

輔仁大學臨床心理學系（所）

自我評鑑報告

聯絡人：黃玲瓏；尤文妤

聯絡電話：(02)2905-3443；(02)2905-3929

電子郵件：059549@mail.fju.edu.tw；060976@mail.fju.edu.tw

單位主管：卓淑玲主任

目錄

摘要.....	1
導論.....	2
一、歷史沿革	2
二、自我評鑑歷程	3
三、內部專業審查意見回應與後續具體作法.....	4
四、實踐天主教大學辦學精神之情形.....	6
項目一：目標、核心能力與課程設計.....	8
壹、現況描述	8
貳、特色	22
參、問題與困難	23
肆、改善策略	23
伍、總結	25
項目二：教師教學與學習評量.....	26
壹、現況描述	26
貳、特色	33
參、問題與困難	35
肆、改善策略	36
伍、總結	37
項目三：學生輔導與學習資源.....	38
壹、現況描述	38
貳、特色	51

參、問題與困難	52
肆、改善策略	52
伍、總結	52

項目四：研究與專業表現.....	53
------------------	----

壹、現況描述	53
貳、特色	58
參、問題與困難	59
肆、改善策略	59
伍、總結	59

項目五：畢業生表現與整體自我改善機制.....	60
-------------------------	----

壹、現況描述	60
貳、特色	70
參、問題與困難	71
肆、改善策略	71
伍、總結	72

摘要

本系自民國 82 年建系迄今，分別在 88 年、93 年及 95 年進行系所自我評鑑，96 年教育部審核系所自我評鑑結果得宜。歷次評鑑對本系的專業服務及實務取向，皆給予相當大的肯定。

臨床心理系多年來，皆由系上專任教師針對教學、研究、服務、輔導等面向的各類現象或問題，藉由定期召開的系務會議，不定期召開的課程委員會、學生事務委員會、實習委員會等進行討論與反思，每年暑假也以共融形式，討論本系中長程之發展，同時也邀請學者專家、業界工作者舉行擴大課程委員會，深化教學、課程設計與社會之聯結。

本次系所評鑑以學生學習成效品質保證機制為重點，強調學生本位，本系自 99 學年開始經多次系務會議討論教育目標、核心能力、課程領域與課程地圖之關聯，專任教師著手建置以核心能力為導向之課程設計及評量。大學部課程強調自我成長與健全人格，助人專業之體驗式課程，及豐富的醫學相關背景課程，且安排至機構服務學習及臨床見習；研究所課程著重於臨床心理師之專業知識與實務能力培養。教學上以 PBL 為導向，藉此引導學生自主學習之能力。大學部及研究所開設專業倫理課程以強化助人專業的基本價值觀，另研究所的高等臨床心理學見習及 OSCE 考試，皆為本系的教學特色。

本系專任教師有 10 位，其中 3 位為心理學基礎教師，7 位具證照之教師涵蓋臨床、諮商心理學等領域，多數教師至本系任教都在 6 年以上。99 至 101 學年本系有多位助理教授提出升等，其中 4 位順利成為副教授，1 位升等教授正在進行審查中。101 下學期本系有一位專任副教授因生涯規劃，離開輔大，102 年 9 月新聘一位專任助理教授。教師在教學設計、教學方法都相當多元，同時各課程之授課教師皆十分用心編撰相關教材。教學評量表現都相當不錯，同時也有多位教師獲得教師教學績優獎、教師教學成果獎之殊榮。99 至 101 學年度本系教師有 45 篇論文發表，106 篇研討會論文，65 個研究計劃，研究與專業服務表現都相當好，同時三年來有 9 篇大專生國科會計劃，研究表現日益精進，質量俱佳，且內容多元；專業服務也深入各個階層。

在校、院與系三方之提供下，本系學生有相當豐富而多元的輔導與學習平台，同時在教師的努力下，學生在生活、人際、生涯等方面都獲得個別或團體的輔導。99 至 101 學年有 34 場專題演講，13 場工作坊，兩場研討會，提供系上學

生及畢業學生多元的學習機會。

對於學生學習成效及畢業生之表現，本系除了各課程的學習表現的多元評量外，並於學期末有教學評量，大三升大四及碩一升碩二學生有學生核心能力自我檢核，以全面性了解學生之學習成效，作為課程設計改善及學生學習之參考。另一方面加強與業界的聯結與合作，以雇主及重要關係人之反應，反思課程與教學之改善方向，同時為學生搭起與外界的橋樑，使學生除具備核心能力之外，就業表現也能符合期待。

本系為輔仁大學醫學院中六個科系中之一，由於輔仁大學是一所天主教的綜合大學，有 11 個學院，多個學程，藉由輔系、雙主修及學程，可提供學生多元的學習平台。醫學院創立於民國 79 年，其與天主教耕莘醫院、新光醫院、國泰醫院有密切的建教合作關係，提供學生臨床技術的見、實習，另本校已於 100 年著手興建醫院，預計於 105 年完成，未來對本系學生的臨床實務學習將有相當大的便利及挹助。

醫學院中的醫教中心針對醫學教育相關議題，廣泛舉辦各類演講及工作坊，提供本系教師多元的學習資源，如 PBL 教學、OSCE 式評量及 MMI 取向的甄選等皆給予教師、系所具體的改善方向。另一方面本系教師也以助人專業知識，協助醫學系開設醫學人文、長期照護及老人學程等方面的課程，讓輔大醫學可以因應台灣老化的醫療，以走向身、心、靈三方向的整體性協助。

導論

一、歷史沿革

本系創立於民國 82 年，耶穌會朱秉欣神父有感於台灣心理實務助人專業人員嚴重不足，於輔大醫學院，創立了「心理復健學系（Department of Mental Rehabilitation）」，並由朱秉欣院長擔任首任系主任。民國 91 年，獲教育部正式通過成立心理復健學系碩士班，並於 92 學年度招收第一屆 12 名碩士生。本系成立十年後，正值心理師證照制度立法通過，有感於培育臨床心理師之重要，全體師生在進行數次正名座談會並取得共識後，經教育部通過，於民國 93 年 8 月起改名為「臨床心理學系（Department of Clinical Psychology）」，以培養臨床實務工作中的助人工作者以及知能兼具之臨床心理師為教育目標。綜觀本系創立至今，共經歷六位系主任，每年約招收 60 名大學生，至 102 學年度已招收 21 屆學生，並

