體組之意見。規劃之步驟如下：

- 1) 檢視碩士班兩組的**核心能力、開設課程模組與學生必修學分數間之對應關係**，以確保系開設課程與學生的必修學分得以充分涵蓋上述系定核心能力。
- 2) **課程模組設計原則**：根據本系教師專長以及學生研究興趣。每年第一學期末發放選課興趣意願調查表，以為課程安排之參考。
- 3) 完整蒐集每學年之課程介紹，以確認各課程均確實運用多元教學法且涵蓋本系之核心能力。

B. 課程規劃結果：(請見**【表 1-7 碩士班文學組專業知能、課程模組與 100-1 學期課程規劃】**與**【表 1-8 多媒體教學組專業知能、課程模組與 100-1 學期課程規劃】**)

- 1) 充分培養專業知能：學生經由課程和課外學術活動發展各項專業知能。
- 2) 完整蒐集每學年之課程介紹，並確認各課程均確實教授本系之專業知能。

【表 1-7 文學組專業知能、課程模組與 100-1 學期課程規劃】

專業知識	修業規定與課程模組	100-1 學期教授課數
------	-----------	--------------

1) 文學與文化脈絡分析能力	1) 必修課程 (9 學分): 研究方法、學術寫作、論文寫作專題 (三門課, 各 3 學分)	5
2) 英語文學知識	2) 選修課程 : 理論和方法學課程 (至少 1 門), 文學研究課程 (至少 4 門 12 學分)	5
專業技能	修業規定	100-1 學期 教授課數
1). 高階英語表達能力 2). 研究能力 3). 解決問題 4). 分析思考 5). 國際視野與跨文化溝通	● 副修或學術研討會發表論文 ● 主修 ● 論文寫作	1) 4 2) 5 3) 4 4) 5 5) 5

【表 1-8 多媒體教學組專業知能、課程模組與 100-1 學期課程規劃】

專業知識	修業規定與課程模組	100-1 學期 教授課數
1). 英語教學的理論及應用	1) 必修課程 (15 學分): 研究方法、學術寫作、多媒體教材教法、語言習得與教法 (隔年開設)、語言評量 (隔年開設) 2-1.1) 選修課程 (15 學分): a) 語言統計: 隔年開設 b) 四大語言技巧(聽說讀寫)教學與研究: 隔年開設	3
2). 應用語言學知識	2-1.2) 選修課程 : 應用語言學相關課程	1
3). 多媒體與電腦溝通科技	1) 必修課程 : 多媒體教材教法 2-2) 選修課程 : 電腦/多媒體輔助教學相關課程 上下學期各一門, 其他課程亦加入多媒體教學成分 ● 多媒體教材教案一份	3
專業技能	課程模組	100-1 學期 教授課數
1). 高階英語表達 2). 研究 3). 解決問題 4). 分析思考 5). 國際視野與跨文化溝通	● 學術研討會參與 (或發表) ● 論文寫作 2-3) 選修課程 : 專業英語教學與應用	1) 4 2) 4 3) 4 4) 4 5) 1

進修學士班

1. 本系課程規劃及設計機制: 由專任教師、學生代表、系友、產業代表等人組成之課程諮詢委員會, 根據本系教育目標、各項條件

與特色訂定之核心知能進行課程規劃設計，經日間學士班系務會議通過後實施，並定期配合課程滿意度問卷與會考等學生學習成果自我檢視、改善。(請見佐證資料 1-1-5,1-1-7,1-2-2)

2. 運作方式參考日間學士班，具體作為如下：

- (1)鼓勵學生善用輔仁大學全人教育課程
- (2)提供扎實聽說讀寫譯之語言訓練，以提升學生進階英語表達能力
- (3)透過完整之文學文化及英美文學史相關課程，培養學生人文素養、跨文化思考溝通、以及創意應用等專業知能。
- (4)貼近社會產業脈動，結合理論與實務，提供進階專業英文課程，提升學生職場溝通適應能力。

1-5 課程地圖建置與實施情形為何？

佐證資料	佐證 1-5-1 日間學士班課程地圖概覽 佐證 1-5-2 日間學士班課程模組與課群結構圖 佐證 1-5-3 日間學士班學習歷程引導 佐證 1-5-4 日間學士班四年計畫 佐證 1-5-5_1 研究生研究規劃_2 論文指導查核表 佐證 1-5-6 日間學士班修課檢視表 佐證 1-5-7 日間學士班專業知能 vs. 課程對應圖 佐證 1-5-8 碩士班文學組學習歷程引導 佐證 1-5-9 碩士班多媒體組學習歷程引導 佐證 1-5-10: 進修學士班課程學習地圖 佐證 1-5-11: 進修學士班四年學習計畫範本 佐證 1-5-12: 進修學士班學生選課輔導辦法 佐證 1-5-13: 進修學士班修業規則 佐證 1-5-14 進修學士班畢業學分審核表(以 100 學年度為例) 佐證 1-5-15: 進修學士班英文寫作年度會考實施辦法 佐證 1-5-16: 進修學士班大三模擬面試時程表 佐證 1-5-17: 進修部學班英文演講比賽辦法
------	--

日間學士班及碩士班

A. 以下為本系製作之系課程與學習地圖：

名稱	對象	用途
課程結構：學習地圖概覽 (佐證 1-5-1)	新生	各層級課程--校訂課程、院訂課程、系專業課程--以及延伸學習及就業方向概覽。包括校、院、系所訂之核心能力。
課程結構：課程模組與課群結構圖(佐證 1-5-2)	大學生	1) 模組與課群結構 2) Elective Course Offering 100 進階選修課程逐年呈現

學習歷程引導圖(佐證 1-5-3)	大學生與研究生	逐年呈現必、選修課程
學習規劃：四年計畫 (佐證 1-5-4)	大學生	目的：指導學生使用此表格，進行大學四年與人生規劃 執行方法：於「大學入門」課程中撰寫四年計畫，並於每學年第二學期預選時更新。
學習規劃： 1) 研究生研究規劃 2) 論文指導查核表 (佐證 1-5-5)	研究生	1) 目的：規劃與記載研究生所修課程與其他學習活動。 執行方法：每學期預選下學期課程時更新。 2) 目的：指導教授討論合作模式 執行方法：提供參考，不強制執行，但學生必須於畢業前繳交論文指導紀錄。
修課檢視表 (佐證 1-5-6)	大學生	目的：利用 excel 檔案之格式計算已修學分數，協助學生檢查是否遺漏任何必修學分 執行方法：建議學生每學期填寫，規定大三、大四學生必得填寫
專業知能 vs.課程對應圖 (佐證 1-5-7)	全系師生	目的：供系檢核專業知能教授狀況；每學年整理並公布 執行方法：根據教師在課程介紹上所列之專業知能統計

B. 使用方式：

- 1) 學習地圖概覽：於新生訓練時使用，置於網路上隨時供學生參考。
- 2) 學習規畫表格：學生於預選機會時填寫，導師可藉此了解學生狀況。
- 3) 修課檢視表：建議學生預選時更新，大四必填，以檢查是否符合畢業條件。

進修學士班

本系依教學宗旨、目標、特色及核心知能規劃課程學習地圖(佐證 1-5-10)，選課輔導辦法(佐證 1-5-12)並配合與相關學習活動導引學生完成學習。本系學生須依據修業規定修課(佐證 1-5-13)，本系亦鼓勵學生利用進修學士班修課規劃圖（佐證 1-2-2 含教育宗旨、專業知能與課程對應圖）擬定個人學涯計畫，並善用畢業學分審核表(佐證 1-5-14)確認個人修課進度，同時配合各項橫縱課程聯合活動(佐證 1-5-15, 1-5-16, 1-5-17)，累積個人豐碩學習成果，提升英語能力。

1-6 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確定教育目標並擬訂發展計畫之結果為何？

佐證
資料

佐證 1-6 系所評鑑改善計畫報告

日間學士班

A. 第一週期系所評鑑評鑑委員對本系教育目標所提供的建議如下：

- 1) 因應資深教授相繼退休，該系宜早作規劃，提出具體解決方案，以持續維繫該系戲劇研究、創作與評論之特色。
- 2) 課程規劃宜朝向多元化的方向發展，擴大就業選擇。
- 3) 規劃各式就業與輔導方案。

B. 本系積極針對評鑑委員所提出的上述各項建議進行改善，制定了維持戲劇傳統、發展學生多元能力、輔導學生就業等教學目標（詳見佐證 1-6）。在此簡述如下：

- 1) 持續發展本系之戲劇傳統：
 - 維持每年兩次公演（含畢業公演及年度大戲），擴大教師導演人選與範圍（含兼任教師與系友）
 - 改進「年度大戲」課程，加強學生戲劇演出之專業訓練。
 - 劉雪珍老師主持教育部應用人才發展 B 計畫「人間萬象—教育劇場實作課程」，使學生於課程與實習中更加了解劇場實務。
 - 持續舉辦英語營，培養英文系戲劇人才。
- 2) 因應社會多元需求，培養學生多元實用技能，英文系進行課程結構改善，增加專業訓練課程。以 100 學年度為例，共開設 45 學分課程（上、下學期各 21 及 24 學分。）（詳見第 113 頁：【表 1-5 100 學年度專業訓練課程學時數】，其他改進措施如下：
 - a. 更名：將大四必修的「高級寫作」課程更名為「專業寫作」，以符合所開課程（如中英翻譯、商用英文寫作等）性質，並凸顯專業訓練的重要性。將「其他」範疇的課程改為「專業訓練課程」。
 - b. 修改必修規定：將「專業訓練課程」納為進階選修課程模組之一（其他二個模組為：文學及語言研究）。
 - c. 將原已開設之專業訓練課程模組分為四個課群（戲劇表演、翻譯／口譯、電腦應用、學術研究），外增兩個課群（跨文化溝通與文創產業、商務行銷）。

3) 本系為學生提供就業輔導之方案如下：

課程	a. 帶領學生於大學入門課程填答職涯準備問卷以及預作四年規劃。 b. 邀請業界與專業系所老師與英文系教師合授財經議題、服飾美學、網頁設計等實用課程。 c. 設計服務學習與實習課程，提供學生了解職場機會。 d. 大三作文與會話課程舉辦模擬求職面試活動。
課外	a. 導師提供諮詢。 b. 舉辦系友座談、職涯準備系列演講，並延請系友擔任榮譽導師。

碩士班

A. 第一週期系所評鑑評鑑委員對本系碩士班教育目標提供的建議如下：

- 1) 碩士班已規劃多媒體語言教學組，該校宜提供專任教師員額，以便加強學生之數位學習成效並激發其創意。
- 2) 碩士班宜規劃更具特色之課程架構，亦可考慮以此特色增聘專任教師。
- 3) 宜檢視碩士班之教育目標與課程設計之適切性，並納入產業與社經發展趨勢作為調整之考量，俾利學術理論與實務的結合，使學生得以學以致用，以改善畢業生就職情況與碩士班教學目標不符之情形。

B. 本系於上次評鑑後，即積極針對評鑑委員所提出的建議進行改進（詳見佐證 1-6 系所評鑑改善計畫報告）。近兩年的成果與努力摘要如下：

- 1) **100 學年度成立多媒體英語教學組**，以因應社會對此領域人才的需求。
- 2) **增聘教師，發展特色：** 101 學年度起教師名額增至 16 名，其中 10 名可以在多媒體組任教。同時，兩組教學重點分別集中於多媒體英語教學和現當代英文文學，而且由於教師研究領域與教師文化背景之故，均重跨文化溝通。
- 3) **修正教育目標**，以正視學生就業需求：英文系碩士班旨在提供學生文學或多媒體英語教學之專業訓練，以利學生在專業領域繼續深

造，或以充分的專業技能與素養投入相關職場，貢獻社會。故教學上，專業知識與技能並重。

貳、特色

1-1 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果為何？

日間學士班

本系除藉由服務學習和產學合作了解社會需求外，也利用 e-office(系網站)進行學生問卷調查，有效地運用網路多媒體了解學生的需求與看法(也將本系多媒體與互動教學的特色，延伸至行政上)。

碩士班

本碩士班致力發展以下特色：全英語教學、小班教學、課程設計考量學生能力與需求，同時提供論文寫作足夠的先備知識以及方法，運用多媒體教材與互動教學，同時重視跨文化溝通。

進修學士班

本系透過 SWOT 分析與內外部關係人回饋釐清優劣情勢與發展機會透過全英語教學環境持續補強學生入學後之語言能力及完整文學文化訓練培養跨文化溝通知能。

另一策略考量特色在於多數學生多數在各項產業中半工半讀，配合本班專業職場英文課程，更可加強其職場溝通適應能力。為配合學生特色與需求，本班陸續開發產學合作案(如 100 年與 101 煙火團隊合作之「建國百年跨年煙火秀翻譯計畫」、以及 101/102 與中國生產力中心合作之外交部委託案「2012/2013 年國際青年台灣研習營」)；並邀請業界系友與教師開設具有產業實習潛力之建教合作課程(如廣播英語編譯、科技行銷英文等)。此外，更透過每年舉辦之「專業英文產學合作之展望」研討會收集產、官、學界專家意見，以貼近專業學門趨勢與產業脈動。

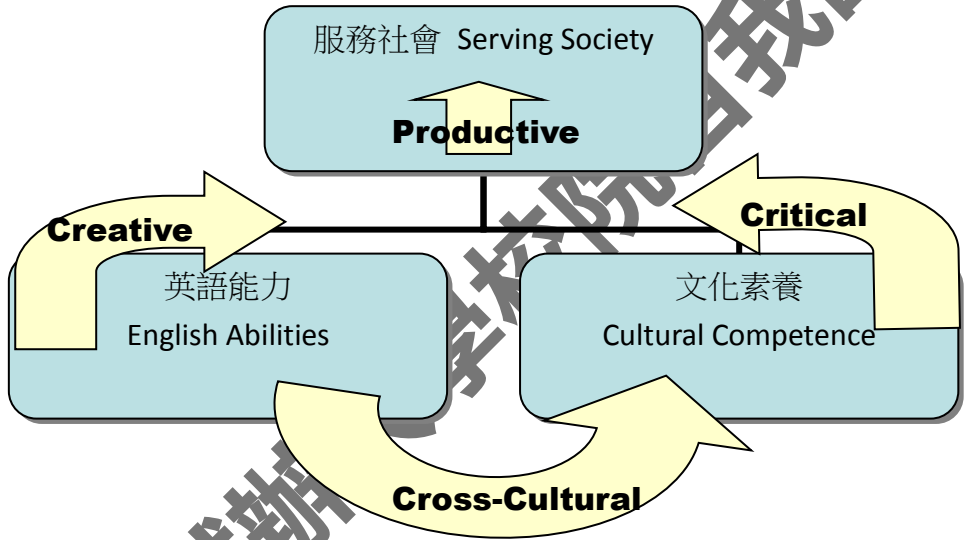
1-2 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果為何？

日間學士班

A. 本系教育目標、核心能力之修正乃根據以下原則：

- 1) 符合本校、外語學院與系之教學宗旨與特色
- 2) 彰顯本系之教學特色(如：小組活動、課堂互動、學生計畫與報告)
- 3) 訓練學生入社會所需之專業知能，以符社會所需
- 4) 因應全球化與知識經濟社會對於職場新鮮人需具備多元技能、肩負多重任務的要求

B. 系之教學宗旨與特色對應校、院之教學宗旨與特色

校	聖 (聖乃真、善、美之實踐)		
	真	善	美
院	以語言服務社會		以文化帶動世界
系			
	英文系教學宗旨：日間學士班 輔大英文系本著本校追求真、善、美、聖之教學宗旨，致力於培育學生在社會上 1. 以英文積極工作、發揮創意並進行批判思考； 2. 了解文化差異，尊重他人與自我； 3. 負責積極，具全球視野與調適力； 4. 尊重及體現生命之真、善、美、聖意義。		

碩士班

修正碩士班之教學宗旨，以對應本校及外語學院教學宗旨，符合社會需求。

B-1 碩士班教學宗旨：

不論在學術研究或是真知力行兩方面，本碩士班均努力教育學子，充實其專業知識，熟練其專業技巧，以服務社會。

校	學術研究：專精 <u>學術研究</u> ，追求 <u>真知力行</u> ；培育 <u>人文精神</u> ，推動 <u>知識整合</u> 。
院	以語言 <u>服務社會</u> ，以文化 <u>帶動世界</u>
碩士班	提供學生 <u>文學或多媒體英語教學</u> 之專業訓練，以利學生在專業領域繼續深造，或以充分的專業技能與素養投入相關職場，貢獻社會。

進修學士班

本學制設立四十餘年來，除強化傳統英美語文課程之外，亦開設理論實務兼具之實用課程，配合社會專業發展趨勢及校、院之教學宗旨進行課程改革，不斷創新求變，積極培育具有進階英文聽說讀寫譯能力、擅長跨文化溝通以及具有服務學習精神，善於適應職場需求與溝通之專業英文人才。

1-3 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？

日間學士班及碩士班

如前所言，本系定期舉辦一系列討論核心能力的會議與活動；而在這些會議與活動中本系師生均樂意加入討論，因此得以產生共識。

進修學士班

日進整合前，本班向有期初與期末專兼任教師與班代表組成之進修學士班系務會議（現改為系務諮詢會議）、校慶之系友返校日、以及由全體學生出席之週三共同時間系週會與系大會，因此，除網路公告、電子郵件之外，善用上述聚會時間宣導教育目標與核心能力，並收集師生與系友之意見與回饋。例如：100 學年度對師生宣導教育目標與核心能力之日程簡列如下：

會議或行動	說明
100 學年度新生訓練	說明本系教育宗旨、特色、核心知能、課程設計與就業前景
100 學年度上學期系週會	說明本系教育宗旨與課程設計之聯繫關係，並蒐集學生意見
100 學年度上學期進修學士班專	說明本系教育宗旨、核心知能與課程設計之

兼任教師班務諮詢會議	聯繫關係，並蒐集師生意見
100 學年度系友返校日	蒐集系友意見
100 學年度下學期系大會	說明本系教育宗旨、核心知能與課程設計之關係，蒐集學生意見
100 學年度下學期進修學士班專兼任教師班務諮詢會議	說明本系教育宗旨、核心知能與課程設計與 101 學年度課程大綱系統之聯繫關係，蒐集師生意見
製作新生導航手冊，宣導本班教育目標與核心知能	藉以向學生宣導本系教育目標、核心知能與課程設計

