

輔仁大學圖書資訊學系

內部自我評鑑報告

教育部試辦大學校院自我評鑑

聯絡人：林靜宜

聯絡電話：02-29052333

電子郵件：051798@mail.fju.edu.tw

單位主管：陳舜德

教育部試辦大專校院自我評鑑

目錄

壹、導論.....	1
一、歷史沿革.....	1
(一) 現況描述.....	1
(二) 大事年表.....	2
二、自我評鑑過程.....	4
(一) 現況描述.....	4
(二) 評鑑組織與分工.....	4
(三) 系所自我評鑑日程.....	5
三、內部專業審查意見回應與後續具體做法.....	6
四、實踐天主教大學辦學精神之情形.....	11
貳、自我評鑑結果.....	13
項目一：目標、核心能力與課程設計.....	13
1-1 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果為何？.....	13
1-2 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果為何？.....	17
1-3 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？.....	20
1-4 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何？.....	23
1-5 課程地圖建置與實施情形為何？.....	26
1-6 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確定教育目標並擬訂發展計畫之結果為何？.....	28
1-7 項目一總結.....	30
項目二：教師教學與學習評量.....	31
2-1 專兼任教師之數量與學術專長，符合系所、學位學程及進修部學士班教育目標及滿足學生學習需求之情形為何？.....	31
2-2 專任教師之結構與流動之情形為何？.....	32
2-3 教師依據課程所要培養之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形為何？.....	33
2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形為何？.....	34
2-5 教師依據課程所要培養之核心能力，設計學習評量之情形為何？.....	35
2-6 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材方法與多元學習評量之方法為何？.....	36
2-7 項目二總結.....	36

項目三：學生輔導與學習資源	37
3-1. 提供學生學習輔導之作法為何？	37
3-2. 提供學生之學習資源及其管理維護機制為何？	40
3-3. 提供學生課外學習活動之作法為何？	44
3-4. 指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形為何？	48
3-5. 系所與學位學程提供學生生活輔導之作法為何？（系所與學位學程適用）	49
3-6. 系所與學位學程提供學生生涯輔導之作法為何？（系所與學位學程適用）	51
3-7. 項目三總結	54
項目四：學術與專業表現	55
4-1 教師學術研究表現之情形為何？	55
4-2 教師專業服務表現之情形為何？	57
4-3 學士班學生專題研究能力之表現為何？	58
4-4 碩、博士班學生之學術研究與專業表現為何？	59
4-5 碩、博士班學生之數量與品質？	60
4-6 項目四總結	61
項目五：畢業生表現與整體自我改善機制	63
5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形為何？	63
5-2 研擬學生學習成效評估機制之情形為何？	66
5-3 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形為何？	70
5-4 根據內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形為何？	73
5-5 行政管理機制運作與定期自我改善之情形為何？	76
5-6 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實情形如何？	77
5-7 項目五總結	78
參、總結	79

表目錄

表 1	98-102 學年度圖書資訊學系專任教師流動情形一覽表	32
表 2	98 至 101 學年度教師研究成果	55
表 3	98 至 101 學年度教師參與計畫案	56
表 4	98-101 學年度教師專業表現次數一覽	57
表 5	98-101 學年度學士班參與專題之課程一覽	58

教育部試辦大學校院自我評鑑

教育部試辦大學校院自我評鑑

摘要

前言

本系自成立以來，致力於培育人才，著重通才與專才養成教育，尤其致力人文精神的培養，期使學生在就業之餘，能有高尚的情操與豐富的人生。本系的教學目標在於讓學生未來能夠具備圖書資訊服務的能力，融合科技的運用，培育人文精神，推動知識整合，並鼓勵學生積極參與社會服務，貢獻所學知能。近年來隨著科技與社會變遷，本系在課程方面也進行對應的調整，以符合現代社會的需求。除了有關於教學目標與課程方面的相關資訊之外，本評鑑報告也針對系所的空間設備、學生活動、以及系所對於學生之輔導、系所師生之專業表現，作一深入的分析，以作為未來改進與發展之參考。

本評鑑報告主要依據目前輔仁大學圖書資訊學系，近幾年來系所發展之概況加以描述。報告中引用系所 98-101 學年度所記錄的資料與成果加以分析。另外也依據系所教師在平時在校內、外各類會議所提建議與相互溝通、交換之意見，加以歸納本系所未來發展之相關資料。所附評鑑報告內容大綱如下所示：

- 項目一 目標、核心能力與課程設計
- 項目二 教師教學與學習評量
- 項目三 學生輔導與學習資源
- 項目四 學術與專業表現
- 項目五 畢業生表現與整體自我改善機制

教育部試辦大學校院自我評鑑

壹、導論

一、歷史沿革

(一) 現況描述

圖書資訊學系 (Department of Library and Information Science) 之歷史沿革源自於原圖書館學系，於民國 59 年成立以來，一直致力於圖書館專業人才之培育，並努力推動圖書館專業知識，奠立在國內外圖書館界的學術基礎。歷任的系主任包括魏欽一老師、藍乾章老師、盧荷生老師、高錦雪老師、毛慶禎老師、張淳淳老師、吳政叡老師、林麗娟老師、陳舜德老師。在這幾十年來的發展過程，圖書館專業由原本傳統的經營型態，因應科技演進與讀者需求逐漸轉型，圖書館學知識與圖書館專業的教育，也隨著整個社會趨勢的影響而產生了不少的變動。

圖書館學領域近半世紀來，不斷受到資訊科技發展的衝擊，不斷融入新的電腦科技技術與提供讀者更多服務目標下，持續調整發展腳步。圖書館學領域也因而不斷的擴展，進而也牽動了圖書館專業養成課程科目與內容的調整與改變。而國內、外圖書館界的專家也指出圖書資訊教育訓練必須涵蓋圖書館學以及資訊科學相關課程。在國內圖書館相關系所引進資訊科學課程，早經有識之士提出並倡導多年，時至今日更已成為共識，也以落實在各系所課程中；但是對於引進的方式、那些課程須引入、與課程比例（或深化程度）各校各有不同的方向，而在輔仁大學的圖書資訊學系在資訊科技融入專業養成方面課程改革的努力是最徹底的。由各個圖書資訊相關學系的課程相較，可以觀察到輔仁大學的圖書資訊學系為落實圖書館資訊化與數位化的趨勢，其規劃課程中電腦必修課程比重相對是最高的。

追溯整個輔仁大學的圖書資訊學系課程改革的過程源自於民國 81 年。輔仁大學「圖書館學系」正式更名為「圖書資訊學系」，是國內圖書館學系中第一個更名的系所，也為國內圖書資訊學系的發展與轉變立了一個新的里程碑。民國 83 年成立碩士班，民國 84 年開始招收碩士班學生。在課程的改革方面，教師們經歷了多次課程修訂的討論，參酌國內、外圖書

館未來發展方向與趨勢，將課程的內容與名稱修訂以符合現代趨勢意涵，舉例而言將傳統之「圖書分類編目」課程改為「資訊組織」、「主題分析」兩門課；「中文參考資料」與「西文參考資料」課程合併為「參考資源」；「圖書館管理」改為「資訊服務機構管理」等均依圖書館發展與趨勢對課程做修訂。而在資訊課程部分，引入圖書館資訊化過程中所需相關之資訊科學核心課程列為系訂必修學分：計有「計算機概論」、「作業系統」、「資料庫系統概論」、「計算機網路」、「系統分析與設計」、「媒體概論」等科目，共 22 個資訊必修學分。也開設多門電腦選修課程如「資料結構」、「演算法」、「媒體服務」、「互動式媒體設計」、「3D 電腦動畫設計與應用」、「資訊系統導論」、「網頁設計」...等課程，來強化學生資訊素養，以期能具備更完整紮實的電腦能力，以應付日後的工作需求。

因應社會與科技發展，圖書館扮演的角色也隨著時代潮流有所變動，為提供讀者更好的服務為目標，所以在課程名稱與內容亦隨著社會發展脈動而積極調整，但是基本架構與圖書館服務社會的精神是一直維持不變。而九十五學年度為因應學校教學卓越計劃與全人教育的教學目標，而將現有課程架構重新檢討，而以更精緻化、精簡化的原則，調整必修學分數，以釋出更多的選修學分，讓學生在選課上更能依自己的興趣、能力與對未來生涯規劃來修讀。

(二) 大事年表

1、學系簡史

年代	概況
民國 59 年 8 月 1 日	輔仁大學圖書館學系創系
民國 81 年 8 月 1 日	圖書館學系更名成圖書資訊學系 (Department of Library and Information Science)
民國 83 年 8 月 1 日	成立碩士班 (Master of Library and Information Science, M.L.I.S.)

2、歷任系主任

民國 59 年 8 月～61 年 7 月	魏欽一老師
民國 61 年 8 月～75 年 7 月	藍乾章老師
民國 75 年 8 月～81 年 7 月	盧荷生老師
民國 81 年 8 月～83 年 10 月	高錦雪老師
民國 83 年 10 月～86 年 7 月	毛慶禎老師
民國 86 年 8 月～89 年 7 月	張淳淳老師
民國 89 年 8 月～95 年 7 月	吳政叡老師
民國 95 年 8 月～98 年 7 月	林麗娟老師
民國 98 年 8 月～迄今	陳舜德老師

二、 自我評鑑過程

(一) 現況描述

評鑑的過程，透過多方面的意見交換，其中包括與校友意見的交流、校內教師的意見溝通。就經驗的層面，彼此討論輔仁大學圖書資訊系的過去、現在，與未來的發展。在評鑑的重點上，針對師資、課程結構、教學設備、學生輔導、圖書採購、行政、國際學術交流、學生實習、社會服務等方面，進行檢討，並就各項議題進行意見交換。

而在學生方面，除了透過與學生之間直接的互動（包括詢問學生對於系上課程、輔導、行政事務、教學環境等方面的意見反應）之外，也透過各年級導師對於學生直接輔導的過程中，所進行的觀察，加以深入的分析學生的狀況與問題。自我評鑑的管道，乃透過多方的意見交流，提供評鑑客觀的分析資料，以作為日後改進的參考。

(二) 評鑑組織與分工

項目	評鑑指標	負責老師	負責助教
一	目標、核心能力與課程設計	陳冠至老師 林麗娟老師	趙慶華、林靜宜、 童心怡、何懷綸
二	教師教學與學習評量	陳世娟老師 毛慶禎老師	趙慶華、林靜宜、 童心怡、何懷綸
三	學生輔導與學習資源	彭于萍老師 林呈潢老師	趙慶華、林靜宜、 童心怡、何懷綸
四	學術與專業表現	李正吉老師 吳政叡老師	趙慶華、林靜宜、 童心怡、何懷綸
五	畢業生表現與整體自我改善機制	黃元鶴老師 張淳淳老師	趙慶華、林靜宜、 童心怡、何懷綸
	總負責人	陳舜德老師	趙慶華、林靜宜、 童心怡、何懷綸

(三) 系所自我評鑑日程

期別	各院系所 工作大綱	日期	備 註
前置 作業 階段	100.08.01-100.10.31	參加相關說明會及研習活動： 自我評鑑說明會 自我評鑑三系所展示會議	
		建立自我評鑑機制 1、成立自我評鑑組織 2、建立自我評鑑辦法 3、決定評鑑學門 4、訂定自我評鑑時程	
	100.08.01-103.07.31	辦理輔仁大學圖書資訊學系「102 學 年度系所自我評鑑」	
	100.09.15-100.10.5	成立工作小組，並分配小組任務	
自我 評鑑 階段	100.10.05-102.7.31	98-101 學年度評鑑資料蒐集準備	
	100.10.05-102.07.31	98-101 學年度評鑑報告撰寫	
	100.10-102.10	本系陸續召開「內部系所自我評鑑」 進度報告會議	
	102.08	各工作小組系所評鑑報告繳交及統整	
	102.10	確認實地訪評日期及其相關內容	
	102.10.16	召開「內部系所自我評鑑」進度報告 會議(完成自我評鑑報告書內容)	
	102.10.17 前	完成並提報輔仁大學圖書資訊學系 「內部自我評鑑報告書」至院	
	102.10.31 前	繳交本系「內部系所自我評鑑報告書」 (含光碟)	
103.01.31	提報本系所實地訪評日期明細表至院		
實地 訪評 階段	103.03.21	執行與完成實地訪評階段之相關作業	
後續 持續 改善 階段	預訂 104.01.31	完成本系提報改善計畫書作業	

三、 內部專業審查意見回應與後續具體做法

本系自我評鑑之內容，包含教育目標、課程設計、教學、研究、師資、學習資源、學習成效、圖儀設備、畢業生生涯追蹤機制及行政管理等項目，報告中引用系所 98-101 學年度所記錄的資料與成果加以分析。而本系內部自我評鑑專業審查之作法採 1. 自我評鑑報告送外審，2. 院內同儕互審。後續將內部自我評鑑專業審查意見及意見回應列表整理如下，經本系系所評鑑會通過後一併提報至院審查。

編號	委員書面審查意見	意見回應
審查委員書面審查意見-1		
1	根據本系自評報告，「學生學習成效評鑑項目與效標檢核」之各項，整體表現十分良好。全系在教學、研究與服務三方面歷年來不斷精進，並深度思考未來改進與努力之方向。	感謝委員肯定。
2	本系針對學士班本科與非本科生區別不同畢業學分(審查委員應是意指碩士班)，課程規劃納入校內外產學代表與畢業系友及在校生，課程架構試圖對應未來職業需求模組，並有學習檢核與教學品質執行成果報告與改善方針，均使本系辦學在銜接社會需求上更加緊密。	感謝委員肯定。
3	本系多個學生志願服務團體並照顧弱勢族群，專業服務及於社區教育機構，支持校方服務社會的辦學理念，值得肯定。	感謝委員肯定。
4	本系三種學制中，挑戰較多的為進修部學士班。其中，語言表達的提升可透過適合的課程中要求寫報告的作業來訓練。	進修部語言提升策略已於 1-2-4-2 中說明。此外，擬於 1-2-4-2 補充： 此外，本校與本系亦鼓勵各學制教師開設全英文課程，加上本系進修學士班亦有多位老師使用英語教材進行教學，冀使進修學士班學生的語言表達能力獲得提升。
5	本系師資充足，且輔導學生機制多元，師生關係密切，見出輔導的用心。然進修部課輔利用率低，為使課輔成效更加落實，亦可考慮提供不受時空限制的線	擬於 3-1-4-2 進修學士班(p. 38) 增述內容如下： 為使課輔成效更加落實，未來擬爭取經費，利用系上架設的 open course 網站，

編號	委員書面審查意見	意見回應
	上家教或課輔的機制，以利學生運用。	針對重要單元，請教學助理協助錄製數位教學檔案，以利學生課後學習。
6	學生學習資源與管理整體良好。系圖由大學部學生輪值管理，有實習之效用。然是否亦有管理上的挑戰？	實習圖書館由學生自行訂定輪值辦法，由全系學生每學期期初填寫輪值時間表輪值，由學會幹部管理，另由學會指導教師及系助教提供專業意見從旁協助，目前運作尚稱完善。
7	提升研究生學術研究之風氣，系上鼓勵研究生出國發表並有補助，亦可以在研究方法相關課上提早輔導學生論文研究方向，降低延畢之機會。	1. 擬於 3-4-1. 現況描述(p. 47) 增述內容如下： 除相關獎補助措施之外，本系已於碩士班一年級上學期開設必修課程「研究方法」，與上、下學期開設必修課程「個別研究」，由任課教師指導學生論文研究方向，以利學生及早完成學位論文。 2. 感謝審委之建議，本系目前有訂定研究生出國獎勵辦法及發表論文獎勵辦法，積極鼓勵研究生出國發表論文及發表期刊論文，目前已有相當多研究生獲得此獎勵及補助，本系也會繼續鼓勵研究生發表論文，降低延畢之情況。另外，本系碩士班開課課程含括圖書與資訊兩大領域，研究生都能藉由這些課程找到自己的研究方向，除此之外，在研究方法論之課程，研究生都能提出自己的研究方向，並提早決定論文之題目並學習撰寫論文之技巧，希望更能降低延畢之機會。
8	鑒於未來數位學習之趨勢，本系可積極爭取經費，朝向教材數位化及多媒體教學之應用。	本系擬多爭取經費，提供課程數位化教材及進行多媒體教學。
審查委員書面審查意見-2		
9	系上志工服務結合專業、教學與研究值得鼓勵。	感謝委員肯定。
10	1-4 學分學程、輔系、雙主修申請人數積極，惟 101 學年度有下滑情形，可多瞭解。	學分學程、輔系、雙主修乃學生自發性的學習行為，必須尊重學生修習意願。本系雖然鼓勵，但仍應謹守「以本系課程為主，學分學程、輔系、雙主修為輔」的原則，避免發生本末倒置的情形。學生申請學分學程、輔系、雙主修的數量每年高低不同，本系皆紀錄觀察。由於 100 學年選修人數偏高，導致 101 學年人數下滑，屬合理現象。且申請選修者未

