輔仁大學社會工作學系

內部自我評鑑報告

聯絡人:曾蓮紅

聯絡電話: 02-29052610

電子郵件: sw@mail.fju.edu.tw

系所主管:顧美俐_____(簽章)

目 錄

標題內容	頁碼
摘要	1
第一章 導論	5
壹、輔仁大學社會工作學系之歷史沿革	5
貳、輔仁大學社會工作學系之現況	7
多、自我評鑑過程	7
肆、內部專業審查意見回應與後續具體作法	8
伍、實踐天主教大學辦學精神之情形	23
第二章 自我評鑑之結果	27
壹、目標、核心能力與課程設計 1-1 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果。	27
1-2 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求,訂定學生核心能力之代	
與結果。 1-3 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度。	30 34
1-4 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果。	36
1-5 課程地圖建置與實施情形。	37
1-6 教育部第一週期系所評鑑結果與建議,確定教育目標並擬訂發展計畫之結果。	41
總結	44
貳、課程設計與教師教學	46
2-1 專、兼任教師之數量與學術專長,符合系所、學位學程及在職專班教育目標及滿足學	生學
習需求之情形。	46
2-2 專任教師之結構與流動之情形。	48
2-3 教師依據課程所要培育之核心能力,進行教學設計與應用多元教學方法之情形。	49
2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助,提升學生學習成效之情形。	52
2-5 教師依據課程所要培育之核心能力,設計學習評量之情形。	53
2-6 依據教學評鑑結果,協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形。	• 55

2-7 社會工作(社會福利)實習課程之規劃與執行情形。	57
總結	60
参、學生輔導與學習資源	62
3-1 提供學生學習輔導之作法。	62
3-2 提供學生之學習資源及其管理維護之機制。	64
3-3 提供學生課外學習活動之作法。	66
3-4 指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形。	67
3-5 系所與學位學程提供學生生活輔導之作法。	69
3-6 系所與學位學程提供學生生涯輔導之作法。	2 71
3-7 系所對特殊學生之學習輔助及生活協助等服務。	73
總結	75
	>
肆、學術與專業表現	76
4-1 教師研究表現之情形。	76
4-2 教師專業服務表現之情形。	78
4-3 學士班學生專題研究能力之表現。	79
4-4 碩士班學生之學術與專業表現。	81
4-5 碩士班學生之數量與品質。	82
總結	85
	0=
伍、畢業生表現與整體自我改善機制	87
5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形。	89
5-2 研擬畢業生整體學習成效評估機制之情形。	91
5-3 自行規劃機制或結合學校之機制,蒐集內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學	
成效意見之情形。	92
5-4 根據內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果,進行	
訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量,以及學生輔導與學習	資源提供
之情形・	101
5-5 行政管理機制運作與定期自我改善之情形。	104
5-6 針對教育部第一週期系所評鑑之改善建議,進行品質改善之計畫與落實的情形	• 106
名聚名吉	110

表 目 錄

<u>標題 </u>	
表 4-1-1-1: 本系專任教師 98-101 學年著作發表統計表	76
表 4-1-1-2:本系專任教師 98-101 學年研究計畫執行統計表	77
表 4-2-1-1:社會工作學系專任教師服務表現統計表	78
表 4-5-1-1:碩士班 98-101 學年錄取率 (錄取人數/報名人數)	83
表 4-5-1-2: 碩士班 98-101 學年報到率(報到人數/錄取人數)	83
表 5-0-1:學士班近五年 (97 年至 101 年) 畢業系友的狀態	87
表 5-0-2:學士班近五年(97 年至 101 年)社工系友的就業狀態	87
表 5-0-3:學士班近五年(97年至101年)社工系友非就業狀態	88
表 5-0-4:碩士班近六年 (96-101 學年) 畢業系友狀態	88
表 5-3-1:學、碩系友意見調查	93
表 5-3-2:學、碩畢業生雇主調查	95
表 5-3-3:學士班實習機構督導問卷調查及回收情形	95
表 5-3-4:學士班實習機構督導問卷調查結果簡述	96
表 5-3-5: 碩士班實習機構督導問卷調查及回收情形	99
表 5-3-6:碩士班實習機構督導問卷調查結果簡述	99
表 5-4-1:學士班畢業生雇主及實習生機構督導問卷調查表	102
表 5-6-1-1: 本系 97-100 學年度改善計畫概況表	107

圖 目 錄

標題	
圖 1: 本系碩士班教育目標與特色關聯圖	23
圖 1-5-1-1: 本系學士班職涯學習地圖	39
圖 1-5-1-2: 本系碩士班職涯學習地圖	40
圖 5-5-1-1: 行政管理組織圖	105
	X Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y

摘要

壹、目標、核心能力與課程設計

- 一、本系利用 SWOT 分析系的優勢、劣勢、轉機與危機,擬訂【社會福利社區化】為本系碩士班的發展特色。三年多來,在幾位社區專長教師的帶領下,已經透過社區實作、新開課程、舉辦研討會,累積師生【社會福利社區化】的經驗。未來將陸續邀請其他教師加入,共商合作的具體計畫與策略。
- 二、本系在校方既定的全校性基本素養與核心能力的基礎上,以實證 研究確立學士班的核心能力。
 - 學生可以從本校【學生資訊入口網】進入【課程學習地圖】,快速認識系的教育目標與核心能力,亦可透過導師、任課教師、或系主任、新生座談會的說明,清楚瞭解目標與核心能力的在課程中的落實情形。
- 三、本系依據核心能力規畫課程的團體決策過程十分嚴謹,經過層層 會議(系行政會議、師生座談會、系務發展會議、課程委員會、 系務會議),廣納師生意見,取得共識,再將決議呈報主管單位/ 機關核准後實施。
- 四、本系專任教師透過系的各類會議,依據課程設計理念,規畫學士班與碩士班的課程地圖,上傳【學生資訊入口網】的【課程學習地圖】,方便全系師生閱讀。
- 五、依據高教評鑑中心第一週期系所評鑑的結果與建議,本系學士班的教育目標維持原訂的【奠定學生社會工作知識與能力的基礎,俾使其於畢業時,具備勝任基層社會工作及社會福利服務的價值、知識與能力】,但將碩士班的教育目標修正為【強化學生社會工作實務與研究的知能,培養其能成為直接服務、方案發展與分析、督導與行政管理之專業人才】。確定【社會福利社區化】為本系的發展方向與發展特色。近年來已有進展。

貳、教師教學與學習評量

本系根據設立宗旨與目標,規劃具有立論基礎和全人及統整性的 課程架構和內容,包括通識素養、基礎學科及專業知能三個領域並維

持適當課程比例。課程設計涵蓋理論與實務課程,以培養具有社會工作專業知識與實務運作能力之學生。

本系聘有充足且高素質之專兼任教師,根據個人學術專長授課。專任師資結構完整且穩定度高,分別在不同的社工實務,包括兒少、婦家、老人、身心障礙、醫務、精神、心衛、工業、社區、社會行政及社會救助等領域上各有所長。本系教學空間及設備充足,教師教學能應用最新學術資料,透過充分備課,運用適宜的教學方法及多元的教學媒體,鼓勵學生課堂參與,配合課程講義大綱編撰,提供學生明確之指引與輔導。

本系依據校方、院方及本系師生所共同建置的核心能力,進行課程規劃及設計,並建立教學品質及學生學習成效之評估機制,在每學期期中及期末,調查學生對教師教學之意見,及評估學生學習之成效,並根據結果,調整教學內容及教法之設計,以提升教學品質及學習成效。

本系實習課程之規劃與執行,除備有實習手冊供學生實習時各項 規定之參考依據;負責實習的學校督導教師均依教師專長,帶領不同 領域的實習學生:暑期實習的督導老師,至少有八成以上教師為本系 的專任教師,而學期實習督導老師,全部都是本系專任教師並負責系 上專業選修科目之教授,以達理論與實務之統整。

參、學生輔導與學習資源

關於學生輔導與學習資源,本系提供學生多元學習輔導資源,有任課教師本身提供之課程輔導,同時教師也能透過教學助理協助各項教學事務。課堂之外,本校、院和系皆提供豐富的學習資源,例如廣布於校園和圖書館內的學習共享空間、計量輔導或語言學習中心;學生亦可透過學生學習資源網,獲得補救課程、其它學程、輔系或雙主修資訊;國際夥伴學習推展中心提供學生海外實習、國際交流的機會;本系提供社區實作,以及課堂教師提供相關學習資訊。另外,校內學生學習資源網、學務處系統會公告課外學習活動,本系辦公室也會轉發校、院及校外之學習活動,教師亦提供相關學習資訊。

有關碩士班學生的論文指導,要求論文指導學生人數控管,維護論文指導品質,同時,本系、系主任和指導教授都會主動關心學生論文進度,提供相關協助或輔導。

對於學生生活輔導,本系學士班與碩士班均設有導師制度,利用 定期晤談了解學生生活及課業狀況,導師亦在會議上提供學生資訊。 至於學生生涯或職場,本校提供探索導向職涯學習與發展諮詢系統, 本系和導師邀請實務工作者座談,並發佈職場訊息。

最後,本系由專人輔導身心障礙學生,亦關心僑生或原住民學生,並提供經濟弱勢者生活扶助金與工讀機會。

肆、學術與專業表現

本系教師學術及專業服務有一定的質量,但在老師的研究發展上 自有其利弊和不足,但卻仍有其改善和突破的空間,至於老師們的專 業服務,一直是本系的強項,藉由專業服務老師可以連結理論和實務, 而創造出教學和研究的關聯性,成為發展研究能量的契機。

對於學士班學生的研究能力,本系是應該再加強,以目前提供的條件和機會,確實仍有不足之處,因此尚有待強化和改進,對於碩士班學生而言,其研究能力和成果自然有一定的成果,但往往受限於其身分和條件,在加上系和老師們的資源的有限,往往會導致其發展上的侷促,但事實上在碩士班學生所展現的研究成果是依然是值得肯定的。

本系在發展上自然尚有一段距離需要改進和努力,但由於本系以 具有良好的基礎條件,必然是容易克服和突破此等限制和困難,相信 在全體師生的共同努力之下,終究能造就出好的學生品質的完備,也 能夠培養出具有品質的專業工作者。

伍、畢業生表現與整體自我改善機制

專業教育在於養成學生得以成為內蘊理念與理想的實踐者。我們在96學年度第一週期系所評鑑之後,本於本系既存的優質發展條件, 在品質改善計畫的提出與落實當中,推進我們的發展路徑。

而且,在與畢業系友及系友雇主的充分對話之下,回到學校邁開

如何進步的步伐。努力維繫社工教育的傳統精神之外,這五年來,我們也有不少的創新與突破,希望引領社工教育的進步,同時也擴展社工實務的視野。



第一章 導論

壹、輔仁大學社會工作學系之歷史沿革

一、歷史沿革

民國 58 年,輔仁大學成立社會學系,與法律學系、經濟學系共 同隸屬於法學院。

民國 60 年,社會學系在系主任羅四維教授與尤信昌老師的規劃下,開設「社會工作概論」、「人類行為與社會環境」、「社會個案工作」等社會工作專業教育的必修課程,並且讓選修「社會工作實習」的學生在台大醫院兒童心理衛生中心與西門國小輔導室實習,實地應用課堂所學的知識與技能。

民國 66 年,為使系內對社會學及對社會工作有興趣的學生能夠 分別接受更專業的教育,社會學系增聘社會工作兼任師資,調整課 程,並且將學生非正式的分為社會學與社會工作兩個小組。

民國 70 年,在教育部的核准下,社會工作學系正式獨立,與社會學系、經濟學系、法律學系同屬法學院下。

民國71年,為強化系務發展基礎,特別敦聘美國聖路易大學社會工作學院史密斯教授(Prof. Joan Smith)至本系擔任客座教授,除對系務提供專業諮詢外,並開設「社會工作倫理」及「社會工作督導」課程。

民國 72 年×與日本南山大學合作,展開兩校學生之間長達 15 年的「中日研究」(共 18 次)。史密斯教授第二度來台。

民國 72 年到 77 年,史密斯教授多次來台,協助系務與講授課程。

民國 77 年,史密斯教授協助加入「國際社會工作學校協會」 (International Association of Schools of Social Work, IASSW)、「亞太社工教育協會」(Asian and Pacific Association for Social Work Education)。

民國83年,開放校內輔系與雙修。

民國 85 年,為強化教學與研究品質,擴大社會服務功能,整修專業教室「心園」,增添視聽設備,成立「社會工作教學研究中心」,以(1)舉辦各項研習及訓練,精進社會工作實務;(2)結合校內

外服務資源,服務社區組織居民; (3) 增加社工實習之機會,提昇學生實習品質; (4) 協助校內服務性社團,推展社會服務工作為發展目標。陸續展開與新莊市公所、教育部、台北縣政府(現為新北市政府)、行政院勞委會的合作關係,推展社會服務,詳見附件壹-1「羅四維社會工作發展中心目前已完成的研究或服務方案」。

民國87年,開放身心障礙、原住民及外國學生甄試入學。民國87年,碩士班成立,招收學生10名。

民國 89 年,教育部核准碩士班的招生名額增至 15 名 向年 3 月,進行第一次系所自我評鑑(含實地訪評),當時審查意見及改善計劃請見附件壹-2「輔大社工系 88 學年度系所評鑑委員意見及自我改善計劃」。

民國 90 年,為感念創系主任羅四維教授對社會工作系的貢獻,「社會工作教學研究中心」改名為「羅四維社會工作發展中心」。除提供教師研究及學生在地實習的機會外,也開始海外(柬埔寨)夥伴學習服務 (請參見附件壹-3「夥伴學習服務」)。

民國 92 年,輔大成立社會科學院,社會工作系與社會學系、經濟學系、宗教學系轉隸其下《同年 5 月,進行第二次系所自我評鑑(因 SARS,未舉辦實地訪評,僅請外校老師進行書面審查),當時審查意見及改善計劃請見附件壹-4「輔大社工系 91 學年度系所評鑑委員意見及自我改善計劃」。

民國95年5月,進行第三次系所自我評鑑(僅請外校老師進行書面審查),當時審查意見及改善計劃請見附件壹-5「輔大社工系94學年度系所評鑑委員意見及自我改善計劃」。

民國 96 年,進行高等教育評鑑中心之系所評鑑計劃。 民國 102 年,進行本校系所自評。

二、獨立後的社會工作學系由羅四維教授擔任創系主任(民 70-76), 其後由許臨高教授(民 76-82)、劉可屏副教授(民 82-88)、 王永慈副教授(民 88-91)、張振成副教授(民 91-97)繼續 主持系務,現在的系主任為顧美俐副教授(民 97 迄今)。

貳、輔仁大學社會工作學系之現況

一、師生人數

本系 101 學年共有專任教師 10 位,兼任教師 13 位,學士班學生 277 位(含延修生,本校教務處 102 年 6 月統計),碩士班學生 56 位(含延修生,本校教務處 102 年 6 月統計)。

二、專屬空間

- (一)教師研究室:每位專任教師皆有個人專用研究室。
- (二)系辦公室:系主任辦公室、學士班秘書、碩士班秘書各一間。 系主任辦公室內有圖書資料,供系內師生借閱。

(三)教室及研討室:

1.教室:

- (1)本系學士班專屬教室有2間,伯達111教室及伯達303教室。
- (2)碩士班學生專屬教室有1間。
- (3)另有專業多功能教室「心園」(內有團體工作室、家庭會談室、個別會談室、觀察廊)。
- (4)法園 110 室,兼具上課及提供課後小組討論之功能。

2.研討室:

- (1)碩士班學生專屬研討室有 2 間(BS210、LW115)。
- (2)法園 111 室,可供學士班學生、新安服務社學生討論。
- (3)心園小站,可供學士班學生討論。

三、發展狀況

本系自第一週期評鑑後,以「社會福利社區化」作為碩士班之發 展重點與特色。

參、自我評鑑過程

本系於 96 學年接受高等教育評鑑中心之第一週期評鑑,97 學年 起規劃並進行改善計畫(改善情形請見本報告之項目五)。

100 學年,本系開始進行第二週期系所自評。民國 100 年 12 月

至101年5月間,本系共召開5次會議,全體10位專任老師共同討論,101年7月底,校方告知自評暫停。102年6月重啟系所自評,102年7月,全體專任老師分組進行自評報告各項目之修改(新增101學年資料),102年8月8日召開102學年第一次自評會議討論自評報告,9月上旬進行自評報告之專家審查,9月下旬依審查意見進行修正,預計102年10月完成自評報告(含專家審查)、103年上半年進行實地訪評。實地訪評後,本系將依評鑑委員之意見提出改善計畫,後送本院、本校進行審議。

肆、內部專業審查意見回應與後續具體作法

本系於民國 102 年 9 月邀請三位外校社會工作學系所教授進行專業審查。審查意見如附件壹-6。本系於民國 102 年 9 月 25 日召開自評會議,討論專業審查意見本系之回應及後續處理。本系針對專業審查意見之回應及改善計畫如下表。

外審意見之重點與對應	待釐清	本系回應委員缺點與建議	本系待補充或修
之效標			改
項目一			
外審意見之重點		1. 本系教育目標確立,且依循教育目標的課程	請老師協助補充
1. 應釐清碩士班教育目標		設計,是可以支撐推動社會福利社區化工作所	1. 提供納入社會
與發展特色之關聯,並思考		需的專業知識,從圖1(第23頁)可以看出本	福利社區化議題
如何在教育目標中反映發		系教育目標與發展特色之關聯;	的課程
展特色。(潘)		本系推動社會福利社區化各項方案已納入各領	2. 教師個人從事
2. 系所特色過於強調社會		域老師、且已培育出社會福利社區化之人才;	有關社會福利社
福利社區化,反而使部分其		社會福利社區化確實已從各課程、研究計畫及	區化的相關學術
他專長之教師難以融合於		學生論文中呈現本系的推動成果,且社會福利	活動
系所當中,建議多訂一個發		社區化是服務輸送的策略,並落實在各領域之	
展主軸以涵蓋多元化師		服務使用者中,例如,兒少據點、社區保母系	呈現亮點
資,以免造成隔離,且限縮	217.0	統、社區照顧據點等,本系確實在推動弱勢家	例如學士班投入
學生學習的權利。(謝)	17.	庭課輔的部份持續投入,但並非只著重此部分。	泰山教區、萬華
3. 研究知能教育目標中,包			高年級與高風險
括跨文化專題,到底跨文化。	***-	2. 本系將成立社會福利社區化小組,由蘇景	家庭、就業服務

外審意見之重點與對應	待釐清	本系回應委員缺點與建議	本系待補充或修
之效標			改
是實務知能或研究知能,亦		輝、羅秀華、張振成、郭登聰老師為小組成員,	的合作等。
有待商榷。(潘)		協助統整本系推動成果或規劃整合型計畫。	
對應之效標		3. 本系教育目標、課程與發展特色之間的關連	
1-1 \ 1-6		請見附圖(第23頁);另跨文化專題課程,確實	
		是以進行研究的目標來設計課程,並增進學生	
		間文化觀點的刺激與討論,而近年授課老師會	
		依所選題材、教學方法及學生的特性調整課程	
		規劃。	
外審意見之重點	請委員再指導「附	1.核心能力包含專業知識、專業技能之架構,	
1. 核心能力之界定較欠周	件 1-4-1-2 各項目	為本校整體架構,非本系可以調整。	
延:(潘)	所指應為核心能力	5	
1). 對於「專業知識」與「專	指標而非課程知識	2. 學士班、碩士班專業知識相同,但專業技巧	
業技能」兩種課程知識之	內涵」之意思為何?	略有不同,請見評鑑報告第12-13頁。	
定義,略顯模糊。			
2). 學士班與碩士班之核心	請委員再指導「核	3. 附件 1-4-1-2 所列為各課程設計與核心能力	

外審意見之重點與對應	待釐清	本系回應委員缺點與建議	本系待補充或修
之效標			改
能力,並未區分。	心能力無法如期完	(包含專業知識與專業技能)之關聯,並非表示	
2. 專業知識中有治療與諮	成,得修改更務實	該門課程只有與核心能力有關之課程內容,仍	
商,使用名詞可能與其他專	的核心能力。在項	包含其他專業內容;另透過教學評量系統所計	
業相衝突。(謝)	目上可減少。」之	算之平均分數,是表示修課學生認同該門課程	
	意思為何?	增進核心能力的程度,可以回饋老師課程設計	
對應之效標	委員回應:核心項	與學生吸收、理解之間的相符程度。	
1-2 \ 1-4	目太多反而不利,		
	減少一些簡單明瞭		
	較好,也方便和學		
	生溝通。評鑑指		
	標,多不表示好。		
項目二	A*//A	3	
外審意見之重點	21/24	本系人事結構授限於學校之規定,並無法增加	
應增聘2名專任教師人力,		專業教師員額。	
以降低教師教學之負荷			
量。(潘)			
	'A		<u>l</u>

外審意見之重點與對應 之效標	待釐清	本系回應委員缺點與建議	本系待補充或修改
<u>對應之效標</u> 2-1			
外審意見之重點 1. 不明瞭為何系務發展會		本系系務發展會議採取馬拉松式的會議形式, 會議安排兩個整天,包含各項重要主題討論,	
議經費被刪會影響系所發 展,系所仍有系務會議可以		並於校外舉辦,讓全體者師可以全心投入、思考本系的重要規劃;	
展,系所仍有系務會議可以 針對發展方向進行討論。 (謝)		方本京的里女祝画, 教師獲委託研究案之行政管理費須依規定繳交 給校方,系方並無法運用此筆費用。	
2. 教師接受外面機構委託		治仪ルクがカ业無広連用此半貝用。	
研究,可挹注部分行政管理 費作為系發展會議之經			
費。(謝) 對應之效標			
2-2 外審意見之重點		持續從課程設計鼓勵學生主動學習。	
碩士班上課方式,結合多媒	NOT-		