1-4 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何？

日間學士班

為培養學生核心能力，本系課程規劃的特色如下：

- A. **兼顧人文教育與實用能力的培養：**提供紮實的語言與人文教育，同時也顧及學生所需的實用技能課程訓練。故在每學期課程設計上，除了 57 學分奠基打底的語言訓練課程外，亦提供了 18-22 學分的文學與文化課程，11-12 學分的語言研究課程及 21-24 學分的專業訓練課程。（請見【表 1-4】與【表 1-5】，頁 113）
- B. **將服務學習與實習納入課程：**在英語教學課程和新開設的「服務學習與實習」課程中納入不同比例的實習，讓學生有機會結合課堂學習與社會實踐，日後能以積極負責及尊重彼此（如公司、教室）差異的態度服務社會。
- C. **課堂內外進行跨文化溝通：**每學年定期開設文化溝通課程(如跨文化溝通：國際連線專題、中華文化多語談)。此外，本系教師或因研究背景，或因成長背景（不但外籍教師比例高，而且有在多國——如美、英、日本、澳洲——成長與求學的經驗），對跨文化議題有深切體會。因此，在課堂內外，學生常需要以英文進行跨文化溝通，培養全球視野。
- D. **創意與合作教學：**本系教師運用多元及多媒體教學法改進教學不遺餘力，可作為學生積極認真、發揮創意的榜樣。同時，教師重視合作學習，鼓勵學生在小組作業與報告中學習彼此尊重、互相學習。

碩士班

本碩士班課程規劃的特色在於：

1. 提供充分的基礎寫作與研究訓練，並針對學生能力設計課程，提供嚴謹學術訓練以及語言與專業科目補救教學。
2. 徵求學生意見，開設與教師專長及學生研究興趣吻合的課程。

進修學士班

A. 全英語教學，培養扎實聽說讀寫譯之進階英語表達能力：

字彙與閱讀技巧、英聽、連續三年寫作及話課程的訓練、一年語言學概論課程、一年中英互譯技能的培養，一學期研究方法與知識管理課程，培養學生善用資訊之能力。為確保學生寫作品質，以利銜接下學年度寫作課程之學習，本班每年舉辦大一、大二作文會考，請見佐證 1-5-14。

B.文學創意涵養與跨文化溝通薰習：本系提供相較於應用英文系更為完整之英美文學訓練：一年文學概論、一年進階文學賞析、二年的英國文學史以及一年的美國文學史的研讀，以培養出深厚的文學素養，進而深入了解西方文學思想、社會背景及文化內涵。

C.專業選修課程方面，以 1:1:2 之比例，開設進階文學、英語教學、職場應用英文等多元實用課程，培養學生職場溝通應用能力，例如：廣播英語編譯、職場英語、觀光英語、科技行銷英文、全球化行銷英文、企業實務英文、E 化商務溝通等。

D.鼓勵學生善用本校綜合大學之資源與特色，修習相關輔系、雙主修、與學程，發展自身興趣與職涯。

1-5 課程地圖建置與實施情形為何？

日間學士班

- A. 本系精心設計各式課程與學習地圖，放置網站上供學生參考，並於適當時機(如新生訓練與課程預選時期)，鼓勵學生使用。
- B. 網路呈現如下：

- ★ **For Freshmen: 校--院--系課程地圖概覽**：大學部 Course Map (Overview): BA
- ★ **For Freshmen and Everyone: 系課程結構**：模組與課群：大學部 Course Group: BA
- ★ **學習規劃**：大學部 BA Study Plans
- ★ **學習規劃**：碩士班 MA Study Plans
- ★ **學習歷程引導圖**：大學部 Learning Guide (by years): BA
- ★ **學習歷程引導圖**：碩士班文學組 Learning Guide (by years): MA Literature
- ★ **學習歷程引導圖**：碩士班多媒體組 Learning Guide (by years): MA Multimedia
- ★ **修課檢視表**：大學部 Course Checklist: BA
- ★ **專業知能vs.課程對應圖**：大學部 Professional Knowledge & Skills Taught: BA

進修學士班

在課程地圖建置與具體施行方面，如下圖所示：自 99 年度入學新生開始，畢業學分數調降為 128 學分，鼓勵學生在本班扎實專業訓練基礎上，亦透過學程、輔系、雙學位等資源，多元學習、發展第二專長，落實學涯規劃。

英國語文學系進修學士班學習課程地圖



叁、問題與困難

日間學士班

本系所面臨的困難為：

- A. 專任教授於 100 學年度退休，目前僅與跨文化研究所合聘一名教授。
- B. 碩士班與日間學士班的畢業生都可能因為沒有語言、語言教學、文學之外的實用知識而產生就業焦慮感。
- C. 面臨少子化（生源減少）與教育國際化之多元競爭。
- D. 統一評量核心能力之機制方始建立，尚需積極推廣與實踐。

碩士班

- 1) 目前僅與跨文化研究所合聘一名教授。
- 2) 學生就業問題：語言與文學組學生畢業後所面臨的共同問題。
- 3) 碩士班競爭力問題：少子化趨勢下，申請碩士班人數逐年減少中。

進修學士班

本班目前面臨之問題與困難包括：

- 1. 入學生英文程度逐年下降，距離升學就業所要求之標準落差擴大，加上學生日間大多必須打工維持生計，無暇下工夫提升專業英文實力，教師與學生皆須加倍努力，以達到教學品保機制所設定之理想標準。
- 2. 利害關係人意見收集中，系友及雇主意見有效問卷收集不易。
- 3. 在缺乏約束力情形下，學生校內外競賽與各項英語能力檢測成果收集不易，在教學品保機制落實中較缺乏此項客觀參考資料。
- 4. 進修學士班行政人力、專任教師支援有限，加上面對各年級雙班四百多名學生，因此在落實畢業專題製作、考核學生畢業資格與核心專業知能上，不易落實定期進行利害關係人資料收集、優劣分析、系統追蹤、有效自我改善之教學品保機制。

肆、改善策略

日間學士班

- A. 為了支持教師進行研究與準備升等，本校、院、系均設有研究獎勵與補助辦法。（例如，本校於 100-2 學期通過新進助理教授前兩年自動減授教學鐘點數 2 小時並需於 8~10 年內升等。）此外，本系絕不要求教師超鐘點授課；教師組成讀書小組，藉以互相切磋。

B. 持續改善本系教學品質，並增加實用技能訓練類課程：

- 1) **新聘教師**：近年來與全人教育中心合聘 7 位教師，101 學年度專任教師人數增加為 16 位；
- 2) **執行教育部新興人才培育先導型計畫**：利用此計畫引進業界教師、增加課程種類、舉辦競賽活動，以培養產業界所需之人才。
- 3) **持續改進專業訓練課程**：在目前設定的六大課群範疇下，利用教育部計畫經費挹注，開設合授課程（如「時尚英文」、「數位行銷媒體」、「商務簡報與創意行銷」），鼓勵教師向專業系所或業界教師學習，本系教師亦得以增進教授專業英語與指導跨學科專題研究與報告之能力。
- 4) **藉由服務學習、實習與產學合作提高本系學生之社會參與程度**——努力將服務學習與實習納入課程；分別與不同國小（如國泰國小、長福國小）和公司（數位潮流、三民書局、知路國際顧問、大英百科全書）合作，提供學生數種服務學習與實習機會。

C. **拓展國際與境外招生管道：招收陸生以及籌辦輔仁—拜羅伊特大學雙聯學制**：本系掌握住本校拓展境外招生與國際學術合作的先機，積極招收陸生與籌辦「輔仁—拜羅伊特大學英文系雙聯學制」，以拓展學生國際視野並增加學生來源。

D. 本系持續以下列方式凝聚師生對本系教育目標與評量機制之共識：

日期	會議或行動	說明
每年	系務會議、系自強活動、系教師聚餐	持續討論評量機制與教學改進之議題
上學期	日間學士班、碩士班修正新生手冊、舉辦新生訓練	每位新生均有一份新生手冊，以便隨時參考修業辦法
上學期	學生專業知識與技能（PKS）自評	學生定期檢視自己之專業知識與技能以供本系和學生自我改進教／學之參考
每學期	系課程大綱表格 101 學年度啟用學校之統一格式	1) 統一系課程大綱格式，名列課程中所涵蓋之專業知識與技能 2) 使用學校格式，並提供師生勾選專業知能指南
每學期	日間學士班系週會 碩士班座談會	持續了解學生對系教學目標與成果之看法與建議

碩士班

A. 請見項目一日間學士班改善策略。

- B. i. 已於 100 學年度增設多媒體英語教學組並增聘教師：於原文學組外，提供了另一深造管道。近年來與全人教育中心合聘之 7 位教師均具有英語教學及多媒體教學專長，有助於提升多媒體組之教學力，壯大師資陣容；設立多媒體教材工作室，利於學生製作教材及進行研究。
- ii. 兩組發揮研究專長，進行全英語教學：教師定期碰面，討論研究議題，以發展碩士班之共同研究領域，激發學生對研究的興趣；同時，堅持全英語教學，亦有助於持續改進學生之英文與跨文化溝通能力。
- C. 小班教學，積極輔導，加強英語實務訓練：
- a. 小班教學：碩士班分組後，各組每年級學生人數降為 7 人；每門課程修課人數相對降低。有利於適性化與個別化的教學。
 - b. 舉辦跨校、全國和兩岸研討會(人民大學—輔仁大學)及系內讀書小組，以帶動師生討論與發表論文風氣。
 - c. 利用研究規劃表、論文寫作專題課程與導師制度提醒和鼓勵學生依照建議修業時程，三年內畢業。
 - d. 利用教學助理、研究助理工作以及獎學金補助機會，以減輕學生經濟負擔，同時提供學生就業訓練。
- D. 系友座談，汲取經驗：定期邀系友回來，分享就業經驗，以及如何在工作崗位運用文學知識與文學研究的能力。
- E. 擴大招生對象：為拓展學生國際視野，並增加學生來源，積極招收陸生與籌辦「輔仁—拜羅伊特大學英文系雙聯學制」。

進修學士班

- A. 在因應入學生英文程度低落方面，將嘗試以下措施：
- 1). 調整招生策略，提高申請入學生比例、降低獨立招生揭榜候補學生比例，改善英文程度較弱學生入學後適應不良之休退學之現象。
 - 2). 部分學生因日間上班無暇提昇英文實力，將彙整英文線上學習資源，提供在職學生更多非同步英語學習機會，並透過獎學金得主提供落後學生英文輔導。
 - 3). 試行 LiveABC 全民英檢中高級模測並鼓勵學生利用 TERC 線上多

益免費英檢以及英語自學中心之博思(BULATS)英語檢定模測。研議各項獎勵機制鼓勵學生通過各項英檢，提升就業競爭力。

B. 善用本校校友資料庫、就業輔導組等相關平台，致力活絡系友會網絡，透過產學研討會，持續收集產業界與系友意見與回饋。同時，研議建教合作課程，由本系教師配合業界講師授課、邀集業界專家擔任進階專業英文課程成果發表評審，以確保學生學習成果貼近產業脈動與業界要求。

C. 針對專任教師及行政人力不足，致教學品保機制無法落實之問題，將在有限資源內嘗試以下改進方法：

善用本系網頁與校內相關績效管理平台，在有限人力條件下，提升系務行政效能，並定期檢視本系課程設計與執行之實施成效，以確保核心能力之培養並落實教學品保機制。

伍、項目一總結

本系學士班與碩士班均已在分析現狀後，修訂並執行教學目標與發展計畫。除了增聘教師以加強師資陣容外，本系還進行以下改進措施：

1. 日間學士班：增設專業訓練課程、執行教育部新興人才培育先導型計畫、招收陸生、籌辦輔仁—拜羅伊特大學雙聯學制、將服務學習、實習帶入課程，執行產學合作計畫。
2. 碩士班：開設多媒體英語教學組、建立各組研究特色、為學生就業作準備。
3. 未來進修學士班將在現有基礎上，陸續克服困難，加強對師生宣導核心知能與課程地圖之關係，進而定期透過教學品保流程，以制度化、系統化方式，落實績效管理，持續進行自我檢視與改善。

項目二：教師教學與學習評量

壹、現況描述

2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合系所、學位學程及在職專班教育目標及滿足學生學習需求之情形為何？

佐證資料	佐證 2-1-1 大學部師資學經歷與專長一覽表 佐證 2-1-2 碩士班師資學經歷與專長一覽表 佐證 2-1-3 研究生研究興趣與需求問卷 佐證 2-1-4 進修學士班專兼任師資學經歷專程一覽表
------	--

日間學士班

至 101 學年度，本系專任教師研究專長為文學者有 6 位，語言教學者有 10 位。16 名專任教師中有 6 名為外籍人士，5 名以英語為母語。專任教師之專長符合本系所訓練之兩大專業知識：文學文化與歷史理解力、溝通與語言教導。但是為了讓學生具有進階英語能力，並發展多種專業技能，本系持續聘任 13-15 位兼任教師，提供紮實的語言教學（小班、全英語）以及開設六種專業訓練課程(請見項目一、指標現況描述、指標 1-4)。

碩士班

A-1．文學組教師人數：

學年度	學期	專兼任教師總數	教授人數	副教授人數	助理教授人數
100	1	7	0	7(含 1 位兼任)	1
100	2	6	0	6	1
101	1/2	6	0	6	1

A-2. 多媒體英語教學組教師人數與專業領域

學年度	學期	專兼任教師總數	教授人數	副教授人數	助理教授人數
100	1	6	0	2	4(含 1 位兼任)
100	2	7	0	2	5
101	1	10	0	2	8
101	2	9	0	2	7

進修學士班

本系至今專任教師皆維持 2 名，皆在本系任教近 20 年，三年內無流動情形。

2-2 專任教師之結構與流動之情形為何？

佐證 資料	佐證 2-2-1 日間部教師結構詳圖 佐證 2-2-2 進修學士班專兼任教師結構表
----------	--

日間學士班及碩士班

本系自 97 學年度至 101 學年度，因逐步納入本校全人教育中心專任師資，專任教師員額由 10 名增為 16 名，期間共計退休教師 4 名，離職教師 1 名，納入英文系之全人教育中心英語專任教師 2 名，新聘教師 9 名（含與全人教育中心之合聘教師 7 名）。至 101 學年度，本系專任副教授 7 名，助理教授 9 名，教師結構請詳佐證 2-2-1。

進修學士班

本班自 96 學年度至今，專任教師皆維持 2 名，皆在本系任教近 20 年。日間部專任教師兼任本系課程者固定為 4 位，專任教師皆已在本系任教超過 20 年以上，其中 2 位教學年資將近 30 年。

2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形為何？

佐證 資料	佐證 2-3-1 英文系日間學士班小班課程人數一覽表 佐證 2-3-2 日間學士班 97-101 教學法課堂數統計 佐證 2-3-3 日間學士班 97-101 教學法課堂明細表 佐證 2-3-4 教師教學大綱 佐證 2-5-3 碩士班評分標準
----------	---

日間學士班

本系課程教學設計的一般情況如下：

- 1) 為了充分訓練學生的英語能力，系開課程皆以全英語授課：語言課程均小班教學，以實施個別化和小組互動教學（作文與會話課程為三年課程：大一至大三，每年級分五組，每組不超過 18 位學生，演說與辯論課程一班最多為 30 位學生，詳細學生人數請見佐證 2-3-1）。
- 2) 為了循序漸進訓練學生的英語能力以及專業技能（如批判思考、團隊合作、跨文化溝通等），大一至大三作文會話課程結合口語與寫作訓練，每年級均統一訓練至少三種作文修辭模式（rhetorical mode），並依此設計多種結合口說、寫作和多元技能活動；常見的

有小組報告、角色扮演、說服與辯論、同儕互評、個人口頭與書面報告(大二研究報告、大三研究論文)、模擬面試等等。

- 3) 為了增進學生對文學、文化與歷史的深刻了解，文學課程多利用影片（紀錄片和電影）、圖像、音樂等多媒體教材提升學生的臨場感，利用課堂議題討論活化其教授的知識，並採取許多有趣的教學活動，如迷你戲劇比賽、教與學工作站、小組報告、創意改寫、創意考試，促使學生內化其所學知識。
- 4) 為了增進學生的語言溝通與教導能力，語言教學課程中模擬教學是不可少的。本系目前正嘗試將部分課程的模擬教學轉化為服務學習。
- 5) 根據 97-100 學年度所蒐集到的教師課程大綱，每門課程均使用多於一種教學方法，而最常使用的教學法（如：100-1 學期超過 10 門課使用者）包括講課、課堂練習、影片討論、多媒體輔助教材、小組討論、個別指導、學生課堂報告等；顯示本系課程使用多元教學而且高互動性。（請見佐證 2-3-2 與 2-3-3）

碩士班

碩士班多元教學法：

英文系教師填寫課程大綱，均需明列所教授每門科目之教學設計，反映該科目所欲培養的核心能力，並勾選如何根據課程所要培育之核心能力，應用多元教學方法，設計評量活動，以達成課程目標。

大體而言，碩士班課程的教學法有：教師講課、學生報告、課堂討論（含教師帶領班級討論、課堂 Q&A）、同儕書面回應和個別指導等。除了教授專業知識外，碩士班課程的教學重點則有：學生寫作邏輯與文句錯誤分析、研究論文分析討論、研究規劃、研究方法與趨勢討論、研究計劃書書寫與報告、理論與實踐等。

評分標準與論文指導的風格往往因人而異。碩士班因此設立

- 1) 統一評分標準，以力圖公平。
- 2) 論文指導查核表（Thesis Advising Checklist），以便利指導教授與學生溝通。（請見佐證 1-5-5）

進修學士班

本系訂定之核心能力與專業知能，透過系務諮詢會議告知授課教師須依其設定教學目標、活動及評量方式，期許學生經過完整的課程訓練後，可以符合本系教育宗旨與人才培育目標。

本系教師評量方式與日間學士班相同：多為講課、課堂練習、影片討論、多媒體輔助教材、小組討論、個別指導、學生課堂報告等；顯示多元教學而且高互動性。

2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形為何？

佐證資料	佐證 2-4-1 日間部教材數量統計 佐證 2-4-2 進修學士班專任教師教材上網統計
------	--

日間學士班及碩士班

A. 在課程內提升學生的學習成效：教師設計的教學輔助可分為兩類，分別為自編講義與多媒體數位教材。

1) 自編講義：

a. 講課大綱與議題討論(紙本、MS PowerPoint 或 Word)：本系教師整理數本教科書之重點，並提出相關討論案例或思考議題，以將授課內容加深，為學生提點更為深入的思考方向。講義若包含 Q&A 和試題，可以供上課互動；講義多可下載，供學生複習之用。

b. 網路資源整理：彙整網路的多元資源，以拓展授課內容，給予學生不同面向的知識。

2) 多媒體數位教材：為使教學活潑、生動，教師常用數位媒材三大類：

a. 多媒體文本或案例：電影、YouTube 影片、電視、繪畫、投影片(MS PowerPoint)呈現圖片；

b. 互動教材：線上互動試題與 EduClick (IRS 及時反饋系統)；

c. 教師講課錄影。

多媒體數位教材由於以下特性，可以提升學生的學習成效：

1) 貼近學生喜好接收視覺訊息與使用電腦的學習特性，能有效提升學生的注意力，

2) 易攜帶、有超連結目錄，可供師生靈活選取使用。講課內容的

錄製可以供學生補課或自學使用；還有教師藉此進行半網路教學，以增加課堂內互動。

- 3) 自 96 學年度起，每學期平均有 3 位以上教師自編數位教材，製作教材的教師人數逐年增加，而且教材數達 10 份以上的課程也逐年增加。(教材數量統計請見表 2-1 與佐證 2-4。)