培育出 17 屆 920 名大學畢業生。每年約招收 12 名碩士生，至 102 學年度已招收 11 屆學生，培育出 7 屆 79 名畢業生，畢業之碩士生其中 78 名已順利取得臨床心理師證照，於台灣各專業單位服務。本系自民國 82 年迄今之大事年表詳見附件一。

二、自我評鑑歷程

(一) 本系自我評鑑組織與分工

本系所有專任教師、助教、以及系秘書，依據評鑑項目分為五個工作小組，如（表一）所呈現。撰寫重點為 5 大項評鑑指標以及第一週期系所評鑑之建議改善事項等後續追蹤。

表一 系所自我評鑑工作小組

項目	專任教師	秘書
項目一 目標、核心能力與課程設計	林慧麗、葉在庭	尤文妤
項目二 教師教學與學習評量	卓淑玲(黃素英)、陳坤虎	尤文妤
項目三 學生輔導與學習資源	李錦虹、陳美琴	黃玲瓏
項目四 學術專業表現	王英洲	尤文妤
項目五 畢業生表現與整體自我改善機制	王鵬智	黃玲瓏
總負責人	卓淑玲	黃玲瓏、尤文妤

(二) 自主評鑑工作時程及進度

本系根據研發處於 102 年 3 月 28 日及 6 月 20 日召開校內自主評鑑說明會，配合教育部的評鑑日期，規畫本系自我評鑑之工作進度及時程，並呈現如（表二），以及與自我評鑑相關之會議呈現於附件二。

表二 自主評鑑工作及時程

階段	時間	工作項目
第一週期評鑑持續改善階段	97.8~100.6	✓ 依據 97 年 09 月 22 日「追蹤評鑑系所改善計畫審查會議」紀錄辦理 ✓ 提報自我評鑑改善計畫 ✓ 提報自我評鑑執行結果 ✓ 評鑑建議報告改善計畫書繳交時間 97.11.14
前置作業階段	101.9~102.2	✓ 校級評鑑委員會 ✓ 自主評鑑機制說明會 ✓ 自主評鑑指導委員會 ✓ 各受評單位完成評鑑辦法調整 ✓ 向教育部提出本校「自主評鑑機制」認定申請(102.2)
	102.6.20	✓ 自我評鑑機制調整說明會

自我評鑑階段	101.9~102.8.5	✓ 撰寫自我評鑑報告書
	102.6.26~102.7.30	✓ 內部自主評鑑檢核選擇 ✓ 檢核自我評鑑項目效標、訂定特色指標與具體作法 ✓ 確立系所評鑑各項目負責老師
內部實地訪評階段		✓ 完成自我評鑑報告書初版 ✓ 討論自我評鑑內外審查委員名單 ✓ 討論各組報告撰寫過程中遇到的難題，及需他組支援及建議的部分 ✓ 請研究所及大學部學生代表以學生的角度提出對各項目的看法及建議 ✓ 確立訪評時間、邀請委員及辦理提聘 ✓ 籌備實地訪評各項準備工作 ✓ 討論委員實地訪評時針對空間、設備、人員等相關事項準備與因應事宜 ✓ 檢核自我評鑑項目效標、訂定特色指標與具體作法
	102.9.4	✓ 完成自我評鑑報告並寄送至訪評委員
	102.9.9	✓ 專任教師完成佐證資料之個人檔案夾
	102.9.26	✓ 校外同儕至本系實地審查，完成內部自我評鑑
	102.10.16	✓ 針對內部自我評鑑委員建議提出各項目改善計畫
	102.11.5	✓ 提報內部自我評鑑報告書(含改善計畫)
	外部實地訪評階段	103.5.12~103.5.16
		✓ 由醫學院協調各系以確立自主評鑑日期

三、內部專業審查意見回應與後續具體作法

本系經“輔仁大學 101 學年度第 2 學期第 1 次系所評鑑會議”通過，以 102 年 9 月 26 日實施一天實地訪評之內部系所評鑑，訪評流程詳如附件三-1。由於系所以培養專業助人工作者為目標，大學部以多元發展之助人工作為導向，研究所以臨床心理師為標的，因此系所的專業內涵包括了基礎心理學、諮商與臨床，在“輔仁大學 101 學年度第 2 學期第 2 次系所評鑑會議”中依此層面擬出邀請名單，在專業與時間搭配之可行性下，邀請了台灣大學心理系胡志偉教授、暨南國際大學輔導與諮商研究所蕭文教授、亞洲大學副校長兼人文社會學院院長柯慧貞教授等三人為本系內部評鑑之委員。系所評鑑書面報告書、流程及審查意見表於 9 月 4 日掛號寄出，並請委員將審查意見表於 9 月 22 日前以 E-mail 或傳真回覆。三位評鑑委員於前三天給予系所評鑑書面 14 項審查意見，其意見依各項次予以回覆及釐清，詳如附件三-2。實地訪評綜合座談，審查委員也針對一天的訪視提供了 22 項的問題或建議，針對委員之意見，依項次逐一回覆詳如附件三-3。

三位委員們對本系的空間設備、研究成果、教學成果都給予相當不錯的肯定，同時在綜合座談會也以口頭與書面方式給予建議。針對委員們的專業審查意

見及綜合座談之建議，本系教師經系務會議討論後，建構之重要的因應作為說明如下：

1. 課程地圖與職涯進路做連結，如此或可對本系有興趣的高中生對未來的工作有充分的瞭解。此外，對研究生而言或可讓他們瞭解修習的課程與未來工作性質的相關，同時課程設計與職場之對應情形應予以重視。

回覆：針對此問題，除了將課程群組化及對應職業取向分析，描述於項目一之問題與困難外，並提出“第零哩課程”及“課程與職涯的銜接”二項改善計劃。

2. 課程規劃與設計方面可考慮依社會需求人才之變化引進課程外審（可兼學術創新與實務需求）評鑑制度，針對新學年課程架構，課程教學內容設計進行評鑑與創新。

回覆：針對此問題，除於項目二說明系所每學期課程分享之同儕觀摩及課程間之整合外，並提出“課程外審”的改善計劃。

3. 在研究所部分，受限心理師考照的修課資格限制，學生的修課年限長似乎是「臨床心理」的常態；故，在此不予論述。因為臨床心理碩士班是「職業」取向的學程，所以似可考慮將論文和實習結合，讓學生以「個案研究」等診療案例代替「完整」的論文。當然，系方也應考慮開設相關的研究方法課程。