外審意見之重點與對應	待釐清	本系回應委員缺點與建議	本系待補充或修
之效標			改
體、實作與討論,並以課程			
規定與要求,提高學生參與			
和學習意願。(潘)			
對應之效標		~\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	
2-4			
外審意見之重點		大學部已有多門專業課程安排教學助理,見評	
大學部課程宜增加助理,協		鑑報告附件 3-1-1-2。	
助完成教學目標。(謝)			
對應之效標			
2-5			
外審意見之重點	×	1. 本系堅持依據教師專長且由授課老師帶實習	
研擬實習督導老師的輪休		之文化。	
制度。(沈)	21/2	2. 過去幾年,本系每年1-2位教師輪休。未來	
對應之效標	XTA CO	如有可能,本系將朝輪休方向來改善,以期	
2-7		減緩教師負擔。	
	76	3. 碩士班實習督導擬比照碩士班論文指導人數	

外審意見之重點與對應	待釐清	本系回應委員缺點與建議	本系待補充或修
之效標			改
		上限之規定,限訂老師實習督導學生人數之	
		限制。	
項目三			
外審意見之重點		1. 碩一、碩二學生擔任教學助理之規定,校方	
碩士班平均修業年限均高		亦為配合教育部之規定,因其經費來源主要為	
於3年,應建議學校務實考		學生繳交之學雜費。	
量,不應侷限工讀金申請之			
身分,應開放碩二以上研究			
生均可以申請 TA 工讀金。			
(潘)			
對應之效標	X		
3-1		3	
外審意見之重點	ZI/O	1. 校方已協助更新本系學士班、碩士班專業教	
1. 專業教室設備老舊,將影	XIII.	室之 e 化設備。學士班伯達樓 e 化教室於 101	
響教師之教學品質與學生		年完工並於101學年正式啟用;法園教室之天	
之學習成效。(潘)	767	花板亦正由學校更新中,心園冷氣設備已於98	

外審意見之重點與對應 之效標	待釐清	本系回應委員缺點與建議	本系待補充或修改
2. 相關空間應按年限使用 期限,給予更新設施。(謝)		學年更新; 2. 各空間確實會由校方或系方更新設備,只是	
<u>對應之效標</u> 3-2		礙於經費限制,須安排優先順序,無法一次更 新。	
外審意見之重點 海外實習和機構服務參訪			因大陸、菲律賓、 柬埔寨實習有提
之經費不足,各校皆然,須 提出效益評估,方能申請經			供膳宿或機票補 助,評鑑報告中將
費。(謝) <u>對應之效標</u> 3-3			此部分改為優點
外審意見之重點 針對已修完課程在進行論		繼續從本系現有制度鼓勵學生撰寫論文	
文撰寫或進入職場之碩士 班學生,加強輔導,並定期	Min		
近校報告論文進度。(潘)	***		

外審意見之重點與對應	待釐清	本系回應委員缺點與建議	本系待補充或修
之效標			改
對應之效標			
3-4			
外審意見之重點		1. 本校有學生輔導中心,本系導師會轉介學生	
因時代變遷,大學部學生無		到學輔中心。	
論是心理適應、生涯選擇、		2. 本校學生輔導中心配置各學院專責導師協助	
家庭關係或經濟支持,都面		各系。	
臨許多衝擊與壓力,有些輔			
導工作已超越教師個人能			
力範圍,建議成立專責輔導			
導師制度,讓教師單純負擔			
生活適應與課業學習之輔	X		
導。(潘)			
對應之效標			
3-5	17,14		
外審意見之重點		本系外籍生、身心障礙學生、原住民學生之輔	
應加強外籍生、身心障礙與	767-	導原則上由各班導師輔導及協助,但本系另安	

外審意見之重點與對應	待釐清	本系回應委員缺點與建議	本系待補充或修
之效標			改
原住民學生之輔導。(潘)		排老師協助關心外籍生、身心障礙學生、原住	
對應之效標		民學生,身障生負責老師為劉一龍老師、外籍	
3-7		生負責老師為顧美俐主任、原住民學生負責老	
		師為蘇景輝老師。	
項目四			
外審意見之重點		1. 邀請校內外社工學門老師分享申請國科會經	
1. 建議系所應邀請校內外		驗,並透過本系之社會福利社區化小組嘗試推	
相關領域之學者,前來分享		動整合型研究計畫。	
參與國科會研究計畫之申			
請與研究之經驗,透過互動		2. 本系教師已有一些發表成果,將持續努力將	
式討論過程,提升教師申請	X	實務成果投稿於期刊或撰寫成書。	
國科會研究計畫之意願,並			
促進跨領域之對話,以促成	ZI/O	3. 本校研發處設有「輔仁大學專任教師及研究	
跨領域與跨校合作之可	XIII.	人員出席國際學術會議補助辦法」,獎勵老師	
能。(潘)		出席國際會議並發表論文;本系今年亦編列差	
2. 透過獎勵措施,鼓勵專任	767	旅費預算,鼓勵教師出國發表論文。	

外審意見之重點與對應	待釐清	本系回應委員缺點與建議	本系待補充或修改
之效標			以
教師參與國際學術研討			
會,透過對話與學習,激發		4. 輔仁社會研究有對外徵稿,且有校外教師參	
研究發展方向,並將發表之		與。	
論文,改寫投稿於國內外學			
術期刊。(潘)		5. 國科會或「輔仁大學學術研究計畫補助辦法」	
3. 研討會論文應積極改寫		均可申請助理費補助。	
成期刊論文以發表。(謝)			
4. 不宜將「輔仁社會研究」			
視為自家人發表園地,如			
此,將造成知識流通性不			
足,應提升該期刊的品質,	×		
廣泛邀請外校學者投稿。而		3	
該校教師也宜投稿其他學	N/2h		
術期刊。(謝)			
對應之效標			
4-1	×12-		

外審意見之重點與對應	待釐清	本系回應委員缺點與建議	本系待補充或修
之效標			改
外審意見之重點		持續鼓勵學士班學生申請國科會太專生研究計	
應鼓勵大學部學生申請國		畫。	
科會大專生研究計畫。(潘)			
對應之效標			
4-3			
外審意見之重點		1. 本系碩士班學生或畢業系友確實有參與研討	他校規定
1. 應制訂相關規定,要求碩		會發表的經驗·將參考他校規定,鼓勵學生於	師大規定
士班學生參與國內外學術		畢業前至少投稿一次國內外學術研討會論文發	第十條 本所學
研討會,做為畢業資格要件		表。	生每年須至少參
之規定,提升碩士班學生之			加雨次校內外舉
學術水準。(潘)		2. 碩士論文為學生學習成效之一,非唯一,本	辦非課程性之學
2. 不應將碩士學位論文視		系學生亦有其他多元之學習成果,例如參與學	術活動。
為是碩士班學習之成效,應		術研討會、參與研究計畫等,請見評鑑報告附	台大、政大、東吳
從碩士班之教育目標,釐清	XTA CO	件 4-4-1-1。	無規定
學習成效評量之指標。(潘)			
3. 建議成立全校性的「寫作	75	3. 本校學務處學生學習中心與圖書館合作設有	102 學年起,因校

外審意見之重點與對應 之效標	待釐清	本系回應委員缺點與建議	本系待補充或修改
教學服務中心」,可分擔教 師指導學生的辛勞。(沈) 對應之效標		寫作中心,提供英文寫作、閱讀與反思之服務。	方經費減少,暫無 提供進階英文諮 詢、論文寫作指導
<u> </u>			之服務。
外審意見之重點 強化系友與系上的互動關		參考亞洲、中正大學、NPO學程的網頁,重新設計網頁,並納入系友交流園地。	
係。(潘) <u>對應之效標</u> 5-1			
外審意見之重點 總結性學習成果			整理總結性學習 成果展之主題。
(Capstone) 的彙整應有主 題的呈現,而非只有學生姓	A THE PARTY OF THE		
名。(謝) 對應之效標	***		

外審意見之重點與對應	待釐清	本系回應委員缺點與建議	本系待補充或修
之效標			改
5-2			
外審意見之重點		本系會邀請校友返系擔任實習督導、分享實務	
邀請校友返校擔任實務課		工作經驗。	
程、實習督導、或分享實務		***	
工作經驗,以促進畢業校友			
與在校學弟妹的互動,並強		ZIZ.	
化與系上的連結。(潘)			
對應之效標			
5-3			
外審意見之重點	請問委員增開社工	本系碩士班已有社會工作督導此門課。	查台大或他校學
可增開社工督導課程。(沈)	督導課程是要開在		士班有無開設社
對應之效標	學士班或碩士班。		工督導課程。
5-4	(委員回應: 開在		台大的社工督導
	碩士班)		課程開在碩士班。
外審意見之重點		2. 本校師生共同可開會時間為周三中午~下午。	
應固定時間,不僅全系教師	767		

外審意見之重點與對應 之效標	待釐清	本系回應委員缺點與建議	本系待補充或修改	
不排課,同時高年級(系學				
會代表通常為高年級學生)				
也不排課,做為相關行政會				
議舉行之時段。(潘)		~ //		
對應之效標				
效標 5-5				

教育目標與特色關聯圖

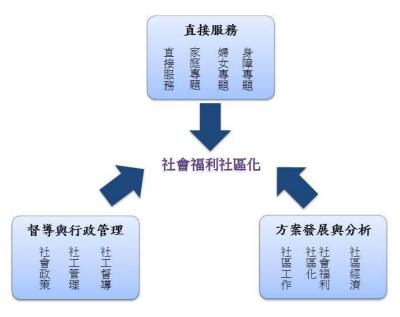


圖 1:本系碩士班教育目標與特色關聯圖

伍、實踐天主教大學辦學精神之情形

本系實踐天主教大學辦學精神情形臚列於下表。

要素	作法說明(條列)	量化作證
(一)本系的宗旨目標著	(一)本系老師研究	(一)99-101 學年老
重於知識的整合 (在專業	方向與其所授課程	師研究案共24案,研
課程及老師的研究,老師	一致,同時契合本	討會論文共29篇,期
的研究均在探討當代的	系發展特色 ,並著	刊論文發表共22
緊要課題),並著重於倫	重倫理議題與對弱	篇。(附件壹-7)
理方面的關注,即強調對	勢人群的關注。	
弱勢的服務,與本校天主		
教大學的目標相符合。		

要素	作法說明(條列)	量化作證
(二)根據天主教大學服	(二)本系協助新竹	(二)本系有5位專任
務的使命,天主教大學有	教區兒少、身障、	老師於 101 學年起對
責任把賦予人生完滿意	老人、移民移工等	新竹教區社福機構提
義的宗教和倫理原則傳	四類社福機構通過	供專業服務。(附件
達給社會,故本系教師群	評鑑、督導及研究	壹-8)
對新竹天主教區社福機	發展。	AY-
構的協助不宜於餘力。		
(三)天主教大學特別需	(三)1.本系課程與	(三)1.本系99-101
要為他人服務以促進社	社福機構/大台北	學年至少有 8 門課程
會正義的基督徒精神。本	地區之社區合作,	與社福機構/社區合
系在服務學習及發揮本	提供學生社區實作	作,提供學生服務學
系特色的社會福利社區	及服務學習之機	習、社會參與及社區
化上均盡力的推動社會	會。	實作。(附件壹-9)
參與的實踐。	(三)2. 本系每學年	
	開設「服務學習」	
	課程。	
(四)天主教大學憲章中	(四)1.設立獎助學	(四)1.99-101 學年
明文應當設法使每位能	金協助弱勢學生。	共設立3個獎助學金
由大學得益的人受教		協助本系學生,獎學
育,特別是較清寒而選		金設置辦法請見(附
擇、或較易被剝削教育權		件壹-10)。
的弱勢團體,本系特別推		(1)鄭大衛先生獎助
動設立了清寒獎學金,且		學金設置辦法(社
依學生狀況機動性的給		會、社工兩系共有)
予獎學金,而本系也特別		(2)劉可屏老師獎助
保留了名額招收原住民		學金
學生,此外,本系也招收		(3)胡美蓮女士急難
身心障礙學生。		救助金

要素	作法說明(條列)	量化作證
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	(四)2. 每年6名大	(四)2.99-101 學年
	學部原住民學生保	共有 15 名原住民學
	 障名額、1 名碩士	生進入本系大學部就
	班原住民學生保障	讀、1 名原民學生進
	名額。每年招收1	入碩士班就讀,以及
	名視障生和1名聽	2名身心障礙學生進
	障生。	入本系大學部就讀。
(五)天主教大學在對社	(五)1.本系教師對	(五)1.99-101 學
會的服務上,特別要與當	社工實務界的專業	年,本系10位專任教
地的學術、文化及科學界	服務包括參與擔任	師均對社工實務界提
保持連絡,本系每位專任	各種民間專業團體	供專業服務。老師專
教師對社工實務界的服	或組織的理監事或	業服務資料請見附件
務均全力以赴,不管是員	董監事的職位、協	壹-11。
工訓練或演講,甚而多位	助社福機構、方案	
老師均參與了不同領域	之審查、評鑑、督	
的機構評鑑工作。	導或規畫等。	
(六)最後,天主教大學應	(六)1. 每年於碩士	(六)1.99-101 學年
注重文化的交談,本系除	班開設跨文化課	每年開設一門跨文化
了開設跨文化課程外,亦	程。	課程,課程名稱為「跨
著重國際學術交流,邀請		文化研究」。99-101
國外學者講學,並與日		修課人數共有 15 人。
本、中國大陸、印度等國		(101 學年)修課人數
進行學術交流,本系亦特		不足,未開成。
別安排學生至柬埔寨、菲	(六)2. 邀請國外學	(六)2.99-101 學年
律賓、中國大陸、印度等	者講學。	邀請3位外國學者講
地實習。		學。資料請見附件壹
		−12 ∘
	(六)3. 與日本、中	(六)3. 99-101 學年
	國大陸、印度等國	共有 11 次學術交流

要素	作法說明(條列)	量化作證
	進行學術交流。	及有5位老師出席國
		際會議並發表論文。
		交流資料如附件壹
		-12 •
	(六)4. 安排學生至	(六)4.99-101 學年
	東埔寨、菲律賓、	共計30人次學生到
	中國大陸、印度等	東埔寨、菲律賓、中
	地實習。	國大陸等地實習。實
		習資料如附件壹-13。
		~XY
		(/)
	X-101	

	GIN/	
	X "	
.*		

TYP		
▼ ●		

第二章 自我評鑑之結果

壹、目標、核心能力與課程設計

民國九十六學年度下學期(2008年11月),本系接受高等教育評鑑中心大學校院系所第一週期評鑑,評鑑委員以【通過】肯定本系過去多年為【提供一個優質的學習環境】付出的努力。

評鑑至今的六年期間,本系繼續秉持系的設立宗旨:【培育具有人文關懷及專業知能,以服務人群為已任的社會工作人才】,在既有的基礎上努力,並進一步確立發展方向,擬訂發展計畫與策略,以具體行動建立本系的特色。

1-1 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果。1-1-1 現況

本系每年透過各類定期會議(系行政會議、課程委員會、系務會議、系務發展會議),利用 SWOT 分析,檢視系內系外的環境因素變化,瞭解未來發展之優勢(Strength)、劣勢(Weakness)、轉機(Opportunity)與危機(Threat):

- 一、 Strength (優勢)、
 - 1. 設立宗旨與本校教育目標、社會科學院的發展重點(附件1-1-1-1)相符:
 - 2. 新聘教師(三位)強化教學陣容、提昇教學與研究品質;
 - 3. 教師專長符合當前社會工作養成教育之所需;
 - 4. 教師與政府/民間社福部門/機構、工業/產業界長期合作無間;
 - 5. 系務決策遵行民主機制,師生意見得以充分表達;
 - 6. 師生對系的認同度高、凝聚力強;
 - 7. 學生文化多元(原住民、視聽障、僑生…)(附件 1-1-1-2);
 - 8. 具體落實【社區實作】(台北市萬華區、新北市泰山鄉);
 - 9. 教學設備(視聽、個別、團體會談室等)優良;
 - 10. 捷運通車,交通便利。
- 二、 Weakness (劣勢):
 - 1. 系年度預算逐年緊縮;

- 2. 班級人數多,影響師生互動;
- 3. 學校限制專兼任教師開課的數量(附件 1-1-1-3): 學校開課學時數有限制(如規定學士班一學期最多只能開 100 個鐘點的課),而專任教師在必修課程任課比例應達 90%以上。
- 4. 專任教師身兼教學、研究、輔導與服務之責,工作負荷沉重;
- 5. 教師之間協同教學/合作研究的機會少。

三、 Opportunity (轉機):

- 1. 社會問題日趨複雜,福利需求日趨多元,新訂法規/新開服務需要有能力、有擔當、願承諾的專業人才(附件1-1-1-4);
- 社工養成教育素質良莠不齊,本系認真辦學,畢業生深受實務 界肯定;
- 3. 兒少/婦女/老人/身心障礙/家暴/新住民/原住民福利服務社區 化是當前與未來社會福利的發展趨勢;
- 4. 新北市政府社會局、勞工局願意繼續與本系合作,提供社區服務;
- 5. 社會科學院的【輔仁社會研究】 松慧出版社提供審查、出版本 系教師研究結果與學術專書的機會;
- 6. 結合社會科學院其他系所(社會、宗教、心理、非營利組織管理), 開創跨專業/領域合作。

四、Threat(危機):

- 1. 國內社工系所愈來愈多,國立學校積極爭取師資,本校勞動條件不及國立大學,師資招聘有困難。
- 2. 本校經費有限,本系辦學空間受到壓縮。
- 教師授課、輔導與服務負擔沉重,影響研究、寫作與出版。

1-1-2 特色

根據上述 SWOT 分析,本系在學士班教育方面,繼續依循原訂教育目標,強化社會工作養成教育品質。但對碩士班教育,本系希望凝聚全系教師的專長,發展【社會福利社區化】為碩士班的特色。同時本系碩士班目標發展出來的課程應可支撐推動社會福利社區化的特色,請見第23頁之附圖。

1-1-3 問題與困難:

理論上本系教師的專長都可以在【社會福利社區化】的理想架構下發揮,目前有些領域課程已納入社會福利社區化的概念,但在實務上,究竟應該如何進行(如:合作什麼、何時合作、何處合作、以及如何分工)還需持續溝通、討論。

1-1-4 改善策略:

一、初期(99-101):

- 1. 推行社區實作:結合學士班與碩士班,由碩士生帶領,在台北 市萬華區新安里與新北市泰山鄉進行社區實作(附件 1-1-1-5), 累積福利社區化的實作經驗;
- 2. 開設相關課程:先請四位老師透過【社區福利服務】、【社區照顧】、【社區產業及社區經濟】、【社區中的 NPO 管理】四類課程, 充實碩士班學生福利社區化的知識與能力;
- 3. 舉辦福利社區化研討會:集結學生的社區實作經驗,與教師在 福利社區化方面的研究成果,於研討會上發表,與全系師生、 外校同道、實務界同仁分享討論,研討會至今已辦理三次(附 件1-1-1-6),並會持續辦理。
- 4. 社會福利社區化的理念是貫穿在碩士班各課程當中,於各服務 人口群及不同議題中加入社區化服務的內涵。例如,於兒童專 題》身心障礙專題、婦女研究專題課程中,加入與社會福利社 區化相關之課程內容。

二、中長期(101~):

- 】持續從課程、服務學習、學術活動及研究等發展社會福利社區 化之特色(附件 1-1-1-7)。
- 2. 主動開發新方案:本系師生以【羅四維社會工作發展中心】為 平台,與其他社福團體、學校及政府合作,協助推動福利社區 化的新方案(附件 1-1-1-8)。

1-2 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求,訂 定學生核心能力之作法與結果。

1-2-1 現況

一、95-98 學年

(一) 校方主導全校性的規劃

本校依據學校自我定位及社會環境需要,自 95 學年度起開始研議規劃;96 學年度訂定全校性應具備之基本能力與核心行為;98 學年度再依高等教育評鑑中心「大學校務評鑑實施計劃」之定義調整,經過多方研議而成目前公佈之基本素養與核心能力:

- 1. 基本素養:包括【一般能力】:(1)學科學習:中文/英文、資訊,(2)社會適應(問題分析與解決、人際溝通/團隊合作、創新;及【態度】:誠信、謙卑、合作、服務/勇氣與卓越。
- 2. 核心能力:指各學院/系所就專業領域所欲培養學生之專業知能。

(二)本系的作法

本系依學校所示,參酌:(1)本系教育目標(學士班:【奠定學生社會工作知識與能力的基礎,俾使其於畢業時,具備勝任基層社會工作及社會福利服務的價值》知識與能力】。碩士班:【強化學生社會工作實務與研究的知能,培養其能成為直接服務、方案發展與分析、督導與行政管理之專業人才】),(2)我國社會工作師法範定的社工師執行業務(附件1-2-1-1),(3)內政部社會司、台灣社會工作專業人員協會學者及數位學者對社工人力的推估研究(王秀燕,2000;曾中明等,2010;曾華源》台情如、李仰慈,2010;莊秀美,2010;莫藜藜,2010;鄭麗珍、黃泓智,2010),討論當前社工專業人才所需的知識與能力,再將本系學生應備的核心能力訂定如下:

(1)學生必備的核心能力:專業知識

知識	說明	學士班	碩士班
	關於人類行為表現、能力與性格的個別	V	V
心理學	差異、學習和動機、行為及情緒異常的		
·	評量及治療等知識		
社會學與人	關於團體行為及團體動力、社會發展趨	V	V
在曾字典人 類學	勢與影響、人類遷移、種族、文化及其		
炽子 	起源等知識		

知識	說明	學士班	碩士班
	關於身心功能失常的診斷、治療及復健	V	V
治療與諮商	的原則、方法和程序,及生涯諮商與輔		
	導等知識		
顧客與人群	關於顧客及人群服務的原則與程序的	V	V
服務	知識,包括顧客需求調查、服務水準及		
万区 4 万	顧客滿意度的評量		
	關於經營管理策略的制定、資源的分	V	V
管理	配、人力資源模型、領導技巧、生產方		
	法、人員與資源的協調等知識		

