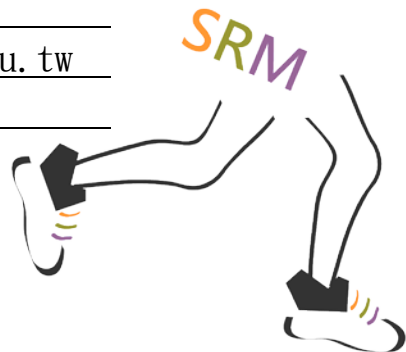


輔仁大學 運動休閒管理 學士學位學程



內部自我評鑑報告

聯絡人： 吳宏銘
聯絡電話： 02-29052850
電子郵件： 043144@mail.fju.edu.tw
系所主管： 楊漢琛



目 錄

摘 要	I
導 論	IV
(一)歷史沿革	IV
(二)自我評鑑過程	VI
(三)內部專業審查意見回應與後續具體作法	VI II
(四)實踐天主教大學辦學精神之情形	X V
自我評鑑結果	
項目一：目標、核心能力與課程設計	1
壹、現況描述	1
1-1 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果為何？	1
1-2 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果為何？	3
1-3 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？	7
1-4 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何？	8
1-5 課程地圖建置與實施情形為何？	8
1-6 學位學程教育目標與校務發展重點、特色之配適性	12
1-7 學位學程配置在相關領域發展趨勢及科際整合之需求性	13
貳、特色	14
參、問題與困難	15
肆、改善策略	15
伍、項目一總結	15
項目二：教師教學與學習評量	17
壹、現況描述	17
2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合、學位學程教育目標及滿足學生學習需求之情形為何？	18
2-2 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形為何？	22
2-3 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形為何？	23
2-4 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形為何？	24
2-5 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形為何？	25
2-6 院(系)配合學位學程需求，提供空間與設備支援，滿足教師教學與學生學習需求之情形？	26
2-7 學位學程授課教師協調課程教學內容，達成科際整合之機制及其運作情形	26
貳、特色	28
參、問題與困難	29

肆、改善策略	29
伍、項目二總結	29
項目三：學生輔導與學習資源	31
壹、現況描述	31
3-1 提供學生學習輔導之作法為何？	31
3-2 提供學生之學習資源及其管理維護機制為何？	32
3-3 提供學生課外學習活動之作法為何？	33
3-4 學位學程提供學生生活輔導之作法為何？	35
3-5 學位學程提供學生生涯輔導之作法為何？	35
貳、特色	37
參、問題與困難	38
肆、改善策略	38
伍、項目三總結	38
項目四：學術與專業表現	39
壹、現況描述	39
4-1 教師研究表現之情形為何？	39
4-2 教師專業服務表現之情形為何？	40
4-3 學士班學生專題研究能力之表現為何？	40
貳、特色	44
參、問題與困難	45
肆、改善策略	45
伍、項目四總結	45
項目五：畢業生表現與整體自我改善機制	47
壹、現況描述	47
5-1 研擬畢業生整體學習成效評估機制之情形為何？	48
5-2 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形為何？	49
5-3 根據內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形為何？	50
5-4 行政管理機制運作與定期自我改善之情形為何？	51
貳、特色	52
參、問題與困難	53
肆、改善策略	53
伍、項目五總結	53
總 結	55

圖目錄

圖 1-1	運管學士學程核心能力之雙迴圈檢核機制圖	20
圖 1-2	運管學士學程、校、院、系/學程核心能力對應圖	21
圖 1-3	宗旨、目標、核心能力、柱、樑、頂、就業連結圖	22
圖 1-4	輔仁大學運動休閒管理學士學位學程學生課程地圖	10
圖 1-5	輔仁大學運動休閒管理學士學位學程學生學習進路圖	11
圖 5-1	職涯發展與課程規劃機制流程圖	47
圖 5-2	校友資訊管理與就業滿意度調查系統	48
圖 5-3	運動休閒管理學士學位學程學程行政管理運作機制圖	51
圖 5-4	互動關係人之回饋機制	51

表目錄

表 4-1-1	教師研究表現統計表	39
表 4-2-1	教師專業服務表現統計表	40
表 4-3-1	校友資訊管理與就業滿意度調查系統	41

附 件

附件一 輔仁大學運動休閒管理學士學位學程自我評鑑辦法

附件二 輔仁大學教育學院運動休閒管理學士學位學程課程委員會設置辦法

附件三 輔仁大學運動休閒管理學士學位學程修業規則

附件四 輔仁大學運動休閒管理學士學位學程學生選課輔導辦法

附件五 輔仁大學教育學院運動休閒管理學士學位學程委員會設置辦法

附件六 輔仁大學運動休閒管理學士學位學程教學品保機制實施計畫書

教育部試辦大學校院自我評鑑

摘 要

本學程成立於 99 學年度，迄今滿第三年，規模亦僅有一個班，本學年度(102)才將產生第一屆畢業生，實屬一正待展露頭角的精緻型年輕科系。回顧學程草創之初，以秉持著天主教「服務以愛、追求和諧」的使命精神，配合國家整體運動及休閒政策的推動計畫，體現「健康輔仁、愛心輔仁、正向輔仁」的核心價值等理念，來規劃學程的經營目標與發展機制。然而在大環境的變遷下，高等教育殿堂間的競爭亦隨之日益激烈，故學程的運作自是不斷遭逢各項考驗，例如：少子化的現象、同性質專業科系的紛立、學生學習心態的改變等等，面對諸多挑戰，學程全體師生以胼手胝足的態度，努力探尋可掌握之優勢，積極創造可運用之資源，希冀在可預知的未來，經由本學程培育的學子，能成為運動休閒管理產業界的樑柱。

本學程提供之審查資料共區分為五大項目，為有效協助各位評鑑委員能有初步之了解，將簡述內容如下所示：

一、「目標、核心能力與課程設計」部分，說明本學程依據校務之中

長程發展計畫及因應國家發展之需求，於 99 學年度籌設本學程，

以培育積極進取、服務以愛之運動休閒管理人才為宗旨。

二、「教師教學與學習評量」部分，說明本學程教育目標之核心能力

指標與課程規劃，建置教學與學習課程管理機制，持續改善課程之評鑑機制，培養學生應具備之專業知識與技能，同時兼具運動產業職能所需之學、術科專業能力。

三、「學生輔導與學習資源」部分，說明本學程以「基礎能力」、「強化學用合一」及「提昇就業競爭力」為主軸，運用綜合性大學豐沛且完整之學術環境，結合跨領域優秀師資合力授課，滿足學生之學習。並於學生學習歷程中，輔以完善的導師制度，助其獲得最佳學習效果。

四、「學術與專業表現」部分，說明本學程特聘體育、資管、企管、經濟、餐旅、傳播、法律等優秀師資及具備豐富實務經驗之專家聯合授課。而授課教師除在所屬專業學術領域中不斷自我提升外，亦鼓勵進行跨領域的學術研究，期許能有效帶動教師專業成長。更甚者，在其所負責之授課內容中，積極嘗試以融滲式的方式，鼓勵學生將專業知識應用於實踐行動中，可謂學用合一之具體表現。

五、「畢業生表現與整體之自我改善機制」部分，本學程目前並未有畢業生，故尚未能就其進入職場之表現與學校培育之成效進行檢核。但針對畢業生應具備之專業能力，以制定畢業資格與門檻，

作為學習成效之品保機制；未來第一屆畢業生進入職場後，將啟動畢業生流向追蹤與雇主滿意度調查之「校友資訊管理系統」，依據回饋的量化數據與質性回應，納入學程、院級及校級課程委員會討論，以為教師擬定授課內容、學程擬定培育計畫及學校擬定職涯輔導方針之重要依據。就整體自我改善機制部分，本學程採用的行政管理循環模式，依序為計畫、執行、檢查與改善。首先，成立學程自我評鑑執行委員會，依據擬訂之學程自我評鑑辦法與學程教師教學與學生學習品質保證計畫，定期召開會議檢視執行成效與修正改善計畫。

導 論

(一) 歷史沿革

輔仁大學是天主教會在我國設立之第一所大學，創校迄今近九十年，一向本著敬天愛人之精神，為完備全人教育而努力。透過高等教育的力量，為國家培植德、智、體、群、美五育兼備之英才，並促其以所學之專業學術知識為基石，以「仁愛」為核心價值，以「服務」為實踐行動，以追求真理，增進人類福祉為職志。藉此，終將達至世界大同之理想目標。

時值 98 學年度，本校管理學院所屬延伸進修學制之六個科系，自 99 學年度起停止招生，因應大學多元化發展及以就業市場人力需求導向原則，新增多個學士學位學程。本校為配合國家整體運動及休閒政策之推動，運用輔仁綜合大學豐沛學術環境，規劃跨領域學習課程，因而成立「運動休閒管理學士學位學程」且隸屬於教育學院，為該領域有心提升相關能力者，提供一個終生學習的優質環境。

本學程成立之初，由陳鴻雁教授擔任第一任(99~100 學年度)學程主任，為學程紮下穩定的基礎；楊漢琛教授則接棒出任第二任(101 學年度~迄今)學程主任，楊主任深知大環境的變遷著實影響教育盛鉅，卻仍堅持為本學程的學生爭取學習的機會，為本學程的學生提升就業

的競爭力，例如：重新檢視擬定本學程之宗旨與教育目標、建置核心能力、進行課程改革、強化產業界師資陣容、規劃跨領域學習課程、建立與產業界之合作關係等。更積極延伸學習場域，鼓勵並親自帶領同學參與校外(含國際性)學習活動，亦與業界洽談實習合作機制(含國內外)。

綜上所述，本學程旨在透過優質的學習環境、豐富的輔導機制、多元的學習方案，協助學生能運用資源自主學習，鼓勵學生能展現學習成果暨而提升職場競爭力，達到學用合一的理想目標。

(二) 自我評鑑歷程

1、現況描述

本學程啟動自我評鑑運作機制如下所示：

(1)擬定「學程自我評鑑辦法」(如附件一)為本學程組織評鑑小組與執行之依據。

(2)成立「學程自我評鑑執行委員會」為本學程執行自我評鑑之最高決策單位，負責擬定、執行、檢視與改善評鑑計劃，並經過充分的討論，設定本次自我評鑑之各項評鑑指標。

(3)依據設定之自我評鑑指標，多管齊下蒐集評鑑相關資料，包含邀請本學程專兼任授課教師針對師資內容、課程結構、教學設備、學生輔導、產學合作等進行意見交換並提供建議方案；邀集各年級學生代表針對學程的教育目標、課程安排、學習輔導、職涯規劃、教學環境及行政配合等各方面，分享心得與提供建言。

(4)最後，依據學程設定之自我評鑑指標，輔以全體師生意見交流內容，透過多元管道蒐集對應資訊以研擬有效具體之改善計畫，彙整為此份具客觀性及可行性的評鑑檔案供參。

2、評鑑組織與分工

表一 自我評鑑工作分配表

項 目	工 作 內 容	負 責 人
統 籌	綜理評鑑相關事宜	學程主任
教學、研究與服務成果	依核心能力設計所教授課程 從事專案研究計畫與發表學術論文 擔任導師、各項會議委員等行政服務 晤談與輔導學生 校外專業服務	全體教師
教務事務	教師聘任、課程規劃機制、招生、委員會 會議、學術參訪、專題講座	學程秘書
學生事務	學生活動輔導、設備資源與維護、競賽活動成效、生涯講座與追蹤	

表二 102 年度自我評鑑專責小組工作分配表

工作項目	委員
召集人	楊漢琛教授
項目一：目標、核心能力與課程設計	楊漢琛教授
項目二：教師教學與學習評量	楊漢琛教授、劉麗雲教授
項目三：學生輔導與學習資源	楊漢琛教授、李文卿教授
項目四：學術與專業表現	楊漢琛教授、林清山教授
項目五：畢業生表現與整體自我改善機制	楊漢琛教授

(三) 內部專業審查意見回應與後續具體作法

運動休閒管理學士學位學程內部自我評鑑報告改善情形說明如

下表件：

內部自我評鑑(書面外審委員)改善建議	改善建議回應(依各委員建議事項提出改善說明)
項目一：目標、核心能力與課程設計 A 委員： 1. 目標明確且能依據校務中長程發展計畫、因應國家發展需求。 2. 確實掌握透過SWOT分析策略以擬定發展計畫，惟仍應積極加強學生入學學科測驗分數較低、知名度與學術聲望較低之劣勢，並改善學生在校時間較短與大學競爭日益劇烈之威脅。 3. 能具體結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，清楚訂定學生五大核心能力之作法，以增加學生未來在職場之高度競爭力。 4. 能多方配合學程教育目標與核心能力建構宣導機制以增進師生之瞭解，至於師生之詳細瞭解程度如何，宜提供附件佐證資料呈現之。 5. p13(1-4-2)定期召開會議並有完整紀錄；仍需提供相關佐證資料呈現。 6. 能依設立宗旨規劃課程，且課程規劃方向相當明確。 7. 課程地圖與職涯進路圖均甚清晰。 8. 應再詳細訂定學位學程教育目標與校務發展重點與特色之適配性具體作法，並定期檢討修正其適配性如何。 9. 宜再加強本學程配置在相關領域發展趨勢與科技整合之具體作法。 B 委員： 一、第 7 頁中，1-1-2 的教育目標所欲培養的三類人才似有重疊，其中，「培	項目一：目標、核心能力與課程設計 A 委員： 1. 謝謝委員肯定。 2. 103 學年度起，內部課程再強化師資與課程目標、外在將以申請入學方式經由大學學測科目計分方式異動提升以作加強至各高中、職學校校園宣傳以期達成增強之效果。 3. 謝謝委員肯定。 4. 將依教師教學課程綱要與教學評量做為佐證資料，另本學程亦有多面宣導與問卷調查如現場佐證資料。 5. 學程各委員會議皆依時程開會，會議紀錄另以現場佐證資料呈現。 6. 謝謝委員肯定。 7. 謝謝委員肯定。 8. 已詳細討論，並依委員意見予以修訂。 9. 已詳細討論，並依委員意見予以修訂。 B 委員： 一、謝謝委員提出意見，本學程將在未來課程委員會提出本案予以

內部自我評鑑(書面外審委員)改善建議	改善建議回應(依各委員建議事項提出改善說明)
育運動休閒事業人才」是否即已涵括了行銷與經營管理人才？建議可重新審酌。 二、第 8 頁的 SWOT 分析，其中機會面向中，有數項與該項概念並不太相符，建議重新審酌，如「建立學生之國際觀」、「強化跨領域學術結合、加強學用合一及產學合作」等，這些比較像是推動系務的策略。 三、第 14 頁 1-6 的第 1 行，應是「培育運動休閒行銷、運動場館經營管理…」。 四、第 15 頁的「肆、改善策略」過於簡化，宜補充說明。 C 委員： 項目一：學程透過 SWOT 分析，有利於學生更明白與學習。校、院、系學程核心能力規劃清楚。宗旨、目標、核心能力規劃明確。 建議：加強分析課程對學生核心能力養成。	討論。 二、謝謝委員建議，已予以修正。 三、謝謝委員建議，已予以修正。 四、謝謝委員建議，已予以修正。 C 委員： 謝謝委員肯定。