回覆：本系蒐集國內臨床心理相關系所碩士班資訊，目前尚未以「個案研究」等診療案例來代替完整碩士論文的方式，再加上本系碩士班學生的養成過程中，實驗設計、研究執行與論文撰寫等能力皆受到相當程度的要求與重視，因此目前並不考慮以「個案研究」來替代碩士論文；但是本系將於研究所「臨床心理學研究法」課程中加入「個案研究」的單元，再佐以本系開設的「質性研究在臨床心理學的應用」選修課程，加強同學「個案研究」的能力。

4. 建議訪談畢業 3~5 年畢業生，以了解畢業生的優勢和劣勢及職場變化及未來所需之就業力和競爭力。

回覆：深化分析社會變遷與職場變化，以反思本系之教育目標、核心能力及課程設計等，為本系外部品保機制之一環，系上原已針對畢業生有量性之調查，質性訪談以深化分析是一個相當好的方案，可以有效提升本系外部品保機制。因此擬以“利用質性訪談深化分析社會變遷與職場變化對本系學生就業力

和競爭力之影響”計劃來進行改善(詳見附件三-4 內部評鑑之 4 項改善計劃)。

四、實踐天主教大學辦學精神之情形

輔仁大學之校訓為「真」、「善」、「美」、「聖」，醫學院秉持此校訓，以醫學院的特色詮釋「真」為「追求卓越」，在知識方面尋求真理並主動學習，「善」為「關懷社會」，期知能俱全並體現善行，「美」為「全人照護」，在態度方面具備服務熱忱，「聖」為「尊重生命」，有宏觀視野，發揮人的永恆價值與意義。本系設置於醫學院底下，進一步以本系特色與辦校精神結合，具體作法為：
真：以建立學生符合邏輯思維的心理專業知識為目的，藉由課程及各項學習活動，引導學生審思明辨，追求真理與卓越。相關的課程及活動為：

- (1)開設「邏輯思辨能力」相關課程。
- (2) PBL 教學精神融入課程及課間活動。
- (3) 碩士班實習生個案研討會。
- (4) OSCE 評量碩士生實習能力。
- (5)學術研討會。

善：終極關懷落實於心理治療的實務，啟發學生探索人類生命的意義，以體察療癒過程中的成長，尊重個體的獨特性，關懷週遭的人。相關的課程及活動為：

- (1) 「培育心理學專業能力」與「孕育關懷與服務人群之情懷」之相關課程。
- (2) 舉辦助人專業工作坊，強化學生相關知能。

美：落實於助人工作者自我的欣賞，以真誠的態度協助他人找到生存的價值，經由美的眼光看待天主所創造的個體，持續自我成長。相關的課程及活動為：

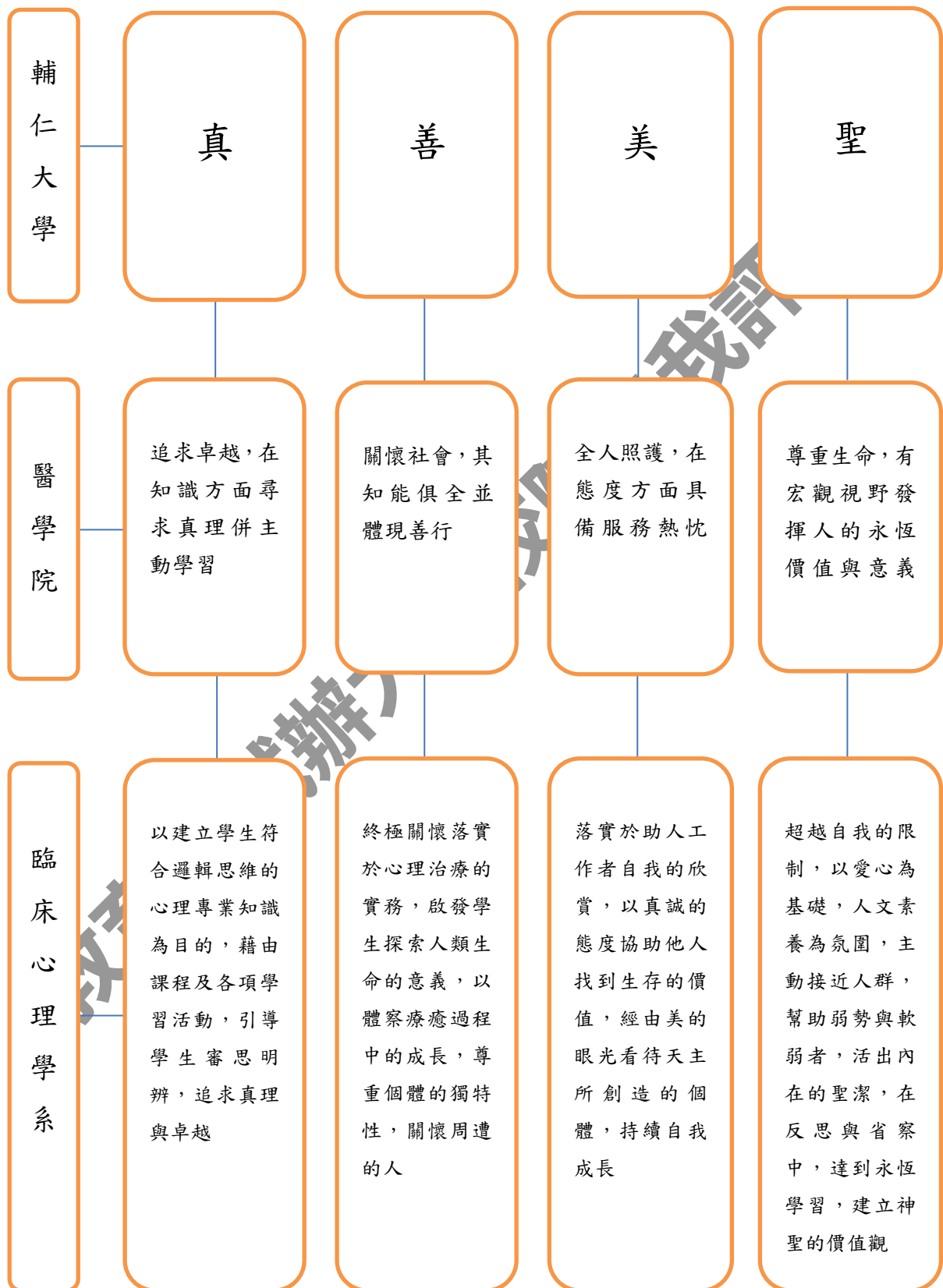
- (1) 開設「自我成長」、「自我覺察」及美感經驗之相關課程。
- (2) 「藝術治療」及「靈性與心理健康」等課程之成品辦理師生作品展覽。