(2)學生必備的核心能力(專業技能)

技能	說明	學士班	碩士班
積極傾聽	當他人說話時能注意聆聽,了解重點並適時發問	N.	V
口語表達	透過口語有效的傳達訊息	V	V
人際覺察	察覺他人的反應並理解其原因	V	V
合作	為完成任務,在團隊中調整自己以配合	V	V
	他人行動		
服務導向	主動察覺並幫助他人	V	V
管理時間資	安排自己與他人的時間	V	
源	X 10 C C C C C C C C C C C C C C C C C C		
批判思考	運用邏輯與推理,評價不同觀點、方案		V
	與取向的優缺點		
主動學習	主動了解某些新資訊在解決問題或做		V
	决策時的用途		
監督	監督與評估自己、他人或組織的表現,		V
	以提出改善的方案		
教導	教導或指導他人		V
解決複雜問題	針對複雜問題認定其性質,搜尋並整理		V
	相關資料,發展與評估可行方案並付諸		
	執行		

二、99學年至今

(一)99學年本系自訂專業核心能力

98 學年教育部委託本校心理系王思峯主任針對全國 95-97 年畢業一年的調查結果進行分析。之後,本系委請心理系王主任協助分析本系 95-97 年畢業一年的系友學習成效問卷資料(附件 1-2-1-2)。本系以附件 1-2-1-2 因素分析結果萃取出三個與變項間因素負荷量較高的因素作為本系的專業核心能力,並為三項因素訂名:【自我瞭解】、【助人能力】與【社會實踐】,此即本系的三個重要核心能力。

			Т	
核心能力 課程知識		自我瞭解	助人能力	社會實踐
	iii			
專業知識	心理學		*	
	社會學與人類學		***	2
	治療與諮商		*	
	顧客與人群服務		<i>/</i> ///	*
	管理			*
專業技能	積極傾聽	*17		
	口語表達		*	
	批判思考			
	主動學習	*		
	監督	! ★		
	社會洞察力		*	*
	合作			*
	教導	*		
	服務導向		*	*
	解决複雜問題	*		

註:「★」表示因素負荷量(factor loading)絕對值大於 0.5, 因素負荷量主要是指因子與觀測變量之相關係數。

至於碩士班因尚未有畢業生學習成效的實證研究,本系仍以前述專業知識(心理學、社會學與人類學等)與專業技能(積極傾聽、批判思考等)作為碩士班學生的核心能力。

(二)101學年,本校自101學年調整基本素養與核心能力,本系亦

配合調整。

- 1. 本校調整後的狀況如下:
 - (1)基本素養(全校統一)
 - A. 學科學習能力:中文、英文、資訊。
 - B. 社會適應能力:問題分析與解決行為、人際溝通行為、團 隊合作行為、創新行為、自我管理行為。
 - C. 態度:誠信、謙卑、合作、服務、勇氣、卓越。
 - (2)核心能力(各系依校方所列自選各系之知識、技能與態度)
 - A. 知識:心理學、社會學與人類學、治療與諮商、顧客與人群服務、管理、歷史、自然等數十項。
 - B. 技能與態度:閱讀理解、積極傾聽、文字表達, 口語表達、 批判思考、主動學習、教導、服務導向、解決複雜問題、 創意力等數十項。
- 2. 本系的作法:配合校方訂定本系核心能力。
 - A. 知識(學碩共同):心理學、社會學與人類學、治療與諮商、 顧客與人群服務、管理。
 - B. 技能與態度(學士班):積極傾聽、口語表達、人際覺察、 合作、服務導向、解決複雜問題、管理時間資源、創意力。 技能與態度(碩士班):積極傾聽、口語表達、人際覺察、 合作、服務導向、批判思考、主動學習、監督、教導、解 決複雜問題、原創力。

1-2-2 特色

經過前述實證研究,新修訂的學士班核心能力(專業知識與專業 技能)更符合本校、本院與本系的教育目標。

1-2-3 困難與問題

核心能力訂定之後還需持續發展,確保社工養成教育所訂之核心 能力切合實務工作的人力特質。

1-2-4 改善策略

- 一、繼續以實證研究深入探討本系學生核心能力與修習課程的關係。
- 二、追蹤調查實務界的系友,瞭解他們在工作中需要的核心能力。
- 三、增進在校學生與教師之間對核心能力的認知與溝通。
- 四、定期檢視與調整課程的教學目標或教學方法,以期學生的核心能力能夠如實建立、如期完成。

1-3 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度。 1-3-1 現況

本系教育目標與核心能力之宣導途徑如下:

一、學生部分

(一)學士班

- 1. 入學前,系主任在給新生與家長的歡迎信中有簡單的介紹。
- 2. 大一新生入學時的輔導教育訓練時、秘書向大一新生說明本系教育目標,並帶領學生從本校學生資訊入口網上認識本系課程 地圖和應備的基本素養與核心能力,以及可從課程大綱查詢每 一門課(必選修)教師所勾選的基本素養與核心能力。
- 3. 大一導師在【大學入門】及【導師時間】會再說明。
- 4. 全系學生都可透過本校的【學生資訊入口網】,從【課程、學習】進入,在【學習課程地圖】的【院系所課程地圖】下,可以看到本系學生應備的基本素養與核心能力,以及每一門課(必選修)教師所勾選的基本素養與能力。
- 5.101 學年上下學期在進行課程與核心能力調查時,均一再說明 教育目標與核心能力,以及核心能力的定義(附件1-3-1-1)。 從101 學年課程與核心能力調查結果(附件1-3-1-2)可知:
 - (1)在培養學生具有自我瞭解能力方面,除社會統計、社會工作研究法、法學緒論、方案設計與評估、社工實務理論、英文等六門課程外,其他課程均有80%以上修課學生表示課程與培養學生具有自我瞭解能力有直接或間接關係。
 - (2)在培養學生具有助人能力方面,除社會統計、英文會話與寫 作、英文、法學緒論等四門課程,其他課程均有 80%以上修

課學生表示課程與培養學生具有助人能力有直接或間接關係。

(3)在培養學生具有社會實踐能力方面,除英文、法學緒論等兩門課程,其他課程均有 80%以上修課學生表示課程與培養學生具有社會實踐能力有直接或間接關係。

(二)碩士班

- 1. 碩士班透過學習手冊、新生座談會宣導本系碩士班教育目標、 核心能力與「社會福利社區化」發展特色,並透過各課程與學 術活動來培養核心能力。
- 2. 系方召開之課程委員會、系務會議、師生座談會邀請碩士班班 代參與,幫助學生了解系方規畫之理念,也讓學生可以透過會 議表達意見。(學士班大四班代表亦可以參與上述會議,並有 投票權。)
- 3. 學生對核心能力了解程度之回饋機制:系方設計問卷並於 101 年1月及102年6月收集碩士班學生對於碩士班教育目標、發展特色、核心能力與課程地圖的了解程度,兩次統計結果如附件1-3-1-3、1-3-1-4,兩次調查顯示:

第一次調查:碩士班學生對教育目標、發展特色之了解達 72%以上,並有 66%以上學生認同碩士班課程及舉辦相關活 動幫助了解教育目標與發展特色。

第二次調查:碩士班學生對教育目標、發展特色之了解達 78%以上,並有 78%以上學生認同碩士班課程及舉辦相關活 動幫助了解教育目標與發展特色。

二、教師部分

- (一)新聘教師由系主任個別面談時介紹本系目標與核心能力。
- (二)所有專兼任教師都可由【學生資訊入口網】取得完整的說明, 各類會議中亦會多次討論。

1-3-2 特色

多元的宣導管道,【學生資訊入口網】全日公開,方便學生隨時

1-3-3 問題與困難

學生對核心能力的認定、與實際的學習感受可能與教師的認定不同,少部分學生不上【學生資訊入口網】,不了解本系對基本素養、核心能力的規劃。

1-3-4 改善策略:

- 一、在碩士班新生座談會時直接運用【學生資訊入口網】, 說明本系 核心能力與學習課程地圖。
- 二、鼓勵學生多多利用【學生資訊入口網】的學習課程地圖,自行瞭 解系對核心能力的規劃。
- 三、增加師生討論核心能力的機會,如課前說明、課中討論、課後回顧。

1-4 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果。 1-4-1 現況

本系設立之初,課程規劃與設計的主要參考依據為:(1)美國社會工作教育協會(Council on Social Work Education, CSWE) 的教育政策,(2)教育部對大學課程(必選修)的規定,以及(3)國內其他大學的社會工作學系課程。民國 96 年以後,隨高教評鑑中心對大專校院系所評鑑的要求,本校亦規定所有系所依其自訂的核心能力規劃設計課程。本系的作法如下:

專任教師在年度系務發展會議上檢視核心能力,規劃課程設計, 或由系辦集結平日系行政會議、師生座談會、或任課教師、導師對課 程設計的意見,整理後提交年度系務發展會議討論。

前述兩個途徑得到的結論必需提交系的課程委員會,委員會將審議結果提交學期系務會議,由教師與學生代表(學士班及碩士班各年級代表、系學會代表)共同討論,確定決議及施行日期後,提報相關單位(社會科學院及教務處、教育部)核准後實施。

100 學年校方提出新版課程大綱系統建置,納入各系核心能力(專業知識與專業技能),授課教師據以規劃課程大綱,學生可以直接了解各課程與核心能力之關連。

本系學士班核心能力與課程及課程能培養的專業知能關係圖如 附件1-4-1-1。

本系碩士班依著學校於101學年提出第二代教學評量系統,透過評量結果,了解修課學生對於課程設計增進碩士班核心能力的平均得分;又各科目平均得分多數超過4(最高分是5分),可見學生認同授課教師設計的課程內容可以增進核心能力(附件1-4-1-2)。

1-4-2 特色

以層層會議、民主機制進行,廣納師生意見,形成共識。

1-4-3 問題與困難

系的年度預算有限,專兼任教師能夠開課的時間/學分也都有限、 加上學校對碩士班修課人數下限的規定,影響碩士班的開課空間,使 一些有助學生核心能力的選修課程無法及時開設。

1-4-4 改善策略

開設大四與碩士班合開的選修課程,增加碩士班學生修課的選擇機會。

1-5 課程地圖建置與實施情形。

1-5-1 現況

本校為協助學生瞭解本校、各院及各系之宗旨、目標、基本素養 與核心能力、課程設計、職涯規劃等資訊於學生資訊網建置「學習 課程地圖」(http://learningmap.fju.edu.tw/)。

在職涯學習地圖中的職業分類名稱部份,本系經過持續的討論, 先以行政院勞委會的職業分類為架構,後來改以校方要求的美國 0'Net 的職業分類來對照課程模組,學士班、碩士班的課程分類/模 組與核心能力、職業的對應的如附件 1-5-1-1、1-5-1-2。本系學士班、碩士班職涯學習地圖請見圖 1-5-1-1、圖 1-5-1-2。

為使學生與教師同仁可以更清楚瞭解課程規劃與要求,本系持續改善課程地圖設計,目前的版本來自 102 年修訂 101 年系務發展會議討論結果。本系學生除可透過學生資訊網中「學習課程地圖」網頁資料瞭解本校、本院及本系學習課程地圖外,本系另透過新生訓練及大一「大學入門」課程向新生說明本系課程規畫及職涯學習地圖,大二以後則透過導師輔導,協助學生進行學涯與職涯規劃。碩士班於新生座談會中介紹課程地圖,幫助學生了解課程規畫,並透過選課輔導辦法輔導學生修課,之後再透過實習與論文的進展,逐步幫助學生進行職涯規書。

1-5-2 特色

課程架構、課程模組與相關職業表清楚明確,方便學生閱讀與瞭解其間的順序與關係。

1-5-3 問題與困難

本系課程地圖自 98 學年起持續滾動修正中,至 100 學年才修正完成,未必能讓每位學生充分理解碩士班課程地圖;又碩士班在職生與延修生常因工作之故,對於系方、校方的宣導或舉辦活動參與度較低,理解程度也會受到影響。

1-5-4 改善策略

透過碩士班學習手冊、網頁的編制、新生座談會的實際操作與導師或指導老師的輔導,幫助碩士班學生了解課程地圖,並進行修課規劃。

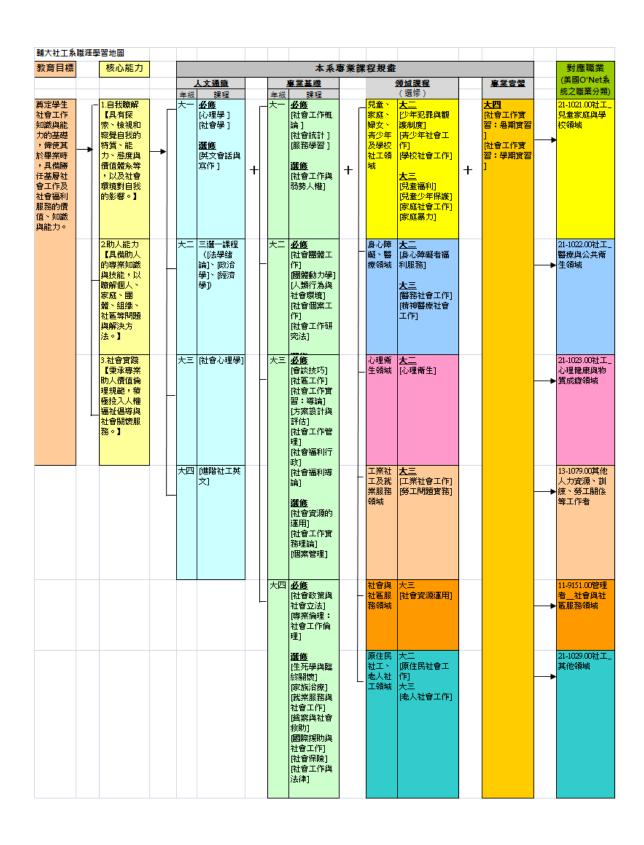
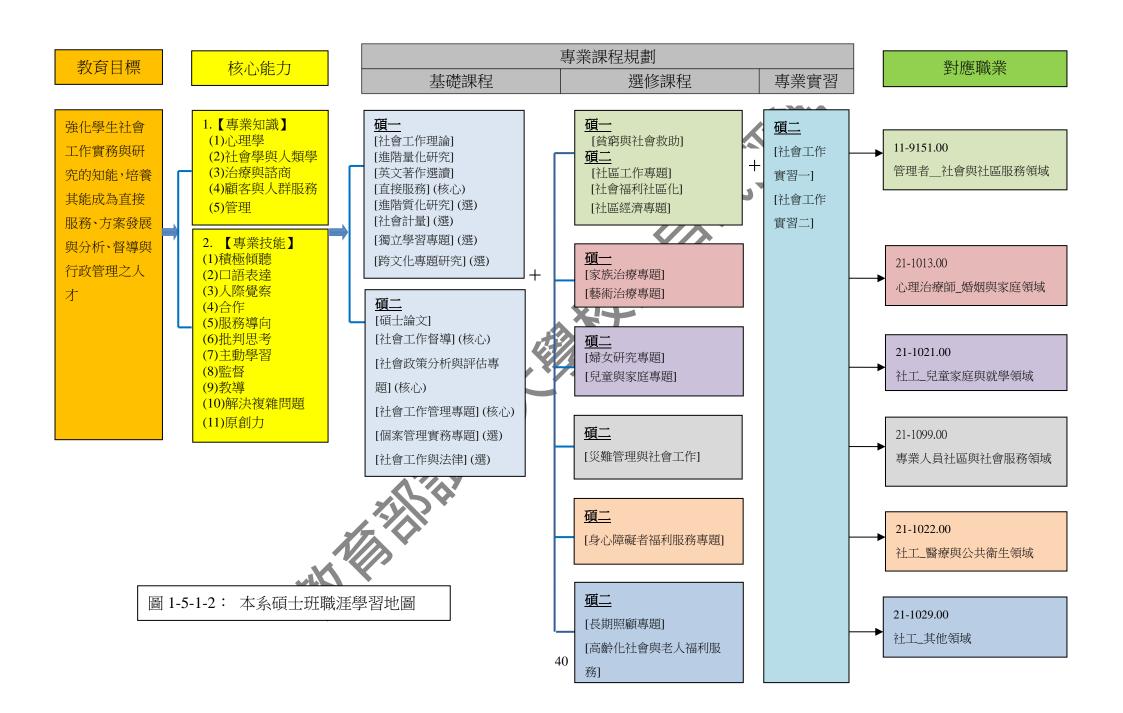


圖 1-5-1-1: 本系學士班職涯學習地圖



1-6 教育部第一週期系所評鑑結果與建議,確定教育目標並擬訂發展 計畫之結果。

1-6-1 現況描述

在第一週期評鑑的結果,委員主要關心的為1.須較明確的定義碩士班的教育目標及2.要發展碩士班的特色領域。因此本系的努力如下:

一、之前碩士班的教育目標為培養進階社會工作實務人才及繼續研究,評鑑委員認為意涵不夠明確,恐影響課程規劃及碩士班特色的呈現,故特在97年系務發展會議將碩士班目標改為「強化學生社會工作實務與研究的知能,培養其能成為直接的服務、方案發展與分析、督導與行政管理之專業人才。」在此目標之下,本為碩士班課程規據實致與研究可歸稱為:

	本系領士班課程根據實	【務與研究可歸類為·
社工實務	1. 直接服務	社會工作理論
		社會工作實習(一)(二)
		直接服務
		家族治療專題
	_	藝術治療專題
		個案管理實務專題
		婦女研究專題
		長期照顧專題
		災難管理與社會工作專題
		身心障礙福利服務專題
	X.1"	家庭專題
		兒童專題
	9 大安改员的八七	貧窮與社會救助
	2. 方案發展與分析	社區工作專題社會福利社區化
7/		社區經濟
	3. 督導與行政管理	社會工作管理專題
XX	0. 目可共行以占坯	社會工作哲導
111		社會政策分析與評估專題
研究	進階量化研究	17年100年70年11日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1
170	進階質化研究	
	碩士論文	
	社會計量	
	獨立學習專題	
	跨文化專題研究(註)	
	次文化專題研究(#)	
基礎	英文著作選讀	

註:「跨文化專題研究」與「次文化專題研究」課程,確實是以進行研究的目標

來設計課程,並增進學生間文化觀點的刺激與討論,而近年授課老師會依所選題材、教學方法及學生的特性調整課程規劃。

- 二、至於碩士班特色則決定以發展社會福利社區化為本系所之特色。 社會福利社區化是指公、民營社會服務組織進入地方社區去提供 各種福利服務(包括兒童、少年、婦女、老人、身心障礙、精神病 患、愛滋病患、原住民、新移民移工等之有需要者的福利服務)。 本系擬訂由四層面發展社會福利社區化之特色:
 - 1. 社區福利服務
 - 2. 社區照顧
 - 3. 社區產業、社區經濟(就業服務)
 - 4. 社區中的 NPO 管理

而從本系現有開設課程與四層面之對應則為

層面	相關課程
社區福利服務	社區工作專題、福利社區化專題、直接服務、
	個案管理實務專題
社區照顧	身心障礙服務專題、長期照顧專題
社區產業、社區經濟	社區經濟、貧窮與社會救助、就業服務
(就業服務)	
社區中的 NPO 管理	社會工作管理專題

另外在社區實作方面本系則結合碩士班「社區工作專題」課程和學士班「社會資源運用」、「方案設計與評估」等課程,持續以台北市新安里弱勢社區及新北市泰山區奇蹟之家為中心,由碩士班學生帶領學士班學生進入台北市新安里及泰山鄉進行社區實作,例如學士班投入泰山教區、萬華;高年級與高風險家庭、就業服務站的合作等。。

社會福利社區化個案研究持續 99 學年第二學期辦理社會福利社 區化實務專題講座,100 學年徵得報告人及其機構同意後,由本系老 師與碩士生合作進行個案研究,累積本土經驗。

本系亦鼓勵研究生發表社區福利社區化方面的研究,在100年本系舉辦第1次社會福利社區化之研討會,不少從事社區福利社區化工作的系友以報告人或是參與者的身份共襄盛舉。內容橫跨各領域,如

老人、醫療、兒童等,並且討論當代社會福利社區化相關議題,例如:在社區中建立服務據點前進社區到社區產業的興起等論述。另外 101 年 5 月舉辦第 2 次社會福利社區化的研討會,會中有幾篇校外專家學者的論文及本系研究生的畢業論文等。內容則從永續社區發展觀點出發,檢視台灣福利社區化的各項議題,希望台灣的社區能邁向有感的幸福社區。102 年本系辦理第 3 次社會福利社區化研討會,主題為「社會福利社區化的實踐:實務工作者篇」,會議有 10 篇論文發表,綜合了政府部門、民間機構及社區的經驗分享,呈現了台灣不同地區與多元的社區風貌。103 年,本系將繼續辦理「社會發展與社區工作」學術研討會,將聚焦於社會發展與社區工作、貧窮與自立生活、生產性就業等議題,延續本系關注社會發展的現況,期望更豐富師生的教學與學習。

三、策略

本系由四層面發展社會福利社區化之特色,並於教學、研究、服務等方面落實。

1. 層面:社區福利服務、社區照顧、社區產業/社區經濟(就業服務)、社區中的 NPO 管理

2. 落實:

- (1)教學活動方面:課程設計中包含安排學生到社區進行實作。 實作場域如台北市萬華區新安里弱勢社區、台北市萬華區社 區協力聯盟等。
- (2)學術研究方面:老師個人以及研究生的研究主題與上述四層面結合,涵蓋各類對象重要議題。例如:家暴婦女生活自立輔導社工人力計畫、雇主僱用受暴婦女/弱勢青少年就業的考量因素之研究等。
 - (3)服務方面:老師對機構或社區的需求提供顧問服務。並且依 照機構與學生的狀況,適時的引進學生以擔任志工、學期中 課程學習、或是正式實習的方式到機構學習並且協助機構執 行服務。