內部自我評鑑(書面外審委員)改善建議	改善建議回應(依各委員建議事項提出改善說明)
項目二：教師教學與學習評量 A 委員： 1. 師資陣容堅強（共 38 位），且具四項師資特色。 2. 強調學程師資共 20 名專任教師，但在 p18-20 僅呈現 1 位專任師資其餘皆為兼任師資，應增加敘述具體改善策略與有效作法。 3. 教師確能依據課程所要培育之核心能力以進行教學設計與應用多元教學方法。 4. 宜增加教師在自編講義、編製數位媒材之相關佐證數據與資料。 5. 宜增加教師在口頭報告、書面報告、紙本測驗、課後作業、活動成果之統計數據資料。 6. 宜增加敘述教師評鑑不佳之詳細數據資料。 B 委員： 五、第 18、19 頁中表格，貴校專任師資是否仍應列為「專」任，而非只有學程主任一人為專任，建議重新確認資料填寫規定。 六、第 21 頁 2-1-3 對於學程師資人數、專長與開課密切結合之說明過於簡化，建議宜補充相關佐證資料以充份說明師資之專長的確與開設課目密切結合。 七、第 22 頁 2-5 的第一項第(一)款中，對於評量結果不佳之定義以 5 點量表中 3 點以下為教學評量不佳，標準是否過低？建議可參考其他學校之做法。 八、第 23 頁 2-7 項第 3-4 行，應為「會後更進一步協調出整合與完善之授課內容，」。 九、第 23 頁最底部之「貳、特色」，此部份內容與第 14-15 頁「項目一」	項目二：教師教學與學習評量 A 委員： 1. 謝謝委員肯定。 2. 因學士學位學程師資為跨領域專長學門、學科，以目前現況呈現為跨學院師資（教育、管理、民生、文、社會、傳播等 6 學院）。 3. 將依課程大綱呈現。 4. 謝謝委員建議，已增加相關資料。 5. 謝謝委員建議，已增加相關資料。 6. 本學程目前並無評鑑不佳教師之現象。 B 委員： 五、謝謝委員建議，已予以修正。 六、謝謝委員建議，已予以修正，並提供現場佐證資料。 七、謝謝委員建議，本校評量結果不佳之定義以 5 點量表中 3.5 以下為教學評量不佳。 八、謝謝委員建議，已予以修正。 九、謝謝委員建議，已予以修正。

內部自我評鑑(書面外審委員)改善建議	改善建議回應(依各委員建議事項提出改善說明)
之特色內容多所重覆,建議修正之。 十、第 24 頁中間,「肆、改善策略」第 3 行,應為「以迅速獲得相關問題解答。」 C 委員: 項目二:師資結構符合需求,穩定。 建議:該學程有不同課程屬性,進行教學設計有利學生學習。	十、謝謝委員建議,已予以修正。 C 委員: 謝謝委員肯定。

教育部試辦大學校院自我評鑑

內部自我評鑑(書面外審委員)改善建議	改善建議回應(依各委員建議事項提出改善說明)
項目三：學生輔導與學習資源 A 委員： 1. 宜增加學程與導師在學習輔導方面，更為平實且具體之師生晤談時間與輔導內容紀錄。 2. 能提供學生運動休閒英語課程、相關研習活動、專業實習之課外學習活動，惟應增加運動休閒相關產業之參訪與見習等學習活動詳細數據與相關資料之呈現。 3. 宜增加學程與導師在生活輔導方面，更為平實且具體之師生晤談時間與輔導內容紀錄。 4. 宜增加學程與導師在生涯輔導方面，更為平實且具體之師生晤談時間與輔導內容紀錄。 5. 宜增加學程在校內外實習課程、提供證照相關訊息、定期辦理職涯講座、辦理就業徵才說明會等作法詳細數據與相關資料之呈現。 B 委員： 十一、第 28 頁「參、問題與困難」第 1 行，應為「因本校給予學程經費不足，」。 十二、第 28 頁「肆、改善策略」之內容過於簡化，若校方無法給予更多經費之支援時，不就解決不了所遇到之困難？建議可增加尋求校外機構經費支援之策略，如教育部青年發展署、體育署及勞委會等機構。 C 委員： 項目三：提供學生輔導機制完整。 建議：導師制度建檔記錄，學生學習輔導，生活輔導，生涯輔導宜更明定。	項目三：學生輔導與學習資源 A 委員： 1. 謝謝委員建議，師生晤談輔導內容紀錄以現場佐證資料呈現。 2. 謝謝委員建議，已修正。 3. 謝謝委員建議，師生輔導內容紀錄以現場佐證資料呈現。 4. 謝謝委員建議，師生輔導內容紀錄以現場佐證資料呈現。 5. 謝謝委員建議，已修正。 B 委員： 十一、謝謝委員建議，已修正。 十二、謝謝委員建議，已修正。。 C 委員： 謝謝委員建議，已修正。

內部自我評鑑(書面外審委員)改善建議	改善建議回應(依各委員建議事項提出改善說明)
項目四：學術與專業表現 A 委員： 1. 教師在學術研究方面之表現確實相當認真且成果豐碩，惟須以附件增列相關資料。 2. 教師在政府及學界服務、地方及產業專業表現、運動推廣方面確能貢獻心力，但仍須以附件增列相關資料。 3. 4-3-1 學士班學生在專題能力之研究表現：僅以學生各類表現呈現之，欠缺專題能力之研究表現，誠為不足；建議應每學期辦理學生專題研究成果發表會，以確實符合學生專題研究能力之表現。 4. 4-3-2 學生參與國際性活動：多以中國大陸為主，建議應多拓展其他國家國際性活動之參與機會。 B 委員： 十三、第 32 頁 4-3-1 學生各類表現之內容中，6-9 行獲校內競賽成績是否可算是學生的專業表現可再審酌，建議強調說明學生考取專業證照之成績應更具參考性。 十四、第 34 頁「參、問題與困難」與「肆、改善策略」似未能呼應，建議重新修正。 C 委員： 項目四：教師專業領域豐富，社會服務廣泛。 建議：宜組成教師研究團隊，建立學生畢業專題撰寫。	項目四：學術與專業表現 A 委員 1. 謝謝委員建議，詳見現場佐證資料。 2. 謝謝委員建議，詳見現場佐證資料。 3. 因應本項建議說明：因本學程專題課程開設於大四期間，102 學年度為第一屆「產業實習」實作課程，往後更能明確呈現專業研究成果發表。 4. 將拓展更多國家：澳洲、日本、南韓等等（102 年 7 月完成澳洲參訪活動） B 委員： 十三、謝謝委員建議，詳見現場佐證資料。 十四、謝謝委員建議，已作修正。 C 委員： 謝謝委員建議，學生畢業專題已擬定，預計 105 學年度開設相關課程。

內部自我評鑑(書面外審委員)改善建議	改善建議回應(依各委員建議事項提出改善說明)
項目五：畢業生表現與整體自我改善機制 A 委員： 1. 能具體研擬畢業生整體學習成效之評估機制。 2. 能自行規劃機制或結合學校機制，蒐集內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見。 3. 能依據核心能力之雙迴圈檢討機制，蒐集內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習之成效意見進行檢討分析。 4. 能建立行政管理機制運作並定期自我改善。 5. 5-4-5 教師教學與學生學習品質保證機制（附件八）：最後倒數四頁之附件，宜以：附件八之附件一、附件八之附件二、附件八之附件三、附件八之附件四稱之，否則易於混淆。 6. 雖本學程自 102 學年度（103 年 6 月）起將會有第一屆畢業生，已積極建置具體之學生學習策略與評估機制、相關畢業生之職涯輔導機制將於 103 學年度前建置完成，但仍需呈現具體之學生學習策略與評估機制、相關畢業生之職涯輔導機制之目前進度與詳細作法，預先及早完成畢業生就業市場調查，方有助於第一屆畢業生選擇就業之參考。 B 委員： 無 C 委員： 項目五：雖未有畢業生，但相關辦法訂定完整。	項目五：畢業生表現與整體自我改善機制 A 委員： 1. 謝謝委員肯定。 2. 謝謝委員肯定。 3. 謝謝委員肯定。 4. 謝謝委員肯定。 5. 將依委員建議做修正。 6. 陸續建構各項調查機制與統計數據。 B 委員： 無 C 委員： 謝謝委員肯定。

(四) 實踐天主教大學辦學精神之情形

- 1、本校秉持天主教辦學精神，實踐天主教服務社會（社會參與）之特色；本學程是以培育積極進取、服務以愛之運動休閒管理人才為宗旨。因此在課程設計上著重於規劃、實務操作、實際運用及服務學習能力的培養，強調志工學習，希望學生將所學貢獻於社會、服務於社會弱勢族群，讓社會充滿愛與希望。
- 2、本 101 學年舉辦一場服務學習活動－「行動募發票志工學習」（與創世基金會、人安基金會合辦），讓學生有機會用行動來行善，從活動中體會社會弱勢族群的需求，發揮愛心與耐心服務人群，放低身段幫助需要幫助的人，並讓愛心傳到各地。
- 3、透過愛心行善活動的實施，使學生發揮「愛心」與「服務人群」，亦培養學生學習分享、大方、關心的態度，建立「愛心」與「關懷」，用具體行動來行善回饋或幫助社會，對於學生未來生涯與人生規劃有莫大助益。
- 4、活動前舉辦行前規劃與說明會，活動當日地點：台北車站、人安基金會，活動結束後舉行愛心分享會。



自我評鑑結果

項目一：目標、核心能力與課程設計

壹、現況描述

本校為國內傳統私立綜合大學之學校，依據校務之中長程發展計畫及因應國家發展之需求，於 99 學年度設置本學程，以培育積極進取、服務以愛之運動休閒管理人才為宗旨。自 99 學年度起招收第一屆學生，每年招收 1 班，本學程現有本校專任教師共 20 名，包括教授 7 人、副教授 9 人、助理教授 1 人、講師 3 人。本學程期冀以明確的辦學理念與教育目標為基礎，依據學程宗旨、教育目標與核心能力所訂之課程規畫與設計，以確保學生學習成效之計畫面（如學程定位、學生應具備核心能力與短、中、長程發展計畫具體執行策略），並提供優質的師資、多元課程、教學設備與學習環境有效充實學生內涵，培育具有就業競爭力之運動休閒人才，以符合社會需求並與國際接軌，達成畢業後均有能力投入於運動、休閒與管理領域之職場。

1-1 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果為何？

本學程設立之宗旨：為培育積極進取、服務以愛之運動休閒管理人才，並配合本校校務之整體發展計畫(現場佐證資料 1-1-1)，本學程設立之宗旨、教育目標、與校務發展計畫之相符合程度、SWOT 分析及未來發展方向如下：

1-1-1 設立宗旨

本學程以培育積極進取、服務以愛之運動休閒管理人才為宗旨。宗旨之設立，已依相關檢核與修訂歷程之程序完成(現場佐證資料

1-1-2)。

1-1-2 教育目標

- 一、培育運動休閒行銷人才。
- 二、培育運動場館經營管理人才。
- 三、培育運動休閒事業人才。

1-1-3 以 SWOT 分析策略以擬訂發展計畫(附件資料 1-1-1、現場佐證資料 1-1-3)。

本學程透過強弱機危綜合分析術 (SWOT)，進行內部環境和外部環境分析，診斷本學程之優勢(Strengths)、劣勢(Weaknesses)、機會(Opportunities)和威脅(Threats)，進以在制定本學程的發展計畫前，能對本學程體質全面性地深入分析與了解，並且確立學程競爭優勢的發展定位。

運管學士學程優勢、劣勢、機會與威脅分析(SWOT)

S (Strengths)

- 跨領域之優質師資
- 兼具實作及多元發展之課程
- 教學方式強調理論與實務配合
- 專業結構完整,提供最佳學習環境
- 精進教學與學習成效組織與辦法
- 學生課外運動成績表現優異
- 交通便利

W (Weaknesses)

- 學生入學學科測驗分數相對較低
- 本學程知名度與學術聲望有待加強

O (Opportunities)

- 推廣並力行愛運動、愛休閒、愛服務之機會
- 運動休閒產業興起，政府廣設運動中心及運動休閒設施，此一趨勢將預期為本學程之學生提供有利之就業機會
- 國際化為政府施政與本校政策重點之一，且本學程透過綜合大學跨領域之整合，以前瞻性的視野為基礎，可建立學生之國際觀及達到全方位的發展方向

T (Threats)

- 屬進修部學制，學生在校時間較短
- 大學競爭日趨劇烈，又逢少子化的衝擊，勢必會對未來的招生產生影響。

1-1-4 本學程設立宗旨及教育目標能與校務發展計畫之相符合程度

本學程設立宗旨及教育目標，符合本校辦校理念、目標、校務發展方向與重點特色。相符合程度之處如下：

符合本校 100-102 學年度中程校務發展計畫總目標(現場佐證資料 1-1-4)之：

策略 01「以提升學習成效為主體之環境改善」；

策略 02「建立全面性之學習檢核與教學品質保證機制」；

策略 04「完備職涯探索與輔導體系以強化產業連結」；

策略 08「強化全人教育課程與學習活動，深化服務學習，實踐天主教博愛精神」；

策略 09「建置具前瞻導向及服務使命精神之組織改造與人才培育機制」。

100-102 學年度中程計畫將持續致力於校園環境改善，並將建構全面學習品質保機制，持續推動教師專業發展與課程改進，確保學生學習品質。

1-2 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果為何？

本校面對社會急遽變遷、產業結構的改變以及多元化價值觀的衝擊環境，並在本校創學精神、宗旨與目標的引領下，規劃校務發展計畫方向。已逐步完成，卓越化(教學品質與研究產出)、特色化(輔導與校園文化)、國際化(視野與網路)及精緻化(行政服務與環境建設)，有效改善校內教學與研究，提振學生學習風氣，並精進行政管理。現今因應多元社會發展，本學程積極力求突破，適切調整與前瞻規劃，並結合大學人才培育與國家產業人才需求，亦以「校務發展方向為經、專業發展為緯」訂定本學程學生核心能力。作法與結果如下述。

一、本學程學生核心能力訂定之作法：

- (一)依據本學程核心能力雙迴圈檢核機制與校務發展計畫與校、院、系/學程三級架構，訂定修正與檢核本學程核心能力。
(核心能力雙迴圈檢核機制圖及校務發展計畫與校、院、系/學程核心能力三級架構如下圖 1-1、附件資料 1-2-1、圖 1-2、附件資料 1-2-2 所示)
- (二)召開課程委員會議，討論核心能力之訂定。
- (三)召開課程委員會議，檢核核心能力與課程目標對應相符程度。