編號	委員書面審查意見	意見回應
		必皆能修習完畢並通過所選課程，因此，未來本系仍將持續關注學生的申請狀況與通過比率，但僅能止於輔導立場。
11	1-3 碩一生安排個別研究選課計劃書、個別研究課程，立意良好，其效果成效如何？	本所設置個別研究選課計劃書與個別研究課程，一直以來，受到學生們的高度肯定，認為對其課程修習與論文進度都很有幫助。碩一生甫入本所，接受指導老師的選課指引，建議其選修與論文題旨相對應之課程，冀收相輔相成之效。再加上個別研究課程教師的專業個別指導，並督促學生之學習與研究進度，藉以強化研究成果之順利產出與素質。老師於個別研究的課程大綱中，都必須詳列學生的學習目標、學習內容與進度，對於論文主題之研究與撰寫，教師皆依此評量學生。
12	2-4 數位教材之製作，可爭取學校經費（如教學卓越），給予經費或助教（助理）人數。	目前像是「圖書館世界探索」、「媒體概論」及「網頁設計」等課程皆有製作數位教材並申請學校補助經費，未來會鼓勵其他課程進行數位教材的編製，並協助課程爭取學校經費。
13	3-1 課業輔導班之建立值得嘉許。	感謝委員肯定。
14	3-2 針對碩士生夜間及假日無法使用系上資源事，請持續與校方溝通爭取同意使用。	擬於 3-2-4-3 碩士班(p.42) 增述內容如下： 假日門禁問題基於全校整體安全性考量，透過宣導方式向學生說明現況。目前仍持續與校方溝通與爭取假日使用實驗室或研究室資源相關事宜。
15	4-1 系上可提整合型研究計畫，以結合不同研究領域教師進行跨領域合作研究。	感謝審委之建議，本系老師之研究專長含括圖書與資訊兩大領域，老師們各有所長，並在自己專業領域專研多年，不管是論文發表或是主持計畫案皆有豐碩成果。目前學院及本系正積極鼓勵院內教師們進行跨領域合作，期許未來能夠共同合作提出整合型研究計畫，學校亦有訂定相關獎勵辦法，鼓勵老師能跨國合作提研究計畫及發表論文。
16	5-6 針對第一週期評鑑之改善建議，提出十五項計畫進行值得肯定。	感謝委員肯定。
17	p.6~p.7 評鑑日程順序請再行檢查。摘要與導論之頁碼請再行檢查（主要頁面如項目 x 在奇數少較嘉）。	評鑑日程順序將再進行修正調整，並將主要頁面調整於奇數頁。

編號	委員書面審查意見	意見回應
審查委員書面審查意見-3		
18	<p>整體而言，雖有提出改善策略，更值得思考的是，可以規劃建立「成效」評估機制，例如：1-3 有關學生學習地圖與核心能力等措施的宣傳。林麗娟老師執行《學士班31項核心能力指標的信度與適用性》，即是一成功的成效評估範例。此外，評估的進行宜持續追蹤，方可達成目的。</p>	<p>本系學生學習與核心能力課程連結機制，透過教師課程宣導與相關海報資料宣傳讓同學了解規劃情況，學生可透過學校期末教學評量，自我審視是否完成該能力之培養。老師亦可透過學生學習成效評量結果確認該課程能力養成或可逐步調整授課內容，藉以達成良性之互動。</p>
19	<p>有關進修學士班的內容敘述 (p. 12-17)，大多以「與學士班一致、完全一致、相同」呈現，建議可略加調整，以凸顯其特色或區隔其與學士班的差異。例如：p. 13, 1-2-2-2 進修學士班核心能力的制訂與日間部學士班完全一樣。</p>	<p>本系日間學士班與進修學士班在相關特色、課程設計、核心能力等訂定，日間學士班與進修學士班一致，就委員提到在進修學士班能凸顯其特色或區隔與日間學士班不同之處，在於進修學士班之學生多為白天有工作之在職者，因此在授課教師安排上，以業界教師為主，可在專業訓練中再次補強工作經驗上所缺之需求。</p>
20	<p>評鑑報告 p. 9 第一段第四行「課程精緻化的理想也將繼續落實」，假設性的未來式敘述較不明確具體，宜補充說明現在的做法或未來「如何落實精緻化」構想。</p>	<p>項目 1-1-1，課程精緻化之作法乃依據學生未來之就業規劃需求，而進行多元的規劃。例如：對於未來就業規劃希望針對資訊與資源方面發展者，可以修習各類型機構探討或各類資源探討相關的選修課程。</p>
21	<p>評鑑報告 p. 9, 1-1-1-3，最後一行，碩士班培養業界「研發」人才，可能只是少數，硕士生具研發能力，還是相當有限。</p>	<p>感謝委員建議，評鑑報告 1-1-1-3 最後一行文字修改為「培養符合業界需求的專業之人才。」</p>
22	<p>評鑑報告 p. 10, 1-1-2-2，「... 夜間設有...，學生利用白天到圖書館或相關單位工讀服務...」，似乎映射了日間部學士班無此特色。</p>	<p>此段陳述，確為本系進修學士班的特色。日間學制學生白天時間上課，故而工讀時間無法如進修學制學生涵蓋較長的時數。對於實務工作經驗的獲得，進修學制學生具有相當的優勢，相信是合理狀況。日、進學制不同，各有優長。而日間學制仍可利用空堂至本校圖書館服務或工讀，並接受本系規定必修之圖書館實習課程（進修學制亦同），以及參加業界參訪、校內外圖書館服務學習活動等規劃，以補強實務經驗。</p>
23	<p>評鑑報告 p. 11, 1-1-4-3，碩士班甲、乙、丙三組區別各組畢業學分，是否會引起類似進修部與學士班，因畢業學分不同造成困擾，宜事先考量。</p>	<p>本系碩士班分甲、乙、丙三組（自 102 學年起，改分為甲、乙二組），乃參考本所設立宗旨與辦學方向，並依循學生大學時期培養之專長，將之深化且與圖書資訊學結合，分組畢業學分數一致，只</p>

編號	委員書面審查意見	意見回應
		是在必修學分上有所區隔（不具圖書資訊相關課程經驗者，必修學分數較多，在於補足專業所需訓練），故不致引起困擾。
24	建議可採網路教學方式，推動進修學士班的學習。向教育部申請數位學習認證，亦是可考量的做法。	擬於 1-1-4-2 補充： 因應進修部學生學習輔導時間，考慮以網路教學輔助學生學習，也期盼讓學生培養學習主動性，並配合各種鼓勵主動學習的機制，對於學習自主性不同的學習族群採取不同的教學配套機制。數位學習課程認證之作法並非唯一推動的學習方式。本系將全面考量可行性。
25	評鑑報告 p. 14, 1-2-4-3，課程模組的設計，可調查畢業系友在職場的需求與學校課程的訓練是否符合？建議增設何種課程？視市場需求調整課程。	擬於 1-2-4-3 第一段補充： 本系碩士班為兼顧國家產業人材之需求，符合業界之期待，與日間部學士班一致，邀請業界、校內外專家學者及畢業生代表參與本所課程委員會，持續進行課程規劃之修訂。此外，…（以下接上原文，將文首之「本系…」改成「本系藉由各種聚會座談，聽取學生建議，…」）
26	評鑑報告 p. 15, 1-3-1-1，可加強學習地圖與學習成效二者關聯性之後續評估工作。	未來將加強學習地圖與學習成效之關聯性之後續評估。
27	評鑑報告 p. 22, 1-5-3-1，最後一句看不懂。	原文為：「本系學士班雖能利用本校課程地圖作為個人研究方向與學習指引，但對於各核心能力課程與未來職涯規劃僅限於大學入門課程的要求，而實際做規劃之設定。」擬改為： 「本系學士班可利用本校課程地圖，作為個人研究方向與學習的指引，各核心能力課程與未來職涯規劃的關聯性，透過大學入門課程授課教師的指導，讓學生了解課程對未來因應各項職業技能需求的重要性。」
28	評鑑報告 p. 30, 2-1-4，建議與其他圖資相關系所建立跨校選課並承認學分的制度。	目前已有與其他圖資相關系所之跨校選課規定，並會鼓勵學生選修。
29	評鑑報告 p. 33, 2-4-4，建議向教育部申請數位學習認證。	會先瞭解教育部數位學習認證的申請流程，並實際評估推行辦法。
30	評鑑報告 p. 35, 2-6-3，可以考量舉辦「如何精進教學」之類的座談會、論壇或工作坊。	目前系、院皆有舉行相關活動，像是共融（交流）會，另外系上也有「傳習」活動，由資深教師帶領一名新進教師，

編號	委員書面審查意見	意見回應
		定期舉辦交流工作坊，也會邀請院內教師一同參加。
31	評鑑報告 p. 53, 3-7，建議與大陸或國外相關系所建立合作關係，落實合作業務，例如：雙方師生互訪、交換學生、合作出版、共同舉辦研討會等。	擬於 3-7(p. 53) 增述內容如下： 未來擬與大陸或國外相關系所建立合作關係，落實合作業務。
32	評鑑報告 p. 58, 4-1-3，除了本身內部合作外，宜拓展校外的合作發表。	感謝審委之建議，系上老師在各個領域學有專精，並且在各自的專業領域深耕多年，系上也都鼓勵老師能互相合作或校外合作，甚至是跨國合作發表。
33	評鑑報告 p. 59, 4-2-3，國外學術活動的推展，可先考量大陸、港澳、韓國、東南亞國家，一來所需經費較少，二來多為新興國家且與我國地緣關係密切。	感謝審委之建議，系上將會繼續鼓勵全系師生多參與國外之學術活動，未來也會持續朝該方向努力。另外，學校及系上亦有訂定出國發表論文獎勵辦法，積極鼓勵全系師生參與國際學術活動。
34	評鑑報告 p. 61, 4-4-4，規定研究生畢業口試前必須有論文投稿紀錄，立意甚佳，惟實施似乎有點困難。因為真正比較具實證價值的碩士論文尚未完稿。此外，此種做法亦會牽拖學生畢業時限。	感謝審委之建議，本規定是經過系務會議慎重討論後通過，目前許多學校系所甚至要求必須有論文接受紀錄(審查制度之期刊或會議)，均較本系嚴格；系上會持續對於本制度進行審慎的評估，如有需要會再召開會議檢討。

四、 實踐天主教大學辦學精神之情形

本系希望本著天主教服務社會的辦學精神結合系上專業知能來達成，所以在課程設計上著重於圖書、資訊、管理、人文各方面能力進行規畫，更強調志工服務，希望學生將所學貢獻社會，服務弱勢族群。

所以系上學生志工服務現有圖書館服務隊、愛閱服務隊、丹鳳高中專案合作計畫及鼓勵學生積極參與學校使命單位偏鄉服務隊，落實服務精神及文化傳承。在這樣的規劃訓練與志工服務下，的確看到學生自我成長，對於弱勢的照顧，對於其未來生涯與人生規畫有著莫大的影響。

而從系上老師教學與研究專業上，也帶動老師思考如何在課程設計上讓學生能落實服務內涵，也間接觸發一些教學活動的規劃，也讓有些老師對於志工服務及偏鄉需求一些研究的探討。

教育部試辦大學校院自我評鑑

貳、自我評鑑結果

項目一：目標、核心能力與課程設計

1-1 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果為何？

1-1-1. 現況描述

圖書資訊學系發展方向與輔仁大學校務發展的方向是一致的。輔仁大學創校之宗旨在於追求真、善、美、聖全人教育之師生共同體，致力於中華文化與基督信仰之交融，獻身於學術研究與弘揚真理，以促使社會均衡發展及增進人類福祉。學校在學術研究方面，追求真知力行，培育人文精神，推動知識整合；而培育人才方面，兼具通才與專才養成教育，尤其致力人文精神的培養，期使學生在就業之餘，能有高尚的情操與豐富的人生，本校宗旨與目標(附件 1-1-1a)。

本校以基督信仰「仁愛」(Love)為核心，發展誠信(Integrity)、謙卑(Humility)、合作(Cooperation)、服務(Service)、勇氣(Courage)與卓越(Excellence)六大核心，而本系課程訓練與學校教育宗旨、目標、特色、基本素養一致(附件 1-1-1b)。

本系的教學目標在於：(1) 提升學生圖書資訊學理論與實務之知識與能力與 (2) 提升學生相關電腦科技理論與實務之知識與能力。在這些教學目標完成後，學生未來能夠具備圖書資訊服務的能力，融合科技的運用，培育人文精神，推動知識整合，並鼓勵學生體驗服務社會，貢獻所學知識。這與學校校務發展的方向與理念是一致的。

為了因應時代的潮流，呼應社會的需要，也為了拓展本系畢業生的出路，加重「典型圖書館」以外的資訊管理與資訊服務課程，實屬刻不容緩。因此，為保存圖書館學傳統，以及增添學生的資訊技能，本系著重「圖書館學為體，資訊科學為用」的教學理念，進而強調圖書館學與資訊科學並重的觀點。

除了朝向圖書館學與資訊科學並重的構想，學生亦可於加強圖書館資訊專業知識後，配合輔系、雙主修、學程等途徑培養第二專長。近幾年來，配

合學校整體性課程規劃政策，降低必修學分數，擴大學生的選修空間。除了系上圖書館學領域和電腦領域的進階選修課程外，並輔導與鼓勵學生參與跨領域學習。不同性向的學生可以透過這些多元的管道選修課程，朝不同領域發展。而課程精緻化的理想也將繼續落實，讓學生在基礎的知識架構下，能夠進行深度的延伸，並適時的與實務相互結合。

為集思廣義，本系所專任教職員於課餘經常相互分享教學經驗，並斟酌國內外學界與業界之趨勢，隨時討論本系各學制的教學目標與未來發展方向。也透過召開系上不同相關會議，讓師生能達成共識，也持續地檢討修訂，最終擬訂出許多未來發展計畫。例如本系修業規則之制定(附件 1-1-1c)。同時，本系教師也經常將本系的發展方向與課程設計等議題與個人研究結合，進行專業的研究分析，發表論文提供建言(附件 1-1-1d)。此外，本系亦非常重視畢業校友、學產各界的觀點與期待，除透過系所網頁、定期舉辦系友會廣徵意見外(附件 1-1-1e)，並經常邀請業界學者專家到校進行演說、經驗分享，或參與本系會議，提供意見與指導，作為本系制定未來發展目標、培養學生核心能力，以及課程設計與規劃的參考依據。

1-1-1-1 學士班

學生對於教育目標也具有相當程度的認同，他們關注未來的出路問題，也希望能夠經由多元課程的開設與修習來增加未來在職場上的競爭力。

1-1-1-2 進修學士班

與日間學士班理念一致。

1-1-1-3 碩士班

依據學生多元專長的需求，培養圖書資訊研究之人力，碩士班分設甲、乙、丙三組，招收「圖書資訊專長」、「具有第二學科專長」、「電腦專長」之學生，也會因應招生狀況逐年檢討調整招生組別與人數。希望能因應資訊服務人才專精化的潮流，培養符合業界需求的專業之人才。

1-1-2. 特色

1-1-2-1 學士班

本系學生歷年來積極的參與專業服務的工作，也成為本系發展結合天主教學校宗旨的特色之一。透過學生自發性的服務活動，一方面學以致用，另一方面讓學生體驗服務、關注社會。學生能夠藉由這些自導性的社會服務，體驗知識，並獲得社會參與的價值。

1-1-2-2 進修學士班

本系為目前全國唯一大專院校夜間設有圖書資訊學系者，學生利用白天到圖書館或相關單位工讀服務。將服務的概念與實務經驗結合，期使學生能夠同時將所學專業理論與實務所需，相互印證。

1-1-2-3 碩士班

本所碩士班是目前國內相關系所當中最早設有丙組（注重電腦與程式設計能力）的入學管道，希望招收資訊科學領域的研究生，結合資訊傳播的元素與圖書館的經營理念，將資訊科技應用在提升圖書館事業，進行前瞻性的研究。由部份碩士班學生的論文主題可見本系碩士生在學術研究與學校宗旨目標(附件 1-1-2-3a)。

1-1-3. 問題與困難

1-1-3-1 學士班

本系之教學目標雖側重在專業課程方面的規劃，並且積極鼓勵學生選讀輔系、雙主修，以及學分學程，然基於畢業學分數的規定，要提昇學生的實務訓練，強化畢業生繼續升學或就業競爭力，相對就比較困難。另外，學生在職場上的人際應對，以及積極的工作態度也是未來需要加強的環節。

1-1-3-2 進修學士班

本系進修學士班因屬進修（回流）教育性質，就普遍而言，學生的素質與學習訴求皆與日間學士班稍有不同，過去進修學士班的畢業學分之設定高於日間部。部分學生因此而質疑，目前已逐步調整成相近。

1-1-3-3 碩士班

本系乙、丙組學生大學時期就讀的科系相當多元，所以在課程規劃方面較

為困難。為了讓這些學士階段非圖書資訊背景的學生能夠具有圖書資訊的基本知識，必須特別為這些學生規劃所需的必修課程。

1-1-4. 改善策略

1-1-4-1 學士班

為強化學生之實務經驗與臨場感，培養學生興趣與實作能力，進而提升學生就業率，針對畢業生之生涯規劃、升學與就業輔導等議題，本系除繼續提昇各專業課程內容要求，以加強其深度；並鼓勵學生多修系上所開列的選修課，以加強其廣度。另一方面透過課程以外的活動（例如：圖書館服務隊、愛閱服務隊、偏鄉課輔等服務活動），讓學生體驗與學習，培養健全人格。專業訓練方面，學生的實務訓練計畫，也積極融入業界之回饋，包括：實務課程設計、結合實地參訪、邀請業界專家蒞校參訪與演講、爭取與業界建教合作機會，並邀集業界專家或校友參與本系課程會議(附件 1-1-4-1a、1-1-4-1b、1-1-4-1c)。

1-1-4-2 進修學士班

在兼顧日、進學制相同的教學品質與要求，透過系務會議修訂本系進修學士班的畢業學分，由原本的 134 調降至 128，與日間學士班相同。同時，規定進修學士班的學生必須選修本系專業課程 58 學分，高於日間學士班的 56 學分，藉以深化進修學士班的學生對本系教育宗旨的確認，加強專業學識能力。

因應進修部學生學習輔導時間，考慮以網路教學輔助學生學習，也期盼讓學生培養學習主動性，並配合各種鼓勵主動學習的機制，對於學習自主性不同的學習族群採取不同的教學配套機制。數位學習課程認證之作法並非唯一推動的學習方式。本系將全面考量可行性。

1-1-4-3 碩士班

碩士班招收多元背景的學生，主要目的在使各領域的大學畢業生都有機會加入圖書資訊的行列。為了讓這些非本科專業背景的學士也能具備圖書資訊的基本知識，本系特別為乙、丙組新生規劃所需的必修課程，並區別各組的畢業學分。