1-6-2 特色

本系以台北市新安里弱勢社區、新北市泰山區為社區實作場域已 有多年,且和台灣社區實踐協會合作研討社區實作相關議題。此外,

本系所師生以及系友頻繁的交流學習機會不僅可以達到經驗傳承以及精益求精的效益,有助培養全系所師生與畢業生團結、融合的向心力。這些交流與傳承機會自然的融入學生的學習過程中,也具有提供模範,潛移默化培養良好社工特質的作用。例如: 課堂上老師邀請系友回來分享經驗、碩士班帶領學士班學生從事社區實作的傳承機會、研討廣邀畢業系友共同參與以及本所鼓勵研究生的畢業論文與相關社區實作經驗結合。 這些做中學以及學術與實務持續對話交流的多元機會,讓本系所師生都親身體會到社會福利社區化的實作效能,也讓本系對於立基在此特色下持續發展更有信心。

1-6-3 問題與困難

同 1-1-3。

1-6-4 改善策略

同 1-1-4。

總結

- 一、本系利用 SWOT 分析系的優勢、劣勢、轉機與危機,擬訂【社會福利社區化】為本系碩士班的發展特色。三年多來,在幾位社區專長教師的帶領下,已經透過社區實作、新開課程、舉辦研討會,累積師生【社會福利社區化】的經驗。未來將陸續邀請其他教師加入,共商合作的具體計畫與策略。
- 二、本系在校方既定的全校性基本素養與核心能力的基礎上,以實證 研究確立學士班的核心能力。

學生可以從本校【學生資訊入口網】進入【課程學習地圖】, 快速認識系的教育目標與核心能力, 亦可透過導師、任課教師、或系主任、新生座談會的說明, 清楚瞭解目標與核心能力的在課程中的落實情形。

- 三、本系依據核心能力規畫課程的團體決策過程十分嚴謹,經過層層 會議(系行政會議、師生座談會、系務發展會議、課程委員會、 系務會議),廣納師生意見,取得共識,再將決議呈報主管單位/ 機關核准後實施。
- 四、本系專任教師透過系的各類會議,依據課程設計理念,規畫學士 班與碩士班的課程地圖,上傳【學生資訊入口網】的【課程學習 地圖】,方便全系師生閱讀。
- 五、依據高教評鑑中心第一週期系所評鑑的結果與建議,本系學士班的教育目標維持原訂的【奠定學生社會工作知識與能力的基礎,俾使其於畢業時,具備勝任基層社會工作及社會福利服務的價值、知識與能力】,但將碩士班的教育目標修正為【強化學生社會工作實務與研究的知能,培養其能成為直接服務、方案發展與分析、督導與行政管理之專業人才】。確定【社會福利社區化】為本系的發展方向與發展特色。由教育目標所發展的課程來支撐推動社會福利社區化的特色。

貳、課程設計與教師教學

2-1 專、兼任教師之數量與學術專長,符合系所、學位學程及在職專 班教育目標及滿足學生學習需求之情形。

2-1-1 現況描述

本系專任教師 10 位,兼任教師有 13 位。專兼任教師與學生之師生比為 1:27(含延修生)。附件 2-1-1-1 說明本系專任師資的研究專長和所負責教學科目。從附件 2-1-1-1 及附件 2-1-1-2 所呈現之專兼任教師個人資料,可見本系專任教師皆具助理教授以上資格,且教師教學科目是與個人學術研究及專長領域相結合;而兼任教師的聘用亦皆為社會工作相關背景之教師,配合其專業領域授課,能充分滿足教學和學生學習的需求(附件 2-1-1-3)。

一、學士班

本系學士班之課程架構和內容,在人文通識、專業基礎、領域課程、專業實習四個領域維持適當比例(學分數比例為1.00:4.56:2.00:0.28)。課程設計不僅涵括社會工作專業培養之基礎學科和各領域專業課程,並有實作課程和實習課程以加強學生實務與課程的結合,除滿足培育社會工作專才需求,且力求與實務對話、貼近地方發展與拓展國際視野(附件2.1-1-4)。

二、碩士班

本系碩士班課程在碩士班教育目標之下,已規劃增加學生實務與研究知能及回應時勢所趨之各項專題課程。碩士班課程與目標之對應情形如附件 2-1-1-5。在必修、核心(五選三)及選修的課程架構之下,碩士班重視社會工作理論、研究與實習課程,而每學年選修課程所開學分數至 101 學年已達 26 學分,近年新增選修課程包含獨立學習專題、長期照顧專題、災難管理與社會工作、社會工作與法律、社區經濟專題,滿足學生對多元課程之需求,並積極培育跨領域社會工作專才。98-101 學年開課情形詳見附件 2-1-1-6。

2-1-2 特色

- 一、本系教師學術專長符合授課科目所需,數量上具有適當的師生比。 在第一週期系所評鑑訪評結果中顯示:「在學學生、畢業系友與 教師,都在這樣的教育目標下孕育出屬於該系的文化氛圍,互動 密切、認同度高、情感深厚,幾乎每一位受訪的學生與系友都以 身為該系的一份子為榮,也無保留地推薦該系、鼓勵學弟妹就讀。」 可見本系教育各方面表現,確能滿足學生學習所需(附件 2-1-2-1)。
- 二、本系課程結構符合培育社會工作者之基礎課程和專業知能,並提 供實作課程和海外服務與實習的機會,極著重學生學習需求。
- 三、對於課程與學生學習需求,本系亦有自我檢調和調整之機制。簡要說明如下:
 - (一)每年寒假系務發展會議定期就本系長期發展,討論課程增補和發展方向。
 - (二)重視學生需求反應,學生的意見提出後,均會提到系務發展會 議或系行政會議仔細評估討論,後再到系務會議或師生座談會 討論,經會議通過後實施。
 - (三)系主任亦會定期或不定期以個別或團體方式與學生交換意見, 學生有好的課程建議,則納入相關會議討論。
 - (四)因應社會所需及本系社會福利社區化特色發展而開設相關課程。
 - (五)本系配合學校方面,進行網路教學評量,藉由網路使意見能迅速得到反應;亦使教師能更快得知同學對於教學內容的建議, 而有所改善。

2-1-3 問題與困難

一、學士班

受限人事成本,會影響新課程的開設。

二、碩士班

透過隔年開課的安排,增加課程多樣性;但因學生在職及實習時間安排的限制,導致碩士班學生集中選課,多元課程的開設反會受修課人數不足而停開。

2-1-4.改善策略

- 一、持續檢討課程的方向和不適合者,汰舊以換取開新課之空間
- 二、老師合作共教共學已在社區實作的課程中具體落實,未來可持續 擴增其他課程間師生共教共學之可能性。
- 三、實施預選制度,事先調查學生修課意願,並提前協調開課時間。

2-2 專任教師之結構與流動之情形

2-2-1 現況描述

本系有 10 位專任教師,教授 1 位,副教授 5 位,助理教授 4 位。 性別比例為 6 位女老師,4 位男老師。

若以民國 102 年 7 月 31 日來計算,從年資來看所佔比例:年資滿二十年以上有 4 位、十年以上未滿二十年有 1 位,五年以上未滿十年有 2 位,未滿五年有 3 位。教師任職穩定,並專精在不同實務領域(附件 2-2-1-1)。

2-2-2 特色

- 一、本系根據教師專長安排教授課程及帶領實習,適才所用,促成生 涯穩定發展。
- 二、全體教師相處和諧,在教學和活動中相互支援,長期溝通和默契 的培養,是穩定師資的重要因素之一。
- 三、一年一次的馬拉松式系務發展會議,可凝聚全體共識,是溝通教

師理念和教學方向的重要機制,不僅可穩定本系發展,也對於教 學和實踐有重要影響。

四、新進老師享有二年可各減授二學分的待遇,對舒緩教學壓力及承接研究工作頗有助益,是穩定新進教師的特別措施。另亦可透過全校之傳習制度,了解生涯軌道,學習教學、研究和輔導工作的角色,增進新進教師生涯的穩定發展。

整體而言,本系教師任教意願高,流動率低,結構穩定。

2-2-3 問題與困難

- 一、在強調實務和理論結合之下,必須投入政府單位和非營利、營利 機構之專業服務,且需在學期和暑假帶領實習,加上私立學校之 課程教學和學生輔導之負擔,影響教師對研究的投入。
- 二、學校大量減少各系系務發展會議經費的撥允,對本系建構正式和 非正式溝通與凝聚的功能,造成一定程度的影響。

2-2-4、改善策略

- 一、對於教師生涯發展,可考慮依據個人對教學、研究、輔導、服務 比重之規劃,作適當時間的調配。
- 二、爭取學校對系務發展會議的重視並結合系內資源,能持續支持系務發展會議的舉行,以便老師可以全心投入思考本係的重要規劃。

2-3 教師依據課程所要培育之核心能力,進行教學設計與應用多元教學方法之情形。

2-3-1 現況描述

- 一、學士班
- (一)課程核心能力的培養在知能和團隊合作:根據 98 學年到 100 學年,各教師課程培養的核心能力的調查顯示(附件 2-3-1-1),

學生勾選最多的前三項能力,在社會適應能力面向上依次是問題分析與解決能力、團隊合作能力、人際溝通能力;技能面向上依次是合作、口語表達、積極傾聽。本校於101學年度重新定義核心能力為「知識」及「技能與態度」,且本系另訂有專業核心能力為「自我瞭解」、「助人能力」、「社會實踐」,101學年的資料另外整理。就老師所填寫課程欲培養的核心能力之統計結果中,知識部分以「社會學與人類學」最多,技能與態度以「人際覺察」、「口語表達」、「解決複雜問題」較多。此外,從學生所填寫課程與本系專業核心能力關係的統計結果可知,本系所開之課程皆與專業核心能力有關(附件2-3-1-1)。

- (二)本系教學設計整體呈現多元方法:根據 98 學年到 101 學年,各 教師課程培養的核心能力與教學設計調查/顯見教學方法呈現 多元的樣貌,包含了講授、個案研究/產業實習、體驗教學、 自主學習、對話教學、問題導向學習法、實境體驗式教學法、 電影教學、競賽讀書會、參觀、訪問、口頭報告小組討論與回 饋及實務工作者專題演講等方法(附件 2-3-1-2)。
- (三)同一課程內教師應用多元教學設計:不僅各課程依其培育的知識 技能,有不同的教學設計;同一課程內,教師亦使用多面向的 教學方法,除了講授之外,大部份課程都強調與同學的對話、 討論、回饋,以及實務的體驗和演練。
- (四)本系安排特殊課程與活動:專為理論與實務目標結合所設計之教 學。茲分為三類:
 - 1.針對理論與實務的結合,有社區實作課程,進入社區操作課程所學。如「社區工作」「社會資源的運用」在萬華新安里、新北市 泰山社區進行實作課程及「社會個案工作」與新北市家扶中心 合作進行個案研討。
 - 2.為實地體驗社會工作實務,學習將理論應用於實務,本系所開設「社會工作實習:導論」、「社會工作實習:暑期實習」及「社會工作實習:學期實習」。學生實地參觀實習機構,以及進入機構實地學習。
 - 3.為了解實務工作,辦理「社工論壇」,並在不同課程邀請中實務

工作者來校分享經驗。

4.為培養學生國際經驗,安排學生至菲律賓、柬埔寨進行「夥伴學習」。定期安排學生至海外機構實習(中國大陸江蘇省江陰市瀚宇博德公司及廣東省東筦市大朗鎮華新科技公司、菲律賓Navotas 的非營利組織機構和柬埔寨 Sisophen 的教區)。

二、碩士班

- (一)課程核心能力在培養進階之實務工作與規畫管理能力:根據 98 學年到 100 學年,各教師課程培養的核心能力的調查(附件 2-3-1-3),在社會適應能力面向上依次勾選最多的前至項能力是: 問題分析與解決能力、人際溝通能力、整合與善用資源能力, 另外創新能力和規劃的能力也佔了相當的比例,同佔第四位順 序。而技能面向所培養的核心能力依次前二項是解決複雜問題、 批判思考,積極傾聽和合作同為第三位。由此次調查可知,碩 士班所培養之社會工作專業知能在進階之實務工作與規畫管 理能力。101 學年,因二代教學評量系統的建置,碩士班整理 101 學年碩士班修課學生對各課程增進核心能力之平均得分請 參考附件 1-4-1-2。
- (二)課程呈現多元教學方法:碩士班課程之教學設計,每一課程之教學設計皆包含二種以上之教學方法(附件 2-3-1-4)。在十一個課程之教學設計中,包含講授、報告、討論、個案研討、電子教學、自主學習、體驗教學、專題實作、實境體驗式教學法、問題導向學習法等多元教學方式。

2-3-2 特色

一、學士班

- (一)符合核心能力的多元教學設計:本系培養之核心能力在社會工作專業的基礎知能,特別是問題分析與解決能力、團隊合作能力、人際溝通能力;以及技能面向上的合作、口語表達、積極傾聽能力。相對應的教學設計也呈現了多元的方式。每一個課程都使用三種以上的教學方法,多面向培養專業能力。
- (二)課程結合實作經驗:課程特別結合社區實作、實地實習和海外

經驗學習的教學設計。綜觀來看,教學方式除知識傳授,著重實作、體驗以及和同學對話交流的方式,可見本系教師累積了豐富教學經驗,能以多元的方式培養學生社會工作之專業知能。

二、碩士班

- (一)符合核心能力的多元教學設計:碩士班所培養核心能力在進階之實務工作與規畫管理能力,符合於教學設計所強調的實例討論和實務的演練,也與碩士班教學目標一致。
- (二)課程設計強調師生的討論和實作:整體而言,教學設計除講授之外,以實例討論、對話教學和實作教學(即專題實作或實境體驗式教學法)的教學方法為多,顯見課程強調師生的互動、實例討論和實務的演練。

2-3-3 問題與困難

目前運作良好,並無顯著困難。

2-3-4 改善策略

無。

2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助,提升學生學習成效之情形。

2-4-1 現況描述

一、學、碩士班共同

本系專兼任教師能根據課程所要培育之核心能力,應用多元教學方法,或自編講義、或編製教學簡報資料、或運用教學影片等為輔具、或提供優質專題報告等,供修課學生學習參考,以提升學生學習興趣與學習效果,以表列呈現(附件2-4-1-1、2-4-1-2、2-4-1-3、2-4-1-4、2-4-1-5、2-4-1-6、2-4-1-7)。

2-4-2 特色。

一、學士班

授課教師自編講義、編製簡報資料、或運用教學影片等為輔具, 或提供優質專題報告,以供修課學生學習參。

二、碩士班

- (一)教材多取用國內外較新中英期刊及相關文獻為主,著重在學生 針對自行搜尋或是授者指定文獻進行簡要報告,以及課堂師生 之間的專業對話和討論。
- (二)授課教師會取用具示範性的專題報告,提供給學生閱讀和參考。

2-4-3 問題與困難

一、學士班

少部分學生可能會因過多外務或沉迷網路,影響學習成效。

二、碩士班

少部分學生礙於個人時間安排,可能會影響其閱讀相關期刊和文獻的質與量。

2-4-4 改善策略

一、學士班

督促學生做好時間管理。

二、碩士班

鼓勵學生做好時間管理,有多餘的時間閱讀相關期刊和文獻。

2-5 教師依據課程所要培育之核心能力,設計學習評量之情形。

2-5-1 現況描述

一、學士班

本系採多元教學方式,而有不同之評量設計。學習評量設計有作

業、考試、報告、實作和其他(如課堂討論表現、競賽等)等多元設計; 大部份課程依不同培養之能力,同時有一至三種評量方式,以測試同 學不同能力學習之成效(附件 2-5-1-1)。從附件中可得知,本系所課程 培養的核心能力和評量方法的整體趨勢,並非著重於單一考試的評量, 作業和報告為較常使用之評量方法,且有四分之一的課程有實作性質 的評量,部份的課程也發展特殊的評量方法(列為「其它」的選項)。 在各核心能力的評量方法上,問題分析與解決能力的培養,在作業、 考試和報告三種評量方式有相近的比例;創新能力和洞察環境變動(國 際視野)能力以「作業」做為主要評量方式,其餘能力的培養則以「報 告」的評量方式佔有最高的比例。

二、碩士班

碩士班培養之核心能力與評量方法,請參閱附件 2-5-1-2。碩士班的課程核心能力的評量方式,多使用作業、報告、實作和其它評量的方式來進行學習評估,特別是「實作」在大部份的碩士班課程能力培養上是普遍常用的評量的方法之一。

2-5-2 特色

一、學士班

- (一)本系課程採取各種評量方式,以測試同學不同能力學習之成效
- (二)課程並不著重於單一考試的評量,作業和報告為大部份課程較 常使用之評量方法。
- (三)教師為培養學生能力,除考試、作業和報告外,有四分之一的 課程有實作性質的評量。

二、碩士班

- (一)碩士班多數課程包含了二種以上的評量方式。在所有的評量方法中,「作業」、「報告」、「實作」和「其他」為主要評量方法, 且依課程核心能力的培養而佔有不同的比例。
- (二)在各能力的評量上,「實作」都佔有一定的比例,可見碩士班課程,更注重學生實踐的能力,與課程目標,相互吻合。
- (三)實作和特殊化評量方式(如同儕互評或自評等),需要更多心力投注於師生互動和對話,以及對學生個別性的理解。此二項

在核心能力評量佔有一定比例,可見本所教師對於師生互動的重視和投入。

2-5-3 問題與困難

一、學士班

多元評量適足以了解學生能力培養之成效,但是評量本身需額外 花費較多時間,由於班級人數眾多,也造成較大的負荷。 **№**

二、碩士班

並無顯見困難。

2-5-4 改善策略

- 一、學士班
- (一) 增加教學助教人力及時數協助,以減緩評量負擔。
- (二)目前大學部高年級生與研究所二年級以上學生,受限於學校規定,不能任用,而碩一及碩二生助教人數無法滿足教學之需求, 現仍與學校繼續協調爭取大四生及碩三生擔任助教工作。
- 2-6 依據教學評鑑結果,協助教師改進教學設計、教材教法與多元學 習評量方法之情形。

2-6-1 現況描述

- 一、共同部分
- (一)授課老師於學期中或是學期末,班級授課過程或是私下互動機會,直接詢問同學對教學內容或教法的意見,並作必要的調整。
- (二)本校有教學評量暨教學互動平台,學生可上網進行教學意見的 表達,且相關教師可以上網自行閱覽,並予以及時回饋。
- (三)本系教師依教學評量結果,或自行調整課堂教學設計、教材規

劃,或運用校內外資源之輔佐,以配合學生學習需求,提升學習成效。例如採用辯論競賽、詰問、評論、即席分享心得、製作影片等。附件 2-6-1-1 及附件 2-6-1-2 分別列舉教師依照學生針對教學意見之反應,調整課程內容及設計,改變教學方法的實例。

(四)針對多元評量方式:本系授課教師依課程性質不同,採用多元的評量方式,包括筆試(小考、期中考、期末考)、製作影片、紙本/口頭專題報告、演練、課外自由選讀、增加考試範圍(增列課外選讀題目,例如學術經典報告和英文書籍之閱讀)、田野觀察、課堂參與表現(辯論競賽、詰問、評論、隨堂作業、小組討論、心得分享、出缺席狀況)等,並依教學評量意見修正評量方法與比重。附件 2-6-1-3 及附件 2-6-1-4 分別列舉教師運用多元學習評量之情況的實例。

2-6-2 特色

一、共同部分

- (一)教師可運用教學評量暨教學互動平台、參與式的教學活動及其他各種機會,關心及掌握學生的想法,透過溝通,說明澄清及在教材選用和編製,以及教學方法上作必要的調整與改善。
- (二)針對學生對教學意見的反應,教師邀請實務工作者課堂分享; 鼓勵學生運用網路資訊、政府部門資料、借用本校圖書館影音 資料、參加校內和院所舉辦與課程主題相關的論壇活動;前往 立法院觀摩相關政策及立法之討論、參訪社福機構、訪問實務 工作者;觀賞影片引導小組分享;運用研究生助教協助教學等 多元方式,以補充教學內容與設計、調整教材,及改善教學方 式,提升學生學習成效。
- (三)運用多元的評量方式,增加師生間和同儕間課堂之互動,使課堂氣氛熱絡緊張,增加學生學習的樂趣。

2-6-3 問題與困難

一、學士班

- (一) 少部分學生的學習動機和意願仍有待提昇。
- (二)隨著課程內容及性質的差異,可能會因某些課程教學內容過多, 來不及複習或吸收,或課程內容較為乏味,或較偏理論致影響 學習成效。
- (三)必修課班級人數需適當調整,以提昇教學品質與學習效果。
- (四)學生對閱讀英文專業資料的興趣與能力須加強。

二、碩士班

碩士班在職生與一般生具備的實務能力和經驗有差異,其需求不同,學習狀況亦不同,所以在課程設計上,必須兼顧各面向。

2-6-4 改善策略

一、學士班

- (一)鼓勵教師要花較多心力去運用不同教學方法及教學表達藝術 (如幽默感等)並邀請實務工作者進行分享,統整實務與學理, 以引發學生的興趣。
- (二)編撰及使用本土教學資料,但亦得鼓勵學生英文閱讀,以與國際接軌。
- (三)透過研究生助教協助分組討論,以彌補大班教學人數過多的問題。
- (四)促進教師教學方法交流,吸取他人良方,提昇學生學習興趣。
- (五)持續創新學習評量方式,以活絡課堂學習。

二、碩士班

課程的設計盡量考量學生背景的差異,鼓勵彼此經驗的分享,促成實務與理論的對話、思考與批判。

2-7 社會工作(社會福利)實習課程之規劃與執行情形。

2-7-1 現況描述

一、學士班

有關 98-101 學年度學士班社會工作實習之規畫與執行情形,請參閱本系實習手冊(附件 2-7-1-1)、98-101 實習資料(附件 2-7-1-2)、 附件 2-7-1-3、附件 2-7-1-4。

(一)實習課程之規劃與安排

本系將實習課程分成三部份,「社會工作實習:導論」課程為實地實習前的訓練課程(含機構參觀),「社會工作實習:暑期實習」及「社會工作實習:學期實習」則為學生實地實習。