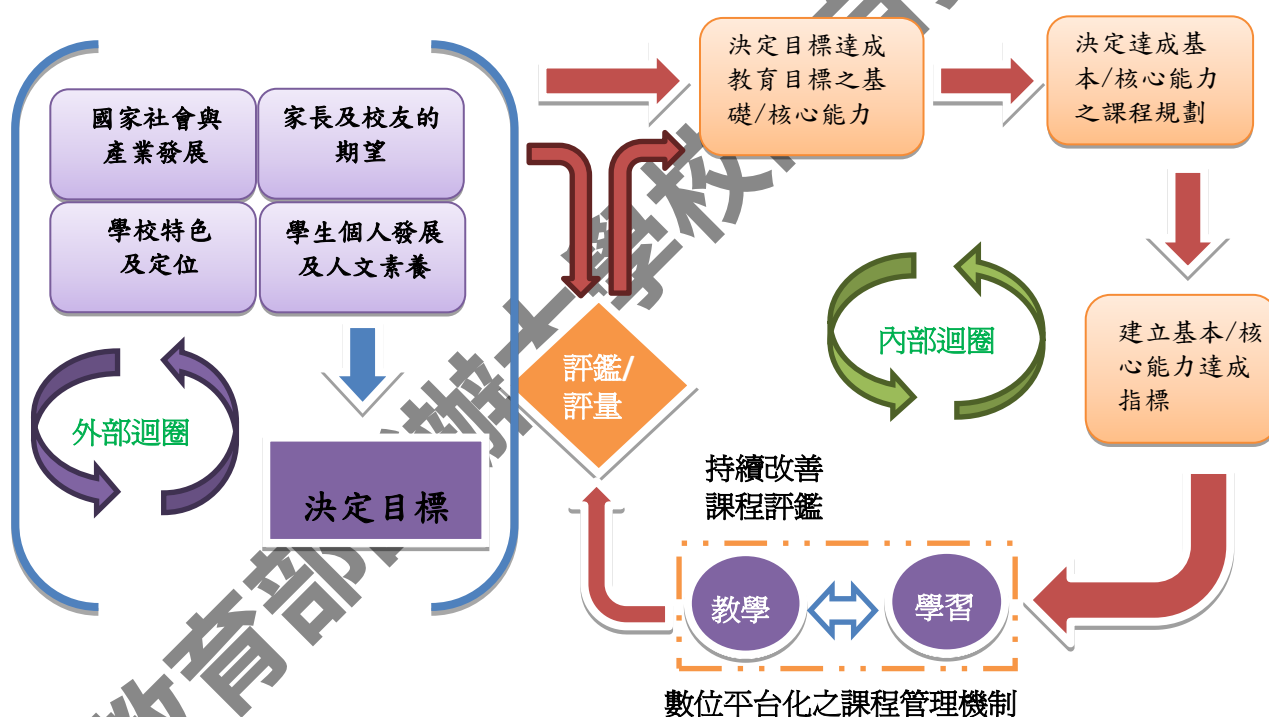


圖 1-1 運管學士學程核心能力之雙迴圈檢核機制圖

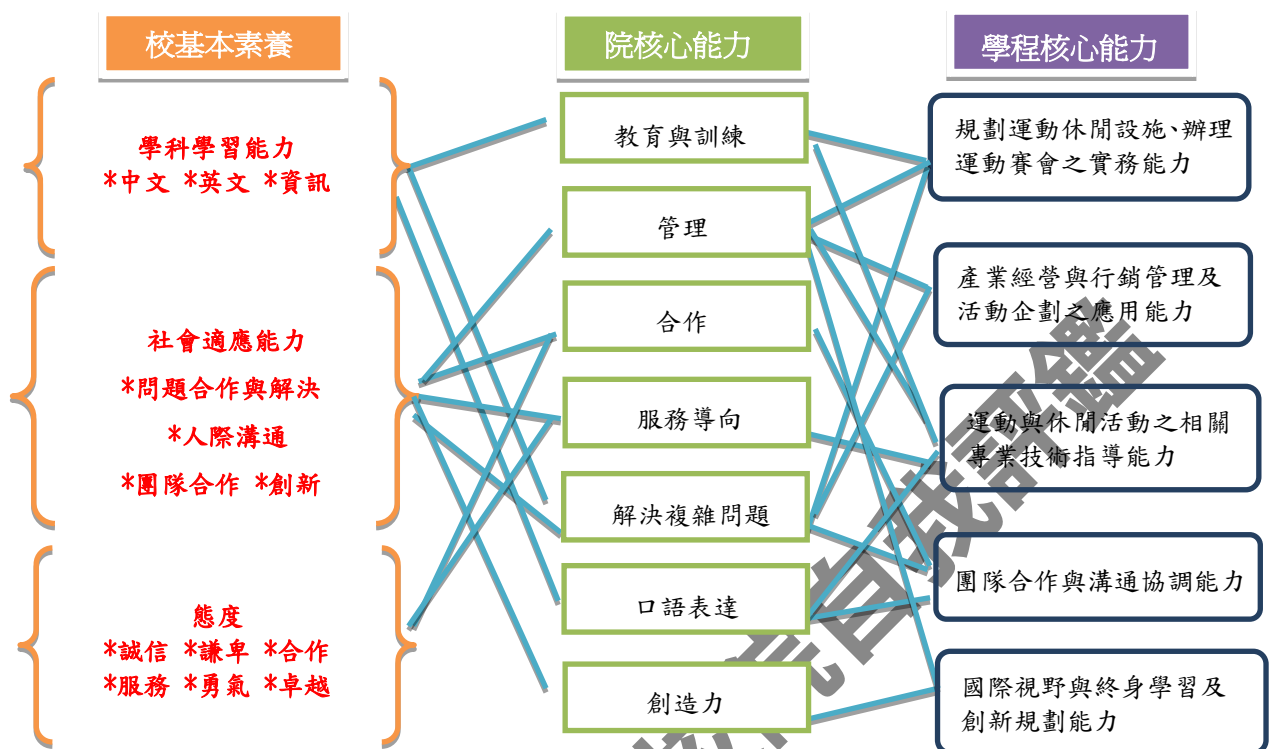


圖 1-2 運管學士學程與校、院、系/學程核心能力對

二、結果：學生核心能力與大學人才培育功能與國家產業人才需求之契合度，能訂定符合學生所需之核心能力指標，提供學生學習之參考，使學生更明瞭畢業前應具備之能力，增加未來職場競爭力連結圖如下(圖 1-3)：

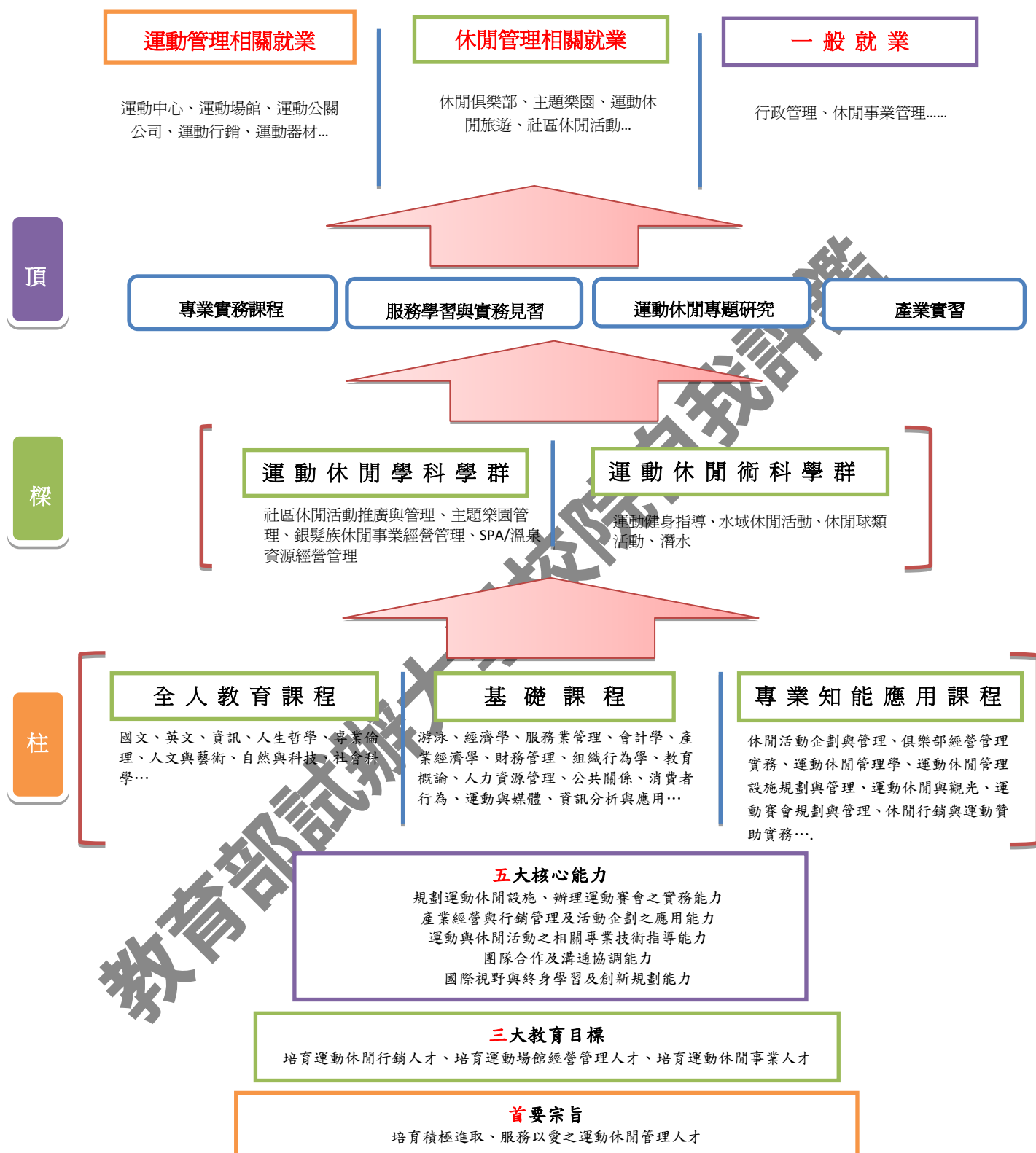


圖 1-3 宗旨、目標、核心能力、柱、樑、頂、就業連結圖

1-3 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？

1-3-1 配合本學程教育目標與核心能力訂定之宣導機制作法如下：

- 一、每學年辦理新生座談會，由學程主任說明本學程設立宗旨、教育目標、核心能力及發展方向，並邀請學程師長與導師講解本學程課程特色及教學方式，並開放師生交流互動時間，藉以了解學生選擇本學程之期望與想法，作為本學程未來發展與改善之參考。
- 二、利用學程週會全體集合，討論學程事務相關事項，並針對本學程教育目標、核心能力、課程規劃及學生修課情形進行檢討，重視學生意見反映，作為本學程發展與改進之依據。
- 三、於本學程網頁刊登學程簡介、設立宗旨、教育目標、核心能力、發展方向及課程規劃及師資等，以使師生對本學程教育目標、核心能力、特色及發展有相當之認知。
- 四、舉辦教育目標與核心能力宣導活動，透過問卷調查及師生座談方式，了解學生對本學程教育目標與核心能力認知情形。



1-3-2 本學程學生對學程宗旨、教育目標與核心能力瞭解程度。

本學程學生對學程宗旨、教育目標與核心能力瞭解程度高(現場佐證資料 1-3-1)。

的。本學程課程地圖建置說明如下：

1-5-1 本學程依據設立宗旨規劃課程

本學程課程區分為校定必修全人教育課程、院學程必修課程、學術科必選修課程以及選修課程，課程規劃注重運動及休閒學科與管理之均衡發展，以達到運動休閒管理人才養成之目標。

1-5-2 課程規劃方向

- 一、全人教育方面，主要有校訂核心課程、通識涵養、基本能力等三大領域。
- 二、必修課程方面，主要有基礎、實務、專業知能應用三大領域，以培養基本能力。
- 三、必選修課程方面，主要有學科、術科，兩大領域，且強化學用合一之能力。
- 四、選修課程，學生可依興趣修習或跨領域修習。