【表 2-1】

學期	教師(人數)	課程數 (門)	教材數	多媒體教材	教材 10 筆以上 (門)
96	4 人	18	327	19	11
97	6 人	29	539	29	16
98	6 人	29	851	55	22
99	9 人	47	944	35	31
100	8 人	51	1142		29
101	9 人	56	1517		32

B. 提升輔大學生英語自主學習的精神與能力：本系教師自民國 97 年即開始製作數位輔助教材，並不斷改進教材，彙整於網路資料庫，成為全網或半網課程。供學生選讀或自修。

- 共計建構三大教學資料庫 (1. 大學英文網[CEWeb]、2. 線上英語自學中心、3. 英文文學與文化資料庫[LCTD])，以及數種小型的英語、文學、理論、多媒體教材資料庫，提供學生於課後自主學習。
- 英文系自 93 學年度上學期起開設數位遠距課程，至今每學期開設 5-6 門，為本校「英語菁英學程」及一般生提供進階英語課程。

進修學士班

A. 自編講義：

- 1) 課程大綱與每週講義：除制定教科書外，教師將其他與教學內容相關之內容加以彙編，既廣化學生視野，並深化討論內容。
- 2) 網路資源整理：網路資源多已編輯完整，結合時事且富創意，學生也可透過網路做非同步的預習及複習。

B. 多媒體數位教材：

本系文學文化課程比例甚高，為求授課內容活潑有趣，老師上課多採用電影、YouTube 影片、電視、繪畫、投影片(MS PowerPoint)呈現相關授課內容。

2-5 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形為何？

佐證資料	佐證 2-5-1 日間學士班課程評量統計 佐證 2-5-2 日間學士班 97-101 學年度課程評量方式列表 佐證 2-5-3 碩士班評分標準
------	---

日間學士班

A. 本系教師依據課程所要培育之核心能力，皆設計適切之學習評量方式，評量方式包含：書面報告、學習反思筆記、同儕互評、作品集、作業、團體或個人口頭報告、展演(含角色扮演)、模擬工作面試、實作演練、紙筆測驗、隨堂考、課堂參與等多項方式。

B. 以下表為例，本系大部分課程皆使用 3-4 種方式進行學習評量。

以下為 98 與 99 學年度課程使用評量方式數量統計表

評量方式總數 (種)	1	2	3	4	5	6
98 上學期 (門)	2	6	26	13	10	4
98 下學期 (門)	1	9	23	24	7	2
99 上學期 (門)	0	4	16	21	12	3
99 下學期 (門)	1	6	23	21	5	3

C. 跨組評量：作文與會話課程三年級均開始實施跨組作文評量，以使老師和學生了解不同的評量角度，並由此獲得評量標準的共識。如何設計統一評量方式和執行統一標準對教師和學生都是一個挑戰，但相信這也可以促進師生更積極學習。畢竟，評量的目的就是激勵學習。

碩士班

每門課程均評量學生以下四種表現：課堂出席率與參與度、作業、課堂報告、期末研究報告與計畫；部分課程加入考試。課堂英語報告和期末報告都促使學生內化及運用所學的專業知識。此外，課堂報告還訓練學生的口說能力、組織與分析能力。寫作課程同時培養及評量學生彼此互評回饋的能力。

A. **文學組**：期中作業多包含閱讀筆記、文獻整理或論文提案，這些小作業往往為期末的長篇報告(20 頁左右)作準備，期許學生在不斷地研究與思考中，增加學術寫作能力。

B. **多媒體組**：碩士班多媒體組教師依據核心能力而設計的學習評量

相當多元。除了上述評量方式外，有幾項特殊的學習評量：使用英語自學中心和線上作業。此兩項評量係依碩士班多媒體教學組的特色設計，期許學生充分利用多媒體學習資源，成為 21 世紀英語教學界的菁英。

進修學士班

本系教師依據課程所要培育之核心能力，皆設計適切之學習評量方式，評量方式包含：書面報告、同儕互評、作品集、作業、團體或個人口頭報告、展演(含角色扮演)、模擬工作面試、實作演練、紙筆測驗、隨堂考、聯合會考及課堂參與等多項方式。

教師亦透過學生修習課程之成績，依權重換算成各分項核心能力獲得程度，累計修習課程之各核心能力為學生之達成度。

2-6 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形為何？

佐證資料	佐證 2-6-1 日間部課程評鑑回應問卷及彙整表 佐證 2-6-2 日間部多媒體教學相關教師成長工作坊列表 佐證 2-6-3 99-101 學年度教學評量結果 佐證 2-6-4 全校教學評量統計表 佐證 2-6-5 進修學士班教師教學評量會應摘錄 佐證 2-6-6 進修學士班文學教師成長工作坊會議紀錄_1
------	--

日間學士班及碩士班

A. 本系 97-100 學年度教學評量結果平均值為 4.32(滿級分：5 分)，本校教學評量平均值為 4.206(根據本校提供 98~100-1 學年度之統計資料)，可見整體而言，本系教學情形良好。

B. 本系教師向來積極改進教學。提供改進靈感的來源有二：1) 學生回應， 2) 在教師工作坊中學習新知。分述如下：

1) 學期中與期末學生回饋機制：

i. 學期中溝通：學生若有學習困難，可直接向教師反映，或透過校方教學評量暨教學互動平台達心聲；也可以向導師或系主任反映。導師或系主任再婉轉告知，請教師針對學生意見提出解釋或適時修正教材教法。

ii. 期末教學評量：教師於繳交成績後，即可查閱該課程的教學評量。

教師可以自行決定如何運用教學評量改進課程，但若其課程評量結果低於 3.5 分，則系主任必須與授課教師面談以了解狀況，協助教師改善。

- iii. **教學評量回應**：本系除要求各教師積極回應學生外，最具特色的是**期末省思**，本系會在課程結束後，請教師填寫課堂評鑑回應 CER (Course Evaluation Response) 表格，針對學生意見，提出省思、回應以及改善措施。之後由系主任彙整一份匿名的 CER 總表，於系務會議中分享。

- 2) **教師工作坊**：本系積極協助教師專業成長與強化教學知能，除鼓勵教師參與校方各教卓計畫及教學專業研討會或工作坊外，並定期與校方各相關單位(如教發中心、資訊中心、電研社)合作舉辦工作坊。(98~100 學年度)所舉辦與多媒體教學相關教師成長工作坊，如佐證 2-6-1)

進修學士班

在教學技能提升方面，本系提供各式進修資訊及管道，鼓勵教師參加研討會、參與教師資源發展中心所舉辦之各項工作坊，協助教師增進教學技能。100 學年度舉辦文學教師讀書會與課程協調會，鼓勵教師引領學生應用所學，進行戲劇改編、用英詩教英文，或利用文學作品中之創意研發遊戲、行銷創意等銜接新興文創產業內容，增加競爭力。

貳、特色

2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合系所、學位學程及在職專班教育目標及滿足學生學習需求之情形為何？

日間學士班

A. 本系近兩年來的專任教師組成分佈：語言、文學兩大專長人數相當

學年度	專任教師人數							
	性別		國籍		學歷			
	男	女	中	外	博士	碩士	文學研究	語言研究
100 學年度 上學期/下學期	4/4	8/9	6/7	6/6	10/12	2/1	6/6	6/7
101 學年度 上學期/下學期	4/3	12	10	6/5	16/15	1	6	10/9 (含合聘 7 名)

B. 專兼任教師人數：本系的兼任講師均是優良的語言和專業英語教師，與本系合作多年。

學年度	專任教師 人數					兼任教師 人數				
	教授	副教授	助理教授	講師	合計	教授	副教授	助理教授	講師	合計
100 學年度	1/0	6	5/7	0	12/13	0	2	2	11	15
101 學年度	0	7	9/8	0	16/15	1	0	2	12	15

C. 本系近兩年來之師生比（每四名兼任折算一名專任）

	專任教師人數	兼任教師人數	學生人數	生師比
99 學年度	13	17	284	16.7
100 學年度	12/13	15	295	17.35
101 學年度	16/15	15	299	15.95

碩士班

A. 專業知識領域

- 1) 文學組教師研究專長以現當代英美文學及文學理論為重點，另涵蓋莎士比亞、諷刺文學、中世紀文學等領域。6 名教師中有 3 名以英語為母語。專任教師之學術專長足以培養碩士班生相關專業知識：文學與文化脈絡分析能力與英語文學知識。
- 2) 本系碩士班於 100 年 8 月開始招收多媒體英語教學組學生；有 5 名專任教師以英語教學、應用語言學及教育科技為研究領域。100 學年度一共新聘應用語言學、多媒體英語教學與專業英語等相關領域之教師 5 名，預計將有 10 位專任教師（含 7 名與全人教育中心合聘教師）指導學生論文。10 名教師中有 2 名以英語為母語，其餘均於英語系國家獲得博士學位。專任教師之學術專長涵蓋英語教學的理論及應用，應用語言學知識，多媒體與資訊通訊科技足以達成本組教學任務。

B. 授課方式與專業技能：本碩士班課程均全英語授課、小班教學（100 學年起每組招收 7 名學生），在研究主題、課堂討論、課後作業以及修業規定各方面，均致力於增強學生研究與就業所需之專業技能：高階英語表達能力、研究能力、問題解決、分析思考、國際視野與跨文化溝通。

C. **課程安排與開設方式**：為求開課符合學生興趣和教師專長，本碩士班每年開課前均對研究生發放研究興趣與需求問卷(佐證 2-1-3)，並徵詢相關專家學者意見。排課以學年為單位，原則明確：必修課程奠下紮實語言與研究基礎，選修課程發展學生研究興趣；延請兼任教師開課，以補專任教師之不足(如：跨文化商務溝通和愛爾蘭文學)。課程須經課程委員會審核通過後始得開設。

進修學士班

本系現有專兼任教師不論在質量、數量上皆能滿足教學及學生學習所需。在安排課程時，考慮到教師專長及教學、研究興趣。兩位進修學士班專任師資之外，亦積極協調日間部師資支援。在專業英文課程部份，盡量聘任深具產業實務經驗之師資，協助學生掌握產業脈動，俾利結合理論與產業實務。

2-2 專任教師之結構與流動之情形為何？

日間學士班及碩士班

整體而言，教師之結構近 3 年有較大變化，與全人教育中心合聘教師後，員額增加，此流動對本系有正、負面影響。正面影響為：

1) 教師文化背景多元，平均年齡顯著降低，與學生接近互動良好，在研究與教學上均充滿活力；

2) 語言教學與文學教師人數漸趨平衡：9 比 6 (含 7 名合聘教師)。

負面影響包括：本系目前專任教授退休後，僅有一名與跨文化研究所合聘之教授，由於增加新進教師，故助理教授較多。

進修學士班

本班共有兩位專任老師，任教逾 20 年，一位專精英語語言學、英語教學、商務溝通等語言教學課程；另一位專精英國文學、西洋文學概論、希臘羅馬神話等文學文化課程，皆為本系必修及核心選修科目。

2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形為何？

日間學士班

本系教學特色與所培養的專業技能關係如下：

具特色之課程活動與教學法		訓練之專業技能
教學法： 問題導向學習、專題式學習 課程： 大三作文與會話「社會觀察與報告」(SOAP)、大三作文與會話「問題解決論文」	⇒	問題分析解決能力
課程活動： 研究論文寫作 課程： 大一作文與會話「論說文」→大二作文與會話「研究報告」→大三作文與會話「研究論文」→學術英文及畢業專題製作 (循序漸進，訓練大學部學生之研究、組織與文字溝通能力，以逐步了解學術專業)	⇒	研究能力
課程活動： 口頭與書面思辨討論、作業、小組報告、課堂討論	⇒	分析思考
課程活動： 發表與演出；如：小組報告、個別報告、行銷案設計、才藝演出、課內、課外英語戲劇演出	⇒	創新思考
課程活動： 國際議題討論與跨文化溝通練習 課程： 作文會話課程、跨文化溝通、西方文明史、世界英文文學	⇒	國際視野與跨文化溝通
課程活動： 小組報告、小組作業 課外活動： 系學會主導之課外活動	⇒	團隊合作行為

碩士班

文學組特有的教學法：詳細文學文本分析、批判理論闡釋、議題討論與彈性運用。

多媒體英語教學組特有的教學法：個案研討、問題導向學習、專題實作、多媒體影音教材製作等。

進修學士班

1. 全英語教學：寫作、會話、翻譯及口語訓練課程皆以小班授課，每年級雙班共分成四組，各組人數平均為 25-30 人。
2. 教師教學活動設計多為 1) 課堂講述 2) 個人/團體報告 3) 影片欣賞 4) 課堂討論及 5) 問題導向學習 6) 學習歷程記錄(portfolio)。透過多種評量方法，落實本系所訂之核心能力培養。

2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形為何？

日間學士班及碩士班

本系教師將自編數位教材公布於教學網站上，或放置於本校 i-Can、群英網教學平台上，有助學習，如：

- 1) 提供學生課後自主學習使用，使教室學習延伸到教室之外。
- 2) 彙整於本系各種教材資料庫內，提供其他教師與學生參考。
- 3) (部分教師) 逐步籌備遠距教材與開設遠距課程。

進修學士班

1. 學生學習成果集錦：「英語教材教法」、「英國文學(一)」及「希臘羅馬神話」等課程皆會請學生上台試教及演繹短篇史詩，授課教師皆會留下學生成果於隔年課程播放，延續優良傳統。
2. 「文學作家走廊」，訓練學生透過整理文學作家生平，了解歷史文化背景，並要求以標準格式排版，每年聖誕節於系辦布告欄展出，充分展現本系文學與文化之課程特色。

2-5 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形為何？

日間學士班

- A. 本系課程評量方式多元，大部分課程使用 3~4 種評量方式。
- B. 最常使用的評量包括考試、論文、作業、個人及小組報告、課堂參與等。

碩士班

每門課程均評量學生以下四種表現：課堂出席率與參與度、作業、課堂報告、期末研究報告與計畫；部分課程加入考試。課堂英語報告和期末報告都促使學生內化及運用所學的專業知識。此外，課堂報告還

訓練學生的口說能力、組織與分析能力。寫作課程同時培養及評量學生彼此互評回饋的能力。

A. 文學組：期中作業多包含閱讀筆記、文獻整理或論文提案，這些小作業往往為期末的長篇報告作準備，期許學生在不斷地研究與思考中，增加學術寫作能力。

B. 多媒體組：碩士班多媒體組教師依據核心能力而設計的學習評量相當多元。除了上述評量方式外，有幾項特殊的學習評量：使用英語自學中心和線上作業。此兩項評量係依碩士班多媒體教學組的特色為設計，期許學生充分利用多媒體學習資源，成為21世紀英語教學界的菁英。

進修學士班

課程評量方式多元，本系三大核心知能評量方式如下：

A. 進階英語表達能力：個人、團體報告，考試、聯合寫作會考等

B. 跨文化溝通知能(文學與文化)：個人、團體報告、展演等

C. 職場溝通適應能力：個人、團體報告、展演、聯合模擬面試等

2-6 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形為何？

日間學士班及碩士班

A. 本系教師依據學生課堂中的回應，期末教學評量及其討論和教師工作坊來改進教學。

B. 本系教師利用期末教學評量回應 CER (Course Evaluation Response) 表格以及之後的教師討論學習分析和了解學生對課程的看法。例如，實施評鑑時間的影響、如何由學生的文字回應中蒐集學習成果，以及如何回應學生較主觀或情緒性語言。(請見佐證 2-6-1 課程評鑑回應問卷及彙整表。)

C. 100-1 CER 彙整結果：作文與會話(CC)共有九個可改進的議題；文學課程、西方文明史兩個可改進的議題；專業倫理、語言教學研究則各一個。

進修學士班

A. 依據教學評鑑結果，協助教師改進

每學期學校會將課程教學評量調查之結果提供給任課教師及所屬教學單位主管，作為教師教學改進、課程調整、教學獎勵與輔導、教師評鑑及升等之參考。請見佐證 2-6-5。

B.強化教師教學專業成長

成立教師專業成長社群，鼓勵教師以自發性參與，教學專業成長，教師創新教材及教法。請見佐證 2-6-6。

叁、問題與困難：

日間學士班

1. 統一評量英語能力的機制和衡量尺標尚在研討中，仍需進行觀察與討論，已建立更合宜之機制及尺標。
2. 由於填寫 CER 表格耗時，無法勉強兼任教師填寫。

碩士班

1. 部分碩士生的語言能力與專業知識需要補強。
2. 仍須加強碩士生寫論文之效率。

進修學士班

進修學士班專任師資編制僅兩名，其他多為兼任師資，推動教學宗旨、目標及核心能力之宣導較為吃力。

肆、改善策略：

日間學士班

A. 100 學年度開始制定並實施相關評量英語能力的機制和衡量尺標。

1. 100 學年度各年級作文會話課程教師召開會議，討論各年級學生應具備之英語作文能力及尺標。此作文指標已通過 100-2 第二次系務會議，並於會議中討論執行指標之方式與配套措施，（請見佐證 1-2）。
2. 100 學年度期末，作文與會話教師開始討論口語能力指標；目前已達成初步共識，以 CEFR B2 為標準。

B. 將努力鼓勵與勸說兼任教師填寫課堂評鑑回應，並積極邀請他們參加期初討論會議。

碩士班

1. 根據這些學生需求開設研究所課程（例如：100-2 開設「學術英文」）；或要求學生補修大學部課程，或自修以重考英美文學史。
2. 依據不同組的研究重點，進行適性教學。例如，文學組在第一年就鼓勵學生發表論文，以加強學生的邏輯思考與溝通能力；多媒體組則按部就班先教授小型論文書寫，將於第二年才鼓勵學生在學術會議發表論文。

進修學士班

1. 透過每學期進修學士班系務會議宣導教學宗旨，宣導目標及核心能力，期許兼任教師落實於教學。
2. 彙整學生意見於期初系務會議及各課程協調會議研議改進之道。
3. 100 學年度會議通過改善日進整合系所師資授課鐘點辦法，未來日進學制於排課規劃上亦會考量教師教學、研究及服務之平衡，原則上不會超過專任教師基本鐘點上限。
4. 環境與資源雖然有限，但本系學生來源及結構實為本系有別於日間學士班之特色，為強化此特色，每年舉辦產學合作研討會，邀請產官學界專家演講，鼓勵學生參加產學合作專案。

伍、項目二總結

本系在持續新聘教師後，專任教師於 101 學年度達 16 名，因此本系目前教師的流動正面影響居多。本系教師認真教學，因此，均採多元教學方法，以及許多教師積極製作數位教材。為了持續改進教學，本系的重要措施是：課後請教師分析回應並討論課程評量。

1. 建立課程評估、檢討與改善機制

- 1) 每學期排課前，系所課程委員會依照課程規劃開設足量課程。召開「課程委員會議」，並根據選課預選結果，增刪課程。
- 2) 透過教評會聘用符合領域發展所需之教師，確認教師開授課程與專長相符，並落實課程大綱之提報與審查。
- 3) 學期末實施課程講授意見調查，統計分析結果作為院系單位調整課程目標、核心能力及課程配當表之依據。