(二)實習課程執行情形

- 1.本系在暑期實習及學期實習安排過程中,是由督導老師與機構直接聯繫以瞭解機構是否收實習生,之後老師依學生興趣安排合適的實習機構。
- 2.本系學士班暑期實習機構依照學校督導老師直接或間接學術專長,共約分成十大領域,包括兒童/少年/婦女/家庭、學校社工、醫務社工、精神醫療社工、心理衛生、身心障礙、老人社工、工業社工、社會救助、社區工作、社會行政等,督導實習學生人數請參考附件 2-7-1-5。
- 3.本系學士班學期實習機構的安排,以專任教師平均分擔督導所有 實習學生(附件 2.7.1-6)。
- 4.98-101 學年學士班實習領域、實習機構、學校/機構督導等安排 情況(附件 2-7-1-2)。
- 5.學校督導方式:暑期實習原則上每週團督一次,遠地實習與學校 老師商量後,得依情況調整。學期實習原則上每週或是每二週 進行一次團督。

二、碩士班

(一)實習課程之規劃與安排

- 1.碩士班實習制度依據本系碩士班實習辦法來運作,分為社會工作 實習一、二,兩次實習,實習課程與時數的規劃如附件 2-7-1-7, 實習作業時程規劃詳見附件 2-7-1-8。
- 2.舉辦實習說明會:於開學前新生座談會及一年級上學期結束前由 系辦公室說明實習制度與本系方案實習計劃(附件 2-7-1-9)。

- 3.舉辦碩士班實習成果發表會:藉由前一學年碩士班實習學生的發 表,協助碩一新生了解碩士班實習方案。
- 4.老師督導學生提出實習計畫:老師依實習機構與學生的興趣,擬 訂實習計畫,再交由系主任核定。

(二)實習課程執行情形

- 1.98-101 學年碩士班實習機構及督導老師詳見附件 2-7-1-10。
- 2.督導方式:暑期實習原則上每週團督或個督一次;學期實習原則 上每二週進行一次團督或個督。

2-7-2 特色

一、學士班

- (一)社會工作實習督導老師均依老師專長,分別帶領各個實習領域 的實習學生,規劃完整(附件 2-7-2-1)。
- (二)依照實習學生興趣和志願所填寫的申請表,盡量滿足同學第一志願之選擇,安排學生實習領域。
- (三)配合「社會工作實習:導論、課程,協助學生進入實習之準備。
- (四)製作實習手冊,協助學生、實習督導老師、機構督導瞭解實習 規定、各自的職責及相關資源。
- (五)擔任暑期實習督導老師其中有八成以上為本系專任老師;學期實習的督導老師,全為本系專任教師。
- (六)帶領實習的老師所督導的學生人數,會因實務領域不同而有差異,但督導人數平均約為六至十位左右,負擔合理。
- (七)舉辦實習成果發表會及實習博覽會,加深學生對實習之瞭解; 於100學年度起於大四下學期,改為已實習之學生提供整合四 年課堂所學與實習所學之發表機會(capstone)(附件2-7-2-2)。
- (八)專任老師擔任實習督導老師,在安排學生實習機構的過程及實習過程的督導,都因熟悉本系實習規定及學生狀況,能持續維持良好的學生實習品質。

二、碩士班

- (一)鼓勵碩士班生考慮實習與論文結合。
- (二)在職生可以在原機構實習,進行與機構行政、方案實務等相關

的評估研究,以達互利效果。

- (三)碩士班學生可依實習興趣,自行選擇及安排實習機構,並邀請 系上老師擔任學校督導。
- (四)學習手冊中的實習辦法詳列實習相關的辦法與細節,有助於師生及機構充分瞭解實習之相關規定。
- (五)碩士班實習成果發表會,成效良好(附件2-7-2-3)。
- (六)依據實習制度運作現況持續檢討碩士班實習制度。

2-7-3 問題與困難

一、學士班

本系專任老師於學期中忙於教學,暑假還要帶實習,終年無休。 二、碩士班

碩士班實習集中於三~四位專任教師、此三~四位教師除負擔學士班實習,還需要配合指導碩士班實習,負擔甚重。

2-7-4.改善策略

一、學士班

暑期實習會因專任教師出國、休假等需求,邀請兼任老師協助擔任實習督導老師、並盡可能清楚告知本系規定及作業方式。

二、碩士班

凝朝規定每位老師之督導學生人數上限及邀請兼任老師擔任實習督導之方向改善。

總結

本系根據設立宗旨與目標,規劃具有立論基礎和全人及統整性的 課程架構和內容,包括通識素養、基礎學科及專業知能三個領域並維 持適當課程比例。課程設計涵蓋理論與實務課程,以培養具有社會工 作專業知識與實務運作能力之學生。 本系聘有充足且高素質之專兼任教師,根據個人學術專長授課。專任師資結構完整且穩定度高,分別在不同的社工實務,包括兒少、婦家、老人、身心障礙、醫務、精神、心衛、工業、社區、社會行政及社會救助等領域上各有所長。本系教學空間及設備充足,教師教學能應用最新學術資料,透過充分備課,運用適宜的教學方法及多元的教學媒體,鼓勵學生課堂參與,配合課程講義大綱編撰,提供學生明確之指引與輔導。

本系依據校方、院方及本系師生所共同建置的核心能力,進行課程規劃及設計,並建立教學品質及學生學習成效之評估機制,在每學期期中及期末,調查學生對教師教學之意見,及評估學生學習之成效,並根據結果,調整教學內容及教法之設計,以提升教學品質及學習成效。

本系實習課程之規劃與執行,除備有實習手冊供學生實習時各項 規定之參考依據;負責實習的學校督導教師均依教師專長,帶領不同 領域的實習學生:暑期實習的督導老師,至少有八成以上教師為本系的 專任教師,而學期實習督導老師,全部都是本系專任教師並負責系上 專業選修科目之教授,以達理論與實務之統整。



參、學生輔導與學習資源

3-1 提供學生學習輔導之作法。

3-1-1 現況描述

本系對於學生學習輔導機制有任課教師輔導以及透過教學助理 (TA)協助各項教學事務(本校和本院的學習輔導機制將於 3-2 一併 說明),相關說明如下:

一、 任課教師輔導

學士班的學習輔導策略,由各科目授課教師觀察學生學習狀況,對學習狀況不佳之學生進行個別輔導,或由教師親自指導進度落後者教學助理(TA)協助、並提供網路資料與時事訊息、個別討論與會談、運用學校資源或資源教室等。導師亦針對學習狀況不佳或預警者個別會談。本系提供學習輔導之任課科目與作法資料請參閱附件 3-1-1-1。

碩士班的學習輔導策略與學士班類似,自成立以來即設有導師制度,提供學生在找到指導教授前之學習或生活輔導。另外,因採用小班教學,教師授課與指導的彈性較大,例如「社會工作理論」便由授課教師於課堂或私人時間親自指導,「進階量化研究」及「貧窮與社會救助」授課教師於學期課堂結束後,額外提供補充教學,讓對相關議題感興趣同學有更進一步學習機會;「社會學」課程介紹身心障礙學生善用學校學習輔導資源;「社會工作實習」與未繳交實習報告的學生討論或輔導調整實習心態,架設社群網站隨時鼓勵討論。同時,本系舉辦之新生座談會或碩士班學長姐舉辦之迎新活動中,可提供碩士班學生選課或學習諮詢。

二、 教學助理(TA)協助

為了維持教學品質,本系對於上課人數較多或有特殊需求的課程,可由任課老師申請教學助理 (TA),藉此輔導課業進度落後學生或協助教學庶務。TA 成員主要為本系碩士班研究生或是本系學士班成績表現優秀之高年級學生,主要工作為帶領團體小組討論、課業諮詢、服務學習及處理課程教學行政事務,申請教師皆肯定 TA 對教學之助益,TA 亦能獲得實務經驗和經濟支援,上課同學則可接觸多元教學資源。

98 學年至 101 學年運用 TA 協助教學之課程、時間與教師資料請

見附件 3-1-1-2。

三、預警制度

授課教師將出席狀況不佳、成績落後或相關學習同學列入預警名單,各年級導師也會收到通知。導師透過私下面談,了解學生學習狀況,提供各項學習資源,或邀請家長到校討論,並將過程記錄於導師系統。

3-1-2 特色

- 一、本系與授課教師能提供多元學習輔導機制,學生可自由選擇適合 方式和教師互動。
- 二、教師若有需求,本系協助教師申請 TA。
- 三、98、99 學年,部分科目 TA 可使用大四學生擔任。擔任 TA 的學生,無論是學士班或碩士班,都能依照課程屬性能夠獲得實際演練與輔導機會。
- 四、自 100 學年起,本系碩士班透過甄試管道開放招收學士班應屆畢業生,大四甄試生於入學後改以研究生身份協助 TA 課程與研究助理,更能了解學弟妹需求,溝通沒有距離。

3-1-3 問題與困難

- 一、受限於經費,可供申請的 TA 時數較不穩定。
- 二、受限於教育部及校方經費使用原則,大四或碩三以上研究生擔任 TA 的經費有限。

3-1-4 改善策略

- 一、持續向院校爭取經費,增加並穩定 TA 時數。
- 二、在本校以院為經營模式之原則下,積極爭取大四及碩三以上學生 擔任 TA 經費。
- 三、鼓勵學生使用本校教學評量暨教學互動平台,以匿名方式充分表達意見。
- 四、教師主動發掘學習困難學生,提供必要學習輔導。

3-2 提供學生之學習資源及其管理維護之機制。

3-2-1 現況描述

除了課堂上的學習資源之外,本校、院和系皆提供多元學習資源, 分述請見附件 3-2-1-1。

一、本校

- (一) 軟硬體空間、設施
 - 1.學習共享空間。
 - 2.服務學習中心。
 - 3.學生輔導中心。
 - 4. 宗輔中心。
 - 5.原住民族學生資源中心。
 - 6.資源教室。
 - 7.公博樓(文圖)、濟時樓(社圖),國璽樓(醫圖)各司其職, 圖書館軟硬體、相關期刊與電子資料庫等相關資源豐富。
 - 8.就業輔導組與 CVHS 系統
 - 9.其它輔導課程。

(二)學生學習資源網。

本校於 99 學年度建立學生學習中心,建構學生學習資源網(http://stlc.dsa.fju.edu.tw/learning_map/swf-1.html),每位學生可透過系統獲得以下資訊:

- 1.提供跨領域學習機會(學群、學分學程和學位學程)
- 2.學科學習能力補救教學
- 3.多元學習資源,含學習輔導、線上學習等。

二、本院

本校社會科學院下亦提供學生學習空間、國際夥伴學習推展中心、 英文培訓計劃、原住民族社會發展工作室和多功能教室等,相關設施 請詳見附件 3-2-1-2。

三、本系

本系提供的相關學習資源有配合課程的學習活動、課程之外的學術活動和資源,以及提供學習空間,相關說明請詳見附件 3-2-1-3。

3-2-2 特色

- 一、本校、院和系提供之學習空間和硬體設備充足,廣泛且平均分布 於校內宿舍與圖書館;本院羅耀拉 R 層多功能教室、本系「心園」 與「法園」教室提供活動、實務教學和觀摩演練機會。
- 二、本校、院和系提供之學習資源豐富,尤其是語言類別和計量課程。
- 三、學生能夠充分接觸其他學習領域,雙主修、輔系或相關學程項目 眾多。
- 四、國際交流機會高,本系和國際夥伴學習推展中心合作,提供師生海外實習或學術交流機會。
- 五、實作和實務交流機會多,本系和鄰近社區合作,學生和社區居民協力,有機會將所學應用在實務中。本系或教師常介紹實務機構工作內容,邀請實務工作者經驗分享。

3-2-3 問題與困難

- 一、經過爭取,「心園」專業教室未因社會科學院搬遷工程影響,本 系師生仍可持續使用,但因硬體設備已達使用年限,須爭取經費 整修;冷氣主機已於 98 學年新購,但因經費不足,管路並未同 步更新,以致於冷氣系統偶而不穩定。
- 二、「心園」網路採用校園無線網路連線方式,會依學校連外網路情 形而有變化。
- 三、「法園」採用光纖設備可改善網路連線速度,但是畫面影像傳輸仍會影響通話品質。
- 四、相關學習資源豐碩,學生使用頻率卻不高。

3-2-4 改善策略

- 一、爭取經費,逐年替換更新設備。「心園」自 101 學年冷氣系統較 穩定,使用率也提高許多。
- 二、爭取經費,持續改善「法園」網路設備。
- 三、教師透過課堂介紹或實際操作,增加同學利用相關學習資源機會。

3-3 提供學生課外學習活動之作法。

3-3-1 現況描述

本校學生學習資源網和學務處系統皆定期公告課外學習活動,系辦公室也會轉發校、院及校外之學習活動,教師也會提供相關資源。 一、學生學習資源網:提供就業輔導活動、校內外服務學習資訊、學

- 一、學生學習資源網:提供就業輔導活動、校內外服務學習資訊、學習策略工作坊、學習特攻隊之相關活動、講座與系列課程、自主學習、國際夥伴學習中心等活動訊息。另外,前述之多元學習資源提供增進語言能力線上自學、統計課程諮詢,教師發展與教學資源中心亦提供相關學習資源。
- 二、本校學務處建置活動管理系統(http://activity.dsa.fju.edu.tw/):彙整校內各項活動,學生可由網頁查詢培養社會適應能力、培訓項目等訊息並報名。
- 三、本系:系辦公室轉寄校內外研討會、演講、志工活動、電影賞析、 社福機構電子報等訊息給師生。其它相關活動如 3-2 以及項目四 與五。
- 四、本系教師曾提供之課外學習活動訊息:提供有需要或是有興趣的學生工讀機會;安排至中華勞資協進會旁聽勞資協調會;參訪與課程主題相關之公私部門社會福利服務機構;分享公民監督國會聯盟之義工招訓訊息,安排學生到鄰近國中進行個案社會工作、至樂生日間留院及八里樂生康復之家擔任一日志工;研討會訊息分享,共同參與演講;鼓勵學生在撰寫報告,能親訪相關組織於台灣之分會或網站資訊;訪問勞工朋友、外國人活動報告;提供課程相關影片、列書目等,讓學生自行觀賞、閱讀以為作業參考;鼓勵學生參與夥伴中心提供之柬埔寨、菲律賓服務方案,可以與志人遊行;邀請紅十字會總會專員介紹服務學習單位;安排至新安里社區進行田野觀察、新安里兒少據點參與活動;參加藝術治療學會開設之工作坊;研究災區原住民服務之紀錄片放映;提供課程相關研討會訊息。
- 五、社工系學會:會長及幹部由大三學生擔任,學會指導老師由系主 任擔任。社工系學會為學生自治組織,年度活動規劃及運作都由

會長及幹部負責。各項活動辦理前需系主任簽核,並向校方報告。如學會遇問題或困難時,系主任也會從旁協助。

六、新安服務社:由本系高年級學生帶領學弟妹參與臺北市萬華區新安里的社區實作,包含參與、辦理居民活動、社區兒童課輔等, 教師在旁指導,學生自主性高,更能將課堂所學應用於實務面。

3-3-2 特色

- 一、學生學習資源網或學務處系統定期公告課外學習活動。
- 二、本系辦公室時常轉發校、院、系及校外之學習活動。
- 三、本系教師也會介紹相關學習資源,教學研習和海外觀摩機會多。
- 四、透過學校、系方和老師努力申請,補助海外實習或機構參訪之經費(例如膳宿或機票),降低參加同學經濟負擔。
- 五、本系、系主任或教師關心學生自治團體(社工系學會與新安服務 社),提供必要協助。

3-3-3 問題與困難

無

3-3-4 改善策略

無

3-4 指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形。

3-4-1 現況描述

- 一、碩士班論文指導教授資格,本系碩士班學位考試辦法第陸條, 明定指導教授資格、指導人數及系方輔導制度。對於確認進入 碩士論文指導關係之學生,由指導老師協助學生論文指導、選 課、生活及生涯輔導;系方亦每學期關心學生論文進度。本系 碩士班論文指導相關規定詳見附件 3-4-1-1,論文指導老師與學 生狀況請見附件 3-4-1-2,目前每位老師平均指導 4.5 位學生。
- 二、 指導方式和頻率:對於論文指導的頻率,無論是團體或個人討

論,皆由指導老師視情況調整,每月約為1-3次。內容或方式有: 在教師研究室討論論文、或請同學事先寄送資料,再約定諮詢 討論時間;規劃論文進度,逐次討論修改;同儕參與,促進腦 力激盪,相互鼓勵;學術生活分享、生活關心、論文進度提醒; 也有教師邀請學生至家中聚餐,並於會後提供建議或閱讀參考 資料。

- 三、輔導論文進度之具體措施:本系目前作法是由主任以信件說明 提醒進度,配合原有的論文指導老師說明會,讓學生了解每位 老師的專長和要求,並預計召開論文進度座談會(原預計於100 學年舉辦,因為颱風延後,匯集學生意見後,本系學術委員會 議(101.9.25)決議暫不舉辦論文進度座談會,繼續運作現有機制)。 另外,本系也辦理論文寫作講座搭配指導教授督促,透過學長 姐和同儕經驗輔助,讓論文進度能夠迎頭趕上。
- 四、 職涯輔導:本系時常安排工作生涯座談演講,邀請畢業系友或 業界人士,分享國家公職或證照考試經驗。研究生畢業之後, 指導教授仍和其保持聯繫,並提供業界相關職缺訊息。
- 五、獎助學金:學校訂定「鼓勵學士班成績優異學生就讀碩士班獎學金辦法」,鼓勵學士班成績優異之應屆畢業生,透過甄試管道入學就讀碩士班,並免除繳交一年學雜費;另本院提供「研究生獎學金」,各系每年有25000元獎學金,用以鼓勵優秀應屆畢業生就讀碩士班。

3-4-2 特色

- 一、指導教授關心論文進度,透過多元方式進行論文指導;進行團體督導過程形成同儕互相支持與協助。
- 二、歷史悠久,業界系友多,僱主滿意度高,學生就業較無困難。

3-4-3 問題與困難

一、部份學生完成修習必修課程之後,預先投入職場,造成論文進度落後。

二、部份在職生因為工作繁忙,較難完成碩士論文。

3-4-4 改善策略

- 一、本系、系主任和指導老師合作,關心並提醒學生論文進度。
- 二、系方主動關心與記錄學生之學籍,適時提醒學生並通知導師或指導教授。
- 三、系主任撰寫關懷信,鼓勵學生完成論文;系方自 100 學年起已舉辦 11 場論文寫作分享講座(參閱項目五說明),邀請畢業系友分享論文撰寫歷程,提供多元之寫作經驗。

四、邀請學長姐演說,經驗分享論文撰寫的可能困難和解決方式。

五、透過同儕鼓勵,團體相互扶持完成論文。

3-5 系所與學位學程提供學生生活輔導之作法

3-5-1 現況描述

- 一、系所導師
- (一)學士班:為充分掌握學生狀況、拉近師生距離,本系導師多由該年級必修課程之老師擔任,原則上每班兩位導師,以便系上老師有和學生深刻互動的機會。系所導師除須參加校院舉辦之導師研習活動之外,亦須在每週導師時間和學生互動會談,藉此了解學生課業、交友、職涯、生活、打工、經濟和家庭狀況,導師也能適時給予必要協助或提供資源諮詢。
- (二)碩士班:本系有碩士班導師制度,輔導學生選課及生活適應; 碩士班新生座談會介紹本系師資,並安排師生認識活動,由碩 士班學生自行邀請系所老師擔任導師,碩士班導師與指導教授 除輔導學生選課與生活適應外,更在升學、就業、家庭、國家 考試等各方面協助研究生職涯、生涯之發展,碩士班導師和論 文指導老師不一定相同,學生也有更多和系所老師互動機會。

二、導師作為

對於學生的生活輔導,大多利用週三下午進行,主要透過小團體 與個別會談以關懷瞭解學生的課外活動安排、交友狀況以及一般大學 生活適應狀況;家庭會談或家庭訪視,讓參加家長了解學生學習狀況, 提供學生生活必要協助,或是介紹有相關經驗的系友資源。緊急事件 協助,學生車禍住院,導師即時探訪,提供必要協助。另外,對於學 習狀況不佳的學生,前述的預警機制能讓導師掌握學生狀況,並透過 面談機會了解學生之學習障礙。

3-5-2 特色

- 一、本校提供多元的輔導資源,導師站在生活輔導第一線,能夠善加利用各項輔導機制。
- 二、雙導師制度:學士班每班導師多為兩名,每週固定時間晤談,導 師較能深入了解學生狀況,兩位導師會彼此交換學生資訊,彼此 學習支持。
- 三、導師輪替制度,學士班學年導師每年不同,學生系上老師互動機會增加,現任和過去導師在系上會議也會提供學生相關訊息。
- 四、導師密切聯繫學生與家長,理解造成生活各項問題主因,也讓家長了解學生在校表現。
- 五、對於身心障礙學生,除了學校資源及各年級導師之外,增設輔導 老師提供必要協助,輔導老師需定期參加學校資源會議。
- 六、對於交換學生,設置輔導老師關心學習、生活與同儕相處狀況。
- 七、碩士班學生在確定指導教授之前,能夠自行選擇導師,協助學生 適應碩士班修業和生活。
- 八、對於學生的關懷不侷限於導師,系上任課老師會留意學生的生活 或學習狀況,主動發現且聯絡導師交換資訊。

3-5-3 問題與困難

- 一、由於社會變遷、生活壓力改變,心理困擾或身心症學生增多。
- 二、有些學生過於內向,不願將需求告知。
- 三、學生生活管理不當、打工時數較長,影響學業表現及生活作息。
- 四、碩士班在職生在課業和職場雙重身分,「蠟燭兩頭燒」的情形嚴重,導致無法如期畢業。