1-2 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果為何？

1-2-1. 現況描述

本校自 96 學年度起，訂定「基本能力」與「核心行為」標準，推動檢測機制，當時核心行為為全校共同施測，本系以「問題分析與解決行為」、「人際溝通行為」、「整合與運用資源行為」為系所重要的核心行為。因此，本系乃於 96 學年度第 2 次系務工作協調會中討論，依據本系教育目標與宗旨，再佐以參考本系畢業生之流向，決議以「資訊素養」為本系核心能力(附件 1-2-1a)，由系上擬定「資訊素養能力」指標，學士班分別以「圖書資訊服務能力」、「媒體素養能力」、「電腦素養能力」、「網路素養能力」共 31 項指標(附件 1-2-1b)。另於 97 學年度第 1 次課程委員會、97 學年度第 4 次課程委員會，訂定碩士班同學基本能力，以「圖書資訊服務能力」、「媒體素養能力」、「電腦暨網路素養能力」、「圖書資訊研究能力」共 30 項指標(附件 1-2-1c、1-2-1d)。2008 年為了分析學士班 31 項能力指標的信度與適用性，本系林麗娟老師依據 216 位大學部學生反應資料歸納各因素構面反應結果：高年級學生在大部分的能力檢定上皆高於低年級學生 ($p < 0.05$) (附件 1-2-1e)。

教育部 100 年校務評鑑對「基本素養」與「核心能力」上另有定義，茲依據高等教育評鑑中心提供之定義，將本校之「核心能力」統籌訂定，本系於 99 學年度第 1 次課程委員會議、100 學年度第 4 次課程委員會進行討論，會中決議本系之「專業知識」與「專業技能」(附件 1-2-1f)。

此外，本校全人教育中心依據本校基本素養與培育委員會決議，規定各系日間部學士班 99 學年度以後入學之新生，以及進修部自 100 學年度起入學的新生，畢業前都必須通過由全人教育中心舉辦之中文、英文、資訊三項基本能力檢測，並列入畢業門檻(附件 1-2-1g)。100 學年度第二次系務會議通過制定本系各學制修業規則，亦將此規定列入(附件 1-1-1c)。且自 97 學年度入學新生起，日間學士班、碩士班另外必須參加由本系選定之校外公正英語檢測機制之英語能力檢測，經審查無誤後，始具畢業資格(附件 1-2-1h)。

1-2-1-1 學士班

本系教學目標的落實，在於讓學生未來能夠具備圖書資訊服務的能力，

並更具有圖書資訊領域職場之競爭能力。本系之治學理念落實基本素養與核心能力之培養。另外就團體意識層面，透過正式與非正式之活動發展良性互動，增進羣己關係之平衡。

1-2-1-2 進修學士班

與日間學士班一致。

1-2-1-3 碩士班

本系成立碩士班之目的，乃希望圖書資訊學相關科系畢業人才能接受更深廣的教育。碩士班之專業訓練，尊重學生本身的學術專長與興趣，教師積極熱心的指導學生完成碩士論文。除結合本校宗旨與本系教育目標外，亦符合未來國家與產業人才之需求。

1-2-2. 特色

1-2-2-1 學士班

藉由實務與活動的機會，培養學生專業、人格，以及羣己關係的建立，鼓勵服務的態度。本系於 99 學年度第 1 次及 100 學年度第 4 次課程委員會議進行討論，會中決議本系之「專業知識」與「專業技能」(附件 1-2-1f)。

1-2-2-2 進修學士班

本系進修學士班核心能力的制定，與日間學士班完全一致。

1-2-2-3 碩士班

碩士生的來源除了原先圖資專業背景外，尚具有多元化的學生專業背景，對於教育目標的認知上，在原有專業知識不同的基礎上，有些許認知的差異，但都朝著資訊服務人才專精化的目標來邁進。

1-2-3. 問題與困難

1-2-3-1 學士班

本系所定核心能力雖與本校培育人才的宗旨契合，然則於國家產業的人才需求，本系所定核心能力是否真能符合業界期待，對於提升本系畢業生未

來職場的競爭力之要求，核心能力的制定上必須採取比較客觀而正確的作法。

1-2-3-2 進修學士班

由於進修學士班的學生入學條件與日間學制不同，因此學生的素質較之日間學制明顯偏低，對於達成學校規定之畢業門檻—中文、英文、資訊三大基本素養，顯得有些困難(附件 1-2-3-2a)。

1-2-3-3 碩士班

本系碩士班之教育立意於學士班之延伸，於核心能力的培養上，自應與學士班一致，而這對來自不同科系、各具不同專長的研究生而言，並不容易。

1-2-4. 改善策略

1-2-4-1 學士班

為貫徹本系教育目標與本校人才培育功能，並兼顧國家產業人才之需求，本系學生核心能力之制訂融合本系教師、業界代表以及本系畢業系友們的意見，遵循本校「輔仁大學課程委員會設置辦法」規定：「系、院課程委員會參與成員應納入校內外學者專家、產業界人士及畢業生代表」，而參與成員需於各系辦法中明訂。有鑑於此，97 學年度本系第一次課程委員會決議通過修訂之「輔仁大學圖書資訊學系課程委員會設置辦法」，明訂邀請業界、校內外專家學者及畢業生代表等列席，提供相關建議(附件 1-2-1c)。另外，透過「系友與學生互動網」(附件 1-1-1e)，或是邀請校外學者、業界代表參與本系課程委員會議，都在於使核心能力之訂定，能夠真正符合未來國家與產業人才之需求(附件 1-2-4-1a)。

1-2-4-2 進修學士班

進修學士班學生核心能力訂定與日間學制學生同。然而，相較於日間學制，進修學士班學生之中、英文檢測的通過率並不理想。有鑑於此，本校全人教育中心已提供中文及英文學科學習檢測補救教學課程，凡未通過檢測之學生，皆可申請(附件 1-2-4-2a)。另一方面，本系也加強學生基本素養的學習，除於資訊能力課程訂定更高的需求標準，讓學生更嚴謹的督促自己本科的專業學習外，並儘可能透過各種管道進行宣導，提醒學生時時注重本校全人教

育裡有關中文和英文能力的訓練(附件 1-2-4-2b)。此外，本校與本系亦鼓勵各學制教師開設全英文課程，加上本系進修學士班亦有多位老師使用英語教材進行教學，冀使進修學士班學生的語言表達能力獲得提升。

1-2-4-3 碩士班

本系碩士班為兼顧國家產業人材之需求，符合業界之期待，與日間部學士班一致，邀請業界、校內外專家學者及畢業生代表參與本所課程委員會，持續進行課程規劃之修訂。此外，本系藉由各種聚會座談，聽取學生建議，以作為日後持續修正之參考。讓具備不同學科領域基礎的碩士生，能夠對於本系核心能力的培養，以及課業、生活、職涯等各方面的訊息，獲得更深的體認。

99 學年度第 1 次課程委員會議，將各課程模組對應職業進行調整確定，期使學生對本系課程與專業核心能力之間的關聯性，具備更深的認識，也更突顯本系對學生核心能力的培養，確實符合國家與產業人才的需求(附件 1-2-4-3a)。

1-3 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？

1-3-1. 現況描述

本系依據全校的辦學方針與理念而訂定各學制學生基本素養與核心能力(附件 1-3-1a)。本校與本系的教育目標與核心能力俱已建置於學校的網頁「學生資訊入口網」之「課程地圖」，可查知本校的教育宗旨、目標、特色、基本素養，以及本系各學制的教育宗旨、目標、特色、課程設計、職涯規劃和所要培養的核心能力等資訊(附件 1-3-1b)。

目前，本校已經完成學生學習歷程(E-portfolio)網站之建置(附件 1-3-1c)，學校已將學習課程地圖、校內外競賽、參加各項職涯演講、專業演講等資料整合於學生的學習歷程中，學生可透過學習歷程建置，了解自己的學習成果與能力分析。

1-3-1-1 學士班

本系學士班透過以下幾種管道向學生宣導教育目標與核心能力：透過教

師、導師、助教輔導；邀請畢業校友返校與在校生座談；利用學校學生入口網站的連結，方便同學自行分析核心能力；透過本校學生學習歷程（E-portfolio）網站，學生可以取得學習地圖之連結。無論就人力的資訊管道或網路資訊提供管道，本系提供多元化的輔導方式，以滿足學生個別的需求。

1-3-1-2 進修學士班

本系進修學士班宣導教育目標、課程與核心能力的機制與日間學士班相同。

1-3-1-3 碩士班

除以上所列本校和本系教育目標與核心能力宣導機制外，本系藉由辦理各種活動以宣導。碩一生在個別研究指導教授的協助下完成「個別研究選課計畫書」，由師生共商，擬定該學年度之研究主題書目，並提供課程規劃指導。

1-3-2. 特色

1-3-2-1 學士班

本系學士班透過各種可利用的傳播方式以傳遞本校與本系之教育目標與核心能力資訊，包括：教師、導師、助教、學長姐、課程地圖、學生學習歷程（E-portfolio）網站、教學網站、畢業系友、專業研究，以及各種正式與非正式的途徑等，積極而確實地引導學生隨時檢視自我能力，並嘗試規劃自己的學習重心，以配合未來國家與產業之需求，實為一項重要的特色。社群服務導向訓練，亦融入專業性知識與理論的運用。除了學生的實習活動外，服務性的活動，例如圖書館服務隊、愛閱服務隊等活動，反映了本系在核心能力培養與學生日常活動結合的特色(附件 1-3-2-1a)。

1-3-2-2 進修學士班

特色與日間學士班相同。

1-3-2-3 碩士班

碩士班的宣導機制與學士班皆同。特別是在個別研究課程指導教授的協助，除了令具備不同學科領域基礎的碩士生，能夠對於本系核心能力的培養

獲得更深的體認外，也是本系在教育目標與核心能力宣導上的另一項特色。

1-3-3. 問題與困難

1-3-3-1 學士班

雖然本系向學生宣導教育目標與核心能力的管道多，學生真正瞭解本系教學目標與核心能力的內涵與意義，則因人而異。仍有部份學生不重視教育目標與核心能力的設計內涵。

1-3-3-2 進修學士班

進修學士班面臨的問題與日間學士班相同。

1-3-3-3 碩士班

碩士班的組成來源除了來自圖書資訊背景外，尚有來自不同的學科背景的學生，所以在教育目標的認知上，有不同的期待。系所核心能力與教育目標的落實需要更多元的管道。加上碩士生選定的論文題目往往非常多元，尤其是跨領域主題的研究通常必須透過學生自我探索，融合其他領域的學術專長，並非透過開課所能滿足的需求。

1-3-4. 改善策略

1-3-4-1 學士班

面對學士班學生不完全瞭解本系的教育目標與核心能力的設計，可能造成學習方向的偏差，本系於 100 學年度第 1 次課程委員會決議通過「輔仁大學圖書資訊學系學生選課輔導辦法」，並於 101.4.26 通過 100 學年度第 2 次課程委員會會議(附件 1-3-4-1a)，正式擬訂本系教育目標與核心能力的宣導機制，積極輔導學生參考本系教育目標與核心能力，制定個人學習計畫。同時，為了讓每位學生對於本系教學目標的了解，本系新生開學典禮時製作新生手冊並安排一完整時間針對課程做介紹，同時也將教學目標放在本系的首頁，隨時提醒學生掌握自己的方向。此外，亦請教師於課堂中向同學宣導本校所建置之各種資源，積極而確實地引導學生隨時檢視自己核心能力的培養狀況，並隨時請教師長，或與學長姐、同學討論，進而規劃或修正自己的學習重心(附件 1-3-4-1b)。

1-3-4-2 進修學士班

進修學士班的改善策略與日間學制一致，此外，新生入學時亦與日間部學士班一樣，進行新生宣導，俾使正確體認本系教育目標與核心能力之設計(附件 1-3-4-2a)。

1-3-4-3 碩士班

本系已制訂「輔仁大學圖書資訊學系學生選課輔導辦法」，提供課程規劃指導。碩一學生由個別研究指導教授協助下完成「個別研究選課計畫書」，碩二以上學生由系主任輔導選定論文指導教授，再由指導教授協助學生課程規劃輔導及論文研究與寫作指導。此外，也注重個人學習履歷系統與課程地圖的使用，正確體認本系教育目標與核心能力之設計，制定個人學習計畫。

1-4 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何？

1-4-1. 現況描述

由於系所內定期有各種不同的會議，討論系務、招生、教評、學生學習、教學、教師研究、課程檢討、導師輔導，以及學生活動與共融等事宜(附件 1-4-1a)。藉由會議的機會，系所內師生之間的交流為內部自我評鑑運作的主要方式之一。

本系所課程規劃設計之機制乃透過課程委員會開會而擬定(附件 1-4-1b、1-4-1c)，定期的會議能夠讓課程之間作一些彈性的變動與調整。本系各學制學生在這些會議之中也都有代表出席，並於會議中提出相關的建議，以為系上課程規劃之參考。此外，延請校外學者專家、業界代表出席、畢業系友等參加。定期檢討、全體參與，並加入學生、校外學、產代表、畢業系友，是本系各學制課程規劃的主要特色之一(附件 1-4-1d)。依據 100 學年度第 3 次課程委員會決議，本系各學制 101 學年度課程架構圖已經建構完成(附件 1-4-1e)，其後因應學生及業界反應逐年調整課程內容。

1-4-1-1 學士班

本系將課程分為核心課程、進階課程與全人教育課程。全人教育課程是全校學生必修課程，也是輔仁大學辦學特色之一。核心課程則由本系依學科

發展趨勢，參酌資訊服務業界實際需求訂定，並視學科發展情況檢討修正(附件 1-4-1e)。

1-4-1-2 進修學士班

課程規劃與設計之機制與日間學士班一致。

1-4-1-3 碩士班

目前碩士班課程主要分為必修之核心課程及選修之進階課程二部分(附件 1-4-1e)。

1-4-2. 特色

1-4-2-1 學士班

課程發展特色上為因應資訊服務之多元化需求，在核心課程部份規劃基本理論及方法、技術服務及讀者服務、資訊科技與應用、組織管理與實務等四大主軸課程，以建立學生學習進階課程之基礎。而進階課程分為資訊與資源、使用者與服務、圖書資訊發展史等課程。藉由核心課程與進階課程的相輔相成，配合全人教育課程的規劃，以期培養符合國家及產業發展需求之全方位人才。

1-4-2-2 進修學士班

本系進修學士班在課程設計與發展特色上與日間部同步。

1-4-2-3 碩士班

碩士班課程仍以培養學生核心能力為主要規劃方向，主要分為必修之核心課程及選修之進階課程。核心課程分為基礎理論與方法、讀者服務與技術服務、組織管理與實務及碩士論文。進階課程則分為基礎理論與方法、使用者與服務、資訊與資源、資訊科技與應用、資訊組織與分析、以及組織管理與實務等範疇。

1-4-3. 問題與困難

1-4-3-1 學士班

本系鼓勵學生依據培養核心能力與未來興趣走向，在必修學分外繼續選修相關課程。但基於選修課程人數的限制，學生不見得能在每個學期選到自己有興趣的課程。另一方面，圖書資訊領域的知識主體必須因應多元與快速變遷的環境，如何以前瞻性的眼光來規劃課程，成為一項挑戰。

1-4-3-2 進修學士班

除與日間學制面臨相同問題外，鼓勵學生修習輔系、雙主修的同時，部分的進修學士班卻出現了以修習輔系、雙主修課程為主，至於本系核心課程卻反而表現平平的本末倒置情況。

1-4-3-3 碩士班

碩士的困難在於專業訓練課程的精簡，系所規劃之核心能力培養相關課程濃縮。加上必須在兩年內亦完成論文，課程規劃與設計機制運作面臨精簡的困難。

1-4-4. 改善策略

1-4-4-1 學士班

鼓勵學生修習輔系、雙學位，或學分學程上，尤須積極輔導(附件 1-4-4-1a)。至於面臨瞬息萬變的資訊科技與社會環境，本系規劃培養核心能力的課程機制也將定期檢討。透過邀請業界學者專家到系訪談與演說，不但可以讓師生們增廣見聞以及瞭解學產界對畢業生核心能力期許的主流趨勢，更可在本系的課程設計上，針對現在與未來環境變化的掌握與評估，隨時進行調整與改善(見附件 1-1-4-1b、1-1-4-1c)。

1-4-4-2 進修學士班

除與日間部相同的改善方式外，面對少部份進修學士班同學出現之以選修課為主的本末倒置情形，將請各任課教師積極督導。並配合宣導本系課程地圖之意涵，要求並指導學生建構個人學習履歷 (E-portfolio)，俾使明瞭本系核心能力課程的正確面向與價值。

1-4-4-3 碩士班

碩士班學生更鼓勵自主學習。就跨領域的研究方面，則鼓勵研究生由閱讀的文獻資料開始，進行知識的蒐集、分析，並加以整合。本系在碩一安排個別研究課程，即希望學生由一年級開始便學習獨立學習與研究的能力。

為了確實掌握學生對本系教育目標與核心能力的瞭解與學習狀況，教師們在課程大綱訂定時，便必須明確告知同學該課程與核心能力之關聯性，學校在 101 學年度開始，已使用教學評量 2.0 系統，要求本校各學制的同學依照所達成的能力指標進行評量。

1-5 課程地圖建置與實施情形為何？

1-5-1. 現況描述

目前本校暨各系所學習課程地圖系統已經建置完成，建置於學校的網頁「學生資訊入口網」之「課程地圖」，提供本校的教育宗旨、目標、特色、學生的基本素養，以及本系各學制的教育宗旨、目標、特色、課程設計、職涯規劃和所要培養的核心能力等資訊(附件 1-3-1b)。