1-5-3 課程地圖

依據學程設立宗旨、教育目標與核心能力訂定本學程課程地圖（圖 1-4、附件資料 1-5-1、現場佐證資料 1-5-1）。

1-5-4 學生學習與職涯進路圖

依據學程設立宗旨、教育目標與核心能力訂定本學程學生學習與職涯進路圖（圖 1-5、附件資料 1-5-2、現場佐證資料 1-5-2）。

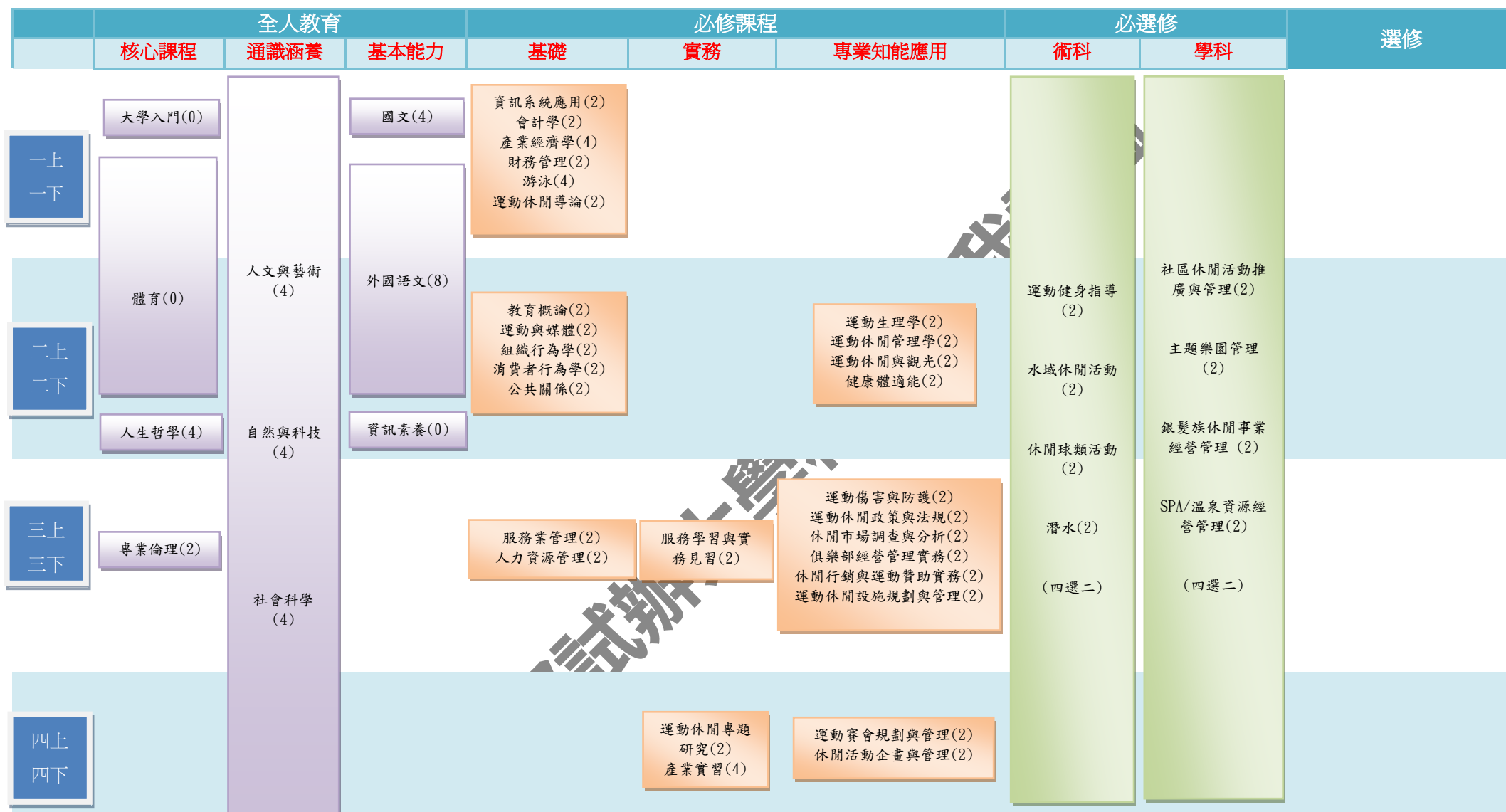


圖 1-4 輔仁大學運動休閒管理學士學位學程學生課程地圖

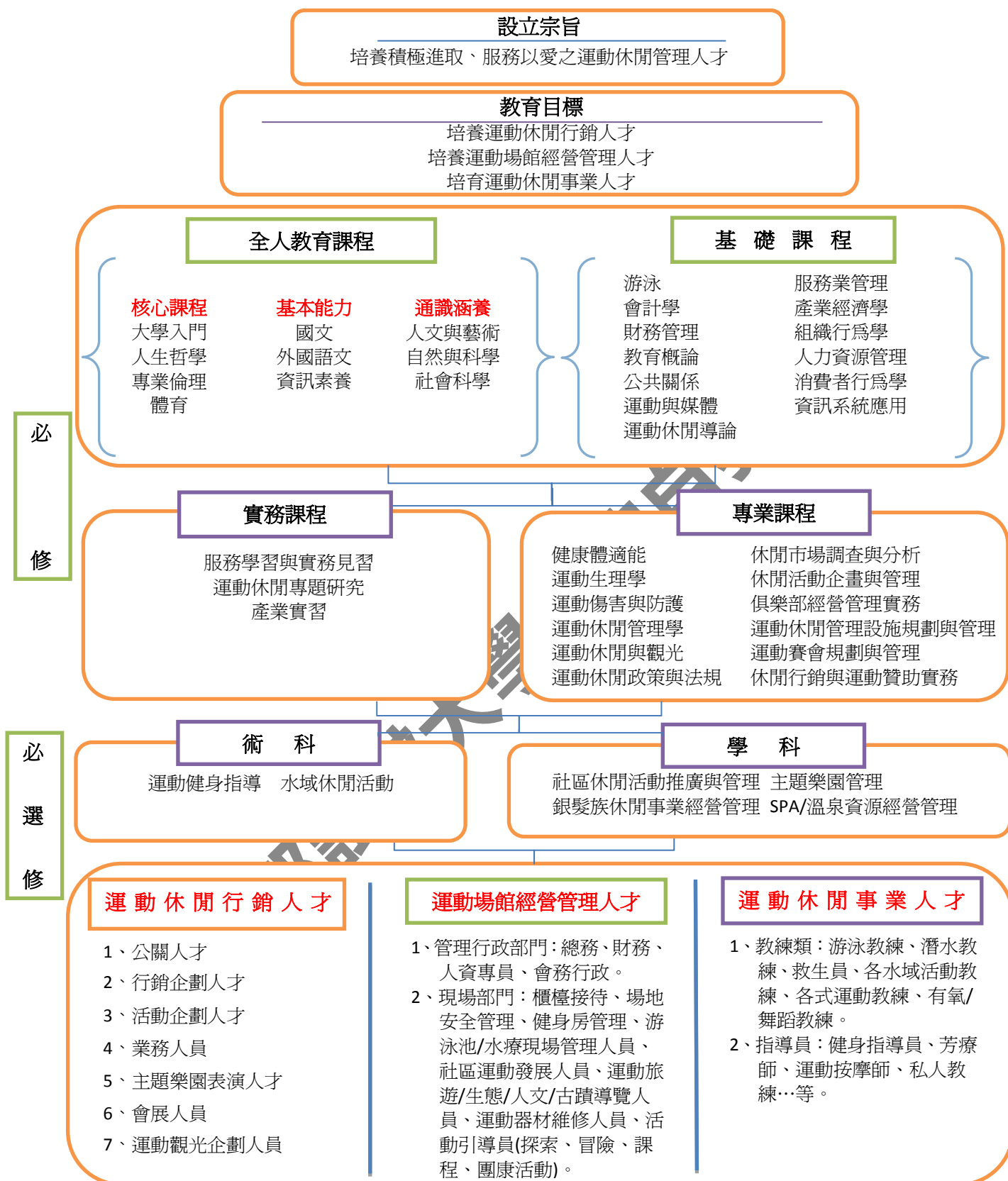


圖 1-5 輔仁大學運動休閒管理學士學位學程學習與職涯進路圖

1-6 學位學程教育目標與校務發展重點、特色之配適性？

本學程設立之教育目標旨在培育運動休閒行銷、運動場經營管理及運動休閒事業等三種人才，呼應本校 100-102 學年度中程校務發展計畫之策略者，達五項之多，其中較為核心的兩項連結關係如下所示：

一、中程校務發展計畫-完備職涯探索與輔導體系以強化產業連結：

本學程自新生入學起，即透過說明會的方式，儘速協助學生對未來四年的課程地圖有初步的認識，進而著手規劃選課內容，學生亦可透過本校職輔組提供的 CVHS 系統，有效協助學生比對其現有能力與上述欲培育之三種人才間的指標差異性，學程可輔導學生依據此檢測結果選修相關知識技能的課程。另藉由導師的個別輔導，更可進階幫助學生在學涯與生涯的部分，能設立近程的目標與執行的計畫方針。

本學程為提供學生將課堂所學之理論與技術應用於實際工作之機會，特擬定「輔仁大學運動休閒管理學士學位學程產業實習辦法」，鼓勵同學於二年級暑假起，即可至相關產業機構實習，希冀透過實作更能加深刻體會「學用合一」的價值，在如此健全的輔導機制下，定能有效提升學程教育目的欲培育之三項人才的就業力。

二、中程校務發展計畫-強化全人教育課程與學習活動，深化服務學習，實踐基督博愛精神：

運動休閒產業在市場結構上實屬服務性質，故本學程主任特創立「愛運動」、「愛休閒」與「愛服務」的精神標語，其中「愛服務」一詞，旨在希冀無論於全人教育通識課程、學程基礎課程、學程專業課程或各項學習活動等過程中，能將服務的元素以融滲的方式，在潛移默化中影響學生的學習態度，進而內化為個人品德的基本態度。輔仁大學本就是秉持著基督愛人的精神在孕育著所有的莘莘學子，本學程亦將延續此博愛精神。

1-7 學位學程配置在相關領域發展趨勢及科際整合之需求性？

本學程因應專業領域發展趨勢及市場需求導向，以培育運動休閒行銷、運動場館經營管理及運動休閒事業人才為目標，並以「培養基礎能力」、「強化學用合一」及「提升就業競爭力」等三項為課程設計主軸，運用輔仁綜合性大學豐沛完整之學術環境與學習資源，規劃跨領域的課程架構。

依據課程特色與師資需求，分別與本校6個學院(包含教育學院、管理學院、社會學院、民生學院、傳播學院與法律學院)，共計7個系所(體育系、資管系、企管系、經濟系、餐旅系、新傳系、法律系)合作，各系所師資與課程的相關連結如下所示：

體育系：教授「運動生理學」、「健康體適能」、「運動傷害與防護」、「運動休閒管理學」、「各類術科」。

資管系：教授「資訊系統運用」、「休閒行政管理學」、「休閒市場調查與分析」。

企管系：教授「休閒運動行銷學」、「運動休閒專題研究」、「社區休閒活動推廣與管理」、「休閒事業人力資源管理」。

經濟系：教授「休閒運動產業經濟學」、「會計學」、「財政管理」。

餐旅系：教授「營養學概論」、「運動休閒與觀光」。

新傳系：教授「運動與媒體」。

法律系：教授「運動休閒政策與法規」。

透過科際整合的機制，得以借重各系所相關專業背景之師資、空間設備與其所屬之相關產業界人脈，塑造綿密的教學資源網與順暢的產學合作管道。

綜上所述，本學程希冀培育出具全方位功能的運動休閒管理人才，未來在職場上能一人扮演多元的角色，如此定能承擔更多的責任，相

對的也擁有了更強的就業競爭力，此即是本學程課程整合在相關領域發展趨勢上所展現的企圖心。



貳、特色

- 一、依據本學程之設立宗旨、目標與核心能力規劃完整之「柱」、「樑」、「頂」之課程規劃特色，培養具備運動休閒行銷、運動場館經營管理、運動休閒事業等專業能力，另著重學生外語及資訊素養能力的養成，確保其畢業後之就業競爭力。
- 二、本學程透過教育目標與核心能力之訂定，養成學生除具備專業運動休閒管理知識與實務技能外，並要求積極參與校內外運動賽會服務工作與多元志工服務，增加豐富的實務經驗，養成多元的專業能力。
- 三、本學程擁有堅強師資陣容，其師資特色如下：(一)多位學有專精、跨領域博士級教師。(二)多位擁有豐富業界經歷師資。(三)多位擁有完整術科教練訓練師資。(四)多位擁有豐富行政經歷師資。

參、問題與困難

本學程自 99 學年度初期設立起，在課程編排上較偏重於運動科學與運動術科，較少觸及本學程的另一核心目標——「管理」，因此造成學程學生之知能無法與學程設立之宗旨相符合，此為極需解決之問題，故自 101 學年度起，進行課程編排上之變動，以讓學程學生能在運動、休閒與管理知能上獲得均衡發展。

肆、改善策略

為讓本學程學生獲得運動、休閒與管理等三項知能的均衡發展，本學程自 101 學年度起，聘請本校企業管理學系之專業教師，於本學程開設服務業管理、會計學、財務管理、休閒市場調查與分析…等相關課程，讓學程學生能藉由專業師資的引領，獲得「管理」知能上之提升。

伍、項目一總結

本學程創立以來積極因應國家社會需求，調整教育目標、課程架構與核心能力，並自 102 學年度入學生開始實施(亦針對 99、100、101 學年度入學生，增開休閒管理相關基礎課程)，期能以不斷自我改進與精進，搭配符合國家需求與社會潮流的辦學理念與教育目標為基礎，訂定適切核心能力與課程，以反應本學程設立宗旨，為國家培育更優秀之運動休閒管理人才。

項目二：教師教學與學習評量

壹、現況描述

- 一、依據本學程雙迴圈之內部迴圈檢核機制，訂定達成教育目標之核心能力指標與課程規劃，建置教學與學習課程管理機制，以持續改善課程之評鑑機制。課程之規劃與執行均依據本校課程委員會設置與運作規定，落實雙迴圈品保機制(如圖 1-1)。
- 二、本學程以完整之「柱」、「樑」、「頂」課程結構規劃課程內容，培養學生具備專業能力外，另著重學生外語及電腦能力的養成，確保其畢業後之就業競爭力。
- 三、各課程之師資安排均以教師專長領域為導向，需增聘師資時，則以課程需求為考量，因此任何新進教師，皆為該課程專精之人才；本學程現有本校專任教師 20 名(依教育部規定，支援學位學程師資至少需要本校專任教師 15 名以上)，包括教授 7 名、副教授 9 名、助理教授 1 人、講師 3 名。
- 四、各教師皆能將授課之教學計畫表、課程大綱公告於學生選課系統網頁，供學生查詢，以充分瞭解課程內容與要求。根據本校教務處統計，本學程教師教學大綱之上傳率均達 100%(現場佐證資料 2-1-1)。
- 五、教師均能依據課程欲達成之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法。並透過選用適當教科書、自編講義、編製數位教材或實地參訪等方式，搭配本校網路教學平台系統，作為教學輔助，並實施口頭報告、書面報告、紙本測驗、規劃與舉辦活動成果等評量方式，以提升學生學習成效。此外，教師發展與教學資源中心結合各系所，每學年均定期舉辦教師教學成果獎和教師教學績優獎勵及辦理教師評鑑和訂有教材設計和發展計畫補助辦法(現場佐證資料 2-1-2)。
- 六、本校設有網路教學評量系統，學生可於學期中與學期末透過線上填報，提供授課教師質化與量化的教學意見評量，以利後續改進課程與教學方針。

2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合、學位學程教育目標及滿足學生學習需求之情形為何？

本學程依據雙迴圈之檢核機制，訂定教育目標與學生之核心能力，因此，多元專長與實務經驗之師資陣容，可滿足學生學習之需求。

2-1-1 本學程師資數量

本學程現有本校專任教師 20 名，包括：教授 7 名、副教授 9 名、助理教授 1 名、講師 3 名。依教育部規定，支援學位學程師資至少需要本校專任教師 15 名以上，如教師資料表(附件資料 2-1-1、現場佐證資料 2-1-3)。