3-5-4 改善策略

- 一、善加利用校內外資源,例如學生輔導中心和心理衛生單位。
- 二、任課老師主動關心發掘,並將學生訊息告知導師處理;透過 TA 協助。必要時導師會轉介學生至學生輔導中心,而學生輔導中心 亦配置各學院專責老師協助各系。
- 三、對於因為打工而影響生活作息的同學,積極了解原因是經濟因素 或其他問題,提供必要協助。導師亦會關心作習不正常的學生生 活,勸導調整。
- 四、系主任、碩士班導師或指導教授,主動關心學生的生活、修業和論文進度,提供必要協助。

3-6 系所與學位學程提供學生生涯輔導之作法

3-6-1 現況描述

對於學生的生涯規劃,可透過學校探索導向職涯學習與發展諮詢空間系統進行,本系教師亦會邀請實務工作者座談提供相關資訊,本校資料請參見附件 3-6-1-1,相關說明如下:

- 一、探索導向職涯學習與發展諮詢空間 (CVHS, http://eao.dsa.fju.edu.tw/platform.aspx)和就業輔導活動。
- 二、教學卓越計畫提供職涯輔導。
- 三、學生實習:學士班學生分別在三年級暑假和四年級上學期參加實習,實習指導老師除了洽詢機構、在旁輔導並提供協助,也在系上教授相關領域課程,教學相長,能讓學生應用所學,更讓學生提早認識職場工作環境,有利未來人生規劃;碩士班學生同樣需要參加實習,目的有開發其他相關領域之認識、培養管理或研究人才為主,由學生自行選擇機構,邀請系所相關領域老師指導,拓展視野。
- 四、提供多元學習機會:倘若學生發現自身的職涯興趣和本系不相符, 學校和系所提供輔系、雙主修、轉系或轉學的諮詢和輔助,瞭解 學生專業興趣以及目前修課是否符合其方向,並且提供校內修課 相關訊息,將學生興趣放在第一位,歷年都有學生申請各項服務。

另外,學士班四年級「就業服務與社會工作」課程提供學生職涯檢測。

五、職涯講座:

- (一)本校就輔組主辦:本校就輔組每年皆會為全校學生各類職業別 及升學就業準備相關的講座,歡迎全校同學參與。請見附件 3-6-1-2。
- (二)本系主辦:本系向校方申請教學卓越計畫及訓輔活動費用,為學生辦理職涯講座,項目包含介紹升學、高普考、社工師、就業服務乙級技術士考試資訊等。101 學年新增社工師考試講座,於102年4月-7月間開課,為本系學生和系友(約36人)進行社工師考試考前總複習,參與者對此滿意度很高。本系辦理職涯活動情形請見附件3-6-1-3。
- 六、導師作為:除了校或系資源之外,系所導師或教師亦會提供相關 職涯資訊。例如於相關課程中分別介紹工作內容及薪資給付情況, 並提醒有興趣者如何準備相關考試或面試或實習經驗等(例如: 觀護工作、外展工作、學校社工等);請學生利用學校職涯輔導 系統(CVHS);課程教師介紹社會行政高考、社工師考試等資 訊;邀請系友演講;蒐集媒體對系友(包含社工界與非社工界) 的相關報導、整理國家圖書館系友碩士論文摘要、上傳相關資訊 至ICAN學習系統供學生閱讀與參考等。碩士班導師與指導教授 除輔導學生選課與生活適應外,更在升學、就業、家庭、國家考 試等各方面協助研究生職涯、生涯之發展。

3-6-2 特色

- 一、本校提供探索導向職涯學習與發展諮詢(CVHS)和相關職涯訊息。
- 二、教學卓越計畫提供職涯輔導,辦理各式講座。
- 三、本系邀請畢業系友或碩士班在職生,提供執照或就業考試資訊, 分享實務工作內容。
- 四、授課教師或班級導師介紹各項職業訊息。
- 五、利用實習機會提早認識未來工作環境與業務。

3-6-3 問題與困難

學生對諮詢系統的使用較被動,學生資料亦未更新。

3-6-4 改善策略

導師利用 導師時間或班級經營時段,介紹分享諮詢系統內容。

3-7 系所對特殊學生之學習輔助及生活協助等服務。 3-7-1 現況描述

共同部分

- 一、學習和生活輔導:對於特殊學生(身體障礙、心理暨精神困擾、 實習表現不佳、休學再復學、二一學生、經濟困境)之學習或生 活輔助,若以狀況區分,相關作法如下:
- (一)視覺障礙學生的輔導方式:教師親自指導、安排助教額外個別 指導、試題與講義補充提供、系上代為申請點字書籍、電子郵件 詢問解答;協調使用學校資源教室。
- (二)聽覺障礙學生的輔導方式:教師親自指導、電子郵件詢問解答; 協調使用學校資源教室。
- (三)心理暨精神困擾:密集或定期導師會談、家長或相關者會談、 與其支持網絡較佳的同學密切聯繫,並適時予以協助、電子郵件 或手機簡訊關懷;連繫學校教官室、協調轉介校院學生輔導中心 或完輔中心。
- (四)自我傷害問題:學生因感情困擾,有自我傷害傾向,系主任與 導師透過會談、聯絡家長或相關人士,注意關懷學生狀況。協調 轉介學校學生輔導中心與教官室。
- (五)實習問題:學生實習狀況不佳、未能在期限內完成實習報告。 教師於每次團體督導結束後,針對學生進行個別督導,瞭解其困 難;除了參加團體督導外,也在每週三下午特別指導實習報告紀 錄之撰寫。
- (六)休學再復學:鼓勵學生不放棄、完成學業,協調授課教師提供

各項必要協助。

- (七)二一學生:導師密切會談,了解學生問題和興趣,提醒停修或 休學時間。
- (八)法律服務:學生車禍,面臨官司問題,代尋法律諮詢服務;協調使用學校法律服務中心。
- (九)經濟問題:部份學生有經濟問題,提供小額濟助,及工讀機會 (下節詳細說明)。

二、經濟支持

- (一) 本校: 辦法請見附件 3-7-1-1。
 - 1. 教育部大專校院弱勢學生助學計畫—共同助學金
 - 2. 輔仁大學清寒學生助學金實施辦法
 - 3. 輔仁大學生活助學金實施辦法
- (二) 本系:辦法請見附件 3-7-1-2。
 - 1. 胡美蓮女士急難救助金
 - 2. 劉可屏老師獎助學金
 - 3. 鄭大衛先生獎助學金

本系亦鼓勵協助學生申請其他獎學金,例如 100 學年第 1 學期,本系視障學生白郁翔獲得教宗若望保祿二世獎學金。學士班學生 98 學年至 101 學年獲得校內外獎助學金和工讀金資料如附件 3-7-1-3。

3-7-2 特色

- 一、對於身心障礙學生、外籍學生和原住民學生,皆由專責教師協助, 提供生活或課業諮詢。
- 二、對於經濟弱勢或有經濟需求學生,本系提供校內外工作和工讀資 訊,協助申請生活扶助金、獎學金和工讀金。
- 三、除了現有獎助學金之外,本系學生可視需要申請胡美蓮女士急難 救助金、劉可屏老師獎助學金或鄭大衛先生獎助學金。

3-7-3 問題與困難

- 一、近年來,情緒困擾問題學生增多,影響課業表現或生活作息。
- 二、社會經濟環境不佳,有經濟需求學生增多,獎助學金經費預算有限。
- 三、輔導老師或導師身兼教學、研究和服務,輔導工作負擔重。

3-7-4 改善策略

- 一、導師或授課教師需留意關心特殊學生的學習、出席情況,特別是情緒困擾學生,提供課業和生活必要協助。
- 二、持續向學校、校外單位尋求協助,開拓經濟資源。
- 三、增強老師之間的同儕支持。

總結

關於學生輔導與學習資源,本系提供學生多元學習輔導資源,有 任課教師本身提供之課程輔導,同時教師也能透過教學助理協助各項 教學事務。課堂之外,本校、院和系皆提供豐富的學習資源,例如廣 布於校園和圖書館內的學習共享空間、計量輔導或語言學習中心;學 生亦可透過學生學習資源網,獲得補救課程、其它學程、輔系或雙主 修資訊;國際夥伴學習推展中心提供學生海外實習、國際交流的機會; 本系提供社區實作,以及課堂教師提供相關學習資訊。另外,校內學 生學習資源網、學務處系統會公告課外學習活動,本系辦公室也會轉 發校、院及校外之學習活動,教師亦提供相關學習資訊。有關碩士班 學生的論文指導,要求論文指導學生人數控管,維護論文指導品質, 同時,本系、系主任和指導教授都會主動關心學生論文進度,提供相 關協助或輔導。對於學生生活輔導,本系學士班與碩士班均設有導師 制度,利用定期晤談了解學生生活及課業狀況,導師亦在會議上提供 學生資訊。至於學生生涯或職場,本校提供探索導向職涯學習與發展 諮詢系統,本系和導師邀請實務工作者座談,並發佈職場訊息。最後, 本系由專任老師輔導身心障礙學生、僑生或原住民學生,並提供經濟 弱勢者生活扶助金與工讀機會。

肆、學術與專業表現

4-1 教師研究表現之情形。

4-1-1 現況描述

一、著作

本系現有專任教師 10 人,教授 1 名、副教授 5 名、助理教授 4 名,原則上教師皆依其專業訓練能力及教學經驗和議題興趣承接各項研究計畫含國科會及其他非國科會等單位。其研究主題內容不一,惟皆能扣緊專長的滿足及教學之需求,各年度申請數量不一,大致而言皆呈現正向成長的狀況。除研究外,其他學術期刊方面各教師亦依其教學專長撰述相關論文發表,涵蓋 SSCI 及 TSSCI 及其他專業認定之期刊,數量亦逐年增長,非 SSCI 或 TSSCI 認定之數量亦有增加。而各種學術會議之論文發表、會議評論之數量也有成長。專書及國際會議的參與亦有相

當之數量。

在數量上,98-101 學年本系教師著作總計 86 篇,其中學術期刊 論文 26 篇、學術會議論文 44 篇、專書 19 篇及國際會議補助 7 篇 (附 件 4-1-1-1)。

<u> </u>			•		
	98 學年	99 學年	100 學年	101 學年	合計
學術期刊論文	4	8	4	10	26
學術會議論文	15	12	2	15	44
專書	12	2	2	3	19
國際會議補助	2	1	3	1	7
合計	33	23	11	29	96
7/81					

表 4-1-1-1: 本系專任教師 98-101 學年著作發表統計表

二、研究計畫

本系教師 98-101 學年獲得產、官之研究計畫獎(補)助情形與合作之成效總計 38 件,其中國科會研究 11 件,公民營研究 27 件(見表 4-1-1-2)(附件 4-1-1-1)。

表 4-1-1-2: 本系專任教師 98-101	學年研究計畫執行統計表
--------------------------	-------------

	98 學年	99 學年	100 學年	101 學年	合計
國科會研究	6	2	4	2	14
公民營研究	8	8	4	7	27
合計	14	10	8	9	41

4-1-2特色

- 一、教師積極在國內和國際學術研討會發表論文及在專書中發表文章 顯見本系教師非常積極參與學術活動。
- 二、研究主題緊扣本系發展重點「社會福利社區化」及社會變遷、經 濟變動下所延伸的相關問題。
- 三、教師專長與研究工作和學術發表皆能相互緊扣。
- 四、與產官界合作狀況良好,協助委託單位獲得客觀、嚴謹的研究成果,並且均能如期完成研究計畫之委託。

4-1-3問題與困難

- 一、國科會研究計畫申請上,成果不甚凸出,原因多元。
- 二、於部定學術期刊發表上,雖篇數不多,但於其他專業學術期刊則依然可看到教師的論文發表,但因部定學術單位登載上本有其數目限制,參與國內外研討會皆有其時間或其他因素上的限制,因此數量自是受到限制與不足。

4-1-4改善策略

- 一、除鼓勵教師繼續申請國科會研究計畫外,並透過本系之社會福利 社區化小組嘗試推動整合型研究計畫,及提出跨校、跨國研究計 畫。
- 二、本系鼓勵老師盡量於部定學術期刊上投稿,且將參與國內外學術演討會的論文改寫為工作論文發表,以期更進一步的爭取在部定學術期刊上登載。
- 三、學校對於教師自行研究或是參與國際性研討會亦有相關的鼓勵辦

法(請參閱附件 4-1-4-1~附件 4-1-4-11),皆有利於提升本系學 術成果的展現和彰顯。

四、新進教師,皆依學校規定,每年向國科會提出相關研究計畫申請。

五、教師亦努力尋求非國科會之研究案,尤是與政府相關部門或企業 組織、非營利組織等,甚而申請校內之研究案,以期使研究得以 進行並有結果發表。

六、老師參與國際研討會次數增加。

4-2 教師專業服務表現之情形。

4-2-1現況描述

本系教師專業服務組分演講或教育訓練講師、校外專業服務、參加學術會議、碩博士生論文指導及教學研習活動五項。其中,校外專業服務包含(1)期刊、計畫或論文之審查、(2)國家部會及其它學校之考試、審查、閱卷與命題委員件(3)機構、方案之審查、評鑑、督導或規畫等。

數量方面,本系教師98-101學年演講或教育訓練講師共計154件、 校外專業服務共計723件、參與學術會議共計62件、碩博士生論文指 導42件及教學研習活動152件(附件4-2-1-1)。

	98 學年	99 學年	100 學年	101 學年	合計
演講或教育訓練講師	45	33	31	45	154
校外專業服務	258	154	103	208	723
參加學術會議	23	19	10	10	62
碩博士論文指導	20	1	13	8	42
教學研習活動	32	38	26	56	152
合計	378	245	183	327	1133

表 4-2-1-1;社會工作學系專任教師服務表現統計表

4-2-2特色

一、老師皆可發揮其專長,轉化為專業服務的特色,以提供教學相長 的滿足與成就。同時在老師們的專業服務上,也包括參與擔任各 種民間專業團體或組織的理監事或董監事的職位,藉此也能夠提 供其專業服務的能力以協助民間團體的成長,並在社會公益及專 業利益上皆能獲得成長的善果。

- 二、系上亦有些老師依其專長得以與相關的企業或民間組織取得合作的機會,除可提供個人專業服務的呈現外,亦可將此資源引進到 系上成為學生實習的重要社會資源,如此可謂創造學校與團體和 老師學生間的共同利益。
- 三、老師將參與或擔任校外團體或組織的督導或諮詢工作或是帶領學 生在此場域實習,然後將其成果轉化為學術研究報告、發表在相 關的期刊上,成為學術著作的一環。
- 四、老師們也透過研討會的參與及工作坊的學習來增進個人的職能以 利教學和研究工作的進行。

4-2-3問題與困難

老師專業服務成果豐富,但轉化為學術研究成果有諸多困難,原因如實務機構的配合、時間或經費的限制等。

4-2-4改善策略

參與研習課程、同僚分享 投期刊。

4-3 學士班學生專題研究能力之表現。

4-3-1現況描述

本系對於學士班的學生基本的專業訓練上皆具有研究實作之能力,除了相關的研究法及統計課程的開設外,並鼓勵學生能夠利用課堂的作業、報告來展現其研究能力的成果。對於學士班學生最能夠看到其專題研究能力可從實習工作中獲得,也就是有些老師會要求實習時間繳交專題研究報告,可分為自訂題目或機構訂定,配合實習的過程完成,往往也能讓其實習過程中有更具體和充實的實務成果。亦有老師在研究法及統計課程以外的課堂上透過期末報告或專題報告的要求讓學生將其所學得以充分的發揮,畢竟對本系學生而言,擔任專

業服務工作時除了實務能力的展現外,要加上研究能力的表達,因此在學校中的專題研究能力培植就是重要的開始。另外,亦有老師利用實習過程中的研究發現讓學生將其研究報告改寫為期刊論文,用以投稿,使其學術上的研究能力得以展現和表達(附件4-3-1-1)。

4-3-2特色

對本系的學生而言,如何讓專題研究的能力成為未來實務工作的 有利支持和論證的依據,因此本系的學生相關的專題研究自是強調理 論和實務的結合和運用,老師也能順勢將學生實習研究轉化成學術著 作,即代表著一個良性學術與實務結合的循環,此乃本系研究特色所 在,例如羅秀華老師將學生服務學習的經驗與心得集結出書「台北都 會的社區關懷據點,松慧出版,2009」。

4-3-3問題與困難

對於學士班的學生而言,因為本系並未要求提出畢業論文的報告,因此較無法讓學生從事完整專題研究報告的訓練。雖本系利用相關的課程或是實習期間和修習相關課程的各種報告中能讓學生得以有機會學得一項完整的專題研究報告歷練,但不容否認正因本系欠缺完整專題研究報告的要求 因此也較無法能夠進行完整的學習和展現。

4-3-4改善策略

- 一、除上述藉由相關課程引導及實習報告撰寫可作為基礎研究能力的 培養/同時最重要的是授課或指導老師如何有效的帶領和鼓勵, 更重要是讓其報告轉化為學術文章,如此將會強化學生的動機和 力量。
- 二、同時倘有老師在申請國科會研究或是學術會議論文,不妨可讓學生參與,或是持續鼓勵學生參與國科會計畫的申請,相信都有助於提升學士班在專題研究的能力和成效。

4-4 碩士班學生之學術與專業表現。

4-4-1現況描述

- 一、本系碩士班學生在學術表現上以碩士論文、參與學術研討會、參與研究計畫等為其內容與成果。由碩士班學生參與老師所申請之國科會及非國科會研究計畫,擔任助理及調查研究相關工作,甚而與老師共同發表研究成果。其他則鼓勵碩士班學生參與社會工作相關科系的碩博士論文發表及參與相關的學術研討論文發表,或將碩士畢業論文參與論文競選比賽獲取成果。
- 二、至於專業表現,本系碩士班學生有在職身分者居多,同時也有考上社工師執照加上多年經驗,因此在課堂之餘也擔任相關諮詢和督導工作,甚而也擔任機構實習的督導職位。亦有擔任教學助理工作,其性質大多是以教學有關,而非文書作業內容。另有碩士班學生也參與各項專業競選及實務工作比賽,獲取良好佳績。
- 三、碩士班學生積極參與社工師執照考試和相關政府公職人員考試, 以取得就業的保障。已畢業的碩士班學生也會發表專業著作於學 術研討會或相關期刊上。

總而言之,本系領土班學生除了得到本所所提供完整及充實的專業知能和學術訓練外,並藉由學校及外在環境所提供的各種資源,讓碩士班學生得以更為具體和紮實本身的專業能力和條件,以利未來的工作發揮和展現。而碩士論文以外的學術與專業的表現,可分為下列七項。

- 1. 碩士班學生擔任國科會助理
- 2. 碩士班學生協助教師進行各項調查研究
- 3. 碩士班學生與老師共同發表論文
- 4. 碩士班學生發表學術研究相關論文
- 5. 碩士班學生擔任教學助理工作
- 6. 碩士班學生參與校內外各項競賽獲獎或實務工作獲獎
- 7. 碩士班學生專業證照

本系碩士班學生學術與專業表現請參閱附件4-4-1-1。

4-4-2特色

顯然本系碩士班學生的學習是強調理論和實務的結合,加上本系碩士班學生以在職生居多,也往往在課堂上展現其專業能力和經驗, 與同儕分享、共同學習,達到教學相長的作用。

4-4-3問題與困難

- 一、因受制於碩士班學生本身因在職工作的關係,有些還加上家庭生活的負擔,導致其學習和研究發展上未臻理想。
- 二、受限於老師可能因承接研究案有限,也可能讓碩士班學生無法有 充分的機會能夠參與學術的學習過程。

4-4-4改善策略

- 一、本系老師多關心學生的工作與家庭情形,幫助碩士班學生做時間的規劃。同時亦鼓勵學生於畢業前至少投稿一次國內外學術研討會論文發表為發展方向。
- 二、鼓勵老師多承接研究案,提供碩士班學生參與的機會。

4-5 碩士班學生之數量與品質。

4-5-1 現況描述

一、 招生及入學狀況

(土) 碩士班學生透過碩士班甄試、入學考試兩種管道入學;招收學生分為在職生與一般生,98-101 學年招收有社工相關實務經驗3年以上之在職工作者,自102 學年起改為實務經驗1年以上之在職工作者;一般生原只透過入學考試管道入學,自100 學年起於甄試管道招收應屆畢業生,近年來系方加強對本系學士班學生的宣導,也使得在甄試招收本系學士班優秀的應屆畢業生的情形越來越穩定;而招收不同身分的學生,也能讓課程的討論更豐富。碩士班招生名額為15名,包含甄試在職生5名、

甄試一般生3名,入學考試一般生7名,98-102學年的錄取率、報到率如下表;近年來碩士班錄取率,因報名人數減少,有提高的趨勢,但報到率每年都可以達到90%~100%。

表 4-5-1-1: 碩士班 98-101 學年錄取率 (錄取人數/報名人數)

	98 學年	99 學年	100 學年	101 學年
碩士班甄試-	43% (6/14)	40% (6/15)	42% (5/12)	57%
在職生				(4/7)
碩士班甄試-			25% (1/4)	50% (1/2)
一般生				
碩士班入學	14% (10/69)	15% (9/63)	20% (9/45)	24% (11/46)
考試				

表 4-5-1-2:碩士班 98-101 學年報到率(報到人數/錄取人數)

	98 學年	99 學年	100 學年	101 學年
碩士班甄試-	67%	100% (6/6)	100% (5/5)	100% (4/4)
在職生	(4/6)	6///		
碩士班甄試-			100% (1/1)	0% (0/1)
一般生				
碩士班入學	90% (9/10)	100% (9/9)	100% (9/9)	100%(11/11)
考試	***************************************			

- (二)本系 98-101 學年碩士班學生來自各大專院校,多為私立大學社工相關科系,例如東吳、東海、慈濟、實踐、文化、中山醫、高醫、朝陽等學校,僅有少數來自國立大學,例如政大、中興大學;近3年非相關科系學生人數有提高的趨勢,100 學年1位,101 學年有 4位,科系多元,也為碩士班學習呈現另一種樣貌。
- 二、碩士班學生數量:本系碩士班自87學年成立以來,已累積有畢業生88位,98-101學年畢業生30位。歷年88位畢業生平均畢業年限為3.86年。
- 三、 碩士班學生品質:
 - (一)本系碩士班的成立對於北部社會工作專業的提升及服務品質