聖：在於超越自我的限制，以愛心為基礎，人文素養為氛圍，接近人群，幫助弱勢與軟弱者，活出內在的聖潔，在反思與省察中，達到永恆學習，建立神聖的價值觀。相關的課程及活動為：

- (1) 開設以「聖」為核心之相關課程。
- (2) 開設「服務學習」課程。
- (3) 「犯罪被害人課程輔導」之關懷活動。
- (4) 研究生見習及實習前之「加袍典禮」。

校、院與系之關聯請見下表，同時將本系體現輔大「真」、「善」、「美」、「聖」教育宗旨的核心要素、具體作法及量化佐證，彙整如附件四。

實踐天主教大學辦學精神



項目一：目標、核心能力與課程設計

壹、現況描述

1-1. 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果

本系課程秉持輔仁大學校訓、醫學院教育養成目標，配合國家產業人才需求，訂立相關課程，透過教學課程委員會擬訂教學目標與理念，並由全系教師藉由各相關委員會（系務會議、課程委員會、學生事務委員會、招生委員會、實習委員會等），定期或不定期多次討論本系所之教育目標。為顧及深度與廣度，特邀請相關領域專家及實務工作者「99 學年度會議（100 年 1 月 17 日舉行）邀請許文耀（政治大學心理系教授）、花茂琴（台灣大學心理系教授）、陳淑惠（台灣大學心理系教授）、簡玉坤（耕莘醫院精神科暨心理衛生中心臨床心理師）、范雯鈴（為恭紀念醫院臨床心理師）；100 學年度會議（101 年 1 月 12 日舉行）邀請柯永河（台灣大學心理系名譽教授）、花茂琴（台灣大學心理系教授）、丁耕原（台北市立聯合醫院松德院區臨床心理師）」等校外委員，與系上專任教師、畢業校友及大學部、研究生代表，多次利用擴大課程委員會，討論本系之教育目標、課程設計及課程地圖。

本系自 100 學年度第 1 學期起進行多次系務會議以及課程委員會會議討論，並於 101 年 5 月 7 日之第 4 次系務會議，由臨床心理學系專任老師等共同訂定學士班五大核心能力素養、碩士班六大核心能力素養，並建置與系所目標關聯圖。同時為確立教育目標、核心能力、課程領域與課程地圖之關聯，經 100 及 101 學年共融會議討論，完成四個向度的聯結。

整體而言，在體現「真」的指標上，於課程地圖以「邏輯思辨能力」連結，相關課程有「人生哲學」、「PBL 導向學習」、「研究法」等，於課外部分將 PBL 教學精神融入各課程、碩士班實習生個案研討會、每年以 OSCE 評量碩士生實習能力、系辦理學術研討會。在「善」的指標方面，課程地圖以「培育心理學專業能力」、「孕育關懷與服務人群之情懷」連結，相關課程有「助人專業課程」將近 22 門課程等，課外部分利用週末辦理全系之助人專業工作坊。在「美」的指標方面，課程地圖以「自我成長」及「自我覺察」之相關課程連結，包括「心理治療與自我成長」、「心理學與自我成長」，此外也辦理「藝術治療」及「靈性與心理健康」課程師生作品展覽。在「聖」的指標方面，相關課程包括「靈性與心理健

康」，以及必修的服務學習課程，課程安排同學利用課外時間至各機構服務，並於期末辦理課程成果展示，課外並舉辦「犯罪被害人保護之課程輔導」系列關懷活動等，並於研究生見習及實習前，依據天主教精神辦理「加袍典禮」等。以下將從大學部及研究所的課程分別描述。

一、大學部

大學部的教育目標重視真善美聖之的全人教育，以同學對心理學的好奇與熱情為基礎，培育學生基本助人素養與技巧，依循本系之教育宗旨與目標，學士班五大核心能力素養分別為：養成邏輯思辨能力、培育臨床心理學專業能力、蘊育關懷及服務人群之情懷、培育實務操作溝通表達與問題解決之能力以及培養國際化專業知識與技能。本系所學士班之核心能力與教育目標之連結將以圖 1-1「大學部教育目標、核心能力與課程領域之關聯圖」呈現，表 1-1 則呈現核心能力、課程領域與各年級課程之課程地圖。

二、研究所

本系碩士班志在經由精緻的訓練課程規劃，培育高品質的專業臨床心理師，與其他相關研究人員一起促動國內醫療品質之提升。碩士班六大核心能力分別為：增進倫理思辨與研究能力、培育心理病理衡鑑與治療專業能力、養成主動學習能力、增進自我覺察與思維能力、團體合作溝通表達能力以及國際化專業知識。本系碩士班之教育目標、核心能力與課程領域以圖 1-2「研究所教育目標、核心能力與課程領域之關聯圖」呈現。表 1-2 為核心能力、課程領域與各年級課程之課程地圖。

輔仁大學為建置以學習成果導向之檢核機制，於 99~101 學年間，利用客觀資料分析，設立校之基本素養為中文、英文與資訊，核心能力為問題分析與解決、人際溝通、團隊合作與創新，並將核心能力行為分成專業知識與專業技能二向度，其中專業知識有 33 類，專業技能有 43 項。醫學院依此訂定院之專業知識為：生命科學、心理學、醫學；專業技能為：積極傾聽、主動學習、合作、服務導向。本系據此由全系教師討論後，訂定大學部學生之專業知識為心理學、醫學、社會學與人類學、治療與諮商、生命科學及數學，專業技能為閱讀理解、積極傾聽、科學、人際覺察、口語表達、批判思考、解決複雜問題及主動學習。大學部核心能力、課程領域與專業知識之關聯圖如附件 1-1 所示，核心能力、課程領域與專

業技能之關聯圖如附件 1-2 所示。研究所學生之專業知識為心理學和治療與諮商，專業技能為主動學習、積極傾聽、人際覺察、解決複雜問題、閱讀理解、科學及批判思考。研究所核心能力、課程領域與專業知識之關聯圖如附件 1-3 所示，核心能力、課程領域與專業技能之關聯圖如附件 1-4 所示。本系所必修課程與專業知識、專業技能及系核心能力之對應關係，詳見附件 1-5。