專兼任	師資	現職（經歷）	最高學歷	研究領域
專	楊漢琛教授	輔仁大學體育學系專任教授兼運動休閒管理學士學位學程主任	上海體育學院教育學博士	運動管理、水肺潛水、體適能與健康管理、體適能檢測與運動處方、游泳、劍道、龍舟
專	陳太正教授	輔仁大學運動休閒管理學士學位學程兼任教授 輔仁大學體育學系專任教授	國立台灣師範大學體育研究所碩士	運動生物力學、國際體育發展、國家體育現況、國家級棒球、壘球教練
專	林清山教授	輔仁大學運動休閒管理學士學位學程兼任教授 輔仁大學體育學系專任教授	國立台灣師範大學運動生物力學博士	網球、運動生物力學、運動科學研究、運動教育學
專	劉麗雲教授	輔仁大學運動休閒管理學士學位學程兼任教授 輔仁大學體育學系專任教授	上海體育學院教育學博士	運動賽會規劃與管理、瑜珈、舞蹈、體育教育學
專	葉志仙教授	輔仁大學運動休閒管理學士學位學程兼任教授 輔仁大學體育學系專任教授	國立體育學院運動教練研究所碩士	棒球、運動教練學、運動教練理論與實際
專	蔡明志教授	輔仁大學運動休閒管理學士學位學程兼任教授 輔仁大學體育學系專任教授兼體育系/室副主任	上海體育學院教育學博士	訓練理論與方法、自衛術、桌球、跆拳道比賽指導法
專	邱瑞科教授	輔仁大學運動休閒管理學士學位學程兼任教授 輔仁大學資訊管理學系專任教授	美國愛荷華大學資訊管理博士	人工智慧與專家系統、醫療與健康資訊、雲端供應鏈服務與管理
專	倪兆良副教授	輔仁大學運動休閒管理學士學位學程兼任副教授 輔仁大學體育學系專任副教授	輔仁大學體育學系學士	高爾夫教練學、壘球
專	王顯智副教授	輔仁大學運動休閒管理學士學位學程兼任副教授 輔仁大學體育學系專任副教授	美國密西根大學運動科學博士	人體解剖學、健康管理、運動傷害與急救、肌肉結構與功能
專	陳冠旭副教授	輔仁大學運動休閒管理學士學位學程兼任副教授 輔仁大學體育學系專任副教授	國立體育學院教練研究所碩士	羽球、射箭國家級教練、亞洲級裁判、射箭擊劍B級教練、擊劍射擊C級教練、射擊
專	陳瓊茶副教授	輔仁大學運動休閒管理學士學位學程兼任副教授 輔仁大學體育學系專任副教授	國立體育學院體育研究所碩士	游泳、木球、體操遊戲、國際標準舞、民俗體育
專	陳儷勻副教授	輔仁大學運動休閒管理學士學位學程兼任副教授 輔仁大學體育學系專任副教授	輔仁大學體育學系學士	國家A級排球教練、排球、浮士德球、木球、保齡球
專	王建峻副教授	輔仁大學運動休閒管理學士學位學程兼任副教授 輔仁大學體育學系專任副教授	中國文化大學教練研究所碩士	田徑、運動按摩、保齡球、重量訓練、健康體適能
專	許富淑副教授	輔仁大學運動休閒管理學士學位學程兼任副教授 輔仁大學體育學系專任副教授	中國文化大學教練研究所碩士	水中有氧、游泳教練、潛水
專	吳瑞珠副教授	輔仁大學運動休閒管理學士學位學程兼任副教授 輔仁大學哲學系專任副教授	輔仁大學哲學博士	多瑪斯倫理學、哲學人學、西洋哲學史

專兼任	師資	現職（經歷）	最高學歷	研究領域
專	駱香妃 副教授	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任副教授 輔仁大學餐旅管理學系專任副教授	國立陽明大學博士	餐飲管理、營養學
專	劉上嘉 助理教授	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任助理教授輔仁大學企業 管理學系專任助理教授	輔仁大學管理研究 所博士	行銷管理、產業行銷、服 務業行銷、商品創新、行 政管理學、管理學、資訊 系統管理、電子商務
專	高瑞鍾 講師	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任講師 輔仁大學體育學系專任講師	日本筑波大學體育 碩士	運動生理學、桌球、運動 基礎科學
專	謝鎮偉 講師	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任講師 輔仁大學體育學系專任講師	輔仁大學體育學系 碩士	網球、保齡球、撞球
專	許順成 講師	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任講師 輔仁大學新聞傳播學系專任講師	輔仁大學大眾傳播 研究所碩士	運動與媒體、傳播史、媒 介與社會
兼	葉麗琴 副教授	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任副教授崇右技術學院休 閒管理學系專任副教授	國立體育大學體育 研究所博士	心理學、運動心理研究、 運動休閒志工訓練、休閒 產業經營規劃、青少年休 閒運動推廣、資料分析、 實務專題
兼	林怡秀 副教授	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任副教授真理大學休閒學 系專任副教授	美國北科羅拉多大 學運動管理博士	公共關係、國際關係、休 閒運動經營管理
兼	陳慧玲 講師	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任講師 輔仁大學總務處專任組員兼副總 務長兼任講師	國立中央大學管理 學研究所碩士 國立中央大學商學 研究所博士候選人	行銷規劃、消費者行為、 休閒市場分析、資訊管理
兼	楊仕裕 助理教授	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任講師 輔仁大學體育室專任組員兼任講 師	國立臺灣師範大學 教育博士	行政學、人生哲學、 生命教育
兼	高慈蕙 講師	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任講師	輔仁大學商學研究 所博士	行銷學、休閒觀光、 社會學
兼	葉啟文 講師	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任講師 輔仁大學體育室兼任講師	輔仁大學體育學系 碩士	水上救生訓練、游泳、 水上活動
兼	林建勳 講師	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任講師 輔仁大學體育室專任組員兼任講 師	輔仁大學體育學系 碩士	行政院體委會體適能檢 測指導員、潛水教練、水 上救生員游泳教練、龍 舟、柔道、 體適能
兼	黃柏芳 講師	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任講師 輔仁大學體育室兼任講師	輔仁大學體育學系 碩士	柔道、棒壘球、排球、 游泳
兼	李纘德 講師	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任講師 輔仁大學全人教育中心專任組員 兼任講師	輔仁大學體育學系 碩士	產業經濟、運動產業 研究

產業實務界師資

專兼任	師資	現職（經歷）	最高學歷	研究領域
兼	陳麒文助理教授	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任助理教授 輔仁大學體育學系兼任助理教授	國立體育學院體育研究所博士 輔仁大學商學研究所博士候選人	羽球、撞球、游泳、管理學
兼	簡鴻濱講師	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任講師 救國團總團部運動場館管理處副處長 幼獅運動管理公司總經理 朝陽科技大學休閒學系兼任助理教授	朝陽科技大學休閒事業管理研究所碩士	休閒事業經營管理、主題樂園管理、運動產業規劃、休閒活動推廣、休閒遊憩事業規劃與行銷
兼	陳明芳講師	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任講師 台火公司監察人 台北市企業經理協進會副秘書長	國立政治大學公共行政研究所碩士	人力資源管理、行政資源管理、財務分析
兼	黃玉芳講師	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任講師 輔仁大學學務處課外活動組專任組員兼任講師 企業、銀行內部控制、採購、理財規劃專員	中原大學企業管理研究所碩士 中原大學商學院博士學程博士候選人	會計學、財務金融、財政學
兼	李文卿講師	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任講師 輔仁大學進修部導師 中華民國中小企業協會副秘書長 中華民國社交舞蹈推展協會顧問	美國佛羅里達工學院人力資源管理碩士	組織行為、專業英文、企業概論、管理學
兼	趙泓一講師	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任講師 輔仁大學企業管理學系兼任講師 輔仁大學育成中心顧問	輔仁大學商學研究所博士	銀髮族休閒事業規劃資訊系統、人力資源規劃
兼	王泰武講師	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任講師 經濟部東區中小企業創業創新服務中心專業顧問 輔仁大學、宜蘭大學研發處產學育成中心專業顧問 1111 創業加盟創業顧問兼訓練講師 淡江大學國際企業金融學系兼任講師	國立交通大學管理研究所碩士	創業管理、資料庫管理、社區休閒活動推廣管理、營運計畫書製作實務、休閒遊憩管理、專案與創新管理、資訊管理創新創業
兼	余泳樟講師	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任講師 輔仁大學體育室兼任講師 威樺國際運動事業公司企劃經理	輔仁大學體育學系碩士	運動研究方法、跆拳道、運動休閒場地管理、游泳、體適能
兼	林月枝講師	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任講師 台灣運動休閒產業經理人協會秘書長	國立台北大學企業管理學研究所碩士	休閒產業管理、運動休閒生活規劃、健身俱樂部經營管理、休閒事業經營管理、休閒健身設施經營管理

專兼任	師資	現職(經歷)	最高學歷	研究領域
兼	楊漢禎 講師	輔仁大學運動休閒管理學士學位 學程兼任講師 輔仁大學體育室專任組員兼任講 師 世界水中運動聯盟(CMAS)輔大潛 水狼(三星級)執行教練 中華民國急救泛舟救生協會急流 救生高級教練兼訓練師 中華民國紅十字會新北市分會顧 問	輔仁大學 體育學系碩士	水上救生、游泳、潛水、 劍道

2-1-3 本學程師資人數、專長與開課密切結合

各課程開設均充分結合教師專長領域,教師教學科目皆能符合個人專業領域(附件資料2-1-1、現場佐證資料2-1-3)。

2-2 教師依據課程所要培育之核心能力,進行教學設計與應用多元教學方法之情形為何?

本學程課程規劃依據培育學生具有核心能力之目標所開設,各授課教師均能視課程之特性,進行適當之教學設計與應用多元教學方法(現場佐證資料2-2-1)。茲說明如下:

2-2-1 本學程之課程開設與多元教學方法符合核心能力需求

- 一、為落實各課程欲達成之教學目標與核心能力,本學程教師針對不同課程屬性,皆能進行多元教學設計以及運用多樣的教學方法。
- 二、本學程之教學設計與教法,上傳各科教學大綱、運用數位教學平台(iCAN)、使用多媒體教學(播放影片、PPT)、設置師生Facebook、田野調查,以及其他如:個案研討、業界實地參訪、實際操練、個人學習單、組織教學助理團協助教學、校外教學。

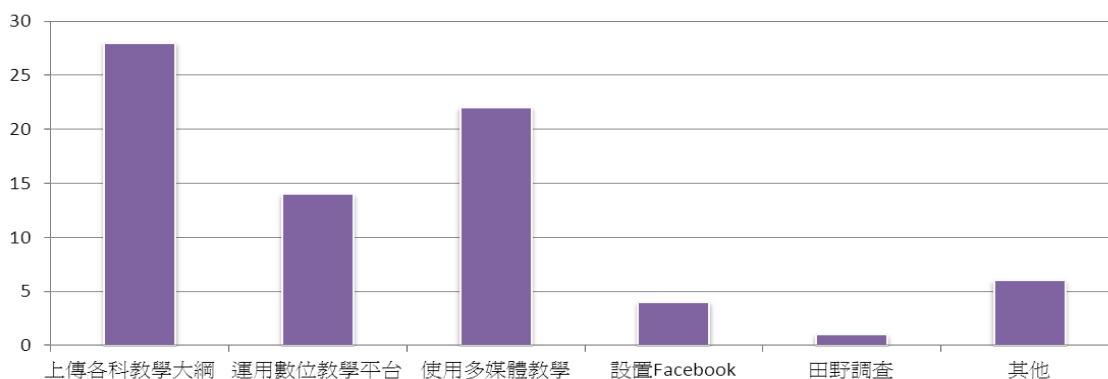


圖 2-1 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之調查

2-2-2 落實多元教學設計與教法之輔助措施

- 一、每位教師擬定教學大綱並依據學校規定於選課前上網公告，且教學大綱於選課前之上傳率已達100%。
- 二、本學程教師教學方式多樣化，其中包含個案研討、業界實地參訪、實際操練、個人學習單、組織教學助理團協助教學、校外教學等，以提升學生學習成效。
- 三、本學程全部課程均採用數位教學平台(iCAN)，同時教師使用網路教學平台，包含上傳課程之教材與補充資料、測驗評量、作業繳交或評分等。
- 四、本學程上課教室均配置多媒體視聽設備，包含：電子講桌、電腦、投影機、螢幕與網路等，教師得視需要進行多媒體教學。

2-3 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形為何？

本學程教師為提升學生學習成效達成學生應備之核心能力，各授課教師均能視課程之屬性以及學生學習需求，進行教材之設計與編製(現場佐證資料2-3-1)。

- 一、為落實各課程所欲達成之教學目標與核心能力，本學程教師針對不同課程屬性，進行教材設計以及編製。
- 二、本學程教師之教學設計與教法，包含提供數位簡報檔(PPT)、書面講義、自製影音檔、圖片與照片、教科書、企業參訪/產業參訪、專題演講以及示範教學、實際操作。

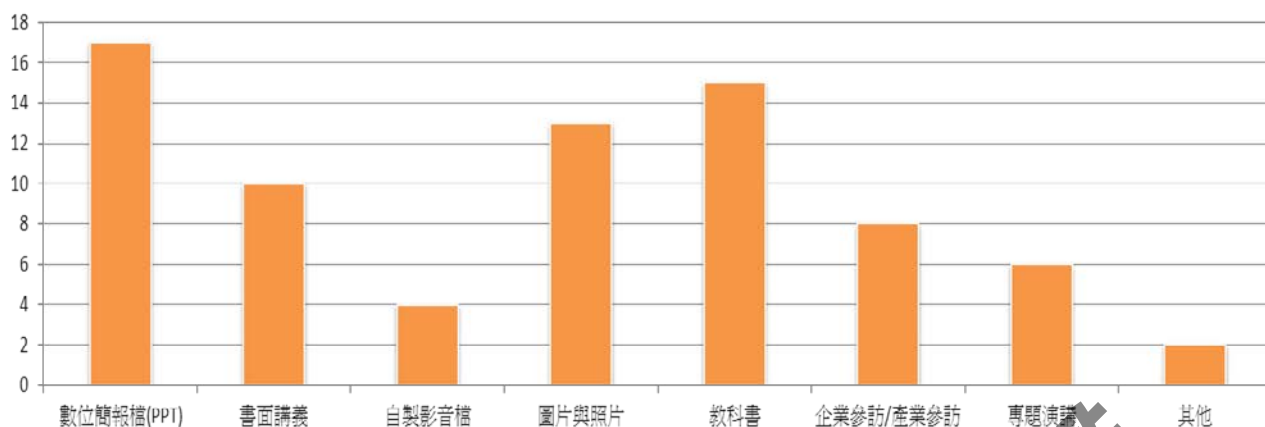


圖 2-2 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形調查

2-4 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形為何？

本學程課程皆依據培育學生之核心能力所開設，各授課教師均能視課程之特性與需要，設計適當之學習評量(現場佐證資料2-4-1)。茲將各課程之學習評量作法說明如下：

2-4-1 本學程據核心能力開設課程並運用多元學習評量之方法

- 一、為落實各課程所欲達成之教學目標與核心能力，本學程教師能針對不同課程屬性，設計多元的學習評量方法。
- 二、本學程各課程之學習評量方法，包含口頭報告、書面報告、紙本測驗、術科測驗、成果發表/活動舉辦、領域內證照取得以及實況情境會話練習。