1-5-1-1 學士班

本系一年級新生於「大學入門」課程當中，其餘各年級也透過助教、學長姐，以及各科任課教師於日常課堂上的宣導或作業規定，皆已普遍使用「學生資訊入口網」。除可用於獲知選課資訊，也利用個人學習履歷（E-portfolio）系統，作為大學生涯學習規劃的參考工具。紀錄個人曾經參加各種活動的資料外，也可發表文章分享學習心得，幫助同學有系統性的回顧自己的學習過程，並比照本校的教育目標、基本素養，以及本系的核心能力，藉此充分反思個人的核心能力學習狀況，增加未來進入職場的競爭優勢。目前本系學生建置 E-portfolio 之人數已達 305 人（含日間學士班、進修學士班、碩士班）(附件 1-5-1-1a)。

1-5-1-2 進修學士班

使用情形與日間學士班學生一致。

1-5-1-3 碩士班

使用情形與日間學士班學生一致。

1-5-2. 特色

1-5-2-1 學士班

透過本校課程地圖系統，本系學生得以獲知本校的教育宗旨、目標，以及本系的課程設計、未來職涯規劃、核心能力的精神、意義與內涵，得以隨時修正自己的學習計畫。透過各個管道的宣導，目前本系學生皆具備建構個人學習履歷的能力，成為本系學生在學習上的一項特色。

1-5-2-2 進修學士班

本系進修學士班與日間學制在本校課程地圖的利用上是一致的。

1-5-2-3 碩士班

碩士班利用本校課程地圖作為個人研究方向與學習指引的情況相同，除具備建構個人學習履歷的能力外，透過各個管道的宣導，也都能利用本校課程地圖系統，獲知本校的教育宗旨、目標，以及本系的課程設計、未來職涯規劃、核心能力的精神、意義與內涵，隨時修正自己的學習計畫。

1-5-3. 問題與困難

1-5-3-1 學士班

本系學士班可利用本校課程地圖，作為個人研究方向與學習的指引，各核心能力課程與未來職涯規劃的關聯性，透過大學入門課程授課教師的指導，讓學生了解課程對未來因應各項職業技能需求的重要性。

1-5-3-2 進修學士班

核心能力課程與未來職涯規劃由系統自動帶入。基於開放的權限問題，一般學生自動做修改的情形，系上無法得知。

1-5-3-3 碩士班

本所碩士班對於本校課程地圖系統以及建構個人學習履歷的使用情形與學士班相同。

1-5-4. 改善策略

1-5-4-1 學士班

為幫助本系學生瞭解本系課程設計對提升未來職場競爭力的作用，本系自 97 學年開始，便訂定課程對應未來職業需求的模組，並且因應社會環境的變遷，逐年修正(附件 1-5-4-1a)。目前本系依照九十九學年度第一次課程委員會的決議，制定本系課程模組及所對應之職業列表(附件 1-5-4-1b)，並置掛於本系課程地圖系統網站，俾使學生徹底瞭解本系課程設計對提升學生未來職場競爭力的作用，藉以穩固學生學習的信心。此外，為檢測本系學生學習成效，依據本校 100 年 6 月 22 日舉行之「研擬建立全面性之學習檢核與教學品質保證機制會議」的決議，本系也在 100 學年度第 4 次課程委員會議當中，完成本系學士班（日、進）、碩士班學習品質保機制的規劃幫助學生檢測自我學習的成效，並建立未來踏入職場的自信(附件 1-5-4-1c)。不久，於 101 學年度第 3 次課程委員會議，本系又通過了學士班、進修學士班、碩士班教學品質保機制 101 學年度執行成果報告暨 102 學年度改善計畫書(附件 1-5-4-1d)，冀求貫徹本系品質保機制之效能。而未來亦仍將積極透過各個課程推廣使用機制，落實系統建置之目的。

1-5-4-2 進修學士班

進修學士班的改善策略與日間學士班一致。

1-5-4-3 碩士班

碩士班的改善策略與本系學士班相同。

1-6 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確定教育目標並擬訂發展計畫之結果為何？

1-6-1. 現況描述

第一週期系所評鑑為系所之未來發展與努力，提供更具體的改善方向。針對這方面目標而言，這種自我改善的機制是值得肯定的。未來將持續的透過更多元的方式，取得改進之資訊。

1-6-1-1 學士班

依據第一週期系所評鑑的結果，在確定本系教育目標並擬訂發展計畫方面，委員們的建議有關於核心能力與教育目標與課程設計部分，已經透過多年的改善而進行相關的調整。

1-6-1-2 進修學士班

此次為進修學士班第一次參與系所評鑑，但在教育目標與課程設計擬訂之步調均與日間學士班同步。

1-6-1-3 碩士班

本所碩士班於第一週期系所評鑑的結果，在確定本所教育目標並擬訂發展計畫方面，委員們的建議與學士班相同。

1-6-2. 特色

依據第一週期系所評鑑的結果，本系日間學士班、進修學士班與碩士班於確定本所教育目標並擬訂發展計畫方面，委員們的建議已由逐年的改善計畫中重新調整。

1-6-3. 問題與困難

依據第一週期系所評鑑之評鑑委員的建議，於確定本所教育目標並擬訂發展計畫方面，確實存在一些問題，涵蓋有關分流教育、圖書館專業與電腦專業於核心能力課程的規劃、資訊專業之基礎課程和進階課程的銜接問題等三大面向，都是本系日間學士班、進修學士班與碩士班不斷調整的問題。

1-6-4. 改善策略

本系 97 學年度第 3 次課程委員會討論的事項，就是針對分流教育落實及以及資訊專業課程的改善方針，因為在分流教育下，對於資訊有興趣之同學在更進階電腦課程之修習規劃，可透過外系（所）選修學分來達到資訊能力養成，即能避免基礎課程與進階課程無法銜接之問題(附件 1-6-4a)。

針對分流教育之主從關係，在 97 學年度第 4 次課程委員會中更確定了教學目標，修訂本系預定發展之學生基本能力項目及檢核機制之規劃，以及系

教育理念在學術領域規劃及課程設計上之落實。經過相關討論之後，系所在課程改進方面進行一些調整(附件 1-6-4b)。

針對第一週期委員對本系於確定教育目標並擬訂發展計畫方面的評審意見所作的改善成果，已於 101 學年度第 3 次系所評鑑會議經本系再度提出討論與確認(附件 1-6-4c)，未來仍將持續追蹤檢討與修正。

1-7 項目一總結

綜合以上各項，為確保學生學習成效機制，本系於設立之教育目標、依據教育目標學生畢業所應具備之核心能力，並擬訂課程規劃與設計。基於確保提供學生優質學習環境，兼顧學校發展定位與國家產業人才需求，運用適合的分析策略，擬訂本系各學制的發展計畫，研議達成教育目標之策略與辦法，期能發展出具競爭力之特色。

另外，本系已確實將業界、畢業生、學生納入專責課程規劃組織。本系之課程架構不但能明確反應教育目標與核心能力，同時亦包含通識素養、基礎科學及學術專業課程。課程設計亦根據課程架構，涵蓋理論與實務，且透過許多機制設計，明確地向學生宣導課程科目與核心能力間之關係。為使學生修課皆有所依循，本系已確實建立課程地圖，不但能明確顯示本系之教育目標、核心能力，以及課程設計間的關係，並且利用各種管道進行宣導，讓本系師生充分瞭解核心能力與課程設計，以及課程與職涯對應的關係，期盼透過核心能力的培養，得以提升總體的教育品質，進而確保學生的學習成效。

項目二：教師教學與學習評量

2-1 專兼任教師之數量與學術專長，符合系所、學位學程及進修部學士班教育目標及滿足學生學習需求之情形為何？

2-1-1. 現況描述

學士班、碩士班及進修學士班之專兼任教師聘用，係依據教師聘任辦法公開招聘及採逐級審查制。所聘教師之學術專長與其任教科目相符，而課程設立係考量學生之專業需求予以規劃並定期開會檢討修訂，故目前教師在專業課程的教授與指導方面皆能符合絕大多數學生專業學習的需求(附件 2-1-1a、1-4-1e)。在教師數量方面，目前十一位專任教師的數量已是員額編制之最高上限。98 學年度至 100 學年度間僅有一位教師休假，期間透過系上教師以及聘請兼任代課教師的方式因應學生課程與學習上之需求，故在教師教學人力的分配上，都能作相對的因應，而本系學士班、碩士班及進修學士班師資質量部分皆符合教育部所規定之生師比(附件 2-1-1b)。另系所在聘請兼任教師方面，配合系上全盤性的課程規劃做適度的調整，在兼任教師素質方面多數為助理教授以上的職級，並考量學生課程中實務經驗的需求。讓學生藉由實務經驗的學習，落實服務社會之精神。

2-1-2. 特色

在學士班與碩士班方面，本系專任老師有員額編制的限制，兼任教師在符合教師聘任規則之下(附件 2-1-2a)，因應課程需求延聘兼任教師，在課程開設上具有充分彈性。

2-1-3. 問題與困難

因應環境變遷，本系課程在專業發展上為滿足學士班、進修部及碩士班學生學習所需，新增課程之部分師資需要考量課程銜接與整體課程架構，並評估校內其他系所是否有類似課程、有需求之學生人數，和新增課程與既有課程之間的重疊性等因素，以滿足學生需求。

2-1-4. 改善策略

鼓勵學生選修其他科系課程，開拓學習之廣度；配合邀請外界專業人士演講，提供多元專業知識的管道；以及透過彈性之兼任師資，提供學生更多修課選擇。

2-2 專任教師之結構與流動之情形為何？

2-2-1. 現況描述

目前本系（含進修學士班）共有十一位專任教師，包含二位教授、五位副教授及四位助理教授，教師的專業背景涵蓋圖書館學、管理學、資訊科學、多媒體技術、檔案管理、書目計量學、醫學資訊學等多樣化之學科背景。專任教師流動部分，在 98-102 學年度間，包含一位教師退休、二位教師離職，另外為補足員額（包含 98 年度前的缺額），共新聘五位教師（詳見表 1）。

表 1 98-102 學年度圖書資訊學系專任教師流動情形一覽表

年度	專任教師異動情形
98	新聘曾淑賢教授(981)註：因高錦雪老師（97）退休 鄭恒雄副教授退休(至 981) 新聘張郁蔚助理教授(982) 註：因蘇媛老師過世 新聘陳冠至助理教授(982) 註：進修部一名教師員額
99	新聘李正吉助理教授(991) 註：因鄭恒雄老師（98）退休 曾淑賢教授離職(擔任國家圖書館館長 992)
100	新聘彭于萍助理教授(1001) 註：因曾淑賢老師離職
101	張郁蔚助理教授轉職(轉職台灣大學圖書資訊學系 1012)
102	新聘陳世娟助理教授(1021) 註：因張郁蔚老師離職

2-2-2. 特色

本系基於課程多元化，專任教師的專長也相當多元，為本系所之特色（附件 2-1-1a）。基於圖書資訊強調科際的整合概念，教師所任教的科目都是符合本身專長的領域，也都與老師們的研究相關。

2-2-3. 問題與困難

無論在學士班或碩士班方面，由於圖書資訊領域涵蓋範圍的多元，為滿足學生學習所需，部份專業課程師資難覓。

2-2-4. 改善策略

請教師多參與校外活動，增加與相關領域學者接觸機會，以藉此延聘所需的師資。

2-3 教師依據課程所要培養之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形為何？

2-3-1. 現況描述

依據本系課程委員會議決議課程所要培養之「專業知識」與「專業技能」二大部分核心能力。本系教師以參加本校教師發展與教學資源中心規劃之教學知能研討會、研習營、教學成果分享座談會，提升教學設計技能與教學品質，並邀請業界專業人士演講或座談，增進教學內容多元化。

2-3-2. 特色

授課教師依據課程特性及課程核心能力設計多種教學方法，包括：評量、參與式教學法、個案討論教學法、問題教學法及專題報告等。例如林麗娟老師的「媒體概論」課程中，期末報告透過媒體資料之再設計，轉變成為更優質的設計內容，增加學生實務操作經驗；林呈潢老師的「讀者服務」課程，利用專題實作，針對圖書館進行圖書館相關讀者服務活動設計，讓學生對於圖書館服務有進一步的瞭解；毛慶禎老師的「Koha 圖書館管理系統」，除了在課程中介紹系統以外，更讓學生實際操作圖書館自動化系統。以上課程皆運用多元化方式教學，期能達到更好的學習效果，並與圖書館服務相結合。

2-3-3. 問題與困難

各學生具備之既有核心能力不同，對課程教學方式與內容之需求亦有所差異，教師僅能針對多數學生之需求，進行教學設計。

2-3-4. 改善策略

為使各課程與基本素養、核心能力能進行結合，學校目前已在調整「教學評量系統」，未來在教學評量上，將以學生學習成果為評鑑準則，以瞭解學生是否有學習到該課程要培育同學的能力。而教師們自 100 學年度上學期起，在課程資訊系統提供課程大綱時，便須一併於系統上勾選課程欲培養之核心能力，並明確告知學生該課程與核心能力之關聯性。

2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形為何？

2-4-1. 現況描述

本系教師除每學期均建置教學大綱於網路上，明確說明各課程教學目標與內容外，亦利用本校設製之遠距教學平臺 iCAN 系統(附件 2-4-1a)，將課程教材(自編講義)及相關教學資料電子檔上傳至該平臺，提供學生下載利用最完整之上課教材內容。另為促進教學方式多元化，本系教師業已參與課程教材創新計畫，於 100 年度本校教學卓越計畫之支援下，編製數位化教材並置於網站 (<http://course.lins.fju.edu.tw>)，提供學生下載課堂錄影檔、教材影音檔轉檔(串流媒體)，進行數位學習。相關課程計有「計算機概論」、「媒體概論」及「網頁設計」。

2-4-2. 特色

提供學生不受時間與地點限制之彈性學習，並透過影音等多媒體教材之輔助，提供學生多元之學習媒材。例如林麗娟老師的「圖書館世界探索」以全英語授課，就是以多媒體相關教材輔助，讓學生可透過網路反覆練習，提升學習效果。

2-4-3. 問題與困難

受限經費與人力，尚無法全面編製數位化教材。

2-4-4. 改善策略

透過成果分享予以推廣，讓更多教師瞭解編製數位化教材之相關事項，

並鼓勵積極參與教學卓越計畫，啟動教材數位化的機制。

2-5 教師依據課程所要培養之核心能力，設計學習評量之情形為何？

2-5-1. 現況描述

全校設有線上之教學評量系統，提供學生隨時上線留言，與授課教師線上互動，另每學期期末學生須對修習的課程逐一進行評鑑，評鑑內容分為學生自我學習評量、學生評量教師教學及提供學生開放性填答等三部分，評量問題如附件 2-5-1a 所示。其中前二部分之每項問題分為非常同意、同意、無意見、不同意、非常不同意等五種等級，評量結果以平均分數表示。另部分教師會採取同儕互評方式，做為學生參與程度及學習態度之參考。另為能更有助師生了解課程學習情形，校內於 101 學年度進行課程教學評量改革，制定新版教學評量問卷(附件 2-5-1b)。

2-5-2. 特色

授課教師可以清楚瞭解所授課程之學生學習成效及學生回饋資訊，以提供課程內容及教學方式之改善參考。

2-5-3. 問題與困難

教學評量是希望針對所有學生進行問卷調查，少部分學生因各種因素，例如出席率低之修課學生，在課程參與度低之情形下，無法對授課教師之完整教學內容予以較客觀評量，所以也搭配預警系統及導師約談來協助學生。

2-5-4. 改善策略

以參與式學習法，提高學生學習興趣及學習成效，或是透過上課情形觀察，瞭解學生的學習狀況與問題，適時調整課程內容。另教學評量表亦在調整中，將強化學生學習成果的評鑑，以瞭解學生學習成果與該課程之預設養成能力是否相符。

2-6 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材方法與多元學習評量之方法為何？

2-6-1. 現況描述

本校設有教師發展與教學資源中心(附件 2-6-1a)，提供教師教學專業之諮詢與服務。在教學互動與評量方面，該中心分析教學評量結果與教師教學成效之間之關連性，提供系所完整參考資訊，改進提升教學。在教學專業諮詢方面，由校內專業教師組成諮詢委員會，提供教學創新、教學法、課程設計等方面之諮詢，並規劃相關議題，配合中心電子報逐期推出專文，提供教師參考。另舉辦教學經驗分享活動，由教學成果獲獎教師分享教學經驗。對於教學不力之教師，該中心設有協助教師改善教學品質之輔導機制。

2-6-2. 特色

有協助教師教學之專業單位提供系統化之活動，有效協助教師改進教學設計及教材方法。

2-6-3. 問題與困難

尚未發現具體的問題與困難。

2-7 項目二總結

本系所依據教育目標圖書資訊學門之發展及課程開課需求，配合學生規模，遴聘足夠之專、兼任老師。教師亦根據課程所要培育之核心能力進行教學設計，並透過全校之教學評量系統，獲取學生之回饋資訊，瞭解學生之自我學習評估成效及對教學之評估與意見，並據以提升教學內容品質及符合學生需求。自 100 學年度上學期起，課程資訊系統除提供課程大綱外，增加課程培養之核心能力資訊，讓學生瞭解課程與核心能力之關聯性。同時，學校亦在改善教學評量系統，計畫納入更多評鑑學生學習成果的指標，提供教師更進一步瞭解學生的學習是否達到課程要培育學生之能力(附件 2-5-1a)。此外，本校設有教學專業機構(附件 2-6-1a)，積極協助教師強化教學知能及對學生之多元學習評量，以提升學生學習興趣及學習成效，達到服務社會之精神。