教育部試辦大學校院自我評鑑

輔仁大學臨床心理學系大學部

輔仁大學使命

輔仁大學目標

醫學院目標

臨床心理學系目標

核心能力

課程領域

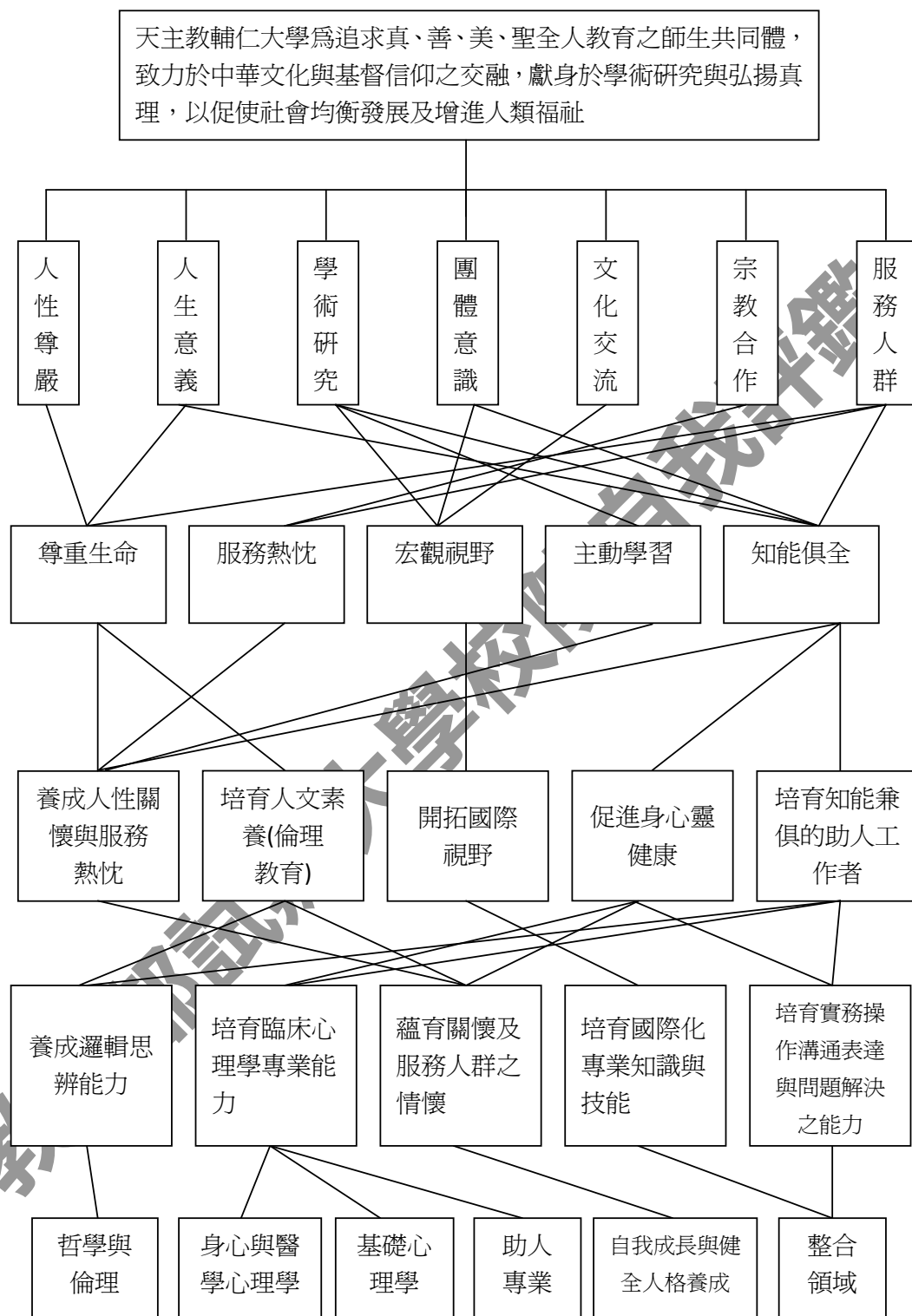


圖 1-1 「大學部教育目標、課程領域與核心能力之關聯圖」

輔仁大學醫學院 臨床心理學系

大學部課程關聯圖

表 1-1 大學部課程關聯圖

		大一	大二	大三	大四
養成邏輯 思辨能力	哲學與倫理		*人生哲學(2,2)	*專業倫理(0,2)	
	身心與醫學心理學	*解剖學(2,0) *神經解剖學(0,2) 生物化學(0,2) 有機化學(2,0) 醫院管理學(0,2)	*生理學(3,0) 藥理學(0,2) 遺傳學(2,0)	*生理心理學(0,3) *精神醫學(2,0) 健康心理學(0,3) 老人心理學(0,2) 臨床心理學在醫療體系中的應用(2,0) 兒童睡眠醫學診斷與治療(一)(二)(2,2) 睡眠檢查實作與心理評估(2,0) 睡眠醫學與睡眠疾病 I II (2,2) 失眠認知行為治療之理論介紹與診斷評估(2,0) 失眠認知行為治療之臨床實務運用(0,1)	腦與行為概論(2,0) 藥物濫用與防治(0,2)
	基礎心理學	*普通心理學(3,3) *性格心理學(0,3) *統計學(3,3)	*發展心理學(0,3) *社會心理學(3,0) *心理測驗(3,3) *心理學實驗法(2,2) 資料分析與 SPSS 應用(0,3)	*人類學習與認知(3,0) 認知與情緒(0,3) 質性研究在臨床心理學的應用(0,3) 高等統計學(0,3) 臨床神經心理學衡鑑(3,0)	
	助人專業	心理衛生(2,0) 臨床心理學的過去與未來(2,0) 助人技巧(0,2)	*變態心理學(2,2) *臨床心理學(0,2) *心理治療理論與實務 (3,0) 人本心理學(0,2) 團體諮商(2,0) 團體動力(0,2) 同理心(2,0) 助人技巧進階(2,0)	心理評估(2,2) 犯罪心理學(0,3) 認知行為治療概論(0,3) 司法心理學(3,0) 辯證行為治療之技巧在生活中的應用(2,0) 臨床心理與自殺防治實務工作(0,2) 兒童青少年心理衛生(0,2) 社會情緒發展(0,2) 早療評估(0,2) 正向心理學(0,3) 體驗式心理治療相關課程【溝通分析治療(2,0)、遊戲治療法(2,0)、舞蹈治療法(2,0)、藝術治療理論與實務(3,0)、家族治療(0,2)、音樂治療理論與實務(0,3)、完形治療法(0,2)、舞蹈治療實習(0,2)、音樂治療實習(0,2)、傷癮與生死(0,2)、兒童青少年認知行為治療(0,3)、父母諮詢與兒童心理治療(3,0)、正向心理學治療(3,0)】	臨床心理見習(2,0)【三升四暑假】 心理劇 (0,2)
蘊育關懷 及服務人 群之情懷	自我成長與健全人格養成	*大學入門(2,0) *國文(2,2) *英文(2,2) 原生家庭探索(2,0) 心理衛生(2,0)		*服務學習(2,0) 靈性與心理健康(0,2) 心理學與自我成長(2,0)	
培育實務 操作溝通 表達與問 題解決之 能力		肢體表達藝術學(2,0)			
培養國際 化專業知 識與技能		*通識課程【人文藝術領域(4)、自然科技領域(4)、社會科學領域(4)】			
		1.以融入式的方式在課程中，將 1. 演講 2. 團體討論 3.PBL 教學 4.課堂實作 5. 心理治療相關課程 6. 質性研究等，培育實務操作溝通表達與問題解決之能力。 2.利用系列專題課程【如：兒童私語與執行功能功能專題(一)(1,0)、社會情緒專題(1,0)、行為醫學專題(0,1)、憂鬱症的認知歷程專題(1,0)...】			
		1. 全英語授課 (社會心理學、健康心理學) 2. 英語角 3. 鼓勵同學參與國際服務學習和國際研討會 4. 授課教材(英文教材) 5. 與其他國家的交換學生 6. 藉由自主學習的專題課，鼓勵學生閱讀英文文獻 7. 教導並鼓勵學生使用 Psycinfo 等心理學國際資料庫			