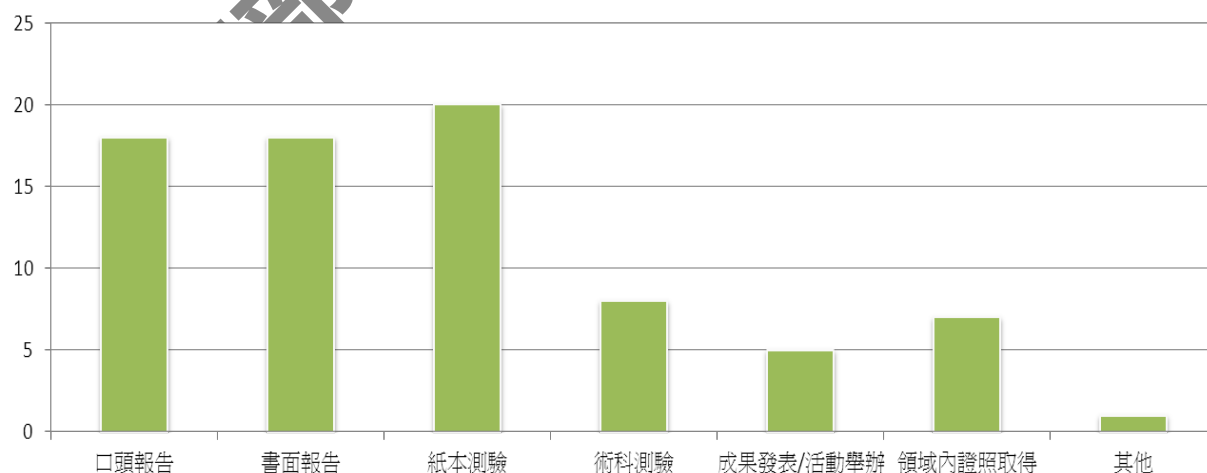


圖 2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形調查

2-4-2 落實多元學習評量之輔助措施

- 一、所有專、兼任教師擬定教學大綱並依據學校規定於選課前上網公告，並於課程大綱中詳列學習評量之方法，以利學生了解。
- 二、充份運用校內數位教學平台，如利用線上繳交作業以及報告，同時得以直接用此平台進行作業或報告之批閱，以及評分等。
- 三、本校除期中與期末學習成效評量外，尚訂有「期中預警制度」；由授課教師在第8-10週左右，於教務系統中將學習成效較差之學生，登錄在「期中預警名單」中。除可提醒學生儘速調整學習態度與投入努力，同時亦知會學程主任與導師及早介入輔導。

2-5 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形為何？

本校自96學年度起，在教育部教學卓越計畫輔助下，已逐步建立良好的教師教學評鑑制度，得以透過此項作法，反映學生學習意見及滿意度，俾利協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法。茲將教學評鑑結果及各項重要作法說明如下：

- 一、設有完善的線上教學評量回饋機制，每學期在期中考前進行質化教學意見評量，以及期末考前兩週進行量化調查，並於學期結束後統計教學評量結果。
- 二、評量結果不佳之定義：5點量表，3.5點以下為教學評量不佳；教學評量結果不佳課程及教師之輔導單位為各系所/學程。同時，教師資源與教學發展中心設有教學評鑑組進行長期的追蹤評量，以協助教師提升專業教學知能。
- 三、教務處於每學期實施教學評量時，即發函通知各授課教師上網點閱教學評量結果與學生回饋。各授課教師可依學生之回饋，做為授課改進之參考依據。
- 四、各系所/學程（院）主管亦可於教學評量調查結束後，上網查詢所屬系所/學程之授課教師教學評量結果與質化意見回饋，以做為系所/學程主管

針對教學評量不佳教師之教學輔導的參考依據。瞭解該教師教學不佳之原因與問題，若仍無法提升教學成效，則建議系所/學程召開相關課程會議，討論更換授課教師或停開該門課程。此外，本校訂有教師評鑑機制，可確保教師之教學品質。

- 五、本校訂有教材設計與發展計畫補助辦法，積極鼓勵教師發展數位教材，優化教師教學品質與提升學生學習成效，其後並進行成果分享，供其他教師觀摩。
- 六、舉辦成果發表會，透過發表會讓執行創意教學暨教材改進計畫教師間能相互交流，亦開放有興趣之教師參與討論，引發教師在專業領域上的深入與創見。
- 七、本校成立教師專業社群：為促進教師教學、研究、輔導等經驗傳承與交流，鼓勵學院(系)、跨院(系)及教師自發組成專業社群，以落實教師同儕教學專業互動成長之目的。每一社群由教師3~5名教師，推舉1名負責人。各專業社群將設定學年/學期發展目標，如教師教法實驗、特定課程共同教學、學生輔導探索等。

2-6 院(系)配合學位學程需求，提供空間與設備支援，滿足教師教學與學生學習需求之情形？

為配合學程教師課程內容安排，學科方面，本學程於教育學院三樓提供四間裝設電腦與相關投影設備之教室，供學程教師與學生專用，另於術科方面，本校設有棒壘球場、田徑場、游泳池、籃球場等場館，以供相關課程使用，此皆足以滿足教師教學與學生學習之需求。

2-7 學位學程授課教師協調課程教學內容，達成科際整合之機制及其運作情形

因應本學程之特殊性，所屬教師皆為跨院系或跨校際與產業界之聘任，故為確保全數授課教師皆能充分認識與認同本學程之宗旨與目標，進而能主動積極配合強化教學內容與提升教學品質，以符合學程學生學習成效之期待，特啟動協調機制如下所示：

一、提供本學程全年級之完整課程規劃資訊供所屬授課教師卓參。

每學期初（約寒、暑假末至開學前夕之際），學程主任為幫助授課教師及早規劃該學期的授課大綱與教材教法，特隨本校教務處寄發之致教授信（開學通知），另檢附多項相關資訊與圖表供參，如：

- （一）輔仁大學教育學院運動休閒管理學士學位學程Q&A。
- （二）運動休閒管理學士學位學程之宗旨、教育目標及核心能力圖。
- （三）運管學士學位學程之學習地圖。
- （四）運管學士學位學程之學習與職涯進路圖。
- （五）運管學士學位學程之文宣。

希冀透過上述資訊的傳遞，能有效協助各任課教師對本學程的課程架構有通盤瞭解，後續在課程內容的設計上，能有脈絡可依循，能有層次可調整，能有科際間的選擇可合作。如此運用整合性課程的彈性，方能創造學程開課的優勢。

二、學程主任擔任科際課程整合之樞紐。

因本學程自草創至今僅三年，故全年級課程需因應教師師資、課程結構、市場導向、學生學習成效與學位學程跨院系課程整合的彈性，需採亦步亦趨的方式做調整與改善，此狀況恐造成授課教師對課程安排有所疑義、學生則對修業規劃有所不安。

為免除此窘況，學程主任義無反顧的成為協助釋疑的重要樞紐，師生皆可以任何管道向學程辦公室反應課程相關問題，主任亦會立即予以回應與說明；學程主任深諳本校各院系之師資與課程，積極邀得相關系所提供師資或產業合作機構，啟動科際整合的機制，提供學程學生多元的課程選擇與實習機會。如此，定能有效建立師生對本學程課程架構的認同感與學習目標的信心。

三、召開學程教師教學工作協調會。

為有效提升本學程的教學品質與促進科際間課程的整合及師資的互動，主任得視情況召開學程教師教學工作協調會，如102學年度即於102.09.16

(一) 新莊國際宴會廳舉辦，會中來自不同系所的專兼任教師們，趁此機會交流與分享，在如此熱略的氛圍下，無不針對課程規劃，教學設備、學生學習狀況等面向，踴躍的提出建議與感想，內容頗具客觀性與可行性，評估將可成為日後精進課程結構的重要依據。



貳、特色

- 一、本學程提供學生優質的學習環境，並以完整之「柱」、「樑」、「頂」課程結構規劃本學程課程，培養學生具備運動休閒管理人才所需專業知識、技能，並兼具運動休閒產業職能所需之學、術科現場實務能力。
- 二、本學程師資陣容堅強，其師資特色如下：(一)多位學有專精、跨領域博士級教師。(二)多位擁有豐富業界經歷師資。(三)多位擁有完整術科教練訓練師資。(四)多位擁有豐富行政經歷師資。皆可滿足學生學習需求。
- 三、本學程課程規劃主要區分為全人教育課程、院學程必修課程及學術科選修課程等，課程規劃注重運動及休閒學科與管理之均衡發展，並提升學生實務操作經驗，精進多元化學習發展能力，以達成人才養成之目的。

四、配合本學程教育目標及核心能力指標，教師皆能應用多元教學方法，配合學校網路教學平台系統，並搭配多元之評量方式，提升學生學習成效。

參、問題與困難

因學程並無專任師資，以致本學程學生於學習過程遇到相關問題時，無法迅速獲得問題解答，由此造成學習上之不便，此為本學程當前面臨之問題與困難，實需為此擬訂改善策略。

肆、改善策略

為幫助學程學生順利解決學習問題，因此本學程建議授課教師於課堂中告知學生聯絡方式(如：E-mail、臉書社群等)，以讓學生能順利與老師取得聯繫，同時學程辦公室亦可幫助同學與授課教師取得聯繫，以迅速獲得相關問題解答。

另本學程亦建議學程學生與授課教師善用本校之教學互動平台iCan，學生可將課程中所遇之問題於平台上進行發問，教師亦可同時在平台上給予學生解答，以塑造線上教學與學習之模式。

伍、項目二總結

本學程課程設計以完整之「柱」、「樑」、「頂」概念規劃階段課程，培養學生具備運動休閒管理領域所需專業知識、技能，並兼具運動休閒產業職能所需之學、術科現場實務能力。另配合本學程宗旨及教育目標，師資之專長及開設課程與實務經驗充分結合，符合本學程訂定之發展方向，有利於學生學習及達成核心能力培養。

本學程課程均依據宗旨、教育目標以及核心能力設置，教師皆能充分運用多元教學設計與教法、編製適當之教材，以及採用適切之多元評量方法，相關教學成效與學習滿意度亦能展現在學生教學意見評量之績效。

另透過教育部教學卓越計畫之輔助，已在課程與教學之相關層面，建立制度化之推動作法與效益評估措施，這些都將有助於本學程師生提升「教」與「學」之效能。

項目三：學生輔導與學習資源

壹、現況描述

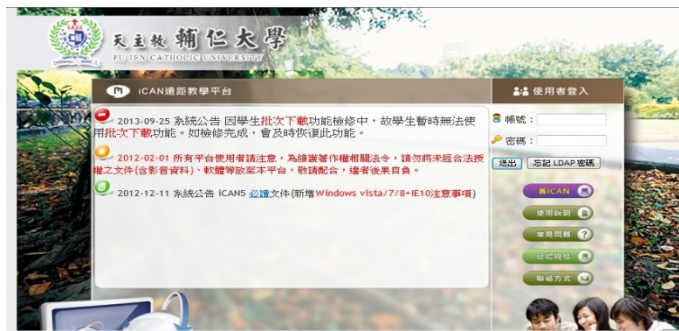
本學程為提供學生生涯服務，訂定完備輔導機制，並搭配輔導單位協助，輔助學生全方位發展。在學習輔導方面，主要由學程主任、導師、授課教師擔任輔導工作。生活輔導方面，除了導師平時經營班級外，學務處生活輔導組及軍訓室更可提供學生校內外生活協助。課外學習活動方面，除了授課老師參與指導外，另有學務處課外活動指導組提供學生課外學習或活動指導、社團輔導及社團活動之協助或行政支援。生涯輔導方面，除導師提供升學與就業諮詢外，職涯發展與就業輔導組提供學生職涯輔導及徵才訊息。此外學生輔導中心也提供學生個別或團體諮商、心理諮商、心理測驗、心衛宣導及班級輔導等。

3-1 提供學生學習輔導之作法為何？

本學程秉持天主教「服務以愛、追求和諧」的學習心態，延伸本校「健康輔仁、愛心輔仁、正向輔仁」之核心價值，提供基礎理論與實務應用並重之運動、休閒以及管理課程，創造學生多元進修管道，培育積極進取、服務以愛之運動休閒管理人才，以突顯本校治學理念。

為強化學生學習，依據本校學則第四十條規定訂定「運動休閒管理學士學位學程修業規則」（如附件三、現場佐證資料 3-1-1）及課業輔導，並於 101 學年度通過「輔仁大學運動休閒管理學士學位學程學生選課輔導辦法」（如附件四、現場佐證資料 3-1-2），並填寫學程學生「四年選課計畫書」（現場佐證資料 3-1-3），包括學生課業之預警、執行、追蹤輔導之完整機制之建立。目前現有制度及作業情形說明如下：

- 一、iCAN 遠距教學平台：導生互動情形皆已電腦化，導師可透過系統知曉學生不及格科目成績，即時予以輔導。



- 二、期中考預警系統：為預防學生學分數累計二一被退學，電腦系統已加設預警功能，即於期中考兩週後，導師可透過此系統了解每位學生不及格科目及成績，以做為學生課業輔導之參考依據。
- 三、教學評量：在反應學習成效上，本校於每學期結束前，針對每一課程進行教學評量調查，並將調查結果提供給教師，做為日後教學調整之參考。

第二代教學評量暨互動平台系統

說明：
登入：請於右邊方框中輸入 LDAP 帳號、密碼登入

登入
請使用單一帳號 (LDAP)

帳號

密碼

[忘記密碼?](#)

- 四、服務學習與產業實習：為使理論與實務相配合，並增加實務經驗，本學程已訂定服務學習與產業實習辦法(附件資料 3-1-1、現場佐證資料 3-1-4)，學生於畢業前需完成校內外實習。其中，一般性服務至少 60 小時及產業實習至少 120 小時。(本學程為進修學制學生，白天時間皆在上班，時間比日間學制學生少)

3-2 提供學生之學習資源及其管理維護機制為何？

網路之學習資源維護由學程至全校，均有一致規定、要求和維護，提供學生完整線上學習資源。本學程之空間和設備隨著遷移至教育學院大樓後，學生學習資源已充裕完備。教師以其專長在其特定授課教室或研究(實驗)室作更充分的應用，也結合實作課程讓學生可以在修課之餘做更多的延伸探索。

為強化學生學習效果，配合全校教務系統之功能，課程備有「教學大綱線上查詢」、「學習課程地圖網」、「開課資料查詢網」等功能，以及 iCAN 遠距教學平台，強化學生學習效果，且本學程授課教師於開學前上傳教學大綱，並在上課前提供教學講義提供學生預習、複習之加強。

因應課程需求，部分課程配有課堂小老師，以協助教師教學並強化學生學習效果，而藉由課堂小老師更能拉近師生間的距離，也讓學生在其中得到更多的學習經驗。為滿足部份學生之工讀需求，本校行政或教學單位，亦有提供工讀機會，讓學生於課餘時間進行工讀。本校現有校內獎助學金(如：書卷獎學金、學生急難慰問救助金、清寒僑生助學金…等)，另生活輔導組亦提供多種校外獎學金供學生申請。

3-3 提供學生課外學習活動之作法為何？

本學程因實習課程為必修課程，成為學生課外活動學習與實作平台。各教師因應課程需要，亦主動帶領進行校外教學、產業參訪，且提供更多延伸的學習內容，相關課外學習措施如下：