項目三：學生輔導與學習資源

3-1. 提供學生學習輔導之作法為何？

3-1-1. 現況描述

本系建置完善之學習輔導機制，檢討學生達成核心能力之學習進展，並配合校級、院級輔導機制持續進行，包含專業學科之學習輔導、讀書會、補救教學、英文輔導之施行等，並結合學習中心之規劃，鼓勵學生自主學習(附件 3-1-1a)並善用校院學習資源，如：學習課程地圖(附件 1-3-1b)及學生學習資源網(附件 3-1-1b)。對於學習落後學生，配合校級學習預警機制(附件 3-1-1c)，結合導師制、教師學習晤談時間，提供學生學習輔導與協助。

3-1-1-1 學士班

本系已訂定圖資系核心能力表(附件 1-2-1f)，並建構圖資系所核心課程學習成果檢核機制(附件 1-5-4-1c)。每學期均協助教師設置課程教學助理協助教學，對於學習有困難之學生適時提供輔導。

本系導師定期晤談工作已完全落實，每學期均排定時間約談學生，平時透過 E-mail、MSN、Facebook 等管道與學生溝通；亦藉由系導師會議溝通各班及班際現況與問題，主動積極輔導需要進一步關心的同學。對於一些特殊學生，導師會個別晤談，了解其狀況並與家長聯繫，對問題尋求改善之道。每位專任教師均提供 office hours 公告於網頁(附件 3-1-1-1a)，若學生有課業問題，亦可立即與老師聯繫。

3-1-1-2 進修學士班

圖資系核心能力表、核心課程學習成果檢核機制與日間部學士班相同。全系設有導師一位，專任教師會提供 office hours 公告於網頁(附件 3-1-1-1a)，讓同學能與老師有更暢通的溝通管道。

3-1-1-3 碩士班

圖資系核心能力表、核心課程學習成果檢核機制與日間部學士班相同。每位專任教師均提供 office hours 公告於網頁(附件 3-1-1-1a)，讓同學

能與老師有更暢通的溝通管道。

3-1-2. 特色

3-1-2-1 學士班

參與教學卓越計劃「教育學院學習輔導機制」，本系提出「圖資系提昇學生學習計劃」，每學年有數個課業輔導班進行，並分別於每學期期末舉行「學習講座」，針對輔導與被輔導情況進行交流，藉由講座了解小老師制度可再精進之處，再進行輔導運作的調整，以利後續輔導課程之規劃更為完善，計劃成果見附件 3-1-2-1a。

針對大一新生舉辦「NICE 圖 MEET YOU 學生見面會」(附件 3-1-2-1b)及新生家長日(附件 3-1-2-1c)等活動，製作並發放新生手冊(附件 1-3-4-1b、1-3-4-2a)，期能讓新生及早瞭解課程內容與就學環境。

3-1-2-2 進修學士班

進修學士班學生可利用課餘時間參與上述各項日間部開設之課業輔導班。

3-1-2-3 碩士班

指導教授均與學生定期進行個別研究指導(附件 3-1-2-3a)，提供學生學習方面的相關諮詢，包含學生學習規劃與選課諮詢等(附件 1-3-4-1a)。

3-1-3. 問題與困難

3-1-3-1 學士班

或許因學生學習背景差異，某些學生在資訊課程方面學習能力較為薄弱，易對該專業科目產生學習恐慌感，亦降低其學習興趣。

3-1-3-2 進修學士班

與日間部學士班相同，尤因日間多在工讀或工作，課餘時間更少，故

即使提供輔導管道，參與人數往往很低甚至無人參加。

3-1-3-3 碩士班

因本系招收學生學科背景多元，課程需求有其差異，故課程設計儘可能兼具廣度與深度，研究生在撰寫論文之餘，課程學習能力若無積極提升，易有捉襟見肘之感。

3-1-4. 改善策略

3-1-4-1 學士班

系上訂定「獎勵學習與參與學術活動辦法(附件 3-1-4-1a)」、「提升學生學習辦法(附件 3-1-4-1b)」，提供多項獎項激勵學生積極學習，98-101 學年度以上獎項獲獎名單詳見附件 3-1-4-1c。

本系擬持續申請「圖資系提昇學生學習計劃(附件 3-1-2-1a)」，更完善地藉此計劃提供學習困難之學生適時輔導，以提升同學學習興趣與能力。

3-1-4-2 進修學士班

本系安排每年級各有一位輔導導師，並請所有任課教師與導師及助教配合，以適時提供學習有困難之學生輔導。為使課輔成效更加落實，未來擬爭取經費，利用系上架設的 open course 網站，針對重要單元，請教學助理協助錄製數位教學檔案，以利學生課後學習。

3-1-4-3 碩士班

獎勵辦法與日間部學士班相同。此外，因系上碩士班學生較少，因此可掌握大部分學生動向，學生與教師間的互動相當頻繁且融洽，隨時有任何意見均能透過自己熟悉的老師或系助教協助傳達。研究所指導教授均與學生定期進行個別研究指導，除提供學習方面相關諮詢外，亦指導學生建立時間管理觀念，兼顧課業學習及研究需求。

3-2. 提供學生之學習資源及其管理維護機制為何？

3-2-1. 現況描述

本系依據學生畢業時應具備之核心能力，提供適足行政人力、軟硬體設備、經費（含獎助學金與工讀金）及教學與學習空間等學習資源，並訂定各種學習資源管理與維護機制，以提供學生優質學習環境。

在行政人力方面，系所及進修學士班共三位專任組員及一位兼任組員(附件 3-2-1a)協助管理；另外，系上提供學生學習機會，亦透過工讀生協助相關管理支援。每年均持續編列儀器設備預算，以提升教學及學習品質(附件 3-2-1b)。獎助學金與工讀金項目多元，且系所積極開拓募款來源，提供學生安心完善就學環境。

本系管理與維護設備項目多元，除電腦教室外，亦針對教學需求規劃空間與設備，提供各種多媒體視聽器材設備及學生準備作業所需設備(附件 3-2-1c、3-2-1d)。

為健全實習圖書館(LE501)的功能，提供圖書期刊資源及軟硬體設備，讓學生能實際操作與實習。實習圖書館之使用亦有相關辦法與規定(附件 3-2-1e)，以建立學生正確使用態度，亦透過系所教師指導，提供專業管理意見。

為校內提供多處學習共享空間，透過學生社團、藝文團體、講座等方式，以提升學生學習成效(附件 3-1-1b)。校內圖書館專業圖書、期刊及電子資料庫等資訊資源豐富且運用便利，充份滿足學生課業與研究資訊需求(附件 3-2-1f)。

3-2-1-1 學士班

本系建置 LE5A 作為上課與學生準備作業的電腦教室。系上亦準備筆記型電腦與單槍投影機支援教學使用。除本系擁有的教學設備外，文開樓共同教室均為 E 化教室，備妥筆記型電腦接上線即可使用，提供便捷有利環境，提升教師教學及學生學習品質。

在獎學金方面，校方提供書卷獎給每班前三名同學，獲獎名單詳見附件 3-2-1-1a；另提供其他多項獎學金補助，獲獎名單詳見附件 3-2-1-1b。助學金項目亦多元，另針對家境困難低收入戶學生提供學費減免，獲得助學

金名單詳見附件 3-2-1-1c。本系也提供學生多項校外申請獎助學金的管道，獲獎名單詳見附件 3-2-1-1d。

學校各單位均提供工讀機會，讓學生兼顧學業與工作，校外亦有工讀機會(附件 3-2-1-1e)。而教師申請之研究與建教合作計劃，也提供參與學生研究助理或工讀薪資支領機會(附件 3-2-1-1f)。

3-2-1-2 進修學士班

原於進修學士班大樓(ES401-1 室)建置電腦教室，供學生準備作業使用。但於 100 學年度第 1 學期，辦公室及學生上課教室遷移至文開樓一樓，故將原 ES401-1 教室部份設備遷至 LE102 室(系辦公室)供學生使用。文開樓共同教室均為 E 化教室，並逐年新增教學用之筆記型電腦，以提升教學及學習品質。在獎助學金與工讀金方面，與日間部學士班相同。學校各單位均提供工讀機會，校外亦有工讀機會(附件 3-2-1-1e)。

3-2-1-3 碩士班

課程主要使用 LE506E 化教室，101 學年度新增超短焦式單槍投影機及資訊講桌，裝設於 LE506 及 LE503 研究生教室，提升研究生學習環境品質。研究室使用管理辦法詳見附件 3-2-1-3a。在獎助學金與工讀金方面，部分與日間部學士班相同，校內外各單位提供之工讀機會，對學生生活有其助益(附件 3-2-1-3b)。

3-2-2. 特色

3-2-2-1 學士班

本系擁有適足之資訊教室與設備，均提供工讀機會讓學生參與學習。透過老師或助教指導，培養學生管理維護技能，提昇其資訊能力。實習圖書館由學生自行訂定輪值辦法，全系學生每學期期初填寫輪值時間表輪值，藉此學習管理圖書館之實務經驗。

本校為天主教學校，校方針對清寒、急難救助均設有專門獎助金，讓需要的學生可透過校內管道申請，其他學業或各類獎學金申請途徑相當多，學校各單位均會定期公告，並協助學生進行申請。

3-2-2-2 進修學士班

雖無專為進修學士班特設的設備或資訊教室，但學生均可在不需繳交雜費的情況下，使用學校各項資源與本系實習圖書館。若學生所修課程需用到電腦教室，則需在學分費之外再繳交電腦實習費。

在獎助學金與工讀金方面，與日間部學士班相同。

3-2-2-3 碩士班

本系於 99 學年度執行研究室空間改善，設有資訊檢索實驗室(LE504)、多媒體實驗室(LE505)與研究生研究室(LE502)，LE504 資訊檢索實驗室於 101 學年度新增平板電腦 50 台，提供優質研究學習環境。在獎助學金與工讀金方面，部分與日間部學士班相同。

3-2-3. 問題與困難

3-2-3-1 學士班

因經費預算限制無法大量快速更新資訊設備，另因設備數量繁多，主要由助教負責管理並訓練有興趣的學生協助，立意與成效良善，但限於經費與有意願受訓學生並不多，故如何更有效地管理維護設備與資源，確實是一大挑戰。此外，因社會環境變遷，中低收入家庭戶數增多，需要補助的學生也逐年遞增，校內雖提供許多獎助學金、學雜費減免等措施，但仍無法滿足所有需要協助的學生。

3-2-3-2 進修學士班

受限於經費及空間，無法單獨為本系進修學士班成立專用空間。所有教學資源比照學校提供資源使用。另因社會經濟景氣影響，需要補助學生也逐年增加，若欲協助所有需要幫助的學生，仍有待努力。

3-2-3-3 碩士班

因本校夜間與假日考量學生安全，仍有門禁管制，對假日無法使用實驗室或研究室資源，持保留意見。此外，大部分學生工讀情形普遍，相對

壓縮論文寫作時間、延長修業時間。學生極度希望能提高獎助學金額度，但礙於教育部日益縮減的經費現況，尚有待日後改善。

3-2-4. 改善策略

3-2-4-1 學士班

本系每年編列預算逐批替換電腦設備，並積極申請教學計劃以爭取更多預算，迅速更新電腦軟硬體設備，提升學生學習品質。

教室與設備管理維護方面，透過與相關課程結合，由老師來鼓勵學生參與管理維護工作，激勵學生提升其資訊能力，亦降低系上管理負擔；另透過各種學生集會宣導，強化學生責任感與正確使用態度。

本系蘇媛老師遺愛人間，捐款成立「蘇媛老師助學金」，協助因申請資格或時間不符合上述獎助學金辦法規定，但卻亟需系上協助同學，讓系上得以避免發生遺珠之憾，而能對學生提供更為完善且全面性的學習輔導措施。98-101 學年度補助名單詳見附件 3-2-1-1c。

3-2-4-2 進修學士班

100 學年度進修學士班遷回文開樓上課，學生可就近使用文開樓四樓資訊中心之開放電腦教室，亦可利用系辦公室提供之部分電腦設備，與校內圖書館學習共享空間之電腦設備，滿足其撰寫及繳交課業之需求。若有亟需系上協助的同學，亦可申請「蘇媛老師助學金」。

3-2-4-3 碩士班

假日門禁問題基於全校整體安全性考量，透過宣導方式向學生說明現況。目前仍持續與校方溝通與爭取假日使用實驗室或研究室資源相關事宜。系上儘可能透過校內或系上畢業校友提供更多的工讀機會，讓碩士班學生儘可能從事與課業有關的工讀，兼顧課業與經濟需求。若有亟需系上協助的同學，亦可申請「蘇媛老師助學金」，以解燃眉之急。

3-3. 提供學生課外學習活動之作法為何？

3-3-1. 現況描述

本系除推廣校級學務處各類學習活動外(附件 3-3-1a),依據學生畢業時應具備之核心能力,規劃學生課外學習活動,包括學生自治組織、國際化學習活動、學術演講或工作坊、產業參訪或實習等。

3-3-1-1 學士班

本系的學生自治社團極為多元、各具特色。最重要也最具意義的學生活動,乃是深具服務精神的「圖書館服務隊」及「愛閱服務隊」。參與學生均相當投入,活動所需補助、經費申請與實地服務規劃等事宜,都以自主方式推動(附件 3-3-1-1a)。學生自治社團—「系學會」結合專業與學生團體的需求,由學生系學會團體自行訂定組織章程(附件 3-3-1-1b)、選舉會長、舉辦活動、發行出版品(附件 3-3-1-1b)。自成立以來運作良好,98-101 學年度榮獲全國大專院校學生社團評鑑優等或績優獎項,贏得亮眼成績。也曾與他校圖書資訊系學會共同參與圖書館學會辦理活動,相當活躍。學生從中習得溝通、規劃、組織等管理技能,也建立起團隊合作應有的認真、負責態度。另外,學生參與校內外競賽相當積極,尤其在各種球類運動方面,常有優異成績,反映學生多才多藝的一面。參與情況與成效詳見附件 3-3-1-1c。

本系結合實地參訪業界,配合課程安排至業界參觀訪問(附件 1-1-4-1b),並邀請業界專家到校演講座談(附件 1-1-4-1c),期能強化學生實務經驗,培養學生實作能力,以提升學生就業率。另舉辦學習講座,藉此與輔導同學面對面溝通,以期輔導作業能更貼近同學需求(附件 3-1-2-1a)。

本系亦積極建立和業界實習建教的機制(附件 1-1-4-1a),實習單位逐年增加,除在校外相關圖書館實習外,更開放相關資訊、出版等業界單位實習。或請專家或資深圖書館工作同仁演講,讓學生更熟悉圖書館業務。同時也分組安排學生參訪圖書館或比較圖書館之異同,作為未來經營圖書館的參考。101 學年度本系進行丹鳳高中專案合作計畫,首先由系上多位專任教師指導實習學生編製教材講義及課程講習技巧,再透過實習學生教導

丹鳳高中學生及家長志工關於圖書館基本架構概念、圖書編目流程與線上電子資源利用，俾使該校學生、家長志工具備圖書館運作基本知識與技能，進而協助丹鳳高中圖書館運作順利(附件 3-3-1-1d、3-3-1-1e)。

3-3-1-2 進修學士班

與日間部學士班相同。

3-3-1-3 碩士班

本系結合實地參訪業界，配合課程安排至業界參觀訪問(附件 1-1-4-1b)，並邀請業界專家到校演講座談(附件 1-1-4-1c)，期能強化學生實務經驗，進而提升學生就業率。

3-3-2. 特色

3-3-2-1 學士班

因校內社團相當多元，學生參與比例相當高(附件 3-3-2-1a、3-3-2-1b)。圖書館服務隊及愛閱服務隊透過專業知能貢獻社會，學生服務精神相當值得讚許。系上針對服務隊特色各設有一至多位指導教師，輔導提升服務隊運作成效，盼能讓學生充份學以致用、發揮潛能，進而落實本校服務社會之辦學精神與目標，101 學年度愛閱服務隊更結合偏鄉課輔計畫，進行五股天主堂平板使用教學。此外，系上多位同學主動擔任「2013 輔仁—花蓮行動閱讀 e 起來夏令營」志工，參與活動規劃，推動行動閱讀課程、服務偏鄉學童，實踐本系社會參與之辦學精神與目標。

系上透過多種管道對系學會運作進行輔導，由於本系導師制度是從新生入學至畢業都由同位老師擔任導師，當學生升至大三負責學會事務，該位導師亦為系學會指導老師，故對系學會狀況能通盤瞭解並能與學生充分溝通。系學會若在運作方面遭逢困難，通常會透過系學會指導老師、各班導師與助教們溝通傳達，反應途徑無任何障礙，系上亦能迅速予以協助。系上也提供系學會資訊科技化協助，系學會有專屬網站(附件 3-3-2-1c)由系學會的幹部管理，學生們隨時透過可網站互動園地，進行意見交流。

101 學年度本系進行丹鳳高中專案合作計畫，除了落實本校在地社區深耕經營及天主教服務社會之辦學精神與目標之外，更藉由多位專任教師於實習前指導學生編製教材講義及課程講習技巧，讓學生對本學門理論知識與實務技能收溫故知新之效。此外，根據該校志工在服務實習過程之中的口頭詢問，以及事後滿意度問卷調查給予的回饋與建議，亦讓實習學生瞭解改進教學技巧與掌握教學時間之重要性，有助於將實習經驗轉化運用於未來職涯工作中，提升個人職場工作能力。

3-3-2-2 進修學士班

學生於二年級時會接任系學會工作，由班上同學選出會長及各組幹部，辦理各項活動，服務系上同學。亦成立多種球類系隊參與系際及校際比賽。系學會若在運作方面遭逢困難，通常會透過與系助教、學會指導老師或課外組輔導助教溝通傳達，反應途徑無障礙，系上也能迅速掌握並給予協助(附件 3-3-2-1a、3-3-2-1b)。