2. 學系教育目標與核心能力持續改善機制

- 1) 透過利用多元評量機制，評量學生是否具備基本能力與核心能力。
- 2) 綜合學生表現及參考外部意見週期性持續調整學生應具備之基本

能力與核心能力，並據此調整課程規劃及教師教學策略。

3)依據學系教育目標進行持續改進機制、養成自我評鑑文化、發展學系特色。

3.進修學士班：環境與資源雖然有限，但本班學生來源及結構實為本系有別於日間學士班之特色，為強化此特色，自 99 學年度開始，每年舉辦產學合作研討會，邀請產官學界專家演講，鼓勵學生參加產學合作專案，有別於日間學士班，更突顯進修學士班學生特色。

教育部試辦大學校院自我評鑑

項目三：學生輔導與學習資源

壹、現況描述

3-1: 學生學習輔導之作法

3-5: 系所與學位學程提供學生生活輔導之作法

佐證資料	佐證 3-1-1 日間部導師輔導時數統計 佐證 3-1-2 碩士班導生聚餐 佐證 3-1-3 歷年論文指導概況 佐證 3-1-4 碩士論文指導查核表 佐證 3-1-5:進修學士班 98-101 學年度教學助理補助金額及課程列表 佐證 3-1-6 進修學士班晤談統計總表 佐證 1-5-11 進修學士班四年學習計畫範本
------	--

日間學士班

本系輔導工作分為課業輔導與生活輔導兩大類。依據不同性質，由負責之導師與小老師提供協助。

A. 學習與生活輔導

英文系大一～大三作文會話課程結合導師制度，以小班制導師制度為主。提供學生學業與生活輔導，導師必須監督學生修正四年修業計畫，同時輔導學生選課。大四導師一名，輔導學生選下學期的課，同時舉辦數次職涯講座與每位學生面談，藉此協助學生準備就業。

B. 學習輔導

英文系在不同的課程中有教學助理，以輔導有學習困難的學生。教學助理參與課堂活動以了解學生在學習上所遭遇的問題。下表列出自 96 學年度起，補助之課程總數、助理人數與金額。

【表 3-1: 96-101 學年度 英文系課程教學助理 TA 補助情況】

學年度	補助課程數	課程助理人數	補助金額
96 上	12 門	12 人	218250 元
96 下	14 門	11 人	208500 元
97 上	14 門	10 人	142400 元
97 下	23 門	15 人	240950 元
98 上	20 門	18 人	346500 元
98 下	25 門	21 人	339200 元
99 上	11 門	11 人	197950 元

99 下	14 門	14 人	145050 元
100 上	12 門	14 人	177350 元
101 上	16 門	20 人	312970 元
101 下	14 門	16 人	194599 元

C. 補救教學

除了支援各門課程補助其聘任助教外，系上也提供寫作小老師，以一對一的密集互動，來減少寫作上常犯的錯誤，增進學生的寫作能力。關於寫作小老師輔導人數、次數與輔導總數，請見下表：

【表 3-2: 96-101 寫作小老師輔導】

學年度	小老師人數	受輔導學生人數	輔導次數	輔導時數
96	7	12		89
97	6	11		254
98	10	20	82	85.5
99	1	1	12	48
100	4	10	12	19.5
101	3	7	14	17.75

碩士班

- A. 「碩士生迎新說明會」：於第一學期期初舉辦，藉此讓兩組碩士生瞭解碩士班修課及畢業規定、瞭解未來出路及提出相關問題，並與教師互相認識。
- B. 導師制度：碩士班兩組分別指派碩一、碩二導師各一位，三年(及以上)學生則由指導教授負責輔導。透過不定時面談、英文系行政管理系統(e-office)中的師生互動區，以及期中預選制度瞭解學生需求，為學生解惑與提供協助。

進修學士班

學習輔導方面：

1. 學涯諮詢導師：由專任教師、必修課程授課教師及熱心系友（志願教師）擔任。除此之外，每週三「導師時間」為本系舉辦專題演講及職涯講座之固定時間，由學涯諮詢導師及生活導師共同提供學生課業及生涯規劃等諮詢與輔導。

2. **教學助理**：協助授課教師課前準備、參與並輔助課堂活動；課外輔導學生課業及帶領團體討論等。(佐證 3-1-5)
3. **補救教學**：自 100 學年度第二學期起，本系獎學金委員會與獎學金捐贈者達成共識，獎學金得主必須提供 10-20 小時之補救教學輔導時數，讓更多課業學習上有困難的學生得以因此受益。輔導方式為預約制，採一對一輔導，主要科目為英文文法及英文寫作。
4. **大一「大學入門」**：由專任老師帶領學生一覽輔大教育之全貌。學生可透過此門課程習得時間管理與學習策略，建立並強化個人目標。學生亦可分享修習輔系、雙主修及跨領域學程種種經驗，培養多元興趣及第二專長。本課程亦涵蓋人際溝通、兩性關係、升學、就業等生涯規劃課題，進而培養學生將來在職場上所需的各項相關能力。

生活輔導方面：

本系現行之導師制度為甲、乙兩班各設一名導師，提供學生生活輔導及校園適應相關問題。請見佐證 3-1-6 及佐證 1-5-11。

3-2: 學生之學習資源及其管理維護機制

佐證資料	佐證 3-2-1 英文系系獎學金實施辦法及發放情形
	佐證 3-2-2 英文系軟硬體設備資料及管理辦法
	佐證 3-2-3 英文系碩士班研究生獎學金施行辦法與獲獎紀錄
	佐證 3-2-4 進修學士班學習輔導資源-系圖書室暨課業輔導室實景及藏書目錄
	佐證 3-2-5 進修學士班 Ms. Schaefer 紀念獎學金辦法
	佐證 3-2-6 進修學士班李國沛獎學金辦法
	佐證 3-2-7 進修學士班學習輔導資源-獎學金

日間學士班

英文系針對系上學生對於文學以及語言學習所需，蒐集了各式學習資源，包括硬體設施與軟體資源，並持續更新設備與收藏。學生可運用之學習資源列舉如下：

A. 書籍與多媒體教材：所有專兼任教師與碩士生均可依研究與教學興趣推薦購買書籍與多媒體教材。英文系每年購買之教學和研究相關書籍與多媒體教材之預算如下(不含教師個人研究計畫經費)：

	書籍	多媒體教材
--	----	-------

96 學年度	\$244,580	\$36,000
97 學年度	\$156,375	\$36,000
98 學年度	\$106,818	\$36,000
99 學年度	\$224,506	\$36,000
100 學年度	\$296,366	\$36,000
101 學年度	\$417,434	\$36,000

B. 助教費用

提供大學生工作與獲得輔導機會，96 學年度起每學期 14 萬～34 萬不等。(請見表 3-1)

C. 獎學金補助

本系提供學生不同種類的獎學金。

日間學士班與碩士班均可申請之獎學金有：Fr. Stier Scholarship, 英文系獎學金與徐世棠創意獎學金。

日間學士班獎學金：英文系南投長福國小英語志工服務隊獎學金以及（自 100 學年度起）學姐獎學金。從九十六學年度上學期到九十九學年度為止，英文系一共提供了新台幣八十萬兩千八百元給日間學士班學生，獎學金補助細節請見佐證 3-2-1。

碩士班

英文系提供碩士生不同類型的學習資源，包括網路資源與硬體設施。每年系上均會提撥經費，購入碩士生與碩士課程所需之相關書籍或電腦軟體與設備，以滿足其在修課和寫論文之專業領域的研究需求。

A. 線上資源 (略)

B. 學習空間

本系提供碩士生讀書室作為學習與交流、安靜思考、作大量閱讀的空間。

進修學士班

學生學習資源-軟硬體設備

A. 英語線上學習資源

提供不同類型的線上資源以鼓勵學生自學，並針對語言學習與教學研究之不同目地，蒐集不同相關資料。學生可利用的資源庫包括英美文學、英文寫作、英語學習等。

B. 學習空間

本系圖書館自 93 學年度起收藏與文學或英語語言學相關的書籍，提供學生一個閱讀與討論的課外學習空間。在系圖中約有 206 本藏書。以英美文學作品、英語學習相關的書籍為主，包括增進英語能力的參考書籍，如，文法、會話、作文等。請見佐證 3-2-4

C. 硬體設備

本系備有兩台數位攝影機及一台數位照相機，提供教師拍攝及錄製教學活動、記錄學生學習成果、及錄製學生參與課外學習活動之過程。

學生學習資源--相關經費

A. 助教經費：請見佐證請見佐證 3-1-5

B. 獎學金補助

本系獎學金有二：李國沛獎學金及 Ms. Schaefer 紀念獎學金。此外，本系系友會會長為鼓勵品學兼優學生，99 學年度提供「北京之春學術交流全額獎學金」一名，101 學年度提供「菲律賓標竿台商企業產業參訪計畫」學生來回機票補助共 50,000 元。從 96 學年度上學期到 101 學年度為止，本系一共提供了新台幣 413,000 元給學生。請見佐證 3-2-7。

3-3 提供學生課外學習活動之作法為何？

佐證資料	佐證 3-3-1 日間學士班學生課外活動得獎名單 佐證 3-3-2 日間學士班定期課外學習活動 佐證 3-3-3 研究生歷年論文發表情形 佐證 3-3-4 研究生聆聽演講 佐證 3-3-5 英文系演講\講座列表 佐證 3-3-6 日間部學士班：學生參與實習情形 佐證 3-3-7 進修學士班競賽活動列表 佐證 3-3-8 進修學士班學生獲得 JointNet 冠軍 佐證 3-3-9 進修學士班課外學習活動列表
------	---

日間學士班

本系每學期均舉辦與英語學習相關之活動與競賽，透過競賽學生彼此競爭切磋，同時英文系學會也舉辦各式課外活動，促進師生互動聯絡感情，請見佐證 3-3-1 學生課外活動得獎名單。

A. 英語自學活動

英文系持續推出之英語自學競賽活動如下：

學年度	活動名稱	說明
97-101	英語演講比賽	100 學年度起，修改參賽規定分為「英文為母語」和「英文為第二外語」二組
97-101	1. 100 自學規劃 2. 100 自學實踐 3. 123 大步邁進，英語自學	鼓勵學生利用校內及網路上自學資源，規劃改進英文之方式並實踐之
98 學年度重點	線上履歷與故事競賽	E 故事組： 鼓勵並支持學生練習用英語搭配簡報說精彩的故事 E 履歷組： 鼓勵並支持學生練習用英語搭配簡報生動呈現履歷表。
99, 100 學年度重點	劍橋博思國際職場英檢	透過競賽的方式鼓勵學生及早準備語測考試

B. 本系固定舉辦之課外學習活動

歌唱比賽、聖誕歌曲、高中生英語營(99 學年度起)、大一戲劇比賽、畢業公演與年度大戲。(請見佐證 3-3-2)

碩士班

本系為提升學生學習效果，設計了不同類型之學術交流及課外活動，包括校內與校際研討會、學會活動、個人化之學習活動、演講與工作坊、業界參訪等。以幫助學生進一步培養核心能力，並將所學應用到實際生活中。

進修學士班

本系課外學習活動透過課外實務環境呼應課內所學，期許緊密結合並加深學生英美文學、文化與生活之內涵。結合專業英文與「產學合作」概念，透過企業參訪、專案合作，提供學生建教合作機會，並定期舉辦研討會，邀請產、官、學界專家及學者就本系專業核心課程發展集思廣益，使本系課程規劃與設計得更貼近國內、外市場之脈動。

3-4:指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形為何?

佐證資料	佐證 3-4 學生聚會照片
------	---------------

碩士生導師透過一對一面談及電子郵件適時詢問學生生活上所遇到的困難及情形。此外，於學期初舉辦一次碩士生歡迎會，另於學期末

舉辦期末（聖誕節）聚會（請見佐證 3-4）。學生及老師於聚會中分享一學期的生活及學習情形。

A 競賽活動

除日間學士班舉辦之線上英語自學競賽外，本系亦結合不同課程，舉辦各類型英語競賽；鼓勵學生透過參與競賽，精進個人英文能力並促進團體學習風氣，請見佐證 3-3-7

B. 課外學習活動：協助系學會籌辦英文週、英文書展、英語文學與文化影展、聖誕晚會等。請見佐證 3-3-9

C. 產學合作/實習計畫：與企業合作，提供本系學生於專業職場實習，精進英語及職場溝通能力。

3-6 系所與學位學程提供學生生涯輔導之作法為何？

佐證資料	佐證 3-6-1 日間學士班系友座談會 佐證 3-6-2 97-101 專題演講及系友座談列表 佐證 3-6-3 英文系進修學士班學生輔導與學習資源概況一覽表
------	---

日間學士班

大學入門 CVHS「生涯與就業協助系統」工作坊

自 100 學年度起，在大一的大學入門課程中介紹學校建置之生涯與就業協助系統」（簡稱 CVHS 系統），以便及早幫助學生了解他們的喜好與性向，提早規劃他們大學四年的課程，及未來的職業選擇。

碩士班

英文系除了透過導師輔導及期初、期末聚會提供碩士生生涯輔導，亦舉辦多場系友座談會，幫助學生瞭解畢業後可能的出路（請見佐證 3-5）。另外，由於多媒體英語教學組於 100 學年度方始成立，系上亦邀請文學組正在修習教育學程的學長姐與教學組學生分享研究所讀書經驗及準備教育學程申請考試過程。

進修學士班

本系將生涯規劃輔導融入於課程設計中，藉由不同的學習活動幫助學生了解自己、發展所長。每年均規劃系友座談及職涯講座，邀請在各領域不同專長的系友與在學生分享求職與職場實務經驗。

貳、特色

3-1 與 3-5: 學生學習輔導與生活輔導之作法

日間學士班

- A. 本系導師居學生生活與學習輔導之核心位置，藉由以下機制進行適切的輔導：
- a. 輔大導師系統：提供學生的各種資訊供導師參考（體檢、心理測驗、學期成績等）
 - b. 生活輔導：
 - 大一~大三導師同時是作文會話課教師，因此得以閱讀學生的週記，了解學生的生活狀況與心理問題。
 - 大四導師並於 101 學年度教授大四必修課「專業倫理」，以期與學生有更密切之聯繫。
 - c. 學習輔導：
 - 課程預選時，學生必須與導師會晤，討論修課規劃，
 - 當學生在修課時出現學習困難或其他狀況時，該課教師可透過「期中預警系統」送出預警訊息給學生以及其導師。
 - 本系 e-office 的「師生互動區」亦有「學習記錄·教師關照」頁，由系辦提供導生的相關資訊給導師。
 - 本系 16 位學士班導師（含大一至大三各年級 5 位及大四一位）彼此熟稔，每學期定期開會。因此，可以針對部分學生的輔導問題討論。
- B. 生活輔導方式與種類：
- 發現問題：由於導師定期閱讀學生的週記，往往可以及時發現問題；常見問題有：精神問題（失眠、焦慮或憂鬱症）、自我形象問題（厭食）、情感問題、親子、學生、室友等人際溝通問題、城鄉差距問題、適應大學、學習動機低及畢業後的生計問題。
 - 個人輔導或專業諮詢：導師依問題性質及嚴重性決定是否自行輔導或是轉介給學生輔導中心。
- C. 導師提供學習輔導：本系導師均與系辦保持密切聯繫，因此，若發現學生作文程度落於標準之下，可以引介系上的作文小老師提供個別輔導。

碩士班

1. 論文指導：制定公平的論文指導機制，主要分配原則為一個指導教授不收超過同一年級的三位碩士生。
2. 會議論文指導：碩士生在學術會議發表論文前，本系指派教師指導。
3. 系上所建置的行政管理系統(e-office)中包含研究規劃區及論文筆記區，學生可與指導教授及同儕分享研究筆記及討論研究方向。
4. 本系於 100（上）制定碩士論文指導查核表，敦促指導教授協助研究生順利完成碩士論文。

進修學士班

學業輔導：

- A. 修課輔導：透過全系集會，系秘書會詳細說明課程結構及規劃，學生亦可透過此會議或系辦公室反應修課困難及所需之協助；系主任會召集學涯諮詢導師及秘書共同研擬對學生有利之輔導方案。
- B. 課程預選：期末皆會進行課程預選，學生可提早檢視修課狀況以進行修課規劃；學生若有任何修課困難，可即時向系辦公室反應求助。
- C. 補救教學：系上獎學金得主協助學生增進寫作能力，亦有鼓勵學習風氣之作用。

生活輔導：

- A. 生活導師：輔導學生生活、適應等各項問題，學生可隨時於課堂時間或課外尋求協助。
- B. 獎助學金及提供相關工讀機會與資訊：協助經濟有困難之學生。
- C. 師生良好溝通：本系十分重視學生之意見，除學會會長、各年級系代表參與系務諮詢會議外，更透過系大會、系主任時間、本校線上教學互動評量系統與問卷進行學生意見調查。

3-2: 學生之學習資源及其管理維護機制

日間學士班

- A. 在系友襄助之下，獎助學金之種類與金額漸增。
- B. 教師自製之線上資源，支持學生自主學習，改進英文：英文系提供不同類型的線上資源以鼓勵學生自學，針對語言學習與教學研究之

不同目的地，蒐集不同的資料。學生可利用的資源包括作文、英語學習等網站，茲列舉如下：

1. 線上英語自學中心 <http://ce.etweb.fju.edu.tw/self_learning.html>
2. 卓越大學英文網 <<http://ce.etweb.fju.edu.tw/>>
3. 英文文學與文化資料庫 <<http://english.fju.edu.tw/lctd/>>
4. 其他資料庫(彙整) <http://www.eng.fju.edu.tw/highlight_c.htm>

C. 學習空間：多媒體設施充分

1. 英文系大多數的教室都有電腦與投影機等數位學習設備。
2. 英文系系圖：收藏與文學或語言學習相關的書籍約 585 本（也包括了隨書附上的錄音帶或多媒體光碟），提供學生一個閱讀與討論的舒適空間。請見佐證 3-2-2。

碩士班

A. 學習軟硬體

多媒體教學研發暨教材製作中心	多媒體教學組學生使用電腦與軟體製作教材與研究多媒體教學
教師與助教室、寫作輔導室	輔導學生

英文系持續爭取經費購買電腦軟體，安裝於適合的硬體空間提供使用。各個空間均由英文系辦公室保管鑰匙，由研究生或系聘之兼任助理協助軟硬體維護。為教學及學習所需，學生可向系辦公室借用電腦相關儀器設備，請見佐證 3-2-2 英文系硬體學習空間內儀器設表一覽表。

B. 教學與研究助理費用

教學助理：這些兼職的教學助理工作不僅提供了碩士班學生一些金錢上的實質補助，也透過準備工作與在職訓練，讓碩士生獲得寶貴的教學經驗，熟悉不同的教學方法與教育理念。在實際指導大學部學生時，碩士生也可以進一步增進自己的英文能力。