- 一、辦理英語能力課後輔導活動：具備英語、資訊基本能力為本校學生畢業的門檻，為強化本學程學生英語及資訊能力，本學程導師利用晚間學生空堂時，補強輔導，亦開設「運動休閒英語」課程，供學生選讀。
- 二、辦理運動休閒管理相關之研習：促進本學程學生專業知能之養成，舉辦有關運動休閒管理之實務研習會，如：行政管理實務經理人證照研習會、現場管理實務經理人證照研習會。
- 三、舉辦迎新宿營交流活動：由學程學會負責規劃與執行，期望藉此活動，促進學長(姐)與學弟(妹)之團結、互助與服務精神，共同營造出優良的求學環境。



四、推動學生參與產業實習與業界合作：本學程積極與運動休閒相關產業規畫合作計畫，鼓勵學生利用暑假、寒假、假期及一般假日進行產業實習。（本學程已與中國青年救國團、威樺國際運動事業公司、頂尖運動行銷公司、桑斯柏國際公司、平實行銷公司、名衍行銷公司等，簽訂實習合作契約書）（現場佐證資料3-3-1）



3-4 學位學程提供學生生活輔導之作法為何？

本校特別重視導師工作，如「導師制度實施要點」規定，每週至少應排定二小時導師時間（目前校訂統一時間為每週三晚上第三、四堂），由「進修部導師團體」派任專業輔導老師進行輔導。本學程提供學生生活輔導包含：（1）進修部導師團體；（2）每學期安排導生小組交流與座談；（3）每學年進行校外租屋訪視；（4）開放時間，隨時歡迎與學生間的互動，由學生主動需求作為交流議題。教師採用 e-mail 方式提供學生問答，並且提供手機電話與簡訊和學程聯絡電話及學程教師信箱及 Facebook，作為聯繫平台，讓學生透過不同方式，加強學生學習輔導。

本校導師制度設計完善，執行強度則有賴於各學程導師。各教師之不同風格難免各有所長，各有差異，然整體而言並無太大問題與困難。本學程導師已落實導生晤談及進行輔導工作（現場佐證資料 3-4-1），已按學校規範制度，強化導師輔導工作（如增加晤談、紀錄訪談內容、追蹤輔導），使學生得以適性發展。

3-5 學位學程提供學生生涯輔導之作法為何？

本學程提供學生生涯輔導之特色，包括在實習課程和生涯發展的結合，並在學生的歷年學習中，結合產業發展及相關證照的資料提供以及部分基礎就業能力的要求，均是為強化學生之長期生涯發展所設計。是以，本學程提供學生生涯輔導之作法如下：

- 一、校內外實習課程：為使理論與實務相配合，並增加實務經驗，本學程已訂定實習辦法，學生於畢業前需完成「校內外服務實習」。其中，一般性服務至少 60 小時及產業實習至少 120 小時。
- 二、提供證照相關訊息。

三、定期辦理職涯講座。

日期	演講人	演講題目	備註
101.11.26	董逸馨	休閒觀光與在地產業	
101.11.28	林月枝	運動休閒服務人員必備特質	
101.12.26	林月枝	國內俱樂部現況與未來發展	
102.06.05	簡鴻檳	從運動中心營運談運動相關科系學生快樂職場人生	
102.10.03	李玉琳	產業合作創造三贏-建立正確的實習心態	
102.11.05	黃品齊	澳洲打工留學實務與研究對話	
102.11.20	郭恆成	國民運動中心規劃理念與發展現況-以新北市為例	

表 3-1 運動休閒管理學士學位學程職涯講座活動內容



四、辦理就業徵才說明會。

日期	企業公司/機構	主題	備註
102.04.17	新北市新莊國民運動中心	人員需求說明會	
102.05.17	日本 Leifras 兒童運動俱樂部	人才招募講座	
102.06.24	輔仁大學教育學院	教育學院學生赴澳洲海外實習說明會	
102.11.13	中國青年救國團、威樺國際運動事業、頂尖運動行銷、桑斯伯國際有限公司、波菲美運動事業	休閒運動場館營運	

表 3-2 運動休閒管理學士學位學程就業徵才說明會活動內容



五、教師開放時間，隨時歡迎與學生互動，由學生主動的需求作為交流議題。

六、教師採用 e-mail 方式提供問答，並且提供手機電話和簡訊及學程聯絡電話與學程教師信箱作為聯繫平台，讓學生透過不同方式加強學習輔導。

貳、特色

一、本學程課程結合理論與實務，著重實務之操作與演練。

二、本學程教學設施與運動場館設施齊全，學習環境優良，能依據教育目標與核心能力，落實課程改革與教學資源之精進。

三、秉持天主教「服務以愛、追求和諧」的學習心態，建制完善周全導師制度，充分延伸本校「健康輔仁、愛心輔仁、正向輔仁」之核心價值。

參、問題與困難

因本校給予學程經費不足之因素，以致本學程無法有效支援學生參與校外各式競賽，亦或辦理更加多元之課內、外活動，與增加產業參訪之場次，讓學程學生獲得學習視野之增廣，此問題困難實需獲得解決。

肆、改善策略

本學程將擬請學校給予學程更加豐富之預算經費，讓學程學生得以獲得學習資源之滿足，同時減輕學生參與校外競賽與活動時之負擔，以增加學生參與意願，與此同時，亦向校外各式機構，如：教育部青年發展署、體育署及勞委會等尋求經費支援。

伍、項目三總結

本學程善用學校、相關系所資源與社會資源，確保學生學習成效機制與資源，建立有益學生學習輔導、課外學習、生活學習及生涯輔導之友善校園環境。本學程建置適當學生學習輔導機制，定期輔導學生學習，對於學習落後學生能善用學習預警機制，提供有效諮詢與協助。

在學生課外學習活動輔導部份，本學程透過英語及資訊輔導活動、專業運動志工服務與實習、學程學會自治組織輔導及辦理專題演講等機制，增進學生學習進步與視野提升；在學生生活與生涯輔導部份，本學程透過學程主任、導師、任課老師輔導為核心，結合教師晤談時間、工讀與獎助、住宿輔導訪視、職涯講座及產業參訪等相關活動，提供學生生活、就業與升學之協助。

整體而言，本學程能妥善運用相關學習資源，建立學生輔導機制，確保提供學生最佳學習、生活及生涯輔導，呼應本學程設立宗旨、教育目標及本學程學生應具備之核心能力，以提升學生學習成效與專業知能，厚植學生未來職場競爭力。

項目四：學術與專業表現

壹、現況描述

- 一、學校訂有教師評鑑辦法，定期評鑑教師教學、研究及服務表現。
另訂有績優教學獎勵、研究成果獎勵、參加國際學術會議或展演補助、推動國際交流活動等辦法，具體鼓勵教師從事學術研究。
- 二、教師對外的專業服務表現面向多元，包括擔任國家運動團隊指導委員、大專院校各委員會委員、講習會講師、舉辦學術研討會等。
- 三、本學程教師在專業領域有豐富經驗，並且將其專業知識與經驗貢獻於社會、經濟、文化及科技發展各個層面，與社會發展緊密結合。
- 四、本學程屬進修學制，白天學生絕大多數都在工作，雖然在校時間減少，但本學程亦積極推動學生在競賽參與、專業服務(社區服務)、產業參訪、專業證照考取等專業能力，以培養積極進取、服務以愛之運動休閒管理人才。

4-1 教師研究表現之情形為何？

本學程現有本校專任教師 20 名，包括：教授 7 名、副教授 9 名、助理教授 1 名、講師 3 名。教師除認真教學外，皆能從事以個人開課及領域專長相關研究，包括：期刊論文 14 篇、研討會論文 21 篇、協同計劃 57 篇、其他出版 4 篇，總計 96 篇，如表 4-1-1 所示(現場佐證資料 4-1-1)。

表 4-1-1 教師研究表現統計表

學年度	99-102(上)
期刊論文	14
研討會論文	21
協同計劃	57
其他出版	4
總計	96

4-2 教師專業服務表現之情形為何？

本學程屬於運動休閒管理學門，教師的專業服務表現比重較學術研究為多，教師多能利用本身專業知能與經驗，透過不同方式為國家、學校、地方與產業等單位貢獻心力。教師專業服務表現可分為以下三部分：政府及學界服務 85 件、地方及產業專業表現 65 件、運動推廣方面 60 件，總計 201 件，如表 4-2-1 所示(現場佐證資料 4-2-1)。

表 4-2-1 教師專業服務表現統計表

學年度	99-102(上)
政府及學界服務	85
地方及產業專業表現	65
運動推廣方面	60
總計	201

4-3 學士班學生專題能力之研究表現為何？

4-3-1 學生各類表現

本學程自 99 學年度招收第一屆學生自今已滿三年，由於本學程提供跨領域且多元之課程，使學生在不同的場域上都有展現其專業能力的機會，而其中專業表現則以競賽、專業服務(社區服務)、產業參訪、考取專業證照等方式為主，進而培育成為運動休閒管理相關領域之人才。競賽部分例如：(學生表現整理如表 4-3-1 所示)

- 1、榮獲 99、100、101 學年度進修部新生盃籃球賽女子組第一名；
- 2、榮獲 101 學年度進修部系際盃籃球賽女子組第一名；
- 3、參加 101 學年度全校運動大會榮獲全校乙組團隊總錦標第一名。

表 4-3-1 學生各類表現統計表

學年度	99-102(上)
運動競賽	3
其他競賽	10
產業參訪	20
考取專業證照	68
總計	111



4-3-2 學生參與國際性活動

本學程於 101 學年度，102 年 5 月 23 日至 5 月 28 日，師生共 32 人至中國大陸福建省廈門市集美區參加海峽兩岸龍舟賽暨參訪廈門

大學及廈門市運動休閒產業機構。參賽企劃書如下：

一、目的

- 1、參加中國大陸福建省廈門市集美區海峽兩岸龍舟賽。
- 2、參訪廈門大學並與相關科系進行交流。
- 3、參觀廈門市運動休閒產業機構與經營管理模式。

二、執行策略及具體作法

1、參加海峽兩岸龍舟賽

(1) 時間：102 年 5 月 26 日至 27 日。

(2) 應邀組隊參加 2013 年“嘉庚杯”“敬賢杯”海峽兩岸龍舟賽，本次報名高校男子組 23 人龍舟 500 米直道競速。



2、參訪廈門大學交流

(1) 時間：102 年 5 月 24 日。

(2) 與廈門大學進行運動休閒或體育教學等場館營運之經驗交流。



3、參觀廈門市運動休閒產業機構與實務營運現況

(1) 時間：102 年 5 月 23 日至 27 日。

(2) 由廈門體育局協助聯繫當地運動產業機構提供參訪機會，瞭解其運動休閒之軟硬體設施，並請專人介紹其經營模式之優缺與因應時勢所做之未來規劃。





三、達成效益

- (一)藉由參加兩岸龍舟競賽，將中國傳統龍舟之團隊合作精神，深植與會之學生心中，培養團隊凝聚力及向心力，並深耕為未來運動休閒學士學程班級經營的有效動力。
- (二)實施校際參訪，參觀廈門大學運動休閒學術環境，透過課堂導覽與實際感受，培養學生求新求變之精神並提供學生擴展視野的平台。
- (三)透過實地體驗因應不同之風土人情所衍生之運動休閒環境與經營管理模式，期能輔助本學程學生未來進入相關職場，得將專業所學更切合時勢的充分發揮。
- (四)以競賽、參訪及實務體驗的方式，增進國際交流，提升本學程學生國際視野，有效提升本學程學生競爭力與就業能力。

貳、特色

- 一、本學程依據課程特色聘請體育、資管、企管、經濟、餐旅、傳播、法律等專業師資與業界豐富實務經驗之專家合力授課。
- 二、強化學習歷程中之輔導，確保學習品保機制。
- 三、本學程已規劃完整跨領域學習課程，培育運動休閒行銷、運動場經營管理及運動休閒事業等人才，教育目標明確。

參、問題與困難

本學程因屬進修學制，一般課程時間都安排於 18:30~22:10 間，且因學程學生於課餘時間，多數皆有工作(含：專職工作、臨時工作、工讀生…等)，因此總體在校時間不多，對學校資源之掌握與應用相對較少，此因素皆可能造成學生學習成效不彰，甚至學習進度落後之問題。

肆、改善策略

因本學程屬進修學制，課程時間無法變動之因素，故將加強學校線上輔導資源(如：線上教學平台 iCan、學習資源網、圖書館電子書資料庫…等)之推廣，以協助學生解決課業問題，彌補學習成效與進度不彰之情形。

另本學程將積極推動學生參與各式競賽、專業服務/社區服務、產業參訪、專業證照考取等專業能力培訓活動，藉此提升學生就業競爭力，並建請學生於找(換)工作時，應往運動休閒管理之領域發展，以達學以致用之情形。

伍、項目四總結

本學程教師專業學術背景多元，造就許多發展潛力的可能性。教師不僅致力於發表論文，亦努力積極出版專書、更透過不同方式為國家、學校、地方與產業等單位貢獻心力，不斷地增進在專業上的學術成長與提供社會服務，足以作為學生學習之表率。由於本學程提供跨領域且多元之課程，使學生能在不同的場域上都有展現其專業能力的機會，而其中專業表現則以競賽、專業服務(社區服務)、產業參訪、考取專業證照等方式為主，進而培育成為全方位的運動休閒管理人才。

項目五：畢業生表現與整體自我改善機制

壹、現況描述

本學程已針對畢業生制訂畢業資格與門檻，其學習成效評估內容涵蓋運動休閒管理專業能力、外語能力、資訊能力與運動休閒管理專業證照等面向，以確立畢業生達成核心能力之檢核機制。

本學程行政管理機制以計畫、執行、檢查及改善的循環模式(Plan-Do-Check-Act)運作，訂定學程自我評鑑要點與學程發展計畫，並成立學程自我評鑑執行委員會；另為檢核執行成效，定期召開學程委員會會議與課程委員會會議，以檢討學生學習成效相關議題。

本學程自102學年度(103年6月)起將會有第一屆畢業生，未來會定期針對內部互動關係人、畢業生及企業雇主進行意見調查，並依據其回饋意見，制定完整之學生學習成效評估機制；其機制如下圖所示。