輔仁大學臨床心理學系研究所

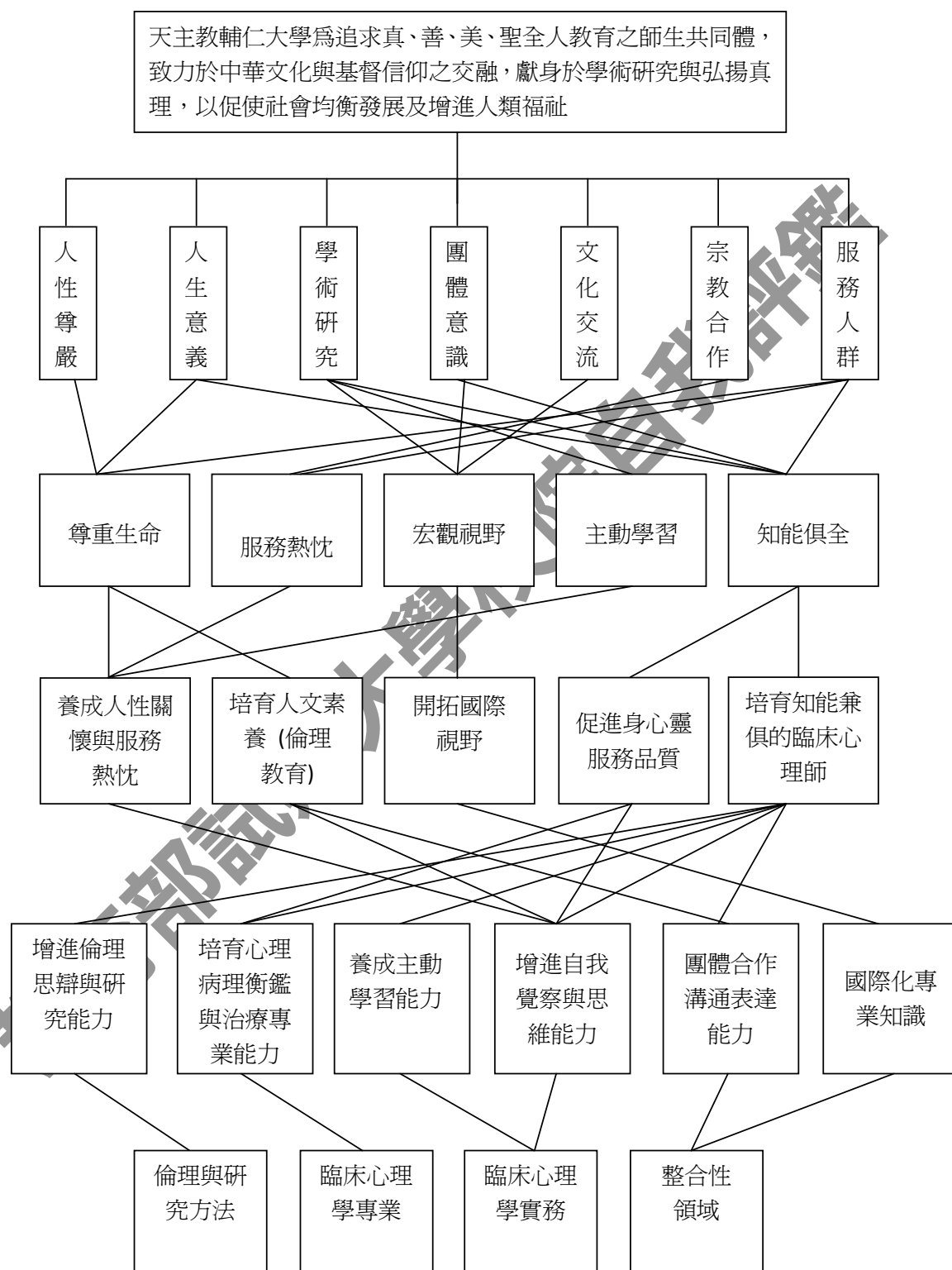


圖 1-2 「研究所教育目標、課程領域與核心能力之關聯圖」

輔仁大學醫學院 臨床心理學系 研究所課程關聯圖

表 1-2 研究所課程關聯圖

		碩一	碩二	碩三
增進倫理思辨與研究能力		*臨床心理學研究法(0,3)		
		1.臨床專業倫理(3,0)、高等統計學(0,3)、質性研究在臨床心理學的應用(3,3) 2.利用系列專題課程【如:兒童私語與執行功能功能專題(一)(1,0)、社會情緒專題(1,0)、行為醫學專題(0,1)、憂鬱症的認知歷程專題(1,0)~】		
培育心理 病理衡鑑 與治療專 業能力	心理病理	*心理病理學(3,0)-病理 DSM-5 與心理病理(0,3)		
		神經心理學(3,0)-病理、精神分析與心理病理學(0,3)-病理、高等發展與兒童心理病理學(3,0)-病理、 高等健康心理學(3,0)-病理、正向心理學(0,3)-病理、認知情緒(0,3)、睡眠專題(一)(二)(2,2)、 正向心理學治療(3,0)、睡眠醫學與睡眠疾病(一)(二)(2,2)		
	心理衡鑑	*高等心理衡鑑(0,3)-衡鑑		
		兒童青少年心理衡鑑(3,0)-衡鑑、臨床神經心理學衡鑑(3,0)-衡鑑、投射測驗(0,3)-衡鑑、早療評估(0,2)		
	心理治療	臨床晤談實務(3,0)		
		創傷與心理治療(3,0)-治療、兒童青少年認知行為治療(3,0)-治療、老年人心理治療與實務(3,0)-治療、 認知行為治療深論(3,0)-治療、父母諮詢與兒童心理治療(0,3)-治療、身心醫學治療實務(0,3)-治療、兒童青 少年心理治療(3,0)、認知行為治療深論與實作(0,3)		
養成主動學習能力		團體動力與 PBL 教學(0,2)	高等臨床心理見習(2,0)	臨床心理全職實習(一)(8,0) 臨床心理全職實習(二)(0,8)
增進自我覺察與思維能力		臨床晤談實務(3,0)		臨床心理全職實習(一)(8,0) 臨床心理全職實習(二)(0,8)
		心理治療與自我成長(0,3)-治療 嬰兒觀察與心理治療專業訓練(3,0) 靈性與心理治療(3,0)		
團體合作溝通表達能力		課程中以小班 6-8 人的團體，根據想要探討的研究目標，一起分工合作搜集資料，共教共學的方式，並用簡報、練習演說能力傳達學習成果，同儕與教師的回饋可增進溝通表達的能力，透過研究實作，使小組完成研究目標。		
國際化專業知識		1. 鼓勵同學參與國際服務學習和國際研討會 2. 深入閱讀研究文獻 3. 授課教材以英文為主 4. 教導並鼓勵學生使用 Psyinfo 等心理學國際資料庫		
註：1.*表示必修課 2. 本系研究所總畢業學分爲 33 學分 (必修 9 學分 + 論文 6 學分 + 選修 18 學分 (不包括全職實習))，畢業時授與理學碩士學位。				

1-2. 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果

一、分析策略