3-3-2-3 碩士班

學生藉由擔任研究計劃助理，參與並協助研究計劃執行過程，而獲得相關之課外學習經驗。此外，對於學士班系學會或服務性活動，部份研究生也會以學長姊的身分參加，提供經驗傳承。此外，每學期固定舉辦「教師暨研究生共融活動(附件 3-3-2-3a)」與學生溝通，學生亦能推派代表透過定期舉辦的系務會議或課程委員會反應意見。

3-3-3. 問題與困難

3-3-3-1 學士班

針對學生參與服務性社團，系上完全支持與鼓勵，惟因每屆有意願參與之同學人數不定，或雖然有些學生參與意願極高，但因工讀而無法配合出隊時間，故每學期參與人數並不穩定。此外，有些學生會過於投入社團活動而忽略課業，但這類學生自主意識也相當強，故如何輔導學生儘可能兼顧課業與社團服務，是系上相當大的挑戰。此外，目前系學會最大困難

與各校系雷同，亦即系學會會費收取問題。

3-3-3-2 進修學士班

因多在工作或工讀較無課餘時間，故除系學會、系隊外，較少參與其他社團或課外活動。大多數學生參與課外活動狀況並不踴躍。

3-3-3-2 碩士班

因就讀年限較短，以及課業與論文的壓力較重，參與校內外服務性社團或競賽時間較不充裕，參與情況並不踴躍。

3-3-4. 改善策略

3-3-4-1 學士班

透過學校提供之學生學習資訊，與導師與同學互動時的觀察，儘早發現因課外活動荒廢課業的學生，及時予以輔導。

有關係學會會費收取問題，系上以從旁輔導角度，在各種學生集會進行宣導，在可能範圍內盡最大力量協助學生籌措活動經費。

3-3-4-2 進修學士班

系學會均積極籌辦迎新宿營，凝聚向學力與同學間感情。亦於每週三導師時間安排活動，儘量鼓勵學生參與。

3-3-4-3 碩士班

系上積極鼓勵碩士班學生參與校內外及國際競賽，並訂定相關辦法公開表揚與獎勵(附件 3-1-4-1a)。

3-4. 指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形為何？

3-4-1. 現況描述

為確保研究生學習成效，本系建置完善學習輔導機制，研究所指導教授提供學生學習方面的相關諮詢，包含學生學習規劃與選課諮詢等。此外，提供教師學習晤談時間，提供研究生學習與生涯輔導。

本系每位教師指導之研究生總量符合教育部規定，均不超過 10 位，故每位研究生都能獲得完善指導與照顧。研究生與論文指導教授互動頻繁，均訂定固定論文討論時間，確實落實論文指導機制(附件 3-1-2-3a)。每位專任教師亦提供 office hours 公告於網頁(附件 3-1-1-1a)，讓研究生能與老師有更暢通的溝通管道。

部分研究生參與教師國科會與其他研究計劃的執行(附件 3-2-1-3b)。系上積極鼓勵同學踴躍投稿國內外期刊與會議論文發表(附件 3-4-1a)，並協助研究生申請校內助學金(附件 3-2-2-3a)。

除相關獎補助措施之外，本系已於碩士班一年級上學期開設必修課程「研究方法」，與上、下學期開設必修課程「個別研究」，由任課教師指導學生論文研究方向，以利學生及早完成學位論文。

3-4-2. 特色

本系規劃「提昇研究生學術研究風氣」計劃(附件 3-4-2a)，除了協助研究生申請校內助學金擔任教學助理之外，並實施「輔仁大學圖書資訊學系學生參與國際論文發表獎學金」辦法，補助研究生出席國際會議發表論文，另以各式管道，如系上網頁公布欄、主動發 e-mail 等，公佈校內外各項獎助學金訊息，協助申請並主動鼓勵學生積極爭取各項獎助學金，藉由上述作法鼓勵研究發表、落實論文指導機制。

此外，系上邀請本系畢業之系友返校與研究座談(附件 3-4-2b)。座談會中系友們針對過去求學、撰寫論文、畢業、找尋工作、工作情況等歷程與經驗進行分享，以鼓舞與協助同學。

3-4-3. 問題與困難

部分研究生在撰寫論文的過程中，可能因遇到某些瓶頸或個人因素而擱置，指導教授多方追蹤瞭解研究生現況，進而適時提供必要之鼓勵與支援，亦成為系上提供研究生學習輔導之重要課題。

另因本系碩士班部分學生因工讀兼職時間過長，而延遲完成論文的時程。私校碩士班學生面臨之經濟問題，所上需體諒其難處，如何輔導這方面的學生兼顧課業與工作，亦是所上一大挑戰。

3-4-4. 改善策略

因碩士班並不像學士班有學會運作，故所上透過舉辦演講、座談、參訪、讀書會及共融等活動，增加與學生互動機會，以給予適切輔導。為提高碩士班研究品質與讀書環境，所上努力增加研究室空間與電腦設備，讓學生能有完善良好之學習與研究環境，提升與指導教授間的互動品質。另外，亦持續爭取碩士班學生助學金或其他校內工讀經費，讓學生儘可能在校內工讀，降低因打工影響學業之程度。

3-5. 系所與學位學程提供學生生活輔導之作法為何？（系所與學位學程適用）

3-5-1. 現況描述

本系配合校級學務處與學習輔導中心之學生生活輔導與導師輔導機制(附件 3-5-1a)，依據導師工作相關辦法(附件 3-5-1b)，使用導師輔導系統平台(附件 3-5-1c)外，有效落實各項生活輔導機制。

3-5-1-1 學士班

系上除配合校方各種定期講習外，亦密切與學校輔導單位聯繫，給予學生即時協助。歷年導師定期晤談工作已完全落實，每學期均召開系導師會議(附件 3-5-1-1a)，導師工作說明及相關獲獎記錄詳見附件 3-5-1-1b。每

位專任教師均提供 office hours 公告於網頁(附件 3-1-1-1a)，專任教師輔導記錄詳見附件 3-5-1-1c。

3-5-1-2 進修學士班

校方輔導管道與資源與日間部學生相同。本校進修學士班單班學系設置一位導師，負責學生生活輔導工作。

3-5-1-3 碩士班

因碩士班人數較少，經由修課對所有老師均相當熟悉，有任何意見均會直接告知教師或助教，系上均儘快處理並予以回覆。

3-5-2. 特色

3-5-2-1 學士班

系上結合校院級資源輔導學生頗具成效，透過網頁、佈告欄或委請導師、班代表轉知同學相關資訊，學生尋求輔導管道非常多元。此外，本系導師制度係從新生入學到畢業都由同位專任教師擔任導師，每學期都會與學生晤談數次，學生與導師間情誼日深，降低輔導難度。

3-5-2-2 進修學士班

本系除依校方制度設置一位導師之外，99 學年度起，各年級由系上教師兼任義務輔導老師，以協助系導師掌握各班狀況。各學年度召開各年級輔導老師暨系導師座談會，會議記錄詳見附件 3-5-2-2a。

3-5-2-3 碩士班

透過舉辦「教師暨研究生共融活動(附件 3-3-2-3a)」讓學生反應需求，系上也透過學生意見進行輔導，成效良好。

3-5-3. 問題與困難

3-5-3-1 學士班

每位學生成長背景不同，有些同學個性較保守寡言，故如何於第一時

間內提供學生有效協助，仍需付出相當大的輔導心力。

3-5-3-2 進修學士班

進修學士班學生因多已在社會工作或打工，自認不需別人輔導，常常失約於導師約談，或因個性不喜於向他人傾訴自身問題與困難，故在掌握學生所有狀況上，仍需教師及助教付出非常多之輔導心力。

3-5-3-3 碩士班

碩士班學生因為介於學生與社會新鮮人間，在求學與生活的模式與學士班較為不同，在追蹤與輔導上確實較為困難。

3-5-4. 改善策略

3-5-4-1 學士班

藉由大學入門課程積極建立大一新生凝聚力與情誼，當學生有困難時，老師或系助教均能快速接收及掌握資訊，協助學生獲得幫助。

3-5-4-2 進修學士班

與日間部學士班相同。

3-5-4-3 碩士班

系上定期舉辦「教師暨研究生共融活動(附件 3-3-2-3a)」，所有教師與系助教平時亦主動關心同學狀況，以期提供必要協助。

3-6. 系所與學位學程提供學生生涯輔導之作法為何？（系所與學位學程適用）

3-6-1. 現況描述

本系依據圖書資訊產業發展趨勢，結合學校生涯輔導機制(附件 3-6-1a)，針對學生生涯規劃、升學與就業輔導等議題，辦理各項活動。

3-6-1-1 學士班

導師透過定期晤談以針對學生生涯規劃進行相關輔導，提供經驗談與諮詢途徑。本系除繼續強化與有效落實學生選讀雙主修與輔系之措施外(附件 1-4-4-1a)，為掌握社會脈動並顧及系所發展，本系延聘校外學者專家、產業界及系友共同參與課程委員會，到校進行交流，以作為課程規劃與教學內容修訂之依據(附件 1-2-4-1a)。

另外，本系結合實地參訪業界，配合課程安排至業界參觀訪問(附件 1-1-4-1b)，並邀請業界專家到校演講座談(附件 1-1-4-1c)，積極建立和業界實習建教的機制(附件 1-1-4-1a)，讓學生親身體驗職場現況，有助於提升職場適應力。

3-6-1-2 進修學士班

考量學生課餘時間、參與率及經費問題，無法常專為進修學士班學生舉辦演講或生涯規劃等活動，但會鼓勵學生參與日間部活動(附件 1-1-4-1c)，亦有部分進修學士班學生選讀輔系與雙主修(附件 1-4-4-1a)。本系積極建立和業界實習建教的機制(附件 1-1-4-1a)，實際讓學生練習，讓學生畢業後儘快適應職場狀況。

3-6-1-3 碩士班

系上透過舉辦參訪(附件 1-1-4-1b)、演講(附件 1-1-4-1c)、系友座談會(附件 3-4-2b)等活動，提供學生在學習或生涯輔導，學生獲益良多，舉辦至今成效良好。

3-6-2. 特色

3-6-2-1 學士班

為鼓勵成績優異學生就讀本校碩士班，特訂定「輔仁大學鼓勵學士班成績優異學生就讀碩士班獎學金辦法(附件 3-6-2-1a)」。

系上透過老師、學長姐、畢業校友建構集體學習網絡，例如：舉辦系友座談(附件 3-4-2b)主要對象為大一新生，讓他們透過畢業系友現身說法，瞭解未來工作出路。為加強學生與系友之聯繫，提供畢業生繼續教育

的管道，本系成立「系友與學生互動網」，幫助系友與學生獲取新知、分享經驗（附件 1-1-1e）。

此外，本校已建置學生學習歷程 e-portfolio 網站，將學程學習課程地圖、學生學習資源網、校內外競賽、職涯演講、專業演講等資料，整合納入 e-portfolio 學生學習檔案建置(附件 1-3-1c)。另提供生涯與就業協助系統 (Career & Vocational Helping System) (附件 3-6-2-1b)。系上利用大學入門課程及部分專業課程，結合上述多項生涯輔導機制系統，推廣予同學使用，以強化其職涯競爭力。

3-6-2-2 進修學士班

與日間部學士班相同。

3-6-2-3 碩士班

系上透過舉辦參訪(附件 1-1-4-1b)、演講(附件 1-1-4-1c)、系友座談會(附件 3-4-2b) 等生涯輔導活動，成效良好。

3-6-3. 問題與困難

3-6-3-1 學士班

資訊科技發展趨勢影響圖書資訊產業運作實務甚深，系上需密切瞭解業界發展現況，及其所需人才技能條件，以適時將業界最新趨勢發展納入課程設計中。

此外，校外實習單位對系上學生表現評價雖是褒多於貶，但仍有改善空間，系上規劃更多元化之生涯輔導活動，以提升學生就業力。

3-6-3-2 進修學士班

與日間部學士班相同。

3-6-3-3 碩士班

系上需密切瞭解業界發展現況，及其所需人才技能條件，以適時將業

界最新趨勢發展納入課程設計中。

3-6-4. 改善策略

3-6-4-1 學士班

系上藉由座談會、問卷調查、電話訪問等機制持續蒐集畢業系友、業界/學術界對系所課程設計提供寶貴意見。另定期舉辦「輔仁大學圖書資訊學系學生實習業界座談會」，邀請實務界專家針對本系學生實習狀況之優缺進行討論，以作為未來在實習安排、課程規劃、學生能力養成之參考，以期培養符合業界需求能力之人才。

本系數項專業課程結合學校生涯輔導機制系統(如：學習歷程 e-portfolio 網站、生涯與就業協助系統)，提供學生檢視本身之生涯學習歷程，進而強化自己之專業知識技能 (附件 3-6-2-1b)。

3-6-4-2 進修學士班

與日間部學士班相同。

3-6-4-3 碩士班

系上擬持續積極爭取經費，舉辦「研究所考試暨高普考考試說明會」及「就業」相關活動，期能提升學生就業率。

3-7. 項目三總結

為確保學生學習成效，本系配合校級、院級之輔導機制與學習資源，規劃與建置完善多元之學習輔導、學習資源管理維護、課外學習活動、生活與生涯輔導機制，並提供適足行政人力、軟硬體設備、經費(含獎助學金與工讀金)及教學與學習空間等學習資源，提供學生優質學習環境，深化推動各項輔導機制。近年本系依據學生畢業時應具備之核心能力，考量圖書資訊產業發展趨勢，針對學生之專業學習、生涯規劃、升學與就業輔導等議題，積極規劃及舉辦各種類型活動，鼓勵學生自主學習，以提升其專業學習成效及未來職場競爭力。未來擬與大陸或國外相關系所建立合作關係，落實合作業務。

項目四：學術與專業表現

4-1 教師學術研究表現之情形為何？

4-1-1. 現況描述

本系研究與專業表現可由教師論文發表之研究成果看出，研究與專業表現的成果不但符合校方對於專任教師之相關要求，而且教師們的研究成果對於圖書資訊專業應用的層面具也有相當的價值。本系目前有十一位專任教師，歷年專任教師發表論文數如表 2 所示，詳細論文請參閱佐證資料(附件 4-1-1a、4-1-1b、4-1-1c)。其中，SCI/SSCI 論文數由 98 年的 3 篇增加至 99 年的 8 篇，成長約 3 倍，至 101 學年為止，SCI/SSCI 論文共 41 篇。本系年平均每位教師平均 SCI/SSCI 論文數約為 1.5 篇，表現值得鼓勵，學術論文發表期刊平均數在教育學院各系也屬中上。另外，在 EI/TSSCI 論文數也有卓越表現，四年合計發表在國內外期刊數為 98 篇，每年發表期刊平均數約為 25 篇，表現良好。期待能繼續保持論文發表每年平均數及成長率，並強化整合型研究。此外，本系教師也積極參與國內外研討會並發表會議論文，藉此與國內外學者進行學術交流，四年合計發表的國內外會議論文數為 78 篇及專書 3 冊。

表 2 98 至 101 學年度教師研究成果

	SCI/SSCI 期刊 論文數	非 SCI/SSCI 期 刊論文數		會議論文數		專書(冊)
		國外	國內	國外	國內	
98 學年度	3	7	10	5	18	1
99 學年度	8	8	14	8	7	1
100 學年度	17	2	7	7	14	1
101 學年度	13	6	3	7	12	0
總計	41	57		78		3

教師獲得之研究計畫如表 3 所示，詳細資料請參閱佐證資料(附件 4-1-1d、4-1-1e、4-1-1f)。在 98 學年度，國科會計畫件數共 3 件，非國科會計畫件數共 3 件；在 99 學年度，國科會計畫件數共 2 件，非國科會計畫件數共 7 件；在 100 學年度，國科會計畫件數共 6 件，非國科會計畫件數共 11 件；在 101 學年度，國科會計畫件數共 4 件，非國科會計畫件數共 3 件。教師亦可登入遠距教學平台(iCAN)上傳教學資料，學校研發處之學術研究系統亦可登錄老師之教學、研究、服務、輔導各方面之表現，可紀錄教師完整的學術表現歷程(附件 4-1-1g)。另外，研發處之學術補助系統尚有提供各種補助項目，例如：計畫補助、論文發表補助、期刊獎勵補助、參與國際會議補助等(附件 4-1-1g)。本系教師獲獎方面，在 98 學年度至 101 學年度，系上老師共獲得 60 個獎項(附件 4-1-1h)。

表 3 98 至 101 學年度教師參與計畫案

	國科會計畫	非國科會計畫	總計件數
98 學年度	3	3	6
99 學年度	2	7	9
100 學年度	6	11	17
101 學年度	4	3	7
總計件數	15	24	39

4-1-2. 特色

本系教師的專業背景涵蓋圖書館學、管理學、資訊科學、多媒體技術、心理學、醫學資訊學等多樣化之學科背景，因此在研究與專業表現上亦包括跨領域的探索與開發，對圖書資訊學領域注入多元化的貢獻，多位教師亦兼任圖書館與資訊單位之行政管理工作，提供符合自身專長的專業服務。

4-1-3. 問題與困難

本系教師的研究成果雖然涵蓋不同的主題領域，但跨領域的合作研究較缺乏。

4-1-4. 改善策略

多鼓勵教師間的交流，來促進跨領域的合作研究。

4-2 教師專業服務表現之情形為何？

4-2-1. 現況描述

系所師生參與之國內和國際學術或創新活動，包括校內所舉辦之演講、中華民國圖書館學會所舉辦之會議與演講、各學會與大專校院系所舉辦之學術研討會與座談會等。國外的部分，教師亦踴躍參與圖書館學會活動、國際性學術研討會與圖書資訊機構的參觀訪問活動等。98-101 學年教師專業表現情形如表 4 所示，詳細情形請參閱佐證資料(附件 4-2-1a、4-2-1b、4-2-1c)。除了這些所列資料之外，本系近年來也積極舉辦學術研討會議，詳見附件 4-2-1d。