研究助理：本系教師也提供研究助理的機會給碩士生。同樣地，這些學生不僅獲得金錢上的實質補助，透過與本系教師一對一的密切工作，也學到不少在課堂上不易習得的知識與技能，例如研究方法與資料分析的技巧。更能增進研究、思考、組織與解決問題的能力（請見

表 3-1: 96-101 學年度英文系課程教學助理 TA 補助情況)

C. 獎學金補助

本系為獎勵研究生學習，提供「英文系碩士班研究生獎學金」，碩士班一二年級學生，每學期學業成績第一名並積極向學者可向系上提出申請。此外，學校也提供「輔仁大學碩士班成績優異新生入學獎學金」，鼓勵本校學士班成績優異學生就讀本校碩士班。請見佐證 3-2-3 英文系碩士班研究生獎學金施行辦法與獲獎紀錄。

進修學士班

- A. 英語線上學習資源：本系學生日間多有兼職或專職工作，線上資源可提供學生無時間、空間限制之學習機會。
- B. 學習空間(硬體)：進修部大樓教室皆配有電腦與投影機等數位講桌及無線網路環境，並有兩間電腦教室供學生自由上機使用；進修部大樓一樓亦設有自學中心，學生可自行使用。
- C. 獎學金：熱心系友持續捐款挹注，嘉惠本系德術兼備及家境困難、努力向學之學生。

3-3 提供學生課外學習活動之作法

日間學士班

本系學生個性活潑、合群又負責，因此在系學會導師監督下，學會舉辦課外學習活動(含新生營、暑期英語營)的成績斐然。

碩士班

A. 輔仁大學與人民大學聯合研究生發表年會

輔仁大學英文系碩士班與中國北京的人民大學已建立良好的合作關係，每年舉行研究生論文發表研討會，鼓勵碩士生提交論文摘要並在此聯合研討會中發表個人研究。請見佐證 3-3-3。

B. 外語學院研究生(成果)研討會

除了上述與人民大學聯合召開的研究生會議，本系亦鼓勵文學組的學生申請每年外語學院各研究所聯合召開的研討會。請見佐證 3-3-3。

C. 國外參訪學者、作家與系友座談會

1. 文學組

本系贊助多位國外學者作家來台參訪演講，包括加拿大日裔女作家後

藤弘美 Hiromi Goto，著有 *Chorus of Mushrooms*。

2. 多媒體教學組

系上鼓勵本組碩士生積極參與本系及校內主辦之演講和活動。例如，英文系於 100 學年度第一學期透過教學卓越計畫補助邀請英國格拉摩根大學(University of Glamorgan, UK) 教授 Dr. Price 訪問輔仁大學，本組學生前往聆聽演講(請見佐證 3-3-4 研究生聆聽演講)。此外，本組學生於課外參加國內不同單位舉辦之英語教學/電腦輔助學習研討會，並於系上所建置的行政管理系統(e-office)中上傳會後學習感想。多位學生也自願性參與服務學習計畫，例如，「數位學伴線上課業輔導服務計畫」(原「偏鄉地區中小學網路課業輔導服務計畫」)，或擔任本校專任教師之教學助理及研究助理。

進修學士班

A. 系內競賽:

項目	內容
英文戲劇	上學期為大二、三戲劇比賽；下學期為大一戲劇比賽。
英文拼字	鼓勵大一學生充實英文字彙及英文聽力。大一寫作及會話老師於系上進行初賽，並推薦 10-15 名參加決賽。
英詩朗誦	鼓勵全系學生大量閱讀英詩作品並精進發音技巧。
英語演講	100 學年度起，結合本系「英語會話」及「演說與辯論」課程，增強學生英語口語表達及邏輯思考能力。

B. 雲端翱翔-服務學習英語讀書會

C. 產學合作研討會及合作計畫：鼓勵學生參與學習並增廣見聞。目前成果為：「建國百年 101 跨年煙火秀翻譯志工計畫」及「101/102 與中國生產力中心合作之外交部委託案「2012/2013 年國際青年台灣研習營」。

D. 校外英語志工：2010 台北國際花卉博覽會英語翻譯志工

3-4:指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形

原則上一個指導教授不收超過同一年級的三位碩士生，在此前提下，研究生能獲得較充分之指導。此外，透過學生上傳碩士論文指導查核表至 E-office，得以讓系上了解研究生與指導教授之論文指導情況。

3-6 系所與學位學程提供學生生涯輔導之作法

日間學士班

1. 大三作文會話求職面試

在大三作文會話課中，學生開始練習寫履歷表與求職信，也同時進行求職面試訓練。邀請不同專業背景的系友，舉行模擬面試，當作課程評量的一部分。

2. 系友座談會

每年英文系均邀請各行各業出色的系友回來系上分享他們的經驗。系友座談會對學生的職涯發展有特別的助益，藉由聽取系友的經驗以及近距離的互動，學生可以提早思考他們未來的工作方向。自 96 年開始舉辦的系友座談會請見佐證 3-5。

碩士班

本系除了在學期當中舉行研究生茶會外，也於暑假期間，安排邀請系友與碩士班研究生碰面，了解畢業後的出路。

進修學士班

1. 大學入門 CVHS「生涯與就業協助系統」工作坊

幫助學生及早了解自我喜好與性向，提早規劃其大學四年的課程，並思考、及早準備自己未來的職業選擇。

2.大三會話模擬面試：訓練學生寫履歷表與求職信，同時進行面試訓練。邀請不同專業的系友進行模擬面試，並為課程評量的一部分。

3.系友座談與職涯講座：系友的經驗分享對學生的職涯發展有特別的助益；藉由聽取系友經驗及近距離的互動，學生可以提早思考他們未來的工作取向。(佐證 3-6-5)。

叁、問題與困難

日間學士班

近兩年來教學助理與寫作小老師的經費刪減，因此造成人力不足。

碩士班

1. 學生寫論文時多半也有兼職，因此往往延宕畢業時間。
2. 多媒體教學研發暨教材製作中心所需之電腦與軟體、碩士生獎學

金之經費均須自籌。

3. 碩士生年紀較長，比較獨立，但若有問題也比較複雜。

進修學士班

1. 學生多有日間正職工作，到校也已屆上課時間，故學習輔導時間較有限。另，休退學原因大部分為工作、家庭與課業無法兼顧。
2. 教學助理經費逐年減少，以大班必修課程為優先補助課程。

肆、改善策略

日間學士班

近兩年教學助理經費刪減，造成人力不足，本系另外透過教學卓越計畫申請經費補助，因此不但持續提供作文課後輔導，還製作可以重複使用的補救教材供小老師使用。

碩士班

1. 積極鼓勵碩士生三年內畢業，並於修課時就確認其論文研究方向，甚至寫出部份論文。
2. 積極爭取系友捐款並請求學校增加碩士班獎學金獎項。
3. 導師抱持友善與開放的態度，必要時尋求專業人員協助。

進修學士班

1. 強化學涯導師輔導功能，輔以生活導師定期約談；幫助學生擬定並落實個人學習計畫，以降低休退學比例。
2. 強化宣導線上學習資源，在職學生得以不受時、空限制學習。
3. 利用週三導師時間多設專題演講及職涯講座。
4. 提高競賽獎勵，鼓勵學生爭取榮譽並同時精進個人英語能力。

伍、項目三總結

英文系學士班與碩士班學生輔導制度完整，學習資源充裕。若有人力不足時，系辦和教師會根據需求及時提供協助。

進修學士班透過各項核心課程縱向、橫向整合學術活動，結合各種學習資源，落實聽、說、讀、寫、譯之進階專業英語語言訓練。同時，配合課外學習活動、學術競賽及產學合作計畫，廣拓學生視野並鼓勵學生多方(元)發展。(佐證 3-6-3)。

項目四：學術與專業表現

壹、現況描述

4-1: 教師學術研究表現之情形為何？

佐證資料	佐證 4-1-1 教師研究發表成果 佐證 4-1-2 教師歷年獲獎補助 佐證 4-1-3 碩士班歷年論文 佐證 4-1-4 教師講座
------	---

A. 論文發表與演講

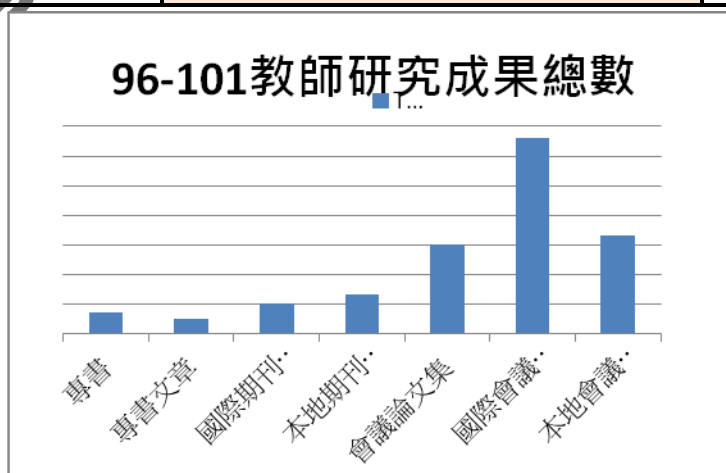
-- 96 學年度至 101 學年度，本系教師在國內外期刊與專書發表了論文 58 篇。這些期刊包括：國際網路課會與教育期刊、同心圓：文學與文化研究、中外文學、藝術學研究、全人教育學報、輔仁學誌。

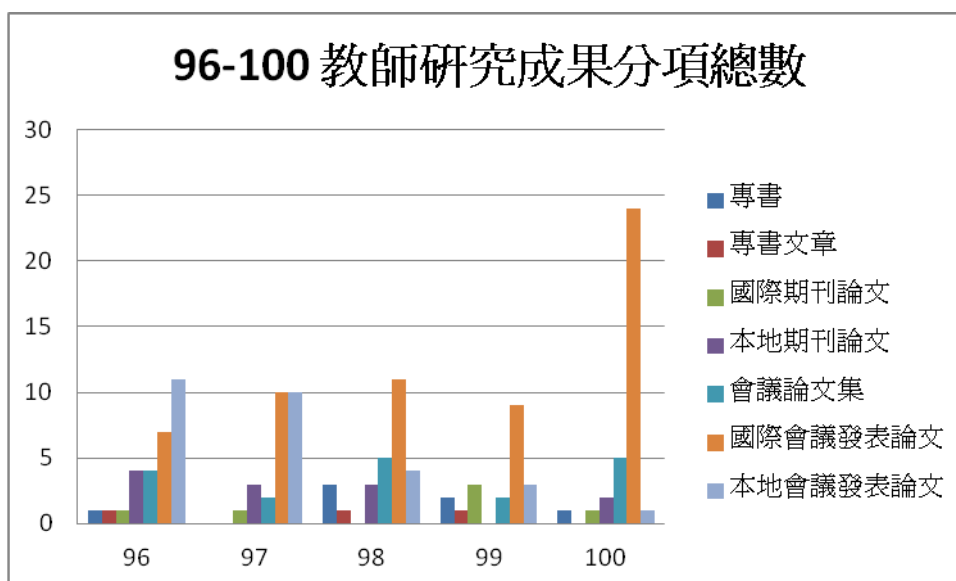
-- 本系教師經常在國內與國際研討會發表論文；96 學年度至 101 學年度共計 99 篇。此外，本系教師亦參加由輔仁大學每年定期主辦或協辦不同類型之國內研討會，包括與中國兩所大學共同舉辦的海峽兩岸外語教學研討會。請見表格 4-1 與附錄 4-1-1。

-- 本系教師亦至其他大專院校和高中演講、參加座談和本校定期主辦之教師/研究者工作坊。請見附錄 4-1-4。

【表 4-1 本系教師 96 學年度至 101 學年度研究發表】

	專書	專書文章	國際期刊論文	本地期刊論文	會議論文集	國際會議發表論文	本地會議發表論文
分項總數	7	5	10	13	30	66	33
總數	撰寫/編輯專書 7		出版論文：58			發表論文：99	

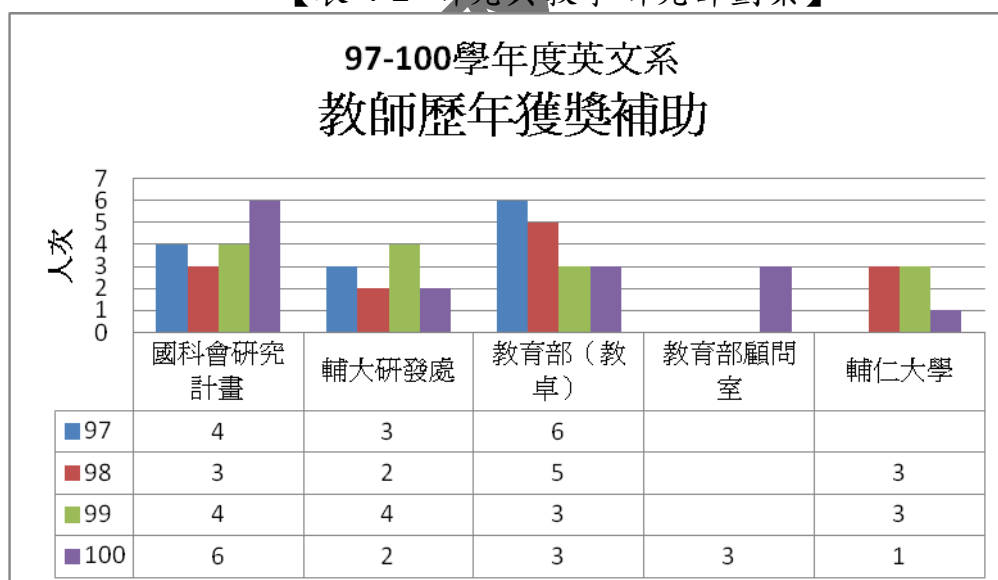




B. 主辦研討會：本系進修學士班主辦 2011 年產學合作研討會，結合學術界與產業實務(佐證 1-1-9)。本系亦於 2012 年十一月舉辦國際英美文學研討會，邀請來自七個不同國家的講者共襄盛舉。

C. 研究計劃案：本系教師執行計畫學術研究及教學應用並重。除執行國科會專題研究計畫案或本校研究發展處補助之研究計畫案外，另有執行教學卓越計畫和其他教育部補助之教學計畫。

【表 4-2 研究與教學研究計劃案】



D. 其他作品

本系部分教師固定於每年指導學生戲劇演出，近期執導作品為：《歌舞線上》、《寂寞芳心俱樂部》、《戀馬狂》、《公車站》及《媽媽咪呀》。

E. 碩士生論文指導

本系碩士班文學組教師從 97 學年度起，順利 84 指導了 23 位學生完成論文寫作。詳細資料列在佐證 4-1-3。多媒體教學組甫於 101 學年度成立，亦已開始指導學生論文。

F. 大學部畢業專題指導

大學部的畢業專題課程於 100 學年度開設：選課程學生由本系教師個別指導，進行個人研究計畫，在畢業專題發表會中呈現研究成果。在此口頭報告中，學生由其他未參與指導的老師針對其研究，進行提問與詳細的口頭回饋。

4-2 教師專業服務表現之情形為何？

佐證 資料	佐證 4-2-1 教師專業服務
----------	-----------------

本系教師所提供的專業服務，種類多元且深具影響力，除擔任本校內各相關委員會之委員外，亦協助外校、學術機構、政府機構之考試、學術論文審查、研究計畫案審查等，其影響範圍除在本校內，也擴及校外之學術社群與社會。

1. 系內服務

本系教師相處和諧，均樂意在不同的系務委員會各司其職，專任教師每人參與至多三個委員會（合聘教師至多二個委員會，新聘教師一個委員會）。資深教師也輪流擔起協助和指導新進教師的責任。也指導和支持各種學生表演和學會活動，包括戲劇演出、系刊出版、翻譯學校文件等。

2. 校內服務

本系教師還在各種學院和校內會議、委員會或課程籌備審議會中擔任代表。許多教師亦擔任校內行政職務。例如，除了系主任和進修學士班班主任外，系上還有教師擔任外語學院的行政職務，如：外語學院副院長(上任)；外語學院多媒體中心主任（曾任）以及英語菁英學程主任（曾任）、中古學程主任（現任）。此外，本系教師在本校的服務項目往往英語專業相關；例如：編輯和翻譯英文文件，設計和編輯測驗內容。

3. 社會服務：新聞專欄、各種考試、教科書與英語翻譯

本系教師之服務亦擴及整個社會層面，提供了多樣性的服務，包括：中國郵報英文報紙每週專欄，定期提供當地的教會服務，擔任國家考試委員會成員以及英語顧問，參與各種國內及國際組織（例如：台灣銀行及金融研訓院、考試院、國際合作發展基金會，自由思想基金會），英語教科書編寫及審查，以及為國外來訪學者及本地單位擔任翻譯。

4. 學術機構服務：編輯與審查

本系成員擔任輔仁學誌之編輯，此刊物為外語學院出版品，國科會並列為優良出版排名之首。此外，本系教師在不同的學術研究機構擔任審查委員，包括《應用語言學》，《輔仁外語學誌》，《淡江評論》，《淡江人文社會學刊》，數位認知與學習研討會（羅馬，義大利），數位學習品質服務中心以及國科會等等。

本系教師亦在各自專業領域中擔任協會成員，包括亞裔美國研究協會，高等教育中的美國劇場，教育傳播暨科技協會，中華民國英語文教師協會，語言學習科技國際協會，現代語言協會，英語教學協會以及中華民國筆會。

5. 試務與評審

本系教師其他服務工作包括：定期擔任其他學校的碩士與博士班口試委員、擔任考試院之主考官、在其他大專院校擔任英語演講比賽之評審。

6. 學術與產學合作計畫

過去幾年來本系教師參與的合作計畫列舉如下：

- 與大英百科全書出版社進行的產學合作，設計給國小學童參加的夏令營之教案。

- 由教育部支持的英語菁英學程，於 2008 年設立，提供非英文系學生選修進階英文課程，提供傳統面授與遠距教學模式。
- 本系教師加入及支持(最後二年)E-plan 計畫，透過多媒體動漫平台，策劃針對跨文化溝通議題，發展一系列線上外語學習單元。
- 由德州 A&M 大學與本校合作的視訊傳播計畫中，提供了一門選修課程「電腦與網路外語教學」。
- 與成功大學及中正大學合作進行「學習任務設計對跨校線上外語學習及溝通的影響」之研究。

7. 為他校提供的服務教學

本系教師指導輔大學生參與不同的服務學習計畫，年齡層涵蓋國小到高中，教授科目則包括英文、國語和數學。持續合作之學校如下：長福國小與鄰近的新莊國泰國小，在該校提供補救教學或加入活化教學以提升學童的英語能力與學習興趣。菲律賓海外服務學習計畫：教師帶領學生赴菲國，教授關於電腦、台灣文化與英語等相關知識，並且深入到受颱風影響的區域進行清理、彩繪與修復房屋等工作，實踐國民外交精神，與當地老師與學生進行文化交流。