本系依據多次系務會議(99、100、101 學年之系務會議記錄於請見附件 1-6)、課程委員會、實習委員會、學生委員會、研究委員會(以上各級會議之召集人請見附件 1-7、附件 5-9),進行本系各項系務之檢討,並依 SWOT 進行系所之內、外部環境分析,針對系所之內部優勢(Strengths)、劣勢(Weaknesses),以及因著外部環境轉換,而面臨之機會(Opportunities)、威脅(Threats)逐一分析如表 1-3(大學部)和 1-4(研究所)所呈現。

表 1-3：臨床心理學系 大學部現況之 SWOT 分析

<u>優勢(Strengths)</u>	<u>劣勢(Weaknesses)</u>
✓ 獨立於社會科學院心理學系並設置於醫學院下,對於身心與醫學心理學領域課程的教學與深化有優勢。 ✓ 與醫學系合作密切(醫學系教師支援本系基礎醫學課程;本系教師亦於醫學系教授醫學人文如溝通技巧、同理心訓練、生死學以及普通心理學等相關課程)。 ✓ 提供多樣化的體驗課程,以達成自我成長與健全人格養成和服務人群的態度與能力。 ✓ 重視臨床實務的訓練,如本系開課「睡眠檢查實作與心理評估」、「心理評估」、「臨床心理學見習」等課程,三年級升四年級的暑假安排學生前往醫院進行兩週的見習,以增進大學部學生對於醫療團隊的概念。 ✓ 本系所欲發展臨床心理師七年一貫養成教育,本系大學部學生考取本系研究所之人數一直佔有相當的比例(表 1-5)。 ✓ 提供本校大學部經推甄進入本所學生,提前修習碩班課程,以達到縮短修課年限之目的。 ✓ 以 PBL 教學法培養學生自主學習的能力。 ✓ 輔大為綜合大學提供了多元學習的平台。	✓ 相對於醫學院的其他科系(如醫學系、護理系、職能治療系、呼吸治療系等)於大學畢業後即能擁有考取專業執照之資格,在就業市場上,實為本系大學部學生較為不足之處。 ✓ 學生較執著於臨床心理學領域之生涯發展,對於助人工作場域的認識不足。 ✓ 相較於公立大學,學費較高,部份學生需要打工來支援經濟需求,同時學習資源也較少。 ✓ 雖然輔大及醫學院皆提供相當豐富的學習平台,但學生的應用仍較不足。
<u>機會(Opportunities)</u>	<u>威脅(Threats)</u>
✓ 輔大醫院的籌建,未來可提供本系學生專業實作之機會。 ✓ 台灣社會幾經急速變化,造成各種社會現象與日益增的心理問題,本系在醫學院及學校在地服務的支持下,深化學生實作學習的機會。 ✓ 台灣人口老化速度增加,在醫學院長期照護碩士學程、老人學程、老人照護資源的挹助下,學生有多元的專業學習機會。	✓ 少子化因素,未來對招生可能面臨較大的競爭。 ✓ 世代變遷,台灣逐漸進入 e 化世代,學生習於多媒體、快速的訊息變化,教學方法、教學設計及教學設備皆需有相應之改變,以因應未來的需求。 ✓ 全球化、國際化因素,對學生

✓ 在醫學院國際事務及輔大國際化的導向下，本所學生未來可與國際相關領域大學有交換學生或參訪之機會。	在專業學習之工作競爭力，需要加入未來因子的考量。
---	--------------------------