表 4 98-101 學年度教師專業表現次數一覽

	專業演講次數	參與正式性學術 研討會次數	專業服務
98-101 學年	69	86	637

4-2-2. 特色

本系師生參與之學術活動形式廣泛，從靜態之學術專題演講、大型學術研討會到動態之圖書館參訪活動，皆吸引師生的認真投入與參與，此外本系教師與產業界及國內外學者關係良好，因此，產業界或國內外期刊也都會邀請系上老師擔任審稿委員，來貢獻其專業知識與技能。

4-2-3. 問題與困難

基於經費的限制，本系師生參與國外學術活動的機會較少，多數仍侷限於台灣地區所舉辦之活動為主。

4-2-4. 改善策略

積極爭取校內外經費補助來協助教師或學生參與國外的學術研討會，或邀請國外學者來演講，以汲取世界新知識、提升國際視野。

4-3 學士班學生專題研究能力之表現為何？

4-3-1. 現況描述

系所日間部及進修部學士班學生參與的各課程之專題計劃如表 5 所示，詳細情形請參閱佐證資料(附件 4-3-1a、4-3-1b)。除了參與課程專題外，學士班學生也積極參與國科會或校內研究計畫，本系鼓勵學生理論與實務並用，藉由課程專題及研究計畫的參與，讓學生結合理論與實務應用(附件 3-2-1-1f)。系上另訂有獎勵學生學習與參與學術活動辦法，鼓勵學生課業表現優異、參與各類計畫、以第一作者發表學術文章、通過各種檢定考試、積極參與學術活動(附件 3-1-4-1a)。另外，為了提昇學生學習意願，本系亦訂有提升學生學習活動辦法(附件 3-1-4-1b)。

表 5 98-101 學年度學士班參與專題之課程一覽

	日間部	進修部
98-101 學年	<ul style="list-style-type: none">➤ 數位教學內容設計➤ 書目學理論與實務➤ 網路資源➤ 檔案管理➤ 圖書館實務➤ 書目學理論與實務➤ 圖書館推廣與行銷➤ 讀者服務➤ 專業倫理：圖書館倫理➤ 系統分析與設計➤ 館藏發展➤ 媒體概論-錄影節目➤ 圖書館世界探索 Exploration of Library World➤ 互動媒體設計	<ul style="list-style-type: none">➤ 圖書館實務➤ 專業倫理：圖書館倫理➤ 圖書館趨勢

4-3-2. 特色

系所學士班學生除了積極參與專題及研究計畫外，系上老師也會帶領學生參訪校外圖書館相關機構單位，包括國家圖書館、國立中央圖書館台灣分館、飛資得資訊公司、國立故宮博物院、國立臺北藝術大學圖書館、中央研究院傅斯年圖書館及檔案管理局等，積極接觸實務經驗，增廣見聞。詳細情形請參閱佐證資料附件 1-1-4-1b。

4-3-3. 問題與困難

近幾年來，各政府與私人機構所提供的圖書資訊學相關研究獎助計畫案，在獲取機會上有逐漸縮減的趨勢，使得本系教師在研究資源的獲取方面仍感不足，因此減少了學生參與研究計畫之機會。

4-3-4. 改善策略

鼓勵教師多方申請各種研究計畫，以提升獲得補助之機會並提升學生參與計畫之機會。除此之外，鼓勵教師多方要求學生課程專題作業，提升學生實作專題之能力。

4-4 碩、博士班學生之學術研究與專業表現為何？

4-4-1. 現況描述

本所目前沒有招收博士生，而教育學院已著手規劃招收博士班相關事宜。碩士班學生的部份，於指導老師指導下，每學年度學生陸續提出論文題目、計畫書審查及畢業論文口試(附件 4-4-1a)。如果學生有意願在碩士論文之外，另行出版，教師通常都非常熱心的繼續指導學生來投稿相關期刊或學術研討會，研究生的研究與專業出版狀況(附件 4-4-1b、4-4-1c、4-4-1-d、4-4-1e)。此外近幾年來亦陸續有學生積極投入各項學術活動。

在專業表現方面，多數研究生獲得學位後即進入圖書資訊相關行業服務，亦有少數進入國內外研究所繼續攻讀博士學位。

4-4-2. 特色

本所研究生包括多樣化的學科背景，涵蓋圖書資訊系與非圖書資訊系畢業學生，並且在碩一的個別研究課程，依據指導老師的專長與師生的共同興趣，接受指導，確立學生未來之研究方向，而論文指導老師亦持續監督與指引學生的整個研究過程，畢業後多數學生亦能依照志趣與專長，繼續在圖書資訊專業服務，或更進一步深造。

4-4-3. 問題與困難

研究生的專業表現尚有進步空間。多數學生在完成論文之後即離開學校，直接進入職場。雖然部分學生會將論文進行整理、出版，但仍有改進空間。

4-4-4. 改善策略

本系所教師除積極鼓勵與指導研究生參與學術研討會、投稿學術期刊等學術活動之外，為了加強研究生的專業表現，已於 100 學年度系務會議通過研究生畢業條件的修正，規定研究生於畢業口試前必須有論文投稿記錄，方得畢業(附件 3-4-2a)。

4-5 碩、博士班學生之數量與品質？

4-5-1. 現況描述

本所目前沒有招收博士生，每學年招收之碩士研究生約有 17 人，來自國內多所公私立大學院校的圖資與非圖資科系學生，請參考附件 4-5-1a。碩士班研究生取得學位後，多數順利任職於圖資相關機構。

4-5-2. 特色

依據本系碩士班學生多元專長的需求，培養圖書資訊研究之人力，碩士班分設甲、乙、丙三組，招收「圖書資訊專長」、「具有第二學科專長」、「電腦專長」之學生，也會因應招生狀況逐年檢討調整招生組別與人數。故本所研究生碩士論文涵蓋的主題廣泛，且在內容的品質上亦具有相當的水準。

4-5-3. 問題與困難

教師與研究生為了確保學生碩士論文的品質，往往經過多次的修訂才完成。且多數學生在碩二時即開始在外尋找工作，使得本所研究生在碩士論文撰寫方面的速度較慢。

4-5-4. 改善策略

本所已修改論文計畫書申請的相關規定，學生不需要先修完所有必修

科目即可提出論文計畫書申請，鼓勵學生盡早積極投入論文的研究與撰寫，來縮短學生的畢業時間。

4-6 項目四總結

近四年來，教師學術研究表現良好，系所專任教師共發表了 98 篇國內外期刊學術論文。另外，教師也積極參與其他專業服務，不管是學術服務或社會其他社團服務，系所教師也都積極提供自己專業知識與技能。系所學士班學生也都積極參與課程專題及教師研究計畫，系上老師也會帶領學生參訪校外圖書館相關機構單位，積極接觸實務經驗，增廣學生見聞。研究生之學術研究與專業表現也很優秀，本所研究生包括多樣化的學科背景，畢業後多數學生亦能依照志趣與專長，繼續在圖書資訊界服務，或更進一步深造。目前系所亦有針對研究生在投稿學術期刊和研討會稍嫌不足，以及畢業時間較長等若干問題上，提出因應對策來嘗試改正缺失。

教育部試辦大學校院

教育部試辦大學校院自我評鑑

項目五：畢業生表現與整體自我改善機制

5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形為何？

5-1-1. 現況描述

- 1、 不定期以問卷或電話訪談方式調查畢業生之升學與就業狀況，同時蒐集並了解對本系之改進意見。99 學年度電話訪談調查，更新民國 95-97 年畢業之系友資料，總共更新 219 位系友資料（系友意見回饋請見附件 5-1-1a）。100 學年度問卷調查，針對 98-100 年度畢業生（含日間部、進修部、研究所）以電話聯絡系友，取得目前概況資訊，並請系友線上填寫滿意度調查問卷，並於 101 學年度補齊 101 年度畢業生調查資料，系友目前概況請見附件 5-1-1b。另外，本系 96-101 年公職考試通過情況請見附件 5-1-1c。
- 2、 本系每年舉行系友回娘家活動，近年活動列表如下所示。
 - 2013.05.28 第 6 屆系友鄭時寧女士參加醫學院動土典禮返系敘舊
 - 2013.04.27 協助輔大圖資第四屆系友 40 年同窗會辦理
 - 2012.12.08 101 學年度輔大圖資畢業系友回娘家
 - 2012.08.09 林昕儀系友(86 年入學)返校與陳舜德主任、林麗娟老師洽談系務發展
 - 2012.06.02 第 6 屆系友鄭時寧、張璉、權啟英等五位系友返校
 - 2012.04.27 第 1 屆系友白懿蓮、李敏返校
 - 2011.12.03 100 學年度輔大圖資畢業系友回娘家
 - 2011.07.23 第 23 屆畢業系友同學會
 - 2010.12.04 99 學年度輔大圖資畢業系友回娘家
 - 2010.05.07 輔仁大學圖書資訊學系 40 週年慶祝活動
 - 2009.12.19 鄭恒雄教授榮退茶會暨系友返校
 - 2009.05.08 2009 輔大圖資畢業系友與學生見面座談會

- 2008.12.06 97 學年度輔大圖書系系友回娘家
- 2008.09.22. 輔大澳門校友會理事長王國強系友返校參訪活動
- 2008.05.16. 高錦雪教授榮退茶會暨系友返校

3、本系於 95 學年度建置「輔大圖書系系友與學生互動網」，網站內容包括：系友活動實錄、系友會特區、系友服務、捐款服務、系友資料庫、互動討論區等，100 學年度更進行網頁改版作業，目前仍持續經營。並於 100 學年度在 facebook 成立輔仁大學圖書資訊學系社群，以社群經營方式凝聚系友力量(附件 1-1-1e)。

5-1-1-1 學士班

近四年畢業生於 100 學年度以及 101 學年度問卷調查結果(附件 5-1-1b 之表 1)顯示：工作中的現況佔最五成以上，其次為就學中，近四年中，99 學年度畢業者目前狀態為進修中比例較其他年度為高，進修領域仍以圖書資訊為主。工作領域以圖書館為主，其他領域當中，部份註明外包人員、駐館人員，廣義而言，仍屬圖書館相關工作場域，但因屬派遣人力，因此填答者選擇填入其他項，其他項尚包括行政人員、企劃助理、產品行銷專員、網路美工人員、國外業務等不同類型之工作。

5-1-1-2 進修學士班

進修學士班繼續進修比例低(附件 5-1-1b 之表 2)，畢業後大多選擇就業，就業工作領域以其他領域較高，其次為資訊科技與網路公司，圖書館相關工作領域約 13%至 16%間，比例不高。然其他領域中包括代理館員，應也可列為圖書館相關工作，其他大多為助理、業務、另尚有註記為製圖品管師。

5-1-1-3 碩士班

近四年畢業之碩士班生概況如附件 5-1-1b 之表 3，僅 1 人繼續進

修圖書資訊學博士，部份人準備考試，大多為就業中。圖書館工作領域佔 37.9%，其次為學校研究單位、資料庫公司。工作職掌除了館員之外，尚包括研究助理、企劃分析師等職稱，其他項目之內容包括網站企劃、專案管理、約僱課員職務代理等項。

5-1-2. 特色

本系除了由正式的管道，如電話訪問或問卷調查的方式來追蹤系友的狀況，亦配合時代潮流，建構了線上社群平台以提供多元溝通的管道，另外，畢業系友常主動回系上與助教或老師們分享工作或繼續進修的狀況，以非正式的溝通管道來回饋本系，系友向心力高。

5-1-2-1 學士班

畢業生向心力高，許多畢業生經常回校諮詢工作轉換意見，繼續進修者亦以圖書資訊專業為主要進修領域。

5-1-2-2 進修學士班

畢業生就業行業範圍廣，不拘限於圖書館相關工作。

5-1-2-3 碩士班

畢業生將本所學習之專長，主要投入於圖書館相關工作，部份畢業生常回校分享工作心得。

5-1-3. 問題與困難

5-1-3-1 學士班

本系成立至今已逾四十年，系友眾多且散佈於國內外各行各業，系友資料實難完整。近四年系友資料雖一一電訪，但仍無法全面掌握。

「輔大圖資系系友與學生互動網」建置數年，已有不少系友透過互動網獲知系友及系上相關活動資訊，但還是有很多系友尚未建立在線上溝通或是藉由網路進行互動的習慣，因此互動網的使用，仍待大力推廣。

5-1-3-2 進修學士班

畢業生問卷回覆率較低，致使無法完整呈現近四年現況。

5-1-3-3 碩士班

畢業生大多會主動回校聯繫，僅極少數較被動，未回應系上追蹤動向的機制。

5-1-4. 改善策略

5-1-4-1 學士班

每年排定電訪時程，持續追蹤每年畢業生的狀況。

不定期主動向系友發佈相關訊息，並勤於更新系友網，民國 100 年在 facebook 新成立輔仁大學圖書資訊學系社群，希望能藉由此新世代常使用的社群平台，增加與近年畢業系友溝通的管道。

5-1-4-2 進修學士班

持續及加強電話訪問畢業生，並輔以不同管道，如 email 通知及由系友彼此串連之網路社群以加強互動。

5-1-4-3 碩士班

本所助教直接電話聯絡，或由該生指導老師持續聯絡以獲取現況資訊。

5-2 研擬學生學習成效評估機制之情形為何？

5-2-1. 現況描述

本校自 96 學年度起，訂定「基本能力」與「核心行為」標準，推動檢測機制，當時核心行為為全校共同施測，本系以「問題分析與解決行為」、「人際溝通行為」、「整合與運用資源行為」為系所重要的核心行為；在 97 學年度大一新生入學核心行為檢測分析中，本系學生在上述三項行為之表現平均值均與院、校平均值相當，尤以「問題分析與解決行為」之能力更為出色，請見附件 5-2-1a。而基本能力則由系上訂定「資訊素養」為系上培養同學專業的能力。因此本系於 96 學年度第 2 次系務工作協調會、97 學年度第 1 次課程委員會議、

97 學年度第 4 次課程委員會議中陸續討論，決議以「資訊素養」為本系核心能力，由系上擬定「資訊素養能力」自我檢測表進行施測，學士班分別以「圖書資訊服務能力」、「媒體素養能力」、「電腦素養能力」、「網路素養能力」共 31 項指標來測試。碩士班同學基本能力，以「圖書資訊服務能力」、「媒體素養能力」、「電腦暨網路素養能力」、「圖書資訊研究能力」共 30 項指標測試。

由本系林麗娟老師收集 216 位大學部學生所填寫的資料進行因素分析的結果，萃取五個主要因素，依序為：圖書資訊服務能力、媒體素養能力、網路素養能力、電腦素養能力，以及系統開發能力。以高低年級進行 t 檢定結果，高年級學生在大部分的能力檢定上皆高於低年級學生。由此了解經由本系課程設計，學習過程中同學逐年進步，接近本系所訂定之基本能力，研究報告細節請見附件 1-2-1e。

因教育部 100 年校務評鑑對「基本素養」與「核心能力」另有定義，為避免混淆，茲依據高等教育評鑑中心提供之定義，將本校之「基本素養」與「核心能力」定義如下：

- 「基本素養」：係指學校所訂定學生應具備之基本能力(一般性能力)及核心行為(態度)。包括下列項目(日、進適用)：
 - A. 學科學習能力：中文、英文、資訊。
 - B. 社會適應能力：問題分析與解決、人際溝通、團隊合作、創新。
- 「核心能力」：係指各學院/系所專業領域上，所欲培養學生之專業知能。包括下列項目(日、進、碩適用)：
 - A. 專業知識：資訊與電子、網路與電信、傳播與媒體、教育與訓練、顧客與人群服務、管理、銷售與行銷、行政。
 - B. 專業技能：積極聆聽、口語表達、批判思考、主動學習、合作、服務導向、解決複雜問題、作業分析、技術設計、程式撰寫與應用、判斷和決策、系統分析、創意力。

本系依前述所列之專業知識及專業技能成果檢核機制，本系已於 100 學年度第 4 次課程委員會完成本系日間學士班、進修學士班、碩士班)學生學習成效品質保證機制，包括各項目下對應之課程、檢核

方式、其他加值檢核方式等資訊，詳見附件 1-5-4-1c。

5-2-1-1 學士班

為了研擬學生學習成效評估相關機制，由校方初步擬訂數個大方向的核心能力，本系再依系所訂之教育目標，經多次之系務會議、系務工作協調會、及課程委員會中討論通過，現亦持續檢討與修正。