4-3 學士班學生專題研究能力之表現為何？

佐證 資料	佐證 4-3-1 日間學士班大學部畢業專題發表節目表
	佐證 4-3-2 英文系日間學士班學生大三論文一覽表

本系基於培養學生研究能力的理念，自大一作文課程開始逐步訓練學生之研究能力，大二作文課程開始撰寫小型研究報告，大三的作文會話課則設計一年兩次的跨組研究活動。在第一學期為社會觀察與分析小組報告，在第二學期為個人研究報告。近年來學生所研究之題目請見佐證 4-3-2。

1. 大三社會觀察與分析報告(SOAP; Social Observation Analysis Project)

此社會觀察與分析報告為小組研究計畫，每組成員約為四人，選定一個社會現象作為研究的題目，探究其背後的成因與社會脈絡，再將其研究成果歸納為三十分鐘的口頭報告，與自己班上和來自其他組別的學生分享。藉由此計畫，學生學習不同的研究方法與分析技

巧，成為日後發展個人研究報告的基礎。

2. 大三研究報告

個人研究報告題目可以針對社會現象或者是文學、語言教學等議題，蒐集第一手資料。學生需要繳交一份本文七頁以上的研究報告，並在跨組的研究計劃研討會中，提出正式口頭報告，呈現研究結果。

自 100 學年度起開設「畢業專題製作」課程，學生依據其未來求學或就業之需求，進行相關專題研究，並於學期末舉行專題發表會，詳細專題發表報告請見佐證 4-3 大學部畢業專題發表節目表。

4-4: 碩士生之學術與專業表現為何？

佐證 資料	佐證 4-1-3 碩士班歷年論文 佐證 3-3-3 研究生歷年論文發表情形及輔仁-人民英文系第一~三屆研討會議程
----------	---

A. 碩士生之學術表現

1. 碩士生論文產出

在過去三年中，碩士班文學組在本系教授指導之下，持續有論文產出。從 2008 年以來，已經有 23 位學生完成論文寫作順利畢業。在表格 4-3 中列出逐年論文數目，其他細節則列佐證 4-1-3 中。

2. 碩士研討會發表

-- 碩士班文學組研究生定期在研討會發表。96-101 學年度之發表請見表格 4-2 以及佐證 3-3-3 研究生歷年論文發表情形。

-- 學術交流：本系碩士班學生除參加本院研究生發表會外，與本院其他研究生彼此學習外，另有機會在本系與北京中國人民大學英文系合辦之論文發表會中發表論文。本系舉辦此研討會時，同時邀請台大、師大研究生參加，進行學術交流討論。

表格 4-3: 研究生研究產出

年度	96	97	98	99	100	101
論文	13	10	4	4	2	3
研討會發表	11	8	10	9	10	10

B. 碩士生之專業表現

1. 線上自學中心

自 2005 年起，本所研究生持續擔任線上自學中心的作文與會話小老師，其熱心與專業的指導，獲得校內許多學生（部分為研究生與職員）的信賴。

2. 菁英寫作小老師

此寫作團隊的助教幫助大一、大二和大三作文會話課中寫作上有困難的學生。本系持續舉辦工作坊，訓練這些寫作小老師的教學技巧，同時，小老師也蒐集學生在寫作上常見的錯誤，協助製作補救教材。

3. 數位學伴（偏鄉遠距教學）計畫

此計畫提供多媒體英語教學組學生寶貴的服務學習機會，教授偏遠地區(含澎湖馬公、嘉義天主教善牧小學和楓林高中)的中、小學生英文。參與計畫的四位學生運用自製的多媒體教材於線上教學，因此受到計畫負責人的讚美。

4. 教學助理與研究助理工作表現

碩士生持續貢獻所學，擔任系上不同課程的教學助理與多項計畫的研究助理。這些貢獻對於本系行政作業上的運作有實質上的助益，對參與的研究生而言，他們在就學期間，也因此獲得寶貴的專業知識與兼職機會。

表格 4-4：碩士生自身研究之外的專業表現

擔任工作	線上自學中心	菁英寫作小老師	偏鄉遠距教學	教學助理	研究助理
研究生人數	6	4	4	9	9

4-5 碩、博士班學生之數量與品質如何？

本系碩士班學生來自國內各大學，如交大、東吳、淡江、東華、輔大、銘傳、亞洲等大學。本系碩士班分為二組：文學組與新成立的多媒體英語教學組。本系碩士班為使研究生能得到較佳之教學、研究指導，故採小而美之模式經營，每年學生人數約為 7-10 人，自 100 學年度起，分組招生後，各組人數為 7 人。101 學年度將招入一位陸生。

表格 4-5: 碩士班學生人數

	96	97	98	99	100	101
文學組	10	10	7	10	7	2

多媒體英語教學組	N/A	N/A	N/A	N/A	7	9
----------	-----	-----	-----	-----	---	---

貳、特色

4-1: 教師學術研究表現之情形

- 1). 獲得研究計畫數量增加：在 100 與 101 學年度六位教師榮獲一年、兩年或三年的國科會專題研究計畫補助，教師們也獲得國科會或本校之出席國際研討會補助，及其他機構之各式獎勵，請見佐證 4-1-2。
- 2). 研究成果可望持續增加：由 96 學年度到 101 學年度，本系教師在國際學術研討會發表論文的篇數有顯著增加，可見教師均積極研究與發表。新聘數名助理教授後，預期整體研究成果也將會有顯著成長，因為這幾位年輕學者已將數篇論文投稿於著名的期刊，目前正在審核修改中。
- 3). 積極參與國際研討會論文發表與工作坊：100 學年度起，本系教師更加積極在國際研討會論文發表。國外知名研討會列舉如下：美國應用語言學協會年會（亞特蘭大，美國）；加拿大大學英語教師研討會（渥太華、加拿大）；澳洲應用語言學協會年會（昆士蘭，澳洲）；華裔美國文學年會（奧斯丁，德州）；族裔美國文學年會（聖地牙哥，美國）；中世紀文學國際年會（卡拉馬祖，密西根州、美國）；新加坡教育研究年會（新加坡）；學習與科技全球學術研討會（檳城，馬來西亞）；混合學習國際研討會（香港）；日本大學英語教師國際年會（福岡，日本）。請見表格 4-1 及附圖。

4-2 教師專業服務表現之情形：本系教師不但在系內與校內積極服務，同時積極在以下層面貢獻社會：新聞專欄、各種考試主試、教科書審查與英語翻譯；學術刊物之編輯與審查、試務與評審、產學合作、服務學習等。

4-3 學士班學生專題研究能力之表現為何？

A. 本系大學部學生除於各年級作文課程，撰寫不同之研究報告外，

本系專業進階課程（文學文化課程及語言研究課程）亦要求學生撰寫研究報告。本系學生除於大一、大二作文課程學習使用 MLA 格式，及安排圖書館員進行使用圖書資源專題講座，並於大三作文課程學習 APA 格式，故本系學生皆對於學術研究及其規範具有基礎能力。

- B. 為了持續發展大學部學生之研究潛能並總和其大學學習成果，本系在 100 學年度推出兩個創新的活動：一為「學生作品展覽」，二為大學部「畢業專題研究與發表」。在學生作品展覽中，大學部學生傑出的研究計畫、論文或其他學術作品均獲展出，讓學生彼此觀摩評論，被選為最佳作品者則得到獎勵。大學部畢業專題亦同時發表，展示其學習成果。100 學年度畢業專題發表與學生作品展覽的節目表，請見佐證 4-3-1。

4-4: 碩士生之學術與專業表現為何？

本系碩士生除碩士論文外，並參加不同之研討會發表論文，除本院研究生論文發表會外，本系並與北京中國人民大學合作，每年輪流舉辦研究生論文發表會，故碩士班學生亦有機會與海外研究生交流討論，拓展學術研究視野。在專業部份，本系積極提供相關教學工作，使學生有機會將所學實際應用於工作中。碩士生在本系確有充分機會獲得專業技能訓練。

參、問題與困難

1. 論文出版較慢：由於教師須投入教學、服務與教學改進計畫的時間頗多(請見 4-2 教師專業服務)，本系部分教師論文出版稍慢。
2. 為了推行畢業專題以及學習成果展，教師與秘書均需付出更多心力，輔導學生。畢業專題是 101 學年度起為入學學生之畢業門檻，教師負擔會更重。
3. 碩士班有兩大困難：學生報考人數逐年降低，且修業時間過久。

肆、改善策略

1. 提升研究潛能：除了各種獎補助辦法外，本校鼓勵教師研究的方

式包括 1) 禁止教師教學超鐘點過多；2) 於 101 學年度起，更規定新聘教師必須在新聘前兩年每週減授兩小時，以便更專注於研究及發表。

本系支持教師研究之方式：1) 組成讀書小組，以讓教師彼此互相學習與督促。2) 鼓勵教師將研究主題帶入教學中（反之亦然），以便教學研究相輔相成。3) 提供各項服務學習、教學改進計畫、產學計畫足夠之助理協助，以減輕主持計畫教師之負擔。

2. 指定不同課程共同擔負指導畢業專題之責任，以免部分教師過於辛苦。因此，本系及教師需要細心了解學生，以提供學生程度相當、工作量又不會過重的工作。

3. 提升本系碩士班學生質與量：

- a. 開設多媒體英語教學組：第二年招生比第一年在質與量上均有改進。也許是因為此課程在有興趣修讀的學生群中，已經獲得較好的知名度，而且科技學習模式必然是今後學習之趨勢。
- b. 招收大陸與國際學生，對本地生造成正面影響。
- c. 依照學生素質開設補救課程且調整教學方式。例如：開設碩士學術英文課程、補修文學課程；學術寫作課程循序漸進，提供學術英語基礎訓練。
- d. 積極鼓勵學生發表論文，提升學生在正式發表會中的表達能力，也為他們將來的論文寫作奠定良好的基礎。

伍、項目四總結

整體而言，本系教師在教學與服務方面的專業表現傑出，研究方面則已在申請研究計畫案和參加國際學術研討會方面加強中，可以預見研究產也會隨之增加。在教師指導下，本系大學生與研究生皆具研究論文寫作經驗，目前努力改進的方向是縮短碩士生的修業時程。

項目五：畢業生表現與整體自我改善機制

壹、現況描述

5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形為何？

佐證資料	佐證 5-1-1 校方：畢業生生涯發展追蹤平台與問卷範例 佐證 5-1-2 英文系：1. 系友問卷; 2. 臉書; 3. 學生請求推薦信申請表格 佐證 5-1-3 日間學士班 96-100 學年度系友近況匿名彙整 佐證 5-1-4 碩士班 96-100 學年度系友近況匿名彙整 佐證 5-1-5 日間學士班畢業生英檢及證照問卷及結果 佐證 5-1-6 進修學士班系友會臉書專頁 佐證 5-1-7 進修學士班 96-101 學年度校友就業狀況 佐證 5-1-8 進修學士班 96-100 學年度校友就業類別統計
------	---

日間學士班及碩士班

A. 畢業生生涯發展追蹤機制有：

1) 校方提供之畢業生生涯發展追蹤機制：

單位	問卷對象	說明
就輔組	畢業生	每年於 5-7 月進行畢業生問卷調查。
公關室	校友	畢業一年後及畢業三年後之校友填寫問卷。

2). 英文系具有與學生熟稔、與系友聯繫頻繁和科技資源充分之優勢，故藉由以下方式與畢業生和系友保持連繫：

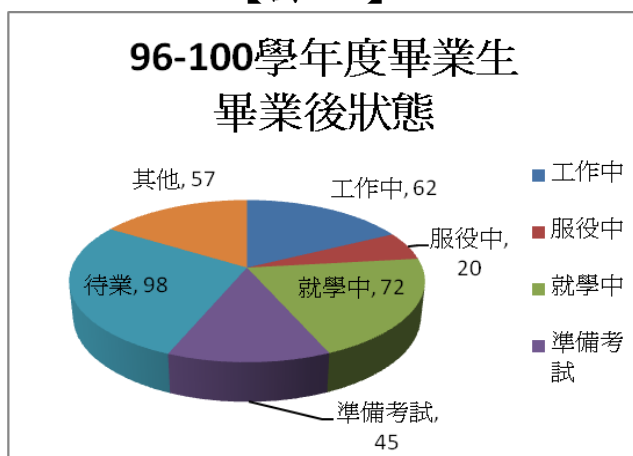
英文系	畢業生	1. 本系系主任（亦畢業班之導師）與每位畢業生每學期至少面談一次，了解其生涯規劃。 2. 99 學年度起，本系並有系統地於 e-office 進行畢業生問卷調查。
英文系	系友	1. 定期利用系友網站之系友通訊，與系友保持聯繫。 2. 每年利用英文系系友回娘家期間，發放問卷，了解系友就業狀況。 3. 本系教師與系友保持亦師亦友之關係，常藉由臉書或 email 與系友聯繫。 4. 本系設計「推薦信申請表格」，以利教師和系友及時告知本系各系友就業升學之發展狀況。

B. 畢業生生涯發展追蹤現況：

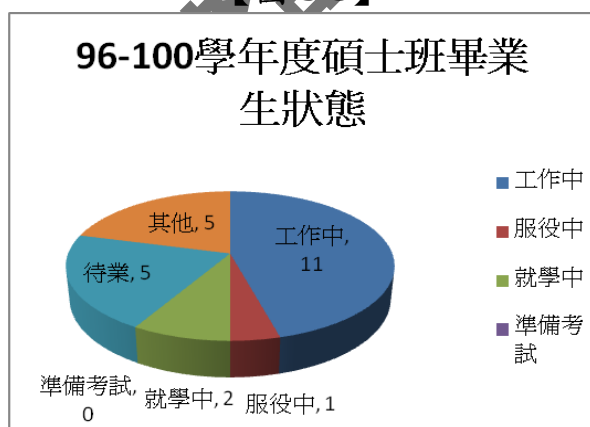
- 96-100 學年度畢業之系友就業就學狀況：(最後更新日期 2012/7/18)

- 1). **學士班**：共計 354 人，保持聯繫和/或近三年資料有更新者共計 216 人(佔 61%)；就業者計 62 人；就學者計 72 人；待業者計 98 人。(請見【圖 5-1、圖 5-2】)
- 2). **碩士班**：共計 24 人，保持聯繫且近三年資料更新者共計 16 人(佔 66%)；就業者計 11 人；就學者計 2 人；待業者計 5 人。(請見【圖 5-3、圖 5-4】)
2. 2011 年 12 月 Google 問卷對 96-99 學年度(2008-2011)畢業生進行英檢及證照調查，共計 59 人回應；考過全民英檢中高級初試(含)以上和其他各種英語語測通過者有 87 人次；證照類考試有：華語教師 1 人；教師證 1 人；領隊、導遊 1 人；TESOL 1 人；PMP 1 人；TQC 企業人才技能認證 1 人；MOS 1 人。
3. 以上蒐集到之系友近況均彙整於本系和本校之系友資料庫，以便利查詢。97-100 學年度更新次數：471 次。

【圖 5-1】



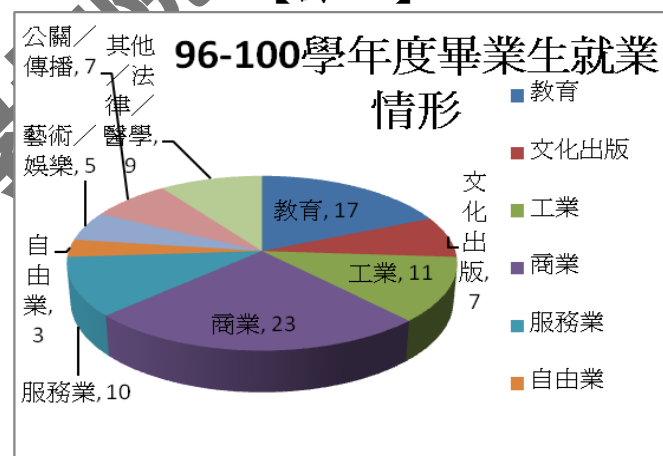
【圖 5-3】



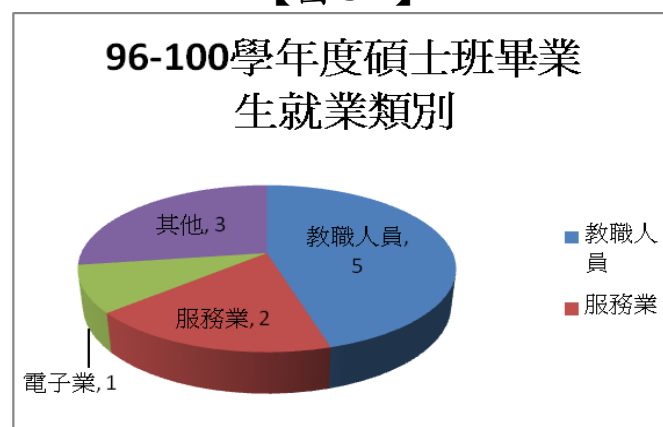
進修學士班

A. 畢業生生涯發展追蹤現況：

【圖 5-2】



【圖 5-4】



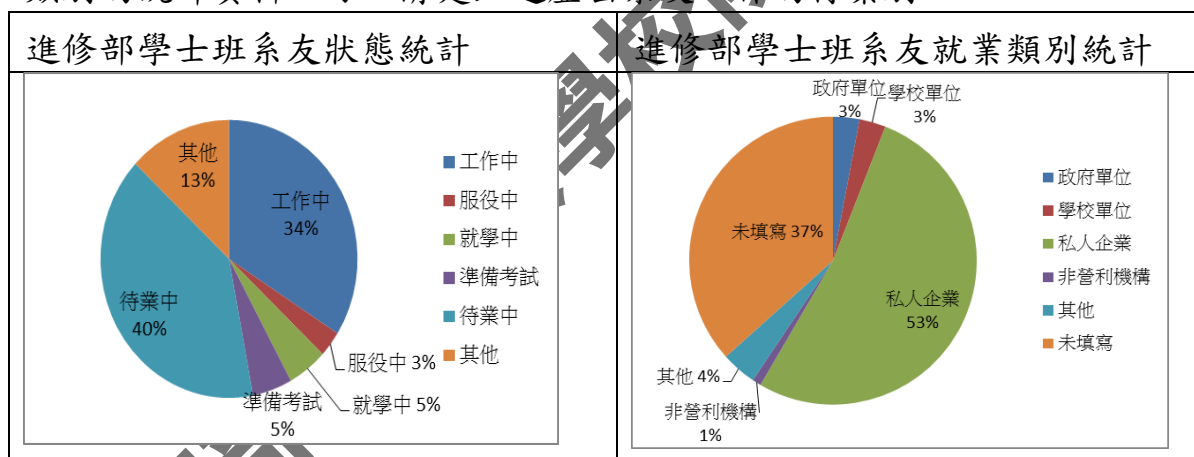
本系除了透過公共事務室之系友資料庫發送問卷，透過專任及資深教師與系友保持聯絡，也規劃定期電訪畢業系友。因畢業系友甚多，人力及經費亦有限，故電訪成效仍有待改善，計劃逐年分批辦理電訪聯繫率目標達 70%。近年因社群網路發達，本系及系友會之 facebook (佐證 5-1-6) 為主要系友活動訊息佈達及聯繫系友之管道。