表 1-4：臨床心理學系 研究所現況之 SWOT 分析

<u>優勢(Strengths)</u>		<u>劣勢(Weaknesses)</u>	
✓ 碩一結束後，一個月的醫院見習，碩二開學前整合性的 OSCE 評估，提供學生檢視學習的機會，增強其臨床實務與知識的結合。		✓ 目前研究生畢業年限在 3.8 年左右，加上四年的大學，長達 7.8 年的學習時間，造成部份學生一定的經濟壓力。	
✓ 設置於醫學院下，醫學院建教合作的醫院提供本系學生見習、實習之機會，深化學生團隊合作與臨床實務的能力。		✓ 目前台灣各家醫院與相關機構業務繁重，臨床心理師之全職實習內含多注重在心理衡鑑而較少心理治療訓練，碩士畢業生取得心理師執照之後，對於從事心理治療工作相較而言缺乏信心。	
✓ 開設研究生自我成長課程以及培育學生做為心理師該具備的抽象邏輯思考能力和助人態度。			
✓ 以 PBL 教學方式引導學生學習，除了碩班課程之 PBL 導向外，碩班生有機會以小班導師方式帶領大學部學生，深入了解此自主學習之特性。			
✓ 碩一下研究法課程，學生皆實作一份小研究，並將成果投稿於研討會，達到學習研究之目的。			
✓ 本系提供多元的心理治療課程，學生可以有豐富的學習。			
<u>機會(Opportunities)</u>		<u>威脅(Threats)</u>	
✓ 輔大醫院籌建，提供本所研究生未來深化實作之機會。		✓ 世代變遷，心理問題也衍生出不同的複雜度，心理治療專業需要更深化。	
✓ 在醫學院的支持下，跨領域課程如老人議題相關課程、睡眠醫學相關課程的開設，提供本所學生有多元學習的機會。		✓ 臨床心理師照顧的是一個人的心理，個別差異是一定存在的，更遑論固定的處理策略形式。一位臨床心理師的養成約莫為 7~8 年，即使盡可能的接受專業訓練，但面對心靈上需要幫助的對象，實質上是很不足的。	
		✓ 臨床心理在醫療體系中若要接近完善，必須包含六大領域，然而，日前台灣的所有醫療院所中，並未同時涵蓋此六大衡鑑領域者。	

表 1-5：臨床心理學系研究所自 99 學年度 歷年錄取人數、本系大學部學生所佔比例

入學年度	招收人數	本系大學部學生人數	本系大學部學生所佔比例
99	11	4	36.36
100	12	5(1 位雙主修、1 位輔系)	41.67
101	12	7	58.33
102	12	6	50.00

二、系所發展計畫

依第一週期系所評鑑結果與建議及 SWOT 之分析，分別為大學部、研究所及教師訂定發展計畫。

(一) 大學部

1. 多元發展之生涯輔導

大學部的教育目標修改為「多元發展」與「培育知能兼具的助人工作者」，並於生涯輔導方面擬定新的策略。100 學年起大學推甄口試委員由即將擔任大一導師之專任教師擔任，以篩選較具助人特性之學生進入本系。98 學年起大一上學期之「大學入門」課程也由導師擔任授課教師，導師可利用校方建置之 CVHS 職涯分析系統，協助學生探索興趣、工作價值與臨床心理師之適配性，或探索自己適配之職業領域。大二時導師利用個別晤談時間，陪伴學生檢視自己的職涯計畫，大三、大四導師以小團體或個別約談機會，協助學生規劃可能的發展，鼓勵學生勇於嘗試各種可能，同時善用學校資源建構自己未來職場的競爭力。大三、大四時以校、院提供之資源，舉辦多場職涯座談、演講，協助學生可以了解職場，並為此作好準備。

2. PBL 教學法的深化

問題導向學習(problem-based learning, PBL)是醫學院基於醫學知識快速變化，學生需要自主學習能力所推展的教學方法，本系所有專任教師（除將於 102 學年進入本系之新教師外）皆在院、系補助下，前往荷蘭馬斯垂克大學學習此一教學方法。此教學法首先應用於研究所課程，之後各教師也陸續將其推展到大學部課程，但由於大學部為大班課程，必修人數有 60~70 左右的人數，選修亦常有 20~30 人左右，對七階段的 PBL 教學，常無法確實執行。因此 98 學年以研究生為小班導師，利用研究所必選課程訓練其能力，同時將大學部大三必修課程中數個單元，由授課教師撰寫教案，在固定時段推展 PBL 教學，以深化學生之學習。

3. 強化研究能力

96 學年前本系大學部學生的研究皆由學生主動找個別教師協助，在課程上未曾有相關的設計。有鑑於升學方式中推甄、口試皆重視研究能力的展現，而當時系上大學部學生在這方面較為不足；同時本系教師在多年的研究生教授過程，也都有各自的研究群組或實驗室。因此自該學年起藉由教師專題之開設，讓教師可以將研究能力的訓練延伸至大學部學生，又考慮教師學分數之問題，因此以一個學分方式開設課程。

4. 國際化、資訊化的推展

全球化世代的來臨，使得學生的視野、語文能力都迫切需要提升，同時 e 化的進展，也使得應用、使用電腦已成為學生必備的基本能力，以因應世代及社會變遷，配合學校（輔大規範 99 學年起，本校學生需有基本資訊能力，以證照或修習通過電腦課程）、醫學院（English Corner 活動，自 101 年改為 English Coffee）的相關設計，參加人次在 100 學年度有 196 位，101 學年度有 117 位，教師除了強化學生英文書籍、文章之閱讀外，並擬訂以必修、選修課中以部份或全部英文授課方式來推展。目前以全英文授課之課程有「社會心理學」與「健康心理學」。此外，並於今年（102 年）暑假透過美國 National Science Foundation 及國科會與國外學校合作，指導 Oregon University 學生進行短期小研究，本系大三、大四學生亦從此機會與國外學生進行文化交流。自 101 學年起聘請 Dr. Christian Guilleminault 為本系兼任教授，藉由演講、座談會，提供學生以英文溝通表達之機會。

5. 深耕助人工作的基本能力

由於臨床心理學之知識奠基於心理學的基礎知識，因此本系大一、大二課程著重於心理學基礎知識之學習，大三、大四則有豐富的心理治療的體驗性課程。但本系學生在各個寒、暑假及日常生活都常遇到助人相關活動或助人相關課題，為了深化此素養及能力，擬訂大一加入自我覺察、助人技巧初探，大二加入同理心、助人技巧進階，大三加入辯證行為治療之技巧在生活中的應用、臨床心理與自殺防治實務工作、失眠認知行為治療（理論、實務）等選修課程，以逐步深化學生的助人工作者的能力。

(二) 研究所

1. 強化臨床心理師的實務能力

臨床心