5-2-1-2 進修學士班

研擬機制之過程與日間部學士班於相同的會議中進行整合式的討論，並整合日進課程之授課教師勾選核心能力的項目。

5-2-1-3 碩士班

研擬機制之過程與日間部學士班於相同的會議中進行整合式的討論。

5-2-2. 特色

本系學生學習成效品質保證機制-系所特色與學習目標達成機制，納入內外部利害關係人相關意見之流程示意圖如圖 5-4：

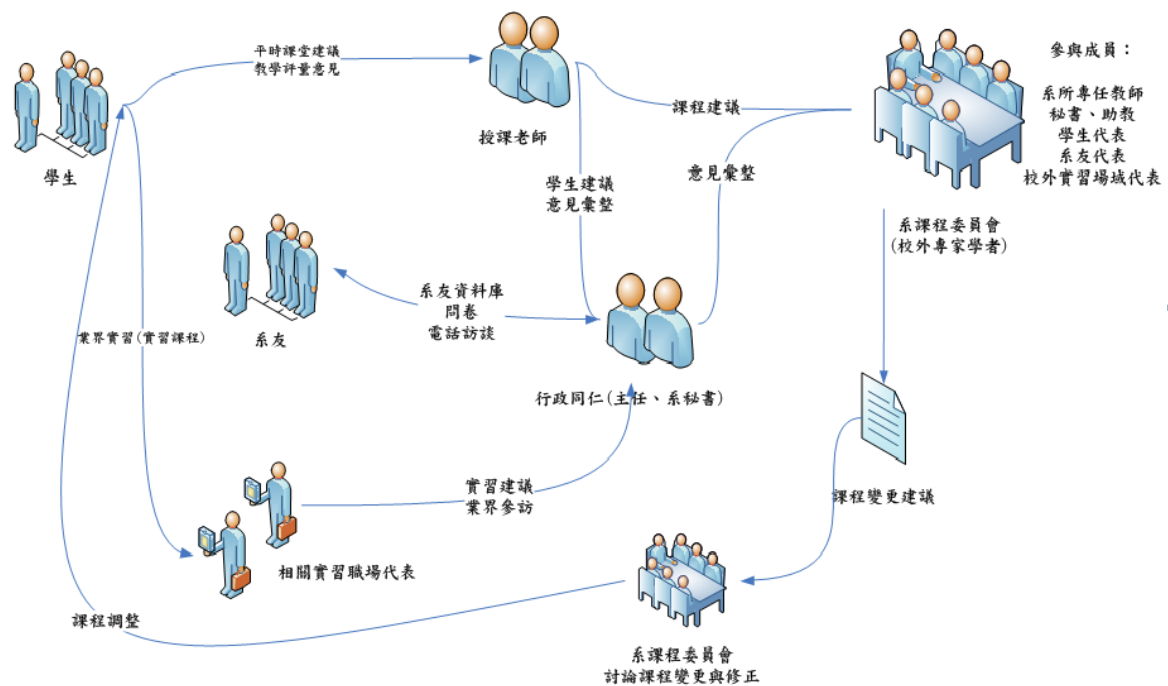


圖 5-4：圖書資訊學系學生學習成效品質保證機制-系所特色與學習目標達成機制

5-2-2-1 學士班

已建立學生學習成效品質保證機制，可掌握相關作業流程之細節。

5-2-2-2 進修學士班

與日間部學士班相同。

5-2-2-3 碩士班

與日間部學士班相同。

5-2-3. 問題與困難

5-2-3-1 學士班

雖已建立學生學習成效評估機制，初期運作仍需調整與磨合，順暢融入相關系務仍待時日考驗。

5-2-3-2 進修學士班

與日間部學士班相同。

5-2-3-3 碩士班

與日間部學士班相同。

5-2-4. 改善策略

5-2-4-1 學士班

需加強宣導與溝通，隨時注意行政流程細節之缺失，並即時修改與更正，以促進行政效率。本系已於 102.06.14 召開 101 學年度第 3 次課程委員會，完成本系學士班、進修學士班、碩士班教學品保機制 101 學年度執行成果報告暨 102 學年度改善計畫書(附件 1-5-4-1d)。

5-2-4-2 進修學士班

與日間部學士班相同。

5-2-4-3 碩士班

與日間部學士班相同。

5-3 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形為何？

5-3-1. 現況描述

本系規劃「學生學習成效品質保證機制-專業知識及專業技能成果檢核機制」，整體的檢核方式除了中英文能力檢定、基本資訊能力檢定之外，尚包括雇主滿意度調查、畢業生在職場工作的反饋、就業職場與就業率調查等項目，以綜整內外部資訊，提供教學改進的參考資料。另外，本校亦設計「輔仁大學雇主對畢業校友滿意度調查問卷」(附件 5-3-1a)，利用該問卷進行調查，可協助瞭解雇主對於本系畢業生相關能力的認知情形，100 學年針對雇主之調查結果如附件 5-3-1b，五位雇主對於本系畢業生在各方面能持中上滿意度，並建議可增加實務相關課程，以及增進學生之創造力與人際溝通能力。

本系林麗娟老師曾於 2009 年 1 至 4 月間收集畢業生(日間部 109 人，進修部學士班 9 人，碩士班 35 人)畢業系友對於有關係所教育與工作能力相關之各項評鑑指標之反應情形，針對課程方面，滿意度平均值最高者為「系上所提供的上課空間足以滿足求學階段學習的需求」，相關研究結果細節請見附件 5-3-1c。經修改前述研究的問項，於 100-101 年度針對 98-101 年度畢業生對於本系教學等項目滿意度調查，填答者概況如附件 5-3-1d 之表 1 至表 3，整體滿意度分析如附件 5-3-1d 之表 5，相關細節請參考附件 5-3-1-d。

針對工作中的系友進一步調查競爭力評估、所學與工作適用性、工作滿意度等項目，滿意度分析如附件 5-3-1d 表 6。另外，針對圖書館工作者與非圖書館工作者之 t 檢定分析，圖書館工作者在若干項目上的滿意度較高(詳見附件 5-3-1d 之表 8)。

企業雇主對於學生學習成效意見，本系於 100 學年度舉行學生實

習業界座談會，邀請台北市立圖書館、飛資得資訊股份有限公司、大鐸資訊股份有限公司、中央圖書館台灣分館主任、萬卷樓圖書公司、EBSCO 公司、飛資得資訊股份有限公司等單位相關主管座談(會議記錄請詳見附件 5-3-1e)，分享學生在各實習單位工作的狀況，對於學生表現優點及未來可再加強之處，進行充分的意見討論。

5-3-1-1 學士班

在不同人口背景的 t 檢定及變異數分析結果顯示，日間學士班在空間、設備、社團經驗、以及與業界交流經驗上，滿意度比進修學士班高，相關細節請參考附件 5-3-1d 之表 10。

5-3-1-2 進修學士班

進修學士班畢業生雖然對於本系在空間、設備、社團經驗、以及與業界交流經驗項目上之滿意度較日間部學士班低，平均值仍呈現中上的滿意度。

5-3-1-3 碩士班

碩士班畢業生對於本系專業養成之幫助均呈現相當正向的肯定，附件 5-3-1d 之表 9 顯示碩士班生對於本系教育宗旨、課程規劃、指導老師輔導協助、系上之演講活動有助於生涯規劃、企劃能力具優勢等項目上，相較於學士班生，認同度明顯較高。整體而言，碩士班生認同本系所學於工作場域之適用性。

5-3-2. 特色

5-3-2-1 學士班

本系學生在校學習資料蒐集、分類架構、使用者服務等資訊管理與利用之專業知識，不論畢業後從事任何行業，多能藉求學階段建立之基礎，延伸適合本身發展之方向，在不同工作崗位應用所學。

本系歷史悠久，辦學績效良好，畢業生多人擔任國內知名圖書館館長或重要職位，在各大學圖書資訊相關學系擔任教職者亦不在少數。另外也有在資訊服務相關產業發展，企業雇主往往也兼具系友身

份，因此除了在工作職場上為本系畢業生提供在職訓練之外，也常主動回饋本系畢業生的工作表現，以提供本系教學改善的參考意見。

5-3-2-2 進修學士班

目前圖書館相關工作場域中，亦偶有主管來自進修學士班系友，亦隨時主動回饋本系畢業生工作表現，以利培育人才方向檢討與改進。

5-3-2-3 碩士班

碩士班每年畢業人數較少，但與系上互動良好，就業職場於圖書館相關工作比例高，雇主經常亦是本系系友，均不吝提供意見，以促進調整本系課程開設方向。

5-3-3. 問題與困難

5-3-3-1 學士班

本系課程兼顧傳統與現代，且理論與實務均不偏廢。由於學生修習之課程相當多元，雖與就業所需知能相符，但專精程度難免不足。

畢業生及企業雇主對於專業表現的回饋意見大致良好，唯在工作態度上，部份個案表現有待改進。

5-3-3-2 進修學士班

近四年進修學士班畢業生對於本系設備及輔導項目之滿意度不若日間部學士班。

5-3-3-3 碩士班

目前收集雇主意見多為座談型式，而非系統式地收集相關意見，由於碩士班畢業生人數較大學部人數少，因此相關意見收集較不具完整性。

5-3-4. 改善策略

5-3-4-1 學士班

降低必修學分，增開選修科目，使學生更能依興趣與性向修習課程，亦落實本系「分流教育」之精神。

建立老師間對於學生課堂學習狀況要求標準的共識，以培養學生在學期間的積極學習態度，期能養成正向的工作態度。

5-3-4-2 進修學士班

本系目前已為進修學士班聘一名專任教師，可加強學生輔導相關資源。另外，逐年編列相關預算增購相關教學設備，並向學生宣導新增設備，以提昇設備利用率及強化對於本系設備用心改善的認同度。

5-3-4-3 碩士班

可利用本校提供之「輔仁大學雇主對畢業校友滿意度調查問卷」，有系統地持續地收集雇主對於碩士班畢業校友的各項能力評估意見，以完整資訊來修正課程方向。

5-4 根據內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形為何？

5-4-1. 現況描述

5-4-1-1 學士班

利用大學入門、導師時間、系學會舉辦之活動，邀請系友與業界演講或座談，請其發表對本系與同學的看法和期許，並藉此機會收集當今業界所需人才職能相關內容，以做為教師教學及學生輔導之參考資訊，近三年概況 請見附件 1-1-4-1c。

99 學年度電話訪談調查日間部 95-97 年畢業之系友意見，包含下列問題（詳細資料請見附件 5-1-1a）：

- 對母系/所課程設計及教學內容之建議及意見

- 對母系/所在學學生如何訂定學習及生涯規畫之建議及意見
- 職場對母校、母院、母系/所之評價為何
- 您希望您的母系/所舉辦哪些活動來維繫系/所友的向心力
- 對母系/所要如何加強與系/所聯繫之具體建議
- 對目前工作的滿意程度及對自己未來的職涯規劃為何

100-101 學年度問卷調查，針對 98-101 年度畢業生（含日間部、進修部、研究所）以電話聯絡系友，請系友填寫線上問卷，其中請系友填答開放式意見，包含下列問題(詳細資料請見附件 5-4-1-1a)：

- 對母系/所課程設計及教學內容之建議及意見
- 對於系所提供的設備與空間之建議及意見
- 對母系/所在學學生如何訂定學習及生涯規畫之建議及意見
- 對於系所培育學生競爭力上有何建議及意見
- 對於系所所學與工作適用性之建議及意見

外語能力相關檢定，本系已納入畢業條件，附件 1-2-1h 為學生通過英檢資訊，並每年檢討畢業條件的合理性。

5-4-1-2 進修學士班

畢業生相關調查與日間部學士班同步實施，並於相關會議中整合討論。

5-4-1-3 碩士班

畢業生相關調查與日間部學士班同步實施，並於相關會議中整合討論。

5-4-2. 特色

5-4-2-1 學士班

本系畢業生或業界提供各項回饋意見，即會啟動正式或非正式的管道，進行改善處理，如正式在相關會議中，提案討論改善的方案，或是以非正式的管道，進行局部的溝通與意見的傳達，以落實自我改

善的精神。

5-4-2-2 進修學士班

與日間部學士班於相同之會議一併討論改善意見及執行之可行性分析。

5-4-2-3 碩士班

與日間部學士班於相同之會議一併討論改善意見及執行之可行性分析。

5-4-3. 問題與困難

5-4-3-1 學士班

近四年畢業生任職於非圖書館工作職場，對於本系專業所學之適用性認同度不若任職於圖書館工作場域者。

5-4-3-2 進修學士班

近四年進修部學士班畢業生在設備資源及學生輔導的滿意度，相較於日間部學士班較低。

5-4-3-3 碩士班

部分碩士班畢業生建議可多接觸業界及產業最新資訊。

5-4-4. 改善策略

5-4-4-1 學士班

對於多元興趣之學生，提供跨領域學習之各類型資訊，輔導學生可以修習輔系、雙主修、學程等方式充實各類型知識，以儲備能量迎接各種挑戰。

5-4-4-2 進修學士班

自 100 學年度開始，進修部學士班上課教室已與日間部同一棟樓，相關資源設備可就近支援。進修部已聘專任教師，此名專任教師可投入較多心力於學生輔導事務上，以提昇進修部學士班向心力。

5-4-4-3 碩士班

本系經常辦理職涯相關演講活動，公告於系網，宜加強宣導，鼓勵學生多多參與，以瞭解業界及產業最新資訊。

5-5 行政管理機制運作與定期自我改善之情形為何？

5-5-1. 現況描述

5-5-1-1 學士班

為改善辦學績效，提升教育品質，於 98 學年度訂定「輔仁大學圖書資訊學系自我評鑑辦法」(附件 5-5-1-1a)，已於 101 學年度經院務會議修正通過，包含本系自我評鑑的範疇、實施方式與時程。

本系不定期邀請校外學者專家參加課程委員會，給予課程改善的建議，97 學年度第 2 次課程委員會(會議記錄見附件 5-5-1-1b)、以及 98 學年度第 4 次課程委員會(會議記錄見附件 1-2-4-1a)有邀請校外專家參與指導。

每學期召開相關會議如系務會議、系導師會議等，並邀請學生參與，以共同檢討本系行政管理及教學改善事項。

5-5-1-2 進修學士班

與日間部學士班於相同會議中討論。

5-5-1-3 碩士班

與日間部學士班於相同會議中討論。

5-5-2. 特色

5-5-2-1 學士班

自評的機制在於取得改進性的意見，故而就教育上的意義而言，屬於形成性的評鑑，而非總結性的評鑑。透過該形成性評鑑的機制主要在於提供系上循環式的自我改進功能，讓系所的發展，課程的規劃、學生的學習、教育的規劃，能夠持續性的改善，以期更符合整個系所的生態，也讓系所的努力能夠更符合時代潮流的需求。由於系所內定期有各種不同的會議，討論系務、招生、教評、各種與學生學習與教學相關經費運用、教師研究、課程檢討、導師輔導，以及學生活動與共融等事宜。藉由會議的機會，系所內師生之間的交流為內部自我評鑑運作的主要方式之一。而與外界的聯繫，透過校友的聯繫、校

友返校座談，以及面對面與電話的聯絡溝通，為評鑑運作的另外一種方式。

5-5-2-2 進修學士班

與日間部學士班相同。

5-5-2-3 碩士班

與日間部學士班相同。

5-5-3. 問題與困難

5-5-3-1 學士班

校方與系方均有相關行政機制以追蹤畢業生的現況，或有重複調查的狀況。

5-5-3-2 進修學士班

與日間部學士班相同。

5-5-3-3 碩士班

與日間部學士班相同。

5-5-4. 改善策略

5-5-4-1 學士班

宜整合校方與系方追蹤畢業生相關行政機制，如整併系友資料庫資料、整併調查問卷的相關問項等等。

5-5-4-2 進修學士班

與日間部學士班相同。

5-5-4-3 碩士班

與日間部學士班相同。

5-6 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計

畫與落實情形如何？

針對第一週期系所評鑑之改善建議，本系提出下列十五項計畫：

- 計畫一：「強化畢業生及雇主回饋機制」計畫
- 計畫二：「加強產學合作業務」計畫
- 計畫三：「強化學生輔導機制」計畫
- 計畫四：「開放跨領域學習」計畫
- 計畫五：「推動課程改革，確定教學理念與核心能力」計畫
- 計畫六：「招生策略修正計畫」計畫
- 計畫七：「強化選課機制」計畫
- 計畫八：「強化系友與學生互動網」計畫
- 計畫九：「建請圖書館調整圖書借閱相關規定」計畫
- 計畫十「圖資系電腦改善計畫」
- 計畫十一：「加強舉辦學術活動」計畫
- 計畫十二：「輔導新進教師增進教學效果及提升研究水平」計畫
- 計畫十三：「提昇教師學術研究產能」計畫
- 計畫十四：「提昇研究生學術研究風氣」計畫
- 計畫十五：「建議資訊設備使用空間開放」計畫

前述十五計畫執行策略及相關成果，在 96 年下半年之相關細節，請見附件 5-6-1-a(共計 189 頁)，其後逐年改善相關事項，至 100 年度的執行成果，請見附件 5-6-1-b(共 319 計頁)。

5-7 項目五總結

本系持續追蹤畢業生生涯發展，定期舉辦系友回娘家活動，近四年日間學士班及碩士班畢業系友工作項目以圖書館為主，而進修學士班則多在其他領域工作。畢業系友繼續進修學科領域，除了圖書資訊外，尚包括資管、新聞、公共行政、統計等不同領域。

本系已訂立本系核心能力，並將課程對應至專業知識與專業技能之各項指標，以建立學生學習成效評估機制。建構「學生學習成效品質保證機制-系所特色與學習目標達成機制」，綜整內外部利害關係人

之相關意見，以利教學改進。

本系畢業生多人擔任國內知名圖書館館長或重要職位，另外也有在資訊服務相關產業發展，企業雇主往往也兼具系友身份，因此除了在工作職場上為本系畢業生提供在職訓練之外，也常主動回饋本系畢業生的工作表現，以提供本系教學改善的參考意見。

為改善辦學績效，提升教育品質，於 98 學年度訂定「輔仁大學圖書資訊學系自我評鑑辦法」，以建立定期自我改善的行政管理機制。

參、總結

本評鑑報告所列資料主要針對近幾年來圖書資訊學系發展之概況加以描述。而文字與紀錄的描述往往遠不及實際投入的心力。綜合三年來本系內部所記錄的資料，反映全體師生為系所發展而所貢獻之努力。同時，隨著學校大環境的改變，本系也進行相關的調整與因應，例如配合全校性的教學卓越計劃課程精緻化的推動。另外，系友對系所之建議，以及提昇在校學生未來在職場上競爭力的方向，也提供系所寶貴的資料，以供未來輔導學生之參考。整體而言，就課程方面在分流教育的理念之下，圖書館傳統核心的知識以及電腦相關的知識都應繼續加強。課程精緻化的理念應繼續落實，並讓學生在基礎的知識架構下能夠進行深度的延伸，並適時的與實務互相結合。而在學生方面的輔導（包括生活、學業與就業方面）應該持續性的加強與維持，並對於他們主動參與社會服務的活動，予以更具體的鼓勵與支援。讓服務學習的概念能夠融合專業的知識加以落實。另外透過各種管道加強學生的各種能力（包括語言與各種檢定測驗），鼓勵教師與研究生的學術發表，這些都是未來改進的方向。