單位	追蹤機制
校級	公共事務室之校友資料庫、就業輔導組問卷
系級	電訪、電子問卷、系友大會、系友會 facebook、在校老師及熟稔系友回報學生近況

B. 畢業生生涯發展追蹤現況

1) 進修部學士班系友狀態統計 (佐證 5-1-7)，校友狀態統計呈現出本系 96-101 學年度畢業生之流向趨勢。

2) 畢業生就業類別統計(佐證 5-1-8)經由 96-101 學年度畢業校友就業類別的統計資料，可以清楚知道歷屆系友工作的行業別。



5-2 研擬學生學習成效評估機制之情形為何？

佐證資料	佐證 1-1-1 英文系教學品保機制手冊。 佐證 5-2-1 日間學士班學習成果深化與延展之機會 佐證 5-2-2 碩士班：學習成果內化和延伸：研究所-- 研討會與讀書小組。 佐證 1-5-11 進修學士班四年計畫 佐證 1-5-13 進修學士班修業規則
------	---

日間學士班及碩士班

本系制定之教學品保機制經過幾次系務會議討論，於 100 學年度第二學期定案。所研擬之學生學習成效評估之機制簡述如下：

1. 設定核心能力的課程評估及輔導機制：

- a) 鼓勵每門課程設定多元與 SMART (SMART – specific, measurable, accountable, realistic, timely) 的評量方式，並提供教師檢核指標表格(rubrics)以供參考。
 - b) 指定各年級之核心課程，並設定其通過標準，以確保課程之橫向溝通與縱向銜接和程度漸進(「核心課程通過標準」請見佐證 1-1-1 英文系教學品保機制手冊)。
 - c) 提供未通過英文作文、口說能力標準的學生課外 Elite Writing Team 寫作小老師指導和其他自學管道(如：圖書館的寫作中心或線上英語自學中心的小老師服務)。
2. 積極提供讓學生內化和延伸學習成果之機會。
- a) 大學部：開設整合式課程、舉辦課內、系內及校內不同形式之學習成果展示、服務學習與實習機會。
 - b) 研究所：學術研討會與讀書小組。

3. 收集以下可評估資料：

資料	學習成果評估方式
課程成績、課程獨立檢測等等	量化：每門課通過率，成績平均值與標準差，了解每年級學生之學習表現
各年級統一考試、交換閱卷	量化：客觀評斷與量化結果
核心課程制定評量標準，以進行專業知能評量	量化：以成績來了解各種核心能力的評量結果 質化：(會議或個別討論) 了解不同年級核心課程之銜接與落差

4. 根據上述學習評量資料，檢討課程規劃及各種課群需要改進之處，進而執行改進。

5. 評估檢核以三年為一週期。

進修學士班

本班已於 100 學年度第二學期經由本班課程諮詢委員會討論，英文系課程委員會通過「英文系進修學士班教學品保機制實施計畫書」，確立學生學習成效評估之機制，將於 101 學年度正式施行。

5-3 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部利害關係人、畢業生

及企業雇主對學生學習成效意見之情形為何？

佐證資料	佐證 5-3-1 學校：100 學年度雇主滿意度調查結果 佐證 5-3-2 日間部英文系服務學習與實習之雇主滿意度問卷結果 佐證 5-3-3 日間部英文系討論會照片 佐證 5-3-4 日間部英文系 99 與 100 學年度畢業生問卷 佐證 5-3-5 日間部英文系 50 週年慶相關活動與成果 佐證 5-3-6 進修學士班_產學合作暨專業實習雇主滿意度問卷暨雇主回應
------	--

日間學士班及碩士班

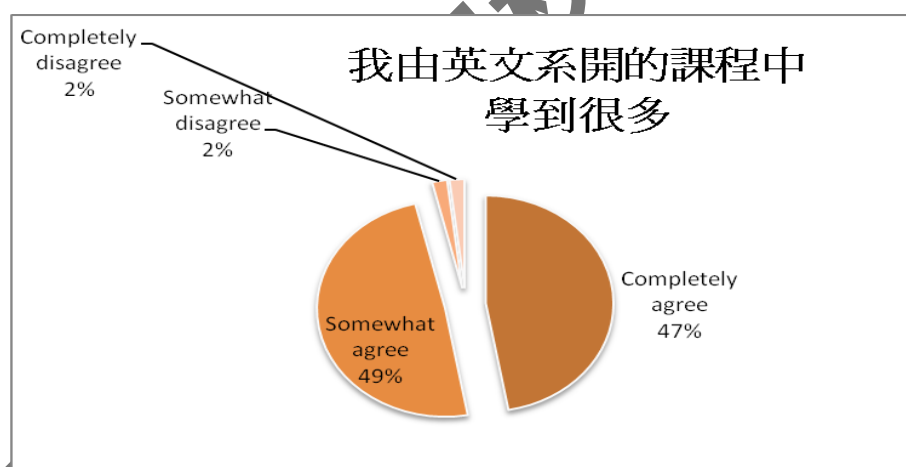
1. 本系根據以下各種問卷回饋，了解社會脈動、教師觀感與學生需求，以求課程設計符合需求，不斷改進教學。
2. 學校與英文系自訂之蒐集利害關係人意見之機制：

學生	學校：課程評量（質、量化兼具） 英文系： 「PKS 專業知能自評」問卷、「就業準備」問卷	量化：學生自我學習及課程滿意度評估（學校問卷）；每年級學生每年之自我評估與就業準備（英文系問卷） 質化：根據開放式問題了解學生之學習成果和學習困難 實施狀況：課程評量每學期一次；英文系兩種問卷分別各進行了一次，101 學年度起，每年固定進行一次
教師與系秘	英文系： 學期成績、每學期對課程評鑑書面回應(CER)以及聚會討論	量化：(略)請見上表 質化：(會議或個別討論)主任、教師及系秘對學生學習成果及學習困難之意見交流與討論 實施狀況：教師 CER 彙整、聚會每學期一次（佐證 5-3-3）
畢業生與系友	學校：畢業生問卷與校友問卷 英文系：畢業生問卷與系友問卷	量化：根據數據了解每屆畢業生對在本系所學習的看法 質化：根據開放式問題了解每屆畢業生之學習成果 實施狀況：畢業生問卷、系友問卷：每學年一次，畢業生於離校前填答；校友問卷：畢業滿一年與滿三年之校

		友填寫
雇 主	學校：雇主滿意度調查 英文系：服務學習、實習 與產學合作雇主之回饋	量化：學校之雇主滿意度調查(佐證 5-3-1) 質化：將服務學習、實習帶入課程、由雇 主期待座談會中得知雇主的觀感與 建議(佐證 5-3-2) 實施狀況：學校：每年一次；系：每學期 隨課程進行一至兩次。

3. 目前實施狀況：

- a. 英文系內部利害關係人的溝通不斷在進行中，而且也促使英文系不斷改進。外部利害關係人分為系友和雇主兩部份。
- b. 畢業生的回應：99 學年度僅有 14 位畢業生回應，較不具代表性。100 學年度的問卷，截至 2012/7/18 止，共 53 位畢業生填寫問卷，對英文系的教學(含課程與學習活動)大多是肯定；學生也各自提出佩服的老師和受益良多的課程。(請見下圖和佐證 5-3-4)



- c. 外部利害關係人（雇主）的回應：這兩年開始積極蒐集。佐證 5-3-1 學校進行之雇主滿意度問卷顯示 17 位雇主均正面評價本系（非常滿意 4 位，滿意 10 位，普通 3 位）。佐證 5-3-2 屬於質性調查，問卷是由本系合作的廠商和學校填寫。這些有互動、接觸較頻繁的廠商（雇主代表）和學校（教師代表）對英文系學生的表現都是正面的。

進修學士班

1. 透過本校就業輔導組及本系調查，畢業生於就業滿意度及學習成效調查中呈現，本系系友對母校學習經驗亦多給予正面的回饋。
2. 系友會：協助本系於課程諮詢會議中提供重要意見，協助訂定畢業門檻及提供就業市場之人才需求指標，以供本系於系務會議討論課程規劃之重要參考。
3. 系友大會：每年配合校慶系列活動，於 12 月邀請系友參加，部分資深系友多為雇主或具主管經驗，回饋之意見亦作為本系學生學期成效展現之重要參考。
4. 系友職涯講座：邀請資深系友以雇主及主管角度分享個人求職歷程及提供最新職場求才資訊，激勵學生培養第二專長及提升競爭力。
5. 產學合作/專業實習計畫進行中及結束後會請實習學生及合作廠商填寫「產學合作暨專業實習雇主滿意度問卷」，學生學習成果之依據及雇主回饋之意見可作為本系產學合作改善之重要依據。請見佐證 5-3-6。

5-4 根據內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形為何？

佐證資料	佐證 5-4-1 日間學士班教學品質改善現狀 佐證 5-4-2 碩士班教學品質改善現狀 佐證 5-4-3 進修學士班檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供的機制與執行狀況 佐證 3-6-2 進修學士班 97-101 專題演講及系友座談列表
------	--

日間學士班及碩士班

即使本系對利害關係人進行問卷的結果大體是正面的，我們還是了解英文系教學的核心問題：學生若不走和英語直接相關的學術、教學和其他領域，則需要發展多元技能和第二專長。因此，本系積極修訂核心能力、檢討課程規劃、教師教學與學習評量，學生輔導與學習資源等教學各個面向。檢討的機制與執行狀況簡述如下：

項目	檢討修訂機制與執行狀況
核心能力之設計	執行小組：課程委員會 99-100 學年度執行狀況： 1. 通過修訂大學部與碩士班之教學目標與核心能力

	2. 利用課程介紹表格檢視核心能力教學之分布狀況 3. 積極鼓勵學生展現各種學習成效； 4. 選取核心課程制定能力指標 101 學年度工作方向： ● 檢視學生核心能力學習成效以制訂教學改進方向
課程規劃與設計	負責小組：課程委員會 99-100 學年度執行狀況： ● 根據學生問卷所反映之需求進行課程規劃之改進，增加專業訓練課程 101 學年度工作方向： ● 持續改進課程結構與教學品質，以積極提升學生之專業知能
教師教學與學習評量	負責小組：課程委員會 99-100 學年度執行狀況： ● 除校方之課程評量機制外，本系制定教師課程評鑑回應表(CER)、就業準備與 PKS 專業知能問卷，以了解學生對課程之看法、師生對課程期待之落差，並力求改進 101 學年度工作方向： ● 持續討論學生學習成果之評量方式，並積極輔導程度落後學生
學生輔導與學習資源提供	導師、系友委員會、獎學金委員會 99-100 學年度執行狀況： 1. 獎學金：爭取到兩項學姐獎助學金，持續頒發其他獎助學金（請見項目三 3-2），以鼓勵優秀學生及有經濟困難學生專心向學。 2. 學生日誌、系週會、班會、導師個別輔導與導師會議：經由以上管道，了解學生之困難以及建議，並提供具體協助或改進方案 101 學年度工作方向： 同上

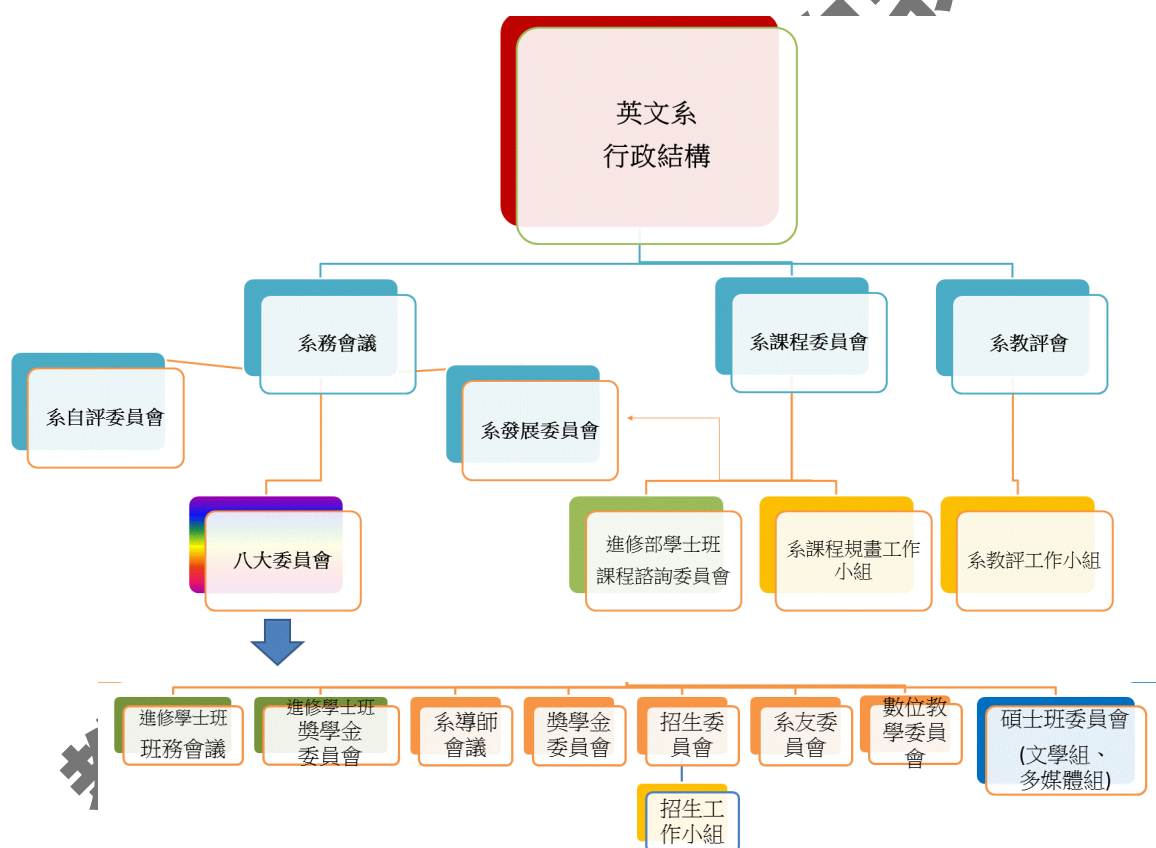
進修學士班

請見佐證 5-4-3：進修學士班檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量、學生輔導與學習資源提供的機制與執行狀況

5-5 行政管理機制運作與定期自我改善之情形為何？

佐證資料	佐證 5-5-1 英文系英文系組織設置辦法 佐證 5-5-2 輔仁大學各項獎補助辦法
------	---

1. 系委員會結構如下，負責教學、招生、系友聯繫、獎學金頒發等委員會(與工作小組)分工合作，各盡其責。每年改選一次。(唯課程規劃工作小組 2 年一任)



2. 本系之行政管理機制完善，委員會分工負責招生、教學、學生輔導、系友聯繫、數位教學、課程規劃等工作。系務會議為最高決策會議：改進方案可由各委員會、系課程工作小組提議制定，系發展委員會統籌規劃。系教學方針、招生、獎學金辦法等規章修訂以及系務基金使用則需系務會議通過。

5-6 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實的情形為何？

佐證資料	佐證 5-6-1 日間學士班交換學生記錄 佐證 5-6-2 輔仁—Bayreuth 雙聯學制方案合約草案 佐證 5-6-4 教學卓越計畫在教學上的實際效應簡述 佐證 5-6-5 建立系友網絡作法
------	--

日間學士班及碩士班

本系依據第一輪評鑑之改進建議積極改進，並每年提出改進成果報告。

(一、目標、特色與自我改善之建議與回應請見自評報告第一項。)

評鑑改善建議	改進方案和成果
二、課程設計與教師教學 1.該校或該系訂定之必修學分雖然可以提供學生極為紮實之訓練，然而仍可考慮加以減縮，以釋出更多的自由選修學分。	1. 已減少必修學分；如「英文閱讀」與「英語聽講」改為必選，規定沒有通過本系畢業門檻的學生必選，其餘學生則可選第二外國語。「電腦應用」改為選修。 2. 執行〔系所課程地圖〕計畫，建構系所課程地圖，以明確解釋系開課原則，並建議學習路徑。 3. 增開選修課程：近幾年每學期英文系開課學時數由 97 學年度的 165 學分，降為 100 學年度之 147 學分，但是必修課程學時數已由 97 學年度的 93 學分，降為 100 學年度之 80 學分。剩餘則是必選學分，提供學生自由選修。
二、課程設計與教師教學 5.可再規劃於大三與大四開設文學課程或深化全球知識經濟之學程。	1. 文學課程力求品質改善，並容許資優大學生選修碩士班課程 2. 本系新開設不少選修課程，培養學生的資訊素養、創意、彈性認知和全球經濟知識。例如：全球化與數位行銷、電腦研究與知識管理、當代財經議題、歐盟：文化與社會、創意行銷

	與商務報告等等。
三、學生學習與學生事務 2 該校宜積極建立與國外優秀大學之互惠制度，解決學生遊學經費的問題，提高學生參與國際交換學生計畫的意願，以落實國際化的目標。	說明：積極建立互惠之雙聯學制、鼓勵學生參加國際交換學生計畫 ■ 成果：積極促成兩岸學術交流，鼓勵學生參與交換學生計畫，請見佐證 5-6-1 ■ 其他方案：a. 持續與美國賓州聖文森學院合作，鼓勵並選派交換生。 b. 輔仁—拜羅伊特大學英文系雙聯學制方案，請見佐證 5-6-2
三、學生學習與學生事務 3.該系宜增加圖書設備，並汰換老舊儀器與桌椅。	■ 成果：改善圖書、儀器設備，請見佐證 3-2-2。
三、學生學習與學生事務 4. 該系宜與外系協商，調降輔系與雙主修學業成績門檻，增加學生選修機會，以利學生培養多元專長，提高競爭力。	說明：他系之輔系與雙主修學業成績門檻其實不是學生不修輔系與雙主修的唯一原因。還有衝堂與其他科系的課程品質等問題。 ■ a 方案：鼓勵並輔導學生克服萬難，選修輔系與雙主修，並積極學習。 ■ b 方案：在英文系專業訓練課程之架構下，開設多元實用課程。
三、學生學習與學生事務 5. 宜增聘教師 3 至 4 名，增開選修課程，以滿足學生修課學習之需求。	■ 成果：已增聘七位教師（與本校全人中心合聘）。
四、研究與專業表現 1.宜評估教育部教學卓越計畫在教學上的實際效應，如計畫完成後，是否有助於教學的改進。	說明：本系執行教學卓越計畫目的在提供學生學習輔導、實習與與國際師生學術交流機會；可以增進學生英語自主學習能力與教師專業能力，以及促進本系國際學術交流，均有極大貢獻。 ■ 成果：教學卓越計畫之實際效應，