的強化,自然有其一定的成果和作用,尤其是本所的學生有諸 多來自實務工作界,也就是在職生,其一者具有豐富且扎實的 工作經驗,對於研究所課程的學習,往往能達到和發展教學相 長的作用,同時其深厚多元的工作經驗,也有利教學內容的提 升。但相對的,正因其受限於工作甚而家庭生活的影響,也導 致其在學習上有其時間上的限制和不足,尤其是修習課程上, 往往有所限制,更重要的是其因時間關係而未能有更多機會參 與老師的研究學習,甚而因工作關係影響其碩士論文的完成。

- (二)碩士班學生在指導老師引導和鼓勵之下,在歷來的社會工作學門的論文比賽中獲得良好的結果。自 98 學年度至 101 學年碩士班有相當數量的碩士論文出版,其中有多位的碩士論文獲得國內社會工作相關碩士論文獎。同時,每年皆有學生獲得「中華民國斐陶斐榮譽會員」。另外碩士生本身在其工作環境中也獲得實務的相關獎賞,顯見本系碩士班學生確實有其一定的基礎和能力,雖受制於工作環境,但也能夠卓然有成。
- (三)碩士班在學生71位,有34位已取得社工專業證照,比例達48%, 有5位取得公職考試資格,另有4位學生取得其他專業證照, 例如就業服務乙級技術士、護理師、幼稚園教師、珠算。
- (四)對於本系碩士班學生的錄取,一直保持著應有的水準和比例, 並不因為近年來各大學研究所的大量成立,尤其是國立大學研 究所的影響,而導致碩士班學生入學品質的下降,當然不能否 認這之中有相當程度的關聯,但從上述的碩士班學生展現的品 質和成果而言,本所確實維持著一定的聲望和品質,而這也是 本系碩士班一向秉持的教學宗旨和目標。

(五) 本系碩士班學生數量與品質請參閱附件 4-5-1-1。

4-5-2 特色

本系碩士班的學生正如前述是以在職生為多,但正向而言,這些在職生能將其工作經驗和實務場域的問題帶到課堂上討論,也確實能 創造一個對話和辯證的學習空間,對此將是有利於其他同學的學習, 並且有助於老師的教學,無形中提升了專業知能的學習內容和品質, 除此,這些在職生也提供了諸多問題的討論,刺激著教學的思考,豐富了整體學習內容的充實。此外,本系碩士班畢業生畢業論文獲獎的情形越來越多,是系友、老師與系方的榮耀,也成為學生撰寫論文的典範。

在系上、指導老師及學生的努力下,99 學年(碩三)入學生的論文 進度順利,縮短修業年限。

4-5-3問題與困難

- 一、因碩士班學生本身所具有的工作及家庭各方面的壓力和困擾,導 致碩士班學生無法在學習上更進一層。
- 二、部分在職生受限工作,修業時間較長

4-5-4改善策略

- 一、希望藉助於同學們的覺察和省思,到底碩士班的訓練所帶給他們的是什麼,其目的為何,其意義何在是極需釐清的。碩士班學生本身倘若沒有如此的自覺和省察,恐怕就無法在其研究所的學習中得到其應有的成果和成就。碩士班學生的品質要如何確保和達成,其可能有賴於學生、老師、系所和學校之間共同的思考與努力。
- 二、請老師協助在職生縮短修業年限。

總結

本系教師學術及專業服務有一定的質量,但在老師的研究發展上 自有其利弊和不足,但卻仍有其改善和突破的空間,至於老師們的專 業服務,一直是本系所的強項,藉由專業服務老師可以連結理論和實 務,而創造出教學和研究的關聯性,成為發展研究能量的契機。

對於學士班學生的研究能力,本系所是應該再加強,以目前提供 的條件和機會,確實仍有不足之處,因此尚有待強化和改進,對於碩 士班學生而言,其研究能力和成果自然有一定的成果,但往往受限於 其身分和條件,在加上系所和老師們的資源的有限,往往會導致其發 展上的侷促,但事實上在碩士班學生所展現的研究成果是依然是值得 肯定的。

本系所在發展上自然尚有一段距離需要改進和努力,但由於本系 所以具有良好的基礎條件,必然是容易克服和突破此等限制和困難, 相信在全體師生的共同努力之下,終究能造就出好的學生品質的完備, 也能夠培養出具有品質的專業工作者。



伍、畢業生表現與整體自我改善機制

本系學士班於民國 102 年 4-6 月間調查最近五年(97 年至 101 年) 畢業系友就業的動態如表 5-0-1 所示。在五屆 292 位學生中,就業人數 237 人(81.2%),非就業狀態人數有 46 人(15.8%)。統計資料及系友資料請見附件 5-0-1。

表 5-0-1: 學士班近五年 (97 年至 101 年) 畢業系友的狀態

	, , , ,		/ // // // // // //	
畢業年	就業中(%)	非就業狀態(%)	資料未收集到(%)	合計
97	49(76.56)	9 (14.1)	6 (9,38)	64
98	59(88.1)	6 (9.0)	2 (3.0)	67
99	44(88.0)	5 (10.0)	1 (2%)	50
100	43(70.5)	18(29.5)	0 (0)	61
101	42(84.0)	8 (16.0)	0 (0)	50
合計	237(81.2)	46(15.8)	9(3.1)	292

調查時間: 102 年 5-10 月

學士班系友就業狀態如表 5-0-2 所示。在社工相關領域就業者有 147 人(62.0%),主要在社會、教育、勞工與衛生等公私部門擔任社工師或與社工專業相關之職務。至於投入非社工相關領域的系友亦有 90 人 (38.0%),其中不乏在人力資源部門工作,也是在社工的就業範疇中。

表 5-0-2、學士班近五年(97 年至 101 年)社工系友的就業狀態

畢業年	從事社工相關領域(%)	從事非社工相關領域(%)	合計
97	30(61.2)	19(38.8)	49
98	37(62.7)	22(37.3)	59
99	32(72.7)	12(27.3)	44
100	24(55.8)	19(44.2)	43
101	24(57.1)	18(42.9)	42
合計	147(62.0)	90(38.0)	237

調查時間: 102 年 5-10 月

系友非就業狀態包括準備考試、準備進修/出國讀書、就讀研究所、 服役以及待業中等(表 5-0-3)。

表 5-0-3:學士班近五年(97年至101年)社工系友非就業狀態

畢業年	準備考試	就學中(%)	服役中	待業中	國外打工	其他(%)	合
	&進修(%)		(%)	(%)	遊學(%)		計
97	1(11.1)	2(22.2)	1(11.1) (大學畢業後	2(22.2)	2(22.2)	1(11.1)	9
			先讀研究所後 服役)				
98		5(83.3)		1(16.7)			6
99	1(16.7)	3(50.0)			1(16.7)		5
100	2(11.1)	8(44.4)		4(22.2)	3(16.7)	1(5.6)	18
101	2(25.0)	1(12.5)	2(25.0)	2(25.0)	1(12.5)		8
合計	6(13.0)	19(41.3)	3(6.5)	9(19.8)	7(15.2)	2(4.4)	46

碩士班最近六年 (96 年-101 年) 畢業系友共有 49 位,截至民國 102 年 6 月為止其就業動態如附件 5-0-2。49 位畢業系友中,有 42 位 進入職場就業,佔 85.7%;其中 39 位進入社工專業工作,佔就業者中的 92.9%;有 7 位為非就業狀態,佔 14.3%,其中包含全職博士班學生、家庭主婦、出國遊學、準備國家考試與剛畢業系友各 1 位,服替代役 2 位 (表 5-0-4);除此之外,更早期的畢業系友中有 4 位繼續就 讀博士班。

表 5-0-4: 碩士班近六年 (96-101 學年) 畢業系友狀態

		就業狀態			合計(%)
畢業	公部門	民間單位	其他	狀態(%)	
學年	社工(%)	社工(%)	行業(%)		
96	0	8 (66.7)	1(8.3)	3(25.0)	12(100.0)
97	2 (28.5)	3 (42.9)	2(28.5)	0	7(100.0)
98	4 (57.1)	3 (42.9)	0	0	7(100.0)
99	2 (40.0)	3 (60.0)	0	0	5(100.0)
100	0	4 (80.0)	0	1(20.0)	5(100.0)
101	3(23.1)	7(53.8)	0	3(23.1)	13(100.0)
合計	11(22.5)	28 (57.1)	3(6.1)	7(14.3)	49(100.0)

5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形。

5-1-1 現況描述

一、學士班

學士班畢業生追蹤機制有三,說明請見附件5-1-1-1。

- 1.教育部:(1)應屆畢業生滿意度與流向調查
 - (2)畢業一年校友滿意度與流向調查
- 2.本校公共事務室:(1)畢業五年內校友流向調查
 - (2)畢業二、三年及以上校友(各系配合)
- 3.本系:(1)配合公共事務室辦理畢業二、三年及以上校友電訪
 - (2)各班找一聯絡人協助更新資料
 - (3)在臉書成立輔大社工系友會社團,瞭解系友動態、聯絡系友情誼。
 - (4)請系友上校友資料庫網頁更新個人資料
 - (5)利用校慶活動,邀請系友返系相聚,並藉以更新系友 狀況。
 - (6)本系教師到實務機構服務時,常會遇到系友,可藉此 機會了解系友動態,並將系友訊息帶回系上。
 - (7)本系教師邀請系友返系演講、分享。

二、碩士班

碩士班畢業生追蹤機制包含:

- 1.教育部:(1)應屆畢業生滿意度與流向調查
 - (2)畢業一年校友滿意度與流向調查
- 2.本校公共事務室:(1)畢業五年以上校友流向調查
 - (2)畢業三年到五年校友流向調查
 - (3)校友資料庫校友動態更新與訊息發布
- 3.碩士班:(1)每學年定期更新畢業系友動態
 - (2)建立畢業系友通訊群組,積極與畢業系友保持聯繫 a.建立持續聯繫與資源連結之平台,例如鼓勵學生參與 論文獎助投稿、發布各類徵才、活動訊息等。

- b.促進社工專業發展之夥伴關係,例如積極邀請畢業 系友參與學術研討會、論文寫作與職涯講座等。
- (3)老師常邀請畢業系友返校分享,或結合系友服務機構,提供豐富的學習資源。

5-1-2 特色

- 一、由於本系紮實的專業訓練及目前社會環境對社工人才的需求大, 最近五年的畢業系友願意留在社工環境的就業與就學比例有七 成多。
- 二、本系師生關係良好,學生在求職前及就業後都會諮詢老師的意 見。
- 三、碩士班畢業系友與論文指導老師互動密切,畢業後仍持續在社工專業領域保持合作關係,例如,合作研究案;近年更積極在學術專業領域有師生共同/個別發表論文與期刊論文之具體產出,也豐富本系學術表現。碩士班畢業系友與老師共同發表著作,詳如附件5-1-2-1。碩士班畢業系友學術論文發表詳如附件5-1-2-2。
- 四、社工系老師具有相當紮實的實務工作經驗,因而經常擔任機構(含公、民機構)與實務工作者的指導角色。除此之外,系友亦經常返回系裡,與老師、學弟妹演講和敘舊,對於工作內涵有所交流,以相互精進實務現狀與溫故知新。系友在教學與研究持續與系上合作。

5-1-3 問題與困難

如何把握與所有畢業系友的連線,因人力有限,還有待多一些努力。系友散居國內外,聯絡不易。

5-1-4 改善策略

更有效地配合學校公共事務室辦理畢業二、三年及以上校友的電 訪作業,更有效地串連各班聯絡人與臉書系友會社團作業,並商請系 友至校友資料庫網頁更新個人資料,及重新設計網頁,並納入系友交 流園地,以便多瞭解系友動態與聯絡系友情誼。

5-2 研擬畢業生整體學習成效評估機制之情形。

5-2-1 現況描述

一、學士班

- (一) 100-101 學年,藉由四下的總結性學習成果展(Capstone),協助學生整合四年所學,評估應屆畢業生的學習成效,發表會議程及學生發表主題請見附件 5-2-1-1,學生發表的海報及報告檔案請見附件 2-7-2-2。
- (二)100-101學年請實習機構督導填寫學習成效與就業力評估問卷, 瞭解本系應屆畢業生狀況,調查結果請見附件 5-2-1-2。本系 100-101 學年系務發展會議參考此問卷結果,建議課程中繼續 加強訓練學生能力。

二、碩士班

畢業系友學習成效之具體展現為社工專業實習與畢業論文,兩者 均納入外部檢核機制(社工實務機構與校外專家學者),積極幫助學生 能將專業知能整合與運用;又畢業系友進入職場後,透過外部各界的 檢核(例如國家考試制度、社工實務機構雇主、專業教育組織、校外專 家與社會各界),具體呈現碩士班畢業系友多元的表現。

- (一)碩士班完成101 學年實習機構督導對實習生學習成效與就業力 評估問卷調查,並提供本系老師,以供課程設計之參考。
- (二)碩士班完成 96-100 學年畢業生雇主對就業力與工作表現評估 問券調查,並提供本系老師,以供課程設計之參考。
- (王)碩士班透過生涯追蹤機制,持續收集畢業系友在社工專業或其 他各領域的表現,畢業系友論文與實務工作獲獎詳見附件 5-2-1-3 與附件 5-2-1-4。

5-2-2 特色

一、藉由總結性學習成果 (Capstone) 的彙整,社工畢業生可以充分回 顧四年所學,在社工理念與價值的內化,對社工環境的充分理解, 實務工作的技巧與策略的拿捏,以及對於進入職場前是否建立足 夠的自信與心理準備,有個段落的表現。

- 二、社會工作實習包括實習導論、暑期實習與期中實習三部曲,作為 社工學生專業生涯啟動之準備。因此,在學生實習結束後,商請 實習機構督導協助填寫學生學習成效與就業力評估問卷表,以協 助理解畢業生的整體學習成效。
- 三、碩士班畢業系友49位,有社會工作師證照者40位,比例高達81.6%, 其中5位取得公職社工資格;另有2位系友獲得其他專業證照, 例如營養師、中等教師。

5-2-3 問題與困難

100-101 學年已執行 2 次總結性學習成果發表會,本系老師們與 同學們期待如何更真實與完整地呈現四年學習成果。

5-2-4 改善策略

本系師生將持續累積與運用經驗,以討論出更真實與完整地呈現四年學習成果的方式。

5-3 自行規劃機制或結合學校之機制,蒐集內部利害關係人、畢業生 及企業雇主對學生學習成效意見之情形。

5-3-1 現況描述

- 一、學生、教師部份
- (一)每學期的教學評量:配合學校的教學評量與互動評量作業,提供學生充分表述對於課程學習的多元意見與改進提案。
- (土) 老師們在系務會議、系務發展會議、系行政會議、課程委員會 與非正式的聚會中,經常針對學生學習態度、學習影響因素、 課程安排策略等交換意見,進而提案調整課程規劃。
- (三)本系訂定課程委員會設置辦法。委員會參與成員納入校內外學 者專家、產業界人士及畢業生代表,並定期檢視課程結構規劃, 以通盤檢討系所教育目標、學生核心能力與課程結構之合宜性 及關聯性,建立教師開授課程與專長相符之審核機制。

- (四)系方透過碩士班師生相見歡、論文指導說明會、系主任與碩士 班學生聚餐,了解學生對於課程規劃之意見;碩士班一、二年 級班代表也透過課程委員會、系務會議、師生座談會之參與提 出對課程規劃之意見。
- (五)碩士班自95學年起舉辦實習成果發表會,是學生展現評估或 研究能力統整的機會,並成為實習學生與學校督導老師間互動 與回饋之平台,更為碩士班新生實習規劃提供方向與建立典範。 近兩年因著實習流程與非相關科系學生補修實習的安排,系上 透過系行政會議、系務發展會議與系務會議檢討實習制度,使 辦法更完備,並同時將實習成果發表會納入正式法規中。

二、畢業生部份

- (一)畢業生分享:每學期安排多次聚會,以及在課堂中或特別安排, 邀請畢業系友與學弟妹對談社工與非社工的就業概況、進修體 驗、國家考試經驗與生活心得等。
- (二)課程委員會畢業生代表:邀請資深實務工作者之系友擔任課程 委員會委員,得以充分回應最新的實務工作必要訓練內涵。
- (三)碩士班畢業系友積極支持本系提升學生學習成效之方案活動, 例如,職涯/生涯講座、學涯一論文寫作講座分享(附件 5-3-1-1)。
- (四)本系進行學、碩系友意見調查,說明如表 5-3-1。

表 5-3-1 、學、碩系友意見調查

學/碩	調查時間	問卷	結果	調查結果
碩士班	民國 101 年		附件	1.畢業系友八成以上表
131	2月及102		5-3-1-2	達認同碩士班課程、實
	年6月			習、論文、整體教育對於
				職場就業能力之協助。
				2.給與母系的意見整理
				有:
				(1)希望課程增加法律倫
				理、社會保險等相關議

學/碩	調查時間	問卷	結果	調查結果
				題。
				(2) 課程多元化。
學士班	民國 101 年	附件	附件	調查結果提供本系日後
	12月至102	5-3-1-3	5-3-1-4	在研擬課程與教學活動
	年3月			及職涯輔導之參考。

三、雇主部份(表5-3-2)

(一)學士班

民國 99 年 5-6 月間,由顧美俐主任和林桂碧老師進行「社會工作機構主管對輔仁大學社會工作學系(所)畢業生就業力與工作表現評估研究」,訪談本系畢業生雇主,並請其針對本系畢業生就業力與工作表現填寫問卷。合計發出 200 份,回收 68 份,回收率 34%。(結果如 5-4-1 之敘述)

(二)碩士班:畢業系友雇主滿意度調查

本系於民國 101 年初,委請林桂碧老師收集就業力相關文獻資料, 擬訂初步的問卷,並於 101 年 6 月~11 月間,邀請兩位雇主進行質性 訪談,收集雇主對就業力的具體意見,最後再由系主任參考本系課程 核心能力修訂問卷,進行量化問卷調查。調查結果詳見附件 5-3-1-5, 結果摘述如下:

- 1. 本系畢業生的整體表現獲得畢業生雇主百分之百的肯定(非常滿意 25%、滿意 75%),且畢業生的工作表現與雇主重視的 就業力契合度高;
- 2. 從社會工作核心能力(14 項)的面向來看,多數能力獲得八成以上的肯定,僅有「具備督導及管理能力」(60%)、「具備社會福利社區化實踐的能力」(75%)較為不足。
 - 3. 從理論與實務結合能力(7項)的面向來看,多數能力獲得八成 以上的肯定,僅有「組織領導能力」(55%)較為不足。
 - 4. 從職場一般能力(14 項)的面向來看,多數能力獲得八成以上的肯定,僅有「外語能力」(55%)、「洞察環境變動行為」(70%)、「創新能力」(75%)較為不足。

5. 從工作態度(11項)的面向來看,全數獲得八成以上的肯定。

表 5-3-2:學、碩畢業生雇主調查

學/碩	調查時間	調查內容	問卷發與收
學士班	民國 99 年 5-6	名稱:社會工作機構主管對輔	發出 200 份,
	月	仁大學社會工作學系(所)畢	回收68份,
		業生就業力與工作表現評估研	回收率 34%
		究	
		內容:訪談本系畢業生雇主,	
		並請其針對本系畢業生就業力	
		與工作表現填寫問卷。	*
碩士班	民國 101 年 12	名稱:社會工作機構主管對輔	採用郵寄方
	月~102年6月	仁大學社會工作學系碩士畢業	式,本次發出
		生就業力與工作表現評估研究	30 份問卷,收
		**+	回 20 份有效
		對象:本系碩士班 96 年至 100	問卷,回收率
		學年畢業生的就業機構雇主	為 67.67%。

四、實習督導部份

(一)學士班

100-101 學年請實習機構督導填寫本系實習生學習成效及就業力 問卷。問卷調查及回收狀況如表 5-3-3。調查結果簡述如表 5-3-4。

表 5 3 3 : 學士班實習機構督導問卷調查及回收情形

學年	調查時間	實習別	問卷回收狀況	調查結果
100	民國 100 年	暑期實習	發出84份問卷,回收	附件
	8-9 月		55 份,回收率 63%	5-2-1-2
101	民國 101 年	暑期實習	發出87份問卷,回收	
	8-9 月		65 份,回收率 74.7%	
101	民國 101 年 12	期中實習	發出74份問卷,回收	
	月至 102 年 1		52份,回收率70.3%	
	月間			

表 5-3-4: 學士班實習機構督導問卷調查結果簡述

	K331.7	T
學年	實習別	結果簡述
100	暑期實習	1. 機構督導認為本系實習生學習不足之處:
		(1)在專業知識方面,「治療與諮商」、「管理」
		(16% \ 18%);
		(2)在專業技能方面,「管理時間資源」、「批判思
		考」、「解決複雜問題」(16%、22%、33%);
		(3)在職場一般能力方面,「時間管理能力、「領
		導能力」、「應變行為」(49%、16%、18%): -
		(4)在職場專業能力方面,「個案會談的能力」、「個
		案評估能力」(24%、17%)。
		2. 實習督導對本系之建議:
		(1)希望課程內容應與實務結合(41.8%);
		(2)增加實務演練的機會 (52.7%);
		(3)訓練應答與溝通技巧(36.4%);
		(4)增加思考能力(43.6%)。
101	暑期實習	1.機構督導對本系實習生學習成效與就業力之評
	期中實習	估:
		(1)專業知識:本系 101 學年實習生的 5 項專業知
		識程度尚可,僅有極少數學生在專業知識是不足
		的。五項專業知識中以「顧客與人群服務」相關
		知識較充足,其次是「社會學與人類學」相關知
		識。
		(2)專業技能:本系 101 學年實習生的 8 項專業技
~!\		能尚稱充足,8項專業技能中,以「積極傾聽」、「口
71		語表達」、「人際覺察」、「服務導向」的技能較佳,
		但相對而言,實習生在「解決複雜問題」的能力
		較其他技能弱。
		(3)職場所需的一般能力上:本系 101 學年實習生
		 在職場所需的一般能力尚稱充足,相對而言,較
		 弱的是「領導能力」、「洞察環境變動(國際化)行
		為」的能力,僅有少數學生在職場所需的一般能
		力是不足的。