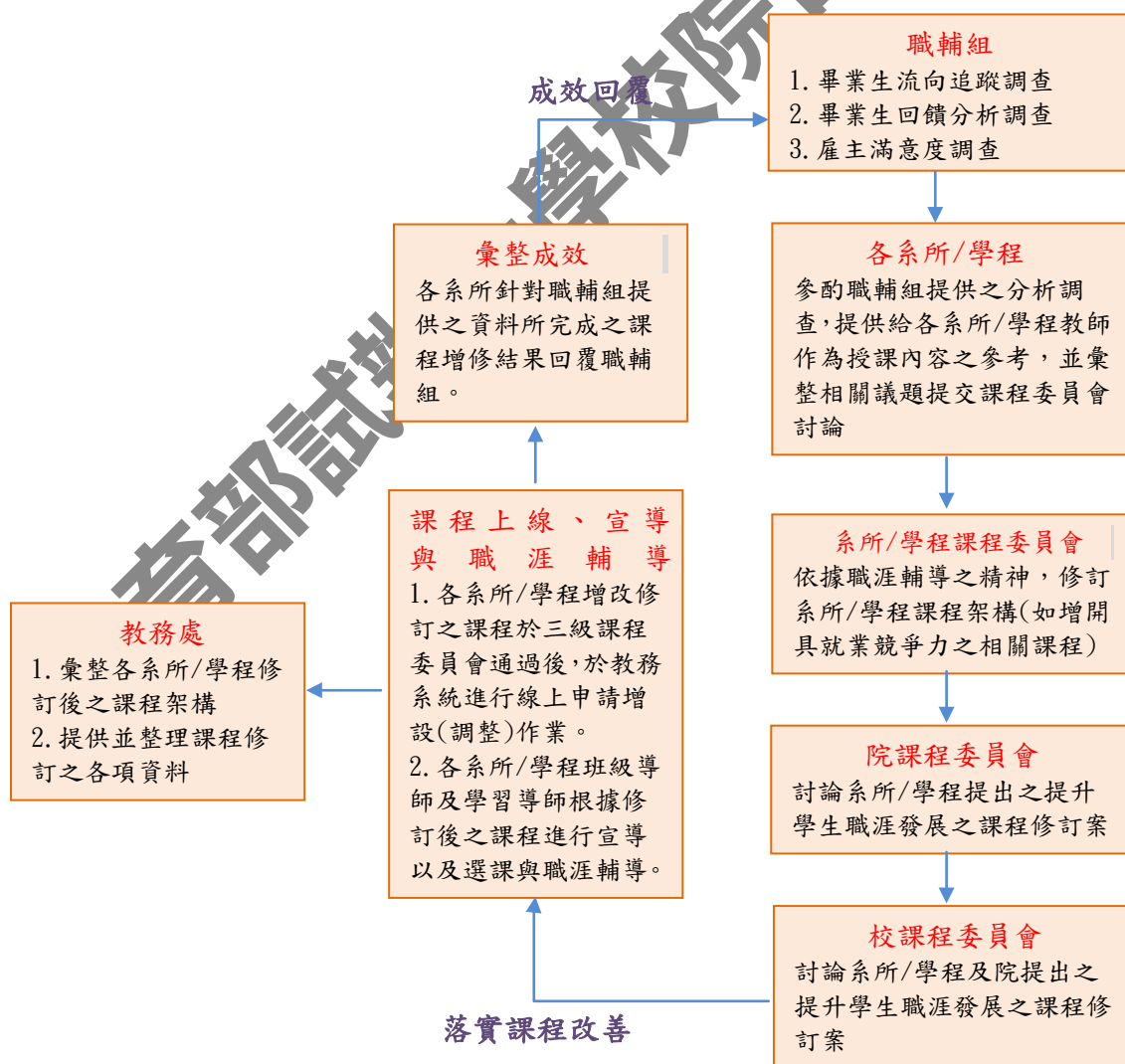


圖 5-1 職涯發展與課程規劃機制流程圖

未來本學程將使用本校之「校友資訊管理系統」與「就業滿意度調查系統」，進行核心能力與學習成效之問卷調查，以追蹤畢業生之就業狀況，並將其意見作為改善教學之參考依據。如下圖所示。



圖 5-2 校友資訊管理與就業滿意度調查系統

5-1 研擬畢業生整體學習成效評估機制之情形為何？

本學程針對畢業生之學習成效評估機制，涵蓋運動休閒管理專業學識能力、外語能力、資訊能力、運動專業證照等面向，以訂定畢業資格與門檻，評估畢業生達成核心能力之培養。

5-1-1 訂定畢業資格與門檻

- 一、運動休閒管理專業學識能力：本學程依據課程學分類別，分為全人教育課程學分、院系必修必選學分與選修學分等三類，畢業生總計應修滿128學分。
- 二、外語能力：依據校定之學生英文(外)語能力檢定辦法，訂定本學程學生英文(外)語能力畢業門檻；本學程學生需通過本校英文學科學習能力檢測考試，或取得相關英語能力檢測證明(1、全民英檢初級複試通過；2、托福測驗(ITP) 390 (含)以上、(CBT) 90 (含)以上、(IBT) 30 (含)以上；3、雅思(IELTS)國際英語測驗 3 級(含)以上；4、多益(TOEIC) 350 (含)以上；5、大專校院英語能力測驗第二級(CSEPT) 170 (含)以上；6、劍橋大學國際商務英語能力測驗(博思英語檢測BULATS) 30 分(含)以上。

三、資訊能力：依據校定之學生資訊能力檢定辦法，訂定學生之資訊能力畢業門檻為—至少修讀一門符合資訊能力四項標準之課程(1、具備電腦與網路基本知識及技能；2、製作文書、簡報及試算表；3、具備多媒體應用能力；4、具備資訊安全素養)，且成績及格，或取得經由資訊學科學習能力檢測組核定之校外專業資訊技能檢定合格證書。

四、運動休閒管理專業證照：本學程畢業生至少需取得二張證照，證照領域需為運動、休閒或管理，始符合畢業資格。

5-1-2 畢業生取得專業證照之成效

為提升畢業生之就業競爭力，並將在校所學之專業技能應用於未來工作職場，學生畢業前需取得運動休閒管理專業證照之規定。

5-2 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形為何？

未來將建置相關機制，以蒐集內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效之意見，其具體流程如圖5-1、圖5-2所示；有關各種意見來源對學習成效評估之方式如下。

5-2-1 定期針對在校生、校內師長進行學生學習成效之調查

學生學習成效意見反應機制：本學程學生針對課程學習之意見可透過教學評量系統、師生座談會及班、週會時間，向學程主任或班級導師反應，再行提出議案並列入學程委員會議或課程委員會議討論。

5-2-2 定期對畢業生進行學生學習成效之意見調查

本學程未來會配合教學卓越計畫之「提升生涯發展與就業能力」子計畫，針對畢業生進行有關核心能力與學習成效、職場之重要性及勝任度調查分析。

5-2-3 定期對企業雇主進行問卷調查

本學程未來將針對畢業校友之雇主，定期進行雇主滿意度問卷調查，藉以瞭解本學程畢業校友在職場的表現狀況，並藉以調查企業雇主針對

本學程課程及專業知識與技能之相關意見。

5-3 根據內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形為何？

本學程依據核心能力之雙迴圈檢核機制(如圖1-1)，蒐集內部互動關係人、畢業生及企業雇主等外部迴圈之回饋意見進行檢討分析，並據以作為內部迴圈之檢核修訂參考，相關做法如下。

5-3-1 定期舉行學程委員會議、課程委員會議檢討課程規劃與設計

- 一、召開學程委員會議，並針對內部互動關係人、畢業生及企業雇主等外部迴圈之回饋意見，及配合國家整體發展政策，進行核心能力之檢核，以調整課程規劃與設計方向及學生輔導與學習資源等議題，進行總體分析，使其符合社會發展趨勢。
- 二、經由課程委員會議檢討課程規劃與設計、教師教學與學習評量等議題，以改善課程與教學之策略，精進多元化學習發展之能力，並於會議討論後決議執行方式。

5-3-2 增進學生輔導與學習資源之提供

- 一、每月舉行一次學程師生座談會，由學程主任、導師、行政秘書及各班級班代表共同組成，建置一溝通平台；另排定學程主任晤談時間，提供學生在學業學習、生涯規劃或其他諮詢。
- 二、藉由班、週會等學程集合時間，以作為學生學習、輔導之溝通交流平台。
- 三、配合本校圖書館辦理英語及資訊能力之輔導活動，強化本學程學生英語及資訊能力，如英文寫作中心及閱讀與反思等英語輔導活動。

5-4 行政管理機制運作與定期自我改善之情形為何？

本學程行政管理機制運作，遵循計畫、執行、檢查及改善的循環模式(Plan-Do-Check-Act)(如圖5-3)，不斷地改善精進。目前重要學程發展持續執行與管考之定期自我改善作法如下：

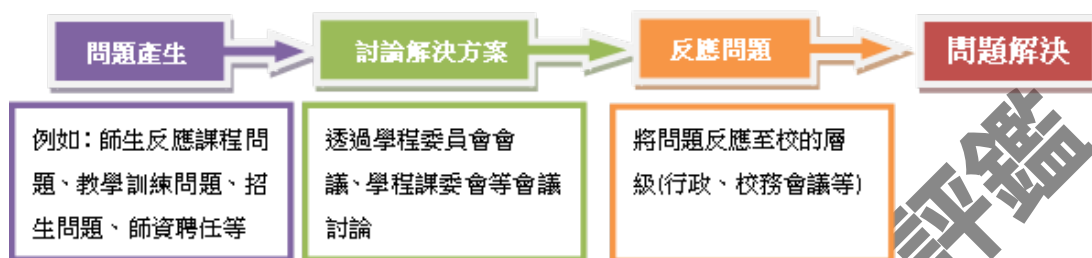


圖 5-3 運動休閒管理學士學位學程學程行政管理運作機制圖

5-4-1 學程發展之自我改善機制

本學程事務發展之自我改善機制包括：訂定學程自我評鑑辦法、組成學程評鑑執行委員會、訂定學程發展計畫，定期檢核執行成效(如圖5-4)。



圖5-4 互動關係人之回饋機制

5-4-2 定期召開學程委員會議

每學期定期召開學程委員會議(如附件五)，確實檢討學程發展所需修訂議案如：

一、有關本學程促進教學、研究之事項。

二、其他與本學程事務相關之事項。

5-4-3 定期召開課程委員會

本學程藉由「課程委員會運作以改善課程規劃」之機制，其職掌如下：

一、訂定本學程之學習目標，並據以規劃及修正課程架構。

二、研議課程之開設、停開與修正。

三、學生修業規則之訂定與修正。

四、其他有關課程規劃之研討與建議。

每學期定期召開課程委員會，邀請企業雇主、校外委員、在校学生代表與會，以彙整其意見做為修訂本學程教育目標之參考依據。

5-4-4 定期召開師生座談會議

由學程主任、導師、行政秘書及各班級班代表共同組成，建置一溝通平台。

5-4-5 教師教學與學生學習品質保證機制(如附件六、附件資料5-4-1、現場佐證資料5-4-1)

本學程學生學習成效改善之機制，包括：建立課堂評量多階段之回饋機制，對經常缺課、學習怠惰及成績嚴重落後等足以影響學習效果或成績之學生，實施期中預警機制。

貳、特色

一、本學程已積極建置具體之學生學習策略與評估機制，有效評估學生學習成效。

二、訂定實習辦法，並與知名產業簽訂合作計畫，拓展學生未來就業視野。

三、未來將成立系友會，出版系友會刊物，並定期舉辦聯誼活動，以加強畢業校友與學程之聯繫。

參、問題與困難

本學程目前尚無畢業生，故相關畢業生之職涯輔導機制將於103學年度前建置完成。

肆、改善策略

- 一、強調理論與實務並行，強化「學用合一」，提升就業競爭力。
- 二、未來相關畢業生職涯輔導機制盡快建置完成，並隨時檢視以修正缺失。
- 三、持續增加運動休閒管理產學合作，強化運動休閒相關產業實習之機會，以擴大就業面向。

伍、項目五總結

因應國內外就業市場趨勢，並參酌內、外部迴圈意見，在學程宗旨、教育目標、核心能力、課程規劃與設計、教師教學與學生學習評量，以及輔導與學習資源等方面，已建立完整之評估機制。

本學程為強化畢業生表現，透過專業實習與學識能力評量等檢核機制，以確保學生在校學習成效。未來，持續追蹤畢業生之生涯發展與就業狀況，並定期收集相關意見，以進行改善策略之擬訂與執行，以提升畢業生之職場競爭力與效能。

總結

面對高等教育激烈競爭與少子化社會的來臨，本學程積極掌握優勢，前瞻未來發展，確保學程永續經營與發展，建立改進學程事務發展與運作之機制。冀望以明確辦學理念與教育目標，提供優質師資、教學與環境資源，期能為國家培育更多更優秀之運動休閒管理專業人才。以下針對本次系所評鑑之五大項進行總結：

一、目標、核心能力與課程設計方面

本學程在目標、核心能力與課程設計具有下列特色：

- (一)能洞悉本系優勢(Strengths)、劣勢(Weaknesses)、機會(Opportunities)和威脅(Threats)，確立本學程自我定位。
- (二)能依據自我定位，訂定可行之學程發展計畫。
- (三)透過本學程核心能力雙迴圈檢核機制與校務發展計畫，訂定適切核心能力與課程，反應本學程設立宗旨與教育目標。

二、教師教學與學習評量方面

本學程在教學與學習評量方面，具有下列特色：

- (一)依據本學程雙迴圈之內部迴圈檢核機制，訂定達成教育目標之核心能力指標與課程規劃，建立教學與課程改善機制。
- (二)教師能依據課程培養學生欲達成之核心能力，進行多元教學設計與學習評量。

三、學生輔導與學習資源方面

本學程在學生輔導與學習資源具有下列特色：

- (一)充分整合學程、學校及社會等資源，建構學生學習與輔導所需多層次學習、生活及生涯輔導資源。
- (二)能建置適當學生學習輔導機制，定期輔導學生學習，對於學習落後學生能善用學習預警機制，提供有效諮詢與協助。

- (三)本學程透過本校圖書館辦理英語及資訊輔導活動，以提升語文及資訊素養能力；辦理志工服務與專題演講等活動增進學生專業能力與學習成效。

四、學術與專業表現方面

本學程在學術與專業表現具有下列特色：

- (一)本校訂有獎勵教師研究成果及參與國際學術活動等相關辦法，具體鼓勵教師從事學術研究。
- (二)本學程教師專業服務表現多元，且能夠發揮所長貢獻國家與地方，符合學校以「教學為主，研究為先，建立與社區、產業界緊密的夥伴關係」之發展定位。
- (三)學生專業證照取得及參與運動及休閒志工服務，厚植學生管理專業能力，有助於未來職涯發展。

五、畢業生表現與整體自我改善機制方面

本學程在畢業生表現與整體自我改善機制具有下列特色：

- (一)未來將訂有完善之「畢業生生涯發展追蹤機制」，以能掌握本學程畢業生之最新動向。
- (二)建置具體之學生學習策略與評估機制，有效評估學生學習成效。
- (三)本學程能結合學校機制，蒐集內部互動關係人，以及未來畢業生及企業雇主對學生學習成效意見，並據以進行檢討修訂核心能力設計、課程設計、教師教學與學習評量。
- (四)成立學友會，並出版學友會刊物，定期舉辦畢業生之聯誼活動，增進畢業校友與本學程之聯繫。