	請見佐證 5-6-4
四、研究與專業表現 2.宜再增加教師員額，減輕教師於教學、輔導等工作之負擔，以利其從事研究工作。	成果： ■ a. 97 學年度與 98 學年度各有一名助理教授完成升等。 ■ b. 目前大部分老師都有持續發表，積極準備升等。
四、研究與專業表現 4.教師研究成果之發表園地可再多元化，同時宜儘量向有嚴格外審的期刊投稿。	1. 建議已採納，部分教師選擇持續在研究領域之優良期刊發表，以建構研究社群。 2. 研究發表期刊列表，請見佐證 4-1-1
五、畢業生表現 1. 系友會組織及運作雖然順暢，但若更能積極建構系友聯絡網絡，不但可建立畢業生之建言管道，作為該系持續改進的參考，更能藉此維繫系友對母系的向心力。	1. 已制定畢業生問卷，系主任並與每位畢業生面談，徵詢畢業生建議。 2. 系友網絡之建立方式：詳見 5-6-5 1) 系友回娘家、系友座談會 2) 系友通訊 3) 系友電子信 4) 臉書聯繫 5) 系友滿意度調查 6) 選取每屆聯絡人，建立系友聯繫網絡 7) 改進系友網站，增加榮譽導師並改進系友問卷的功能

貳、特色

5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形為何？

日間學士班及碩士班

本系多位教師和秘書均與學生維持良好關係，因此，教師、秘書與學生非常自然地保持聯絡，也適時提醒學生要到校友資料庫更新資料。

進修學士班

本系專任教師、系秘書與系友連絡頻繁之資深教師為本系追蹤畢業系友近況之最直接的管道。

5-2 研擬學生學習成效評估機制之情形為何？

日間學士班及碩士班

本系進行教學品保機制的兩大特色是：

1. 教師教學認真，相處和睦：本系教師即使有不同意見，均會就事論事。「人和」之因素加上教師有專業素養與對教學重視，是本系建立品保機制沒有受到阻力的重要因素。
2. 本系教師重視並鼓勵學生多元展現學習成果，不以考試成績為唯一之學習成果，積極提供讓學生內化和延伸學習成果之機會。

進修學士班

1.大學入門

此必修課由系主任及專任老師任教，學生須於期末完成大學四年課程生涯計畫，並輔導學生上傳至 e-portfolio，求學四年期間可隨時檢視整體學習成效，視實際情況修訂計畫，畢業後亦能以 e-portfolio 機制為就學、就業使用。請見佐證 1-5-9。

2.畢業專題及畢業門檻

100 學年度入學新生，大四時有必修「畢業專題」課程且須於畢業前通過 CEFR B2 及其他同類考試，大三升大四暑假需繳交「畢業學分檢核表」及英檢證明至系上。本系透過本課程能掌握學生學術與專業之表現與畢業生表現之具體成效。請見佐證 1-5-12、佐證 1-5-13

5-3 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形為何？

日間學士班及碩士班

1. 摒棄傳統紙本問卷，利用 e-office 和系友網站進行問卷調查，得以有效且迅速地整理、得出結果。
2. 定期利用期初聚餐和期末自強活動舉辦專兼任教師教學座談會，在輕鬆友善的氣氛中討論教學相關議題，產生共識，改善教學。
3. 本系積極與雇主保持聯繫，經由雇主座談會、產學合作、服務學習以及實習計畫等，直接獲得他們寶貴的意見，而非只有校方提供的問卷統計數字。

進修學士班

97 學年度起由專任師資、系友、學生代表組成之課程諮詢委員會(內部利害關係人)逐年檢視及修訂課程結構，成果如下：

- (1)加強實用課程之開設：口譯、職場英語、科技行銷英文等課程
- (2)畢業學分降低及必修科目之結構異動。
- (3)舉辦 SWOT 成長工作坊，就五年內課程結構討論本系畢業生競爭優勢及在校學生學習成果檢核等議題，亦於本會議通過畢業門檻之標準，實為本系落實教學品保機制的一環。

5-4 根據內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形為何？

日間學士班及碩士班

本系自我改進的方案涵蓋各個層面，包括目標設定、對外拓展（與業界合作和與他國學校進行學術交流）、課程規劃、教師改進課程與評量方式等，而且許多改進在國內應屬創舉。例如：

1. 對外拓展方面：與德國拜羅伊特大學籌辦雙聯學制，本系學生得以只付本校學費，同時研讀英文文學，並發展德文為第二外語能力以及第二專長。102 學年度將送出第一位學生。
2. 教師改進課程方面：文學導論等課程利用 Teach and Learn、"A Letter to ~"等教學活動讓學生對文學產生興趣。

進修學士班

- 1.課程諮詢委員會邀請學生代表、系友及校外專家擔任委員。
- 2.「大學入門」課程教導學生訂定四年計畫，輔以 CVHS、e-portfolio 學習歷程系統等相關學涯規劃平台，加上生活導師及學涯導師之輔導，學生得以不斷檢視及修正生涯規劃。
- 3.鼓勵學生參與學術競賽實為符合本系培養批判分析、獨立思考及進階英語表達能力之教育目標。
- 4.透過系友座談及職涯講座，學生得以汲取學長姐經驗，提高就業及升學競爭力。(佐證 3-6-2)
5. 定期辦理專業英文產學合作之展望研討會，邀請產官學界專家學

者對於進修學士班課程發展提出建議，進而發展產學合作機制，建立系所特色(佐證 1-2-1)

6.企業參訪(Google, ICRT, 國立台北教育廣播電台)

5-5 行政管理機制運作與定期自我改善之情形為何？

日間學士班及碩士班

1. **行政工作平均分配：**各工作委員會委員均經系務會議選拔，連選得連任。由於 101 學年度本系專任教師達 16 位，因此得以制定分工原則，避免教師行政負擔過重：每位專任教師服務之委員會最多三個，合聘教師最多兩個，新聘教師則不得超過一個工作委員會。
2. **以多元視角，有重點且有效地檢視與建構學習成果：**學習成果絕非僅以考試成績代表。系課程工作小組將以學生的重要學習活動為重點，並以多重角度檢視之。例如，在大三作文課的論文發表會中，同時檢視學生語言、組織、批判思考、研究方法與口語發表的能力，而不僅只挑文法錯誤；在商務英語課程模組中，則用不同的標準檢視、鼓勵學生的行銷和商務報告能力。

參、問題與困難

日間學士班及碩士班

1. 蒐集和整理學生眾多學習成果資料，並加以評量，極為耗時費力。
2. 系友眾多，很難完全保持聯繫，本系教師雖與部分系友保持友善聯繫，卻不見得會獲得他們的就業升學資訊，或將偶得之資訊有效記錄。
3. 聯繫雇主則更為困難：雇主多半忙碌異常，無暇回應所請。

進修學士班

1. 系友多忙於工作，又個人隱私意識提高，電訪更新資料不易。
2. 畢業校友人數眾多，資料過於龐大，不易蒐集與更新。
3. 雇主滿意度調查回收不易，為日後改善目標。

肆、改善策略

日間學士班及碩士班

1. 除了「推薦信申請表格」外，本系需要投入額外人力，有效記載和更新系友資料。需由系發展基金支付經費，聘任助理，以免教師負擔過重。
2. 逐步蒐集評量標準範本，藉以產生共識，減少重複討論的時間。
3. 系友聯繫採班級為單位；在系友中透過每屆聯絡人建立連絡機制，以增加系友聯繫之效率。
4. 除了透過實習、服務學習、產學合作等機制建立雇主關係（目前已有一位原實習生的主管成為我們畢業生的雇主），繼續努力找尋對本系畢業生有了解願合作，並具領域代表性之雇主。

進修學士班

1. 尋找各屆各班聯絡人，協助系友會建立系友網絡。
2. 執行電訪前，先行透過校友資料庫，發送系友問候信告知系友母校將進行電訪，懇請系友們熱心協助。
3. 電訪系友時亦調查系友公司文化，以作為雇主滿意度調查之參考。

伍、項目五總結

本系以建立起積極改善學生在學與畢業後之學習成果的學習品保機制，並擁有「人和」與網路科技支援的優勢。但此制度仍須在討論與執行中不斷調整與改進，以符實際所需。換言之，品保就是一個教師與學生一起不斷學習改善的過程。

進修學士班課程諮詢委員會成員包含產業代表、系友代表（現任外貿協會展覽組，熟悉產業脈動）加上持續之雇主滿意度調查追蹤，當更能掌握產業需求，並更加強化理論與實務之結合，持續改善課程設計，與教學品質，提升畢業生就業競爭力。

總結

本系依據歷年教學成果及特色，及第一週期評鑑之建議，經由 SWOT 分析、執行計畫、學生問卷調查制定系所發展方向。配合本校中程校務發展計畫制定專業知能，訂定教學品保機制，逐步進行改善。依據教學宗旨目標，配合社會需求及教師專長設計課程，制定評量尺標，舉辦各種學習成果發表，並透過課程評量及學生問及教師課程評量回應，檢視教學成效及檢討本系教學宗旨及目標，以持續改善。

近年教師結構又較多變化，資深教師退休，與全人教育中心合聘教師，教師背景多元、年輕化，文學及語言教學背景教師比例相當。教學上使用多種教學及評量方式，自編教材，發展線上教學教材。透過課程評量及課程評量回應了解學生學習成效及問題，透過會議分享並討論改善方式。

持續本系小班導師的特色，除生活輔導外，課業輔導則透過教學助理、寫作小老師、課輔小老師等，提供課後輔導或補救教學。舉辦各項課外活動，如演講比賽、作文比賽、戲劇公演、英語志工服務、迎新、暑期高中英語營隊、學術研討會、學生學習成果／畢業專題／研究生論文發表會、邀請學者、系友演講座談等，提供學生應用所學展現學習成效的機會。

本系教師致力教學，透過研究計畫提昇研究能量，積極參與各項社會服務。透過大一至大三的作文課程，逐步訓練學士班學生專題研究能力，利用畢業專題及學生學習成果發表，展現學生專題研究成果。碩士班學生除畢業論文外，參與各項校內外研討會發表論文，擔任研究計畫助理、教學助理、志工服務等發揮其專業能力，學以致用。

透過不同管道（如畢業生問卷、雇主意見調查）了解畢業生表現，檢討教學目標及改善方式。

經由系所評鑑檢視本系教學、服務各面向之優勢及尚待加強之處，維持本系教學之優點，逐步改善缺失。

教育部試辦大學校院自我評鑑

附件一

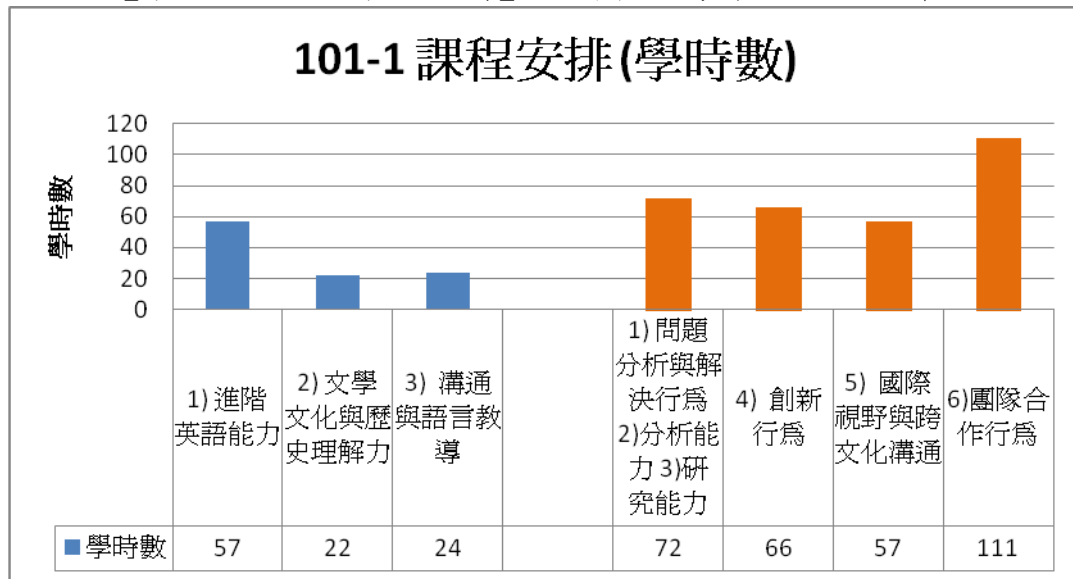
英文系之歷史沿革

年代	概況
民國 52 年	在台復校後，由文訥神父 (Fr. Venne) 擔任首任系主任。
民國 58 年	成立夜間部英國語文學系，由談德義教授(Fr. Piere Demers)擔任首任系主任
民國 60 年	開始舉辦畢業公演 (Senior Play)。
民國 63 年	開始舉辦年度大戲公演 (Annual Play)。
民國 72 年	創辦「寫作輔導室」。
民國 82 年	配合教育部政策，英國語文學系開辦大學推薦甄選入學，招收 83 學年度入學新生。
民國 84 年	英國語文研究所開辦「甄試」入學管道，自 85 學年度起開始招收。
民國 85 年	響應教育部「系所合一」政策
民國 86 年	配合教育部政策，開辦「大學申請入學」入學管道，自 87 學年度起開始招收。
民國 87 年	奉教育部指示，辦理大學系所評鑑。 86 學年度起，配合教育部政策，夜間部轉型為進修學士班提供在職人員或社會人士進修，招收高中職非應屆畢業生，修業年限為五年
民國 89 年	配合教育部政策，進修學士班開始招收申請入學生
民國 90 年	奉教育部核定，九十學年度起，進修學士班畢業年限由五年縮短為四年
民國 91 年	配合教育部政策，開辦「大學甄選入學學校推薦與個人申請」等二種入學管道，自 92 學年度起開始招收。
民國 93 年	1. 奉校方指示，辦理系所自我評鑑。 2. 開辦「中高級英語學分班 (AIEDL)」。 3. 奉教育部指示，辦理大學系所評鑑。
民國 94 年	1. 接受台評會系所評鑑、接受管科會系所評鑑 2. 開始辦理「菲律賓服務學習計畫」

	3. 與南投長福國小開始合作舉辦「長福國小英語志工服務隊」
民國 95 年	1. 奉校方指示，辦理系所自我評鑑。 2. 九十五學度起，進修學士班招收高中應屆畢業生報考入學。
民國 96 年	1. 奉高評中心指示，辦理系所自我評鑑。 2. 進修學士班進行課程改革，97 學年度入學新生畢業學分調降為 136
民國 97 年	開始與全人教育合聘英語師資
民國 98 年	奉學校指示，辦理進修學士班系所自我評鑑
民國 99 年	1. 日間學士班進階選修之「其他」改為「專業訓練」課程下細分戲劇演出、翻譯口譯、商業行銷、學術英語、電腦科技與文化產業與跨文化溝通等六大課群。 2. 進修學士班 99 學年度起之入學新生畢業總學分數調降為 128 學分。
民國 100-101 年	1. 新聘教師 5 名。 2. 碩士班開辦「多媒體英語教學組」。 3. 日間學士班: a. 服務學習與實習納入課程。 b. 展開與大英百科全書產學合作計畫。 c. 開設畢業專題製作以及多種專業訓練課程。 d. 主持教育部「跨文化溝通與創意行銷課程計畫」。 4. 進修學士班於 101 年 2 月底開始，應經濟部專業人員訓練中心之邀請，配合外語學院產學合作小組，提供專業英文培訓師資。
民國 101-102 年	1. 新聘教師 2 名。 2. 全面啟動品保機制。 3. 嚴謹的申請入學過程引起正面回響，並獲邀至教育部介紹。

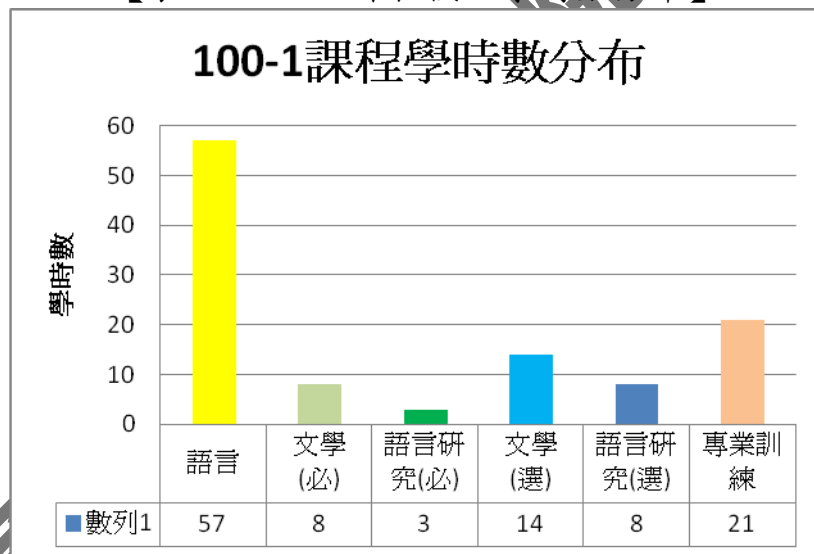
附件二：課程規劃結果：學分分布圖表

【表 1-3 100-1 課程規劃】：所教授專業知能之分布狀況

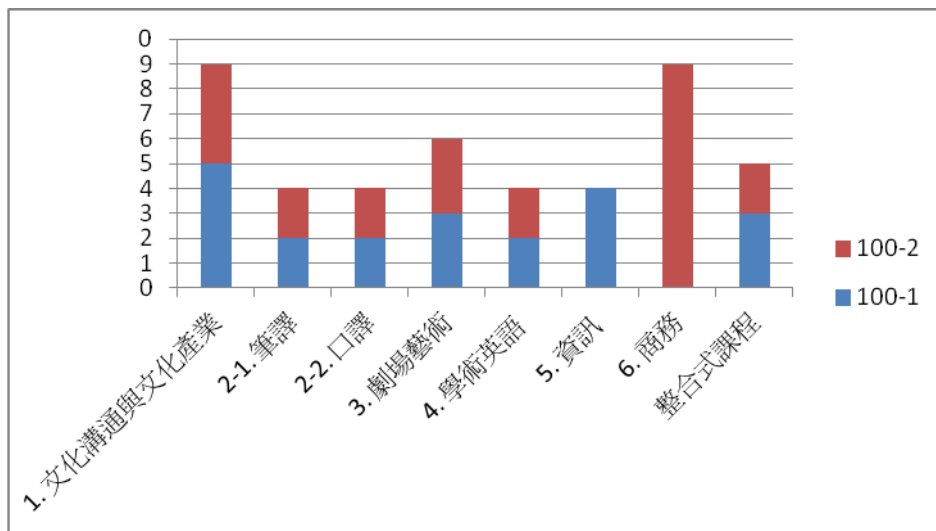


(總學時數為 111 學分，不含導師時間)

【表 1-4 100-1 課程模組學時數分布】



【表 1-5 100 學年度專業訓練課程學時數】(上下學期各為 21、24 學分)



【表 1-6 100-1 教授專業知能課程數統計】