學年	實習別	結果簡述
十十	貝日川	(4)職場所需的專業能力
		(4) 職物// 而的母亲肥// A. 在四大項就業能力「直接服務」、「間接服務」、
		「行政與研究」、「工作態度」中,本系實習生在
		「工作態度」上較被實習機構督導所肯定。
		B. 在「直接服務」方面,除志願服務人力、資源
		管理的能力過半數無法回答外,本系實習生在其
		他直接服務的能力尚可,僅有少數同學不足。10
		項直接服務的能力中,本系實習生的團體執行的
		能力及建立專業關係的能力較佳。
		C. 在「間接服務」方面,除規劃教育訓練的能力、
		組織管理的能力約半數無法回答外,本系實習生
		在其他間接服務的能力尚可,僅有少數同學不
		足。7項間接服務的能力中,本系實習生在方案設
		計的能力、案主群的服務需求的彙整能力、即時
		蒐集福利新知的能力較佳。
		D. 在「行政與研究」方面,除公文書寫的能力有
		半數無法回答外,本系實習生在其他行政與研究
		的能力尚可,僅有少數同學不足。8項行政與研究
	*/	的能力中,本系實習生在與人協調的能力、資料
		收集與統計的能力較佳。
	4	E. 在「工作態度」方面,本系多數實習生的態度
		獲機構督導肯定,但也有少數同學不足。11 項工
X		作態度問項中,多數實習生在可接受意見態度、
13		品性道德、學習意願、敬業精神是被肯定的。
		2. 實習生能力表現排序與機構所重視的能力排序
		之對照情形(表 5-3-4-1)。兩次實習,本系實習生
		表現之能力和機構所重視的能力,都以工作態度
		估首位,顯示本系實習生的工作態度符合實務所
		需。
		3. 實習督導對本系之建議:

學年	實習別	結果簡述
		機構督導給予本系的建議,其中以增加實務演練
		機會為最多,其次是課程內容與實務結合、加強
		思考能力、訓練應答與溝通技巧等。
		4. 實習督導對本系實習生表現:多數督導對本系
		實習生表現是滿意的(表 5-3-4-2)。

表 5-3-4-1:101 學年實習生能力表現排序與機構所重視的能力排序之對照情形

	暑期實習		期中實習	
	本系實習生實習整	機構所重視	本系實習生實習整	
	體表現之能力	的能力	體表現之能力	的能力
工作態度	1	1		1
職場一般	2	2	4	6
能力				
直接服務	2	2	2	3
專業技能	4	4	6	4
專業知識			3	2
間接服務		7.7	5	7
行政與研	. 7		7	5
究				

表 5-3-4-2:101 學年實習督導對本系實習生表現的滿意度

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
暑期實習	9.3%	68. 5%	18.5%	1.9%	1.9%
期中實習	15.4%	51.9%	28.8%	1.9%	0

(二)碩士班

101 學年請實習機構督導填寫碩士班實習生學習成效及就業力問卷。問卷調查及回收狀況如表 5-3-5。調查結果簡述如表 5-3-6。

表 5-3-5: 碩士班實習機構督導問卷調查及回收情形

學年	調查時間	實習別	問卷回收狀況	調查結果
101	民國 102 年	社會工作	發出12份問卷,回收	附件
	1-2 月	實習一	10 份,回收率 83.3%	5-3-1-6
101	民國 102 年	社會工作	發出 14 份問卷,回收	
	6-7 月	實習二	14份,回收率100%	

,	表 5-3-6:碩	士班實習機構督導問卷調查結果簡述
學年	實習別	結果簡述
101	社會工作	1. 在學習成效方面:
	實習一	(1)在專業知識面向,「管理」略有不足,餘達充
		足與非常充足;
		(2)在專業技能面向,多達充足與非常充足;
		2. 在就業力的方面:
		(1)在社會工作核心能力(14項)、理論與實務結合
		的能力(7項)的面向中,多達充足,但從能力略
		有不足的項目中可歸納為社會工作的實務能力
		(例如處置與解決問題的能力、運用社會資源的
		能力、社會福利社區化的實踐能力)與組織領導
		能力的不足(例如督導及管理能力);
		(2)在職場一般能力(10 項)、工作態度(10 項)的
	18	◆ 面向中,僅有「體能與身體健康」略顯不足。
	1	3. 實習機構督導對碩士班實習生之建議:
4		從 10 份有效問卷中,列出機構督導認為實習學
w/X		生比較需要加強的面向如下,
71		(1)增加實務演練的機會(6人次);
		(2)增強學生創新能力(4 人次);
		(3)課程內容應與實務結合、加強思考能力(3人
		次)
101	社會工作	1. 在學習成效方面:
	實習二	(1)在專業知識面向,多達充足與非常充足;
		(2)在專業技能面向,「批判思考」略有不足,餘
		達充足與非常充足;

學年	實習別	結果簡述
		2. 在就業力的方面:
		(1)在社會工作核心能力(14項)、理論與實務結合
		的能力(7項)的面向中,多達充足,但「批判與
		反思的特質」、「多元文化的知識」、「督導及管
		理能力」略有不足;
		(2)在職場一般能力(10 項)、工作態度(10 項)的
		面向中,多達充足與非常充足。
		3. 實習機構督導對碩士班實習生之建議:
		從 14 份有效問卷中,列出機構督導認為實習學
		生比較需要加強的面向如下,
		(1)加強理論知識的應用(7人次);
		(2)增強學生創新能力(6人次);
		(3)增加實務演練的機會、加強思考能力(5人次);
		(4)課程內容應與實務結合(4人次)。

5-3-2 特色

- 一、藉由校方所執行的教學評量,提供學生不記名表達對於課程學習 的種種意見,有利於課程老師調整教學方針。
- 二、輔大社工系多元會議的悠久優良傳統,提供老師們集思廣益與對 話教學。而老師們彼此之間熟悉且和諧的團隊精神,是社工教學 的重要後盾。
- 三、老師與畢業系友保持合作關係,也支援系友的實務工作。
- 四、因著老師與實務工作環境的互動密切,實務工作環境經常回應對於系友的專業表現。
- 五、碩士班課程除講授外,並納入多元教學方法,例如專題報告與研討,在課堂上的討論與師生之回饋,是學習成效最好的回饋。
- 六、本系於 100 學年上學期進行碩士班實習成果發表會滿意度調查, 達八成的學生,贊同此發表會幫助學生專業學習(附件 5-3-2-1)。 本系 101 學年上學期進行實習成果發表會滿意度調查,有六成的 學生,贊同此發表會幫助學生專業學習(附件 5-3-2-2)。

5-3-3 問題與困難

- 一、經費困難,人力困難。
- 二、畢業生分散,不易聯繫。

5-3-4 改善策略

- 一、尋求資源。
- 二、請老師提供志願服務。本系亦會邀請系友返系擔任實習督導、分 享實務工作經驗。
- 5-4 根據內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之 分析結果,進行檢討修訂核心能力之設計,課程規劃與設計、教 師教學與學習評量,以及學生輔導與學習資源提供之情形。

5-4-1 現況描述

一、學士班

本系學士班於民國99年進行畢業生雇主及民國100-101年進行實習機構督導問卷調查(表 5-4-1)。針對前述兩項調查研究結果,本系於民國101年2月1日系務發展會議中加以討論,該如何將調查結果應用於課程、教學中。建議如下:

- 1.社會個案工作課程:已與新北市家扶中心合作進行個案研討, 家扶提供個案給學生分析評估並提出處遇計畫,家扶工作者 再與學生討論,以提升評估能力。
- 2.會談技巧課程:兩兩演練仍不夠,可酌增加實務會談。安排大 三學生將會談技巧與課程服務學習(泰山、勞工)結合,與其 他課程老師相互合作。
 - 3.勞工問題與實務課程:已於課程中安排學生定期訪問勞工,增加會談經驗。
 - 4.社會工作管理課程:配合近年來管理議題受到重視,將社工管理課程納入實習擋修課程,並將於課堂中安排實務學習機會。
 - 5.課程中多提供場域讓學生有練習的機會,內部機會如泰山、新

安、萬華,外部機會如生命線、張老師、新北市政府就業服 務中心。本系老師基於支持、鼓勵和督導立場,且多向學生 說明。

6.各領域課程:請老師協助思考將各核心能力放入課程教學中。

表 5-4-1:學士班畢業生雇主及實習生機構督導問卷調查表

衣 3	-4-1 · 字士班	·	智生機構督导问 表調
調查對象	調查時間	調查內容	調查結果簡述
畢業生雇	民國 99 年	畢業生就業力	1.本系畢業生在就業力及工
主		與工作表現	作表現深受主管肯定。
		(問卷如附件	2.本系畢業生在工作上的整
		5-4-1-1)	體表現之能力與機構所重
			視的能力是相近的。
實習生機	民國	實習生學習成	1.在專業知識方面,除「管
構督導	100-101 年	效與就業力	理」相關知識較為不足,機
		(問卷如附件	構督導對於學生在「社會
		5-2-1-2)	學」、「心理學」、「治療與諮
		7 1/2	商」、「顧客與人群服務」等
		X	專業知識充足度之評估是
			認為還可以。
	*		2.在專業技能方面,50%以
			上的機構督導認為本系學
1			生在「積極傾聽」、「合作」、
	<i>"</i>		「服務導向」及「主動學習」
XX			等技能是足夠。
131			3.實習督導對本系之建議:
			(1)希望課程內容應與實務
			結合。
			(2)增加實務演練的機會。
			(3)訓練應答與溝通技巧。
			(4)增加思考能力。

二、碩士班

- (一)碩士班透過內部檢核機制(例如系務發展會議、課程委員會議、 教學與互動平台、第二代教學評量系統),已從下列方法改善課 程規劃:
 - 1.多元開課:部分專題課程採隔年開課,讓課程多元化。
 - 2.跨領域課程:邀請法律系老師開授社會工作與法律。
 - 3.回應時勢需求:開授長期照顧專題、貧窮與社會救助專題、社 區經濟專題與災難管理與社會工作。
 - 4.跨文化交流課程與學習活動:跨文化專題研究課程提供碩士班 學生與中國中山大學學生合作研究之機會;提供學生參與國 際夥伴學習方案活動機會。
 - 5.彈性安排課程:在不影響本系開課的前提下,碩士班實習與獨立專題課程時間之安排,配合學生實際之需求予以調整。
- (二)碩士班調查外部意見(畢業生雇主、實習機構督導),並提供本 系老師進行課程設計與改善之參考。

5-4-2 特色

- 一、依學生學習反應與外部意見調整課程與教學。
- 二、各門課程多年來持續邀請實務工作者到課堂分享、實地參訪實務 機構,以及安排學生到不同服務機構服務學習與志願服務。
- 三、近五年來系裡開拓萬華新安與萬華、泰山地區的老人關懷據點、 新住民據點作為服務學習場域,由碩士班學長姐帶引學弟妹,進 行與課程學習緊密扣合的服務學習。
- 四八已建立正式/非正式與學生之溝通管道,且溝通良好。
- 五、於碩士班課程、活動中提供多元之學習資源。

5-4-3 問題與困難

課程的調整與教學尚有進步的空間。

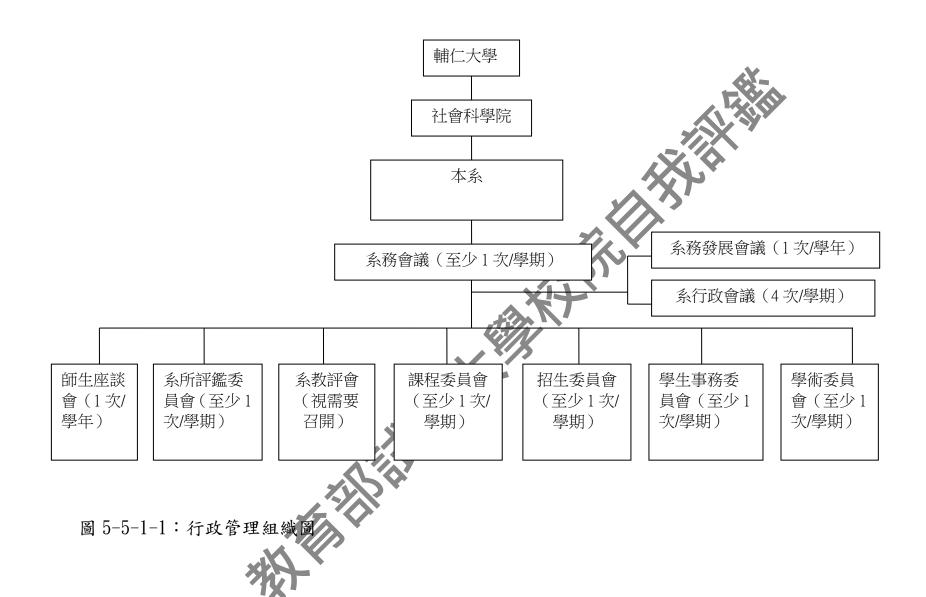
5-4-4 改善策略

與所處學習的內部與外部環境,保持密切聯繫與密切合作,並隨

5-5 行政管理機制運作與定期自我改善之情形。

5-5-1 現況描述

行政管理機制運作圖,請見圖 5-5-1-1。實際運作多會議,達到檢討與改進。辦法如附件 5-5-1-1,會議記錄如附件 5-5-1-2,老師參與各項會議資料請見附件 5-5-1-3。



5-5-2 特色

- 一、包括系務會議、系務發展會議、系行政會議、學術委員會議、系 教評會、系所評鑑委員會議、課程委員會議、招生委員會議與學 生事務委員會議等,不同的行政事務都得以有效地針對教學相關 議題進行討論。
- 二、相關會議都有學生代表參與,得以有效對話學生的想法與老師的 想法。

5-5-3 問題與困難

- 一、會議很多,協調老師們開會時間及老師們安排開會時間多有困難, 尤其是有臨時會議,老師有調配時間之困難。
- 二、師生座談會常因無議題而開不成。

5-5-4 改善策略

参考前一學年會議狀況,預先安排會議時程,並盡量將會議排在 本校師生共同可開會時間的周五中午,下午。

5-6 針對教育部第一週期系所評鑑之改善建議,進行品質改善之計畫 與落實的情形。

5-6-1 現況描述

一、本系於民國96年下半年辦理第一週期系所評鑑。97學年起,依據高教評鑑中心(97年06月13日高評(97)字第097060018號函「認可結果暨實地訪評評鑑報告」、97年09月05日高評(97)字第097090009號「96年度下半年大學校院系所評鑑追蹤評鑑與再評鑑作業要點」)及本校相關規定(97年09月22日「追蹤評鑑系所改善計畫審查會議」紀錄),針對訪評結果規劃改善方向、擬訂改善計畫並逐年執行與檢視。各學年度的工作內容、改善計畫名稱與參考資料如表5-6-1-1所整理。

表 5-6-1-1: 本系 97-100 學年度改善計畫概況表

- ,	2501117	本系 9/-100 学平度Q 音計畫概况表	
學年度	工作內容	改善計畫名稱	參考資料
97	針對第一週	計畫一:發展福利社區化系所特色,建置實	附件
	期評鑑結果	驗型課程	5-6-1-1
	研擬改善計	計畫二:開設專題研究課程	
	畫的理念、	計畫三:辦理專任教師工作論文及邀請學者	
	目標、方向	演講國科會研究計劃申請相關	AY_
	及計畫內容	計畫四:辦理學術發展螺旋聚會	
		計畫五:規劃並執行「社工系系友雇主對系	
		友工作能力與表現評價之研究分計	
		畫	
		計畫六:規劃身心障礙生、原住民生輔導機	
		制及建置身心障礙生、原住民學生	
		資料檔案	
98	持續追蹤改	計畫一:發展福利社區化系所特色,建置實	附件
	善並填報	驗型課程	5-6-1-2
	「九十六年	計畫二:與臺北縣政府社會局社區發展科合	
	度下半年大	作,藉由實習課程,讓本系學生進	
	學校院系所	入社區實作。	
	評鑑輔仁大	計畫三:辦理「學術委員會」螺旋學術小組	
	學社會工作	聚會,討論整合研究之方向。	
	學系自我改	計畫四:設置「學生事務委員會」。	
	善計畫與執	計畫五:於社會科學院之下設立夥伴學習中	
**	行成果」送	心,並與中國大陸廣州中山大學共	
13	交高教評鑑	同開設「跨文化專題研究」碩士班	
	中心	課程。	
		計畫六:開「專題研究」課程。	
		計畫七:為大一新生於入學前辦理選課輔導。	
		計畫八:敦請社會科學院辦理具嚴謹審查制	
		度的「社會科學學報」,以利社工系	
		教師投稿。	

學年度	工作內容	改善改善者稱	参考資料
, , , ,		計畫九:規劃並執行「社會工作機構主管對	•
		輔大社工系畢業生的就業力與工作	
		表現之評估研究」。	
		 計畫十:規劃並建置本系學生及系友資料庫	
		系統。	
99	持續追蹤改	計畫一:社區實作	附件
	善善	計畫二:螺旋聚會(100學年更改計畫名稱為	5-6-1-3
		「學術委員會」)	
		計畫三:開設「獨立學習專題」課程	
		計畫四:夥伴學習方案、海外實習與學術交	
		流	
		計畫五:辦理教師工作論文	
		計畫六:協辦輔仁社會研究學報	
		計畫七:辦理新生選課說明會	
		計畫八:勞達一講座(美國伊利諾大學香檳	
		校區Dr. Wendy Haight)	
100	持續追蹤改	計畫一: 社區實作	附件5-6-1
	善	計畫二:螺旋聚會(100學年更改計畫名稱為	-4
		「學術委員會」)	
	16	計畫三:開設「獨立學習專題」課程	
	1	計畫四:夥伴學習方案、海外實習與學術交	
		流	
***	_	計畫五:辦理教師工作論文	
'%'		計畫六:協辦輔仁社會研究學報	
		計畫七:辦理新生選課說明會	

- 二、整體而言,本系回應第一週期系所評鑑訪評意見並努力進行改善。 改善主要重點在以下幾方面:
 - 1.建立碩士班特色並從教學、研究、服務等積極發展。
 - 2.透過召開學術委員會、辦理教師工作論文、協辦「輔仁社會

研究」強化本系教師研究成果的質與量。

- 3.透過開設「獨立學習專題」課程,及部分專題課程採隔年開課,使碩士班課程多元化。
- 4.透過推動夥伴學習方案、海外實習及學術交流等計畫,增強 教師投入海外夥伴學習服務與美中大學的交流。
- 5.辦理新生選課說明會及透過導師輔導、大學入門課程設計,
 強化學生輔導機制。
- 6.透過與實務機構合作(如邀請新北市家扶中心社工師到課堂 進行個案研討),強化與外部的溝通與合作。
- 7.建置系友資料庫與學生資料庫。
- 8.透過質性訪談與量化問卷收集畢業生雇主與實習督導意見。
- 9.提供研究生參與研究機會,並鼓勵學生與畢業系友參與論文發表。
- 三、經過這些年的努力,本系在社會福利社區化方面的教學、研究及 服務均有成長。新老師的加入提升研究的質與量。本系舉辦社會 福利社區化研討會多年,提供本系與實務界、系友的討論機會並 逐漸發展成社群。
- 四、第一週期系所評鑑訪評意見中建議本系宜賡續建置資料,並規劃身障生與原民生的就業及職場適應輔導機制一事。本系建置身障生與原民生之基本資料(請見附件 5-6-3-1),並設有身障生輔導老師。因本校設有資源教室,可提供身障生校園生活、輔具、工讀及轉衝等之資源,本院設有原住民族社會發展工作室,提供原住民相關講座、獎助學金等資訊。此外,課業輔導由各授課老師提供相關協助。因專業審查委員建議,故又設專責老師協助導師輔導。
- 五、系友資料庫與學生資料庫使用3年後,因本校已建置完成學生及校友的各種資料庫,本系毋須再花費人力物力維護原先資料庫。 再者,個人資料保護法在民國101年7月正式上路,為避免資料保護不周所造成的傷害,因此,系友資料庫與學生資料庫將停止使用。

5-6-2 特色

- 一、以福利服務社區化作為系所發展特色。
- 二、將福利服務社區化成為本系社工教育的重要內涵。
- 三、發展多元社區實作田野,包括草根社區、老人與兒少、新住民的 社區照顧關懷據點。
- 四、建立多元會議管道,會議進行任務分工,成立各項委員會,平衡行政、教學、研究、服務與輔導的多元任務。
- 五、增進國際交流與夥伴學習。

5-6-3 問題與困難

第一週期系所評鑑改善計畫大致完成,但仍有些項目(如持續提高研究生參與研究的機會、社會福利社區化的發展)需要持續改善。

5-6-4 改善策略

- 一、提升老師接公、私部門及國科會研究的機會,也增加研究生參與 研究的機會。
- 二、在碩士班各人口群及不同議題課程中,加入社會福利社區化服務 的內涵。
- 三、繼續以羅四維社會工作發展中心為平台,主動開發新方案。

總結

專業教育在於養成學生得以成為內蘊理念與理想的實踐者。我們在96學年度第一週期系所評鑑之後,本於本系既存的優質發展條件, 在品質改善計畫的提出與落實當中,推進我們的發展路徑。

而且,在與畢業系友及系友雇主的充分對話之下,回到學校邁開如何進步的步伐。努力維繫社工教育的傳統精神之外,這五年來,我們也有不少的創新與突破,希望引領社工教育的進步,同時也擴展社工實務的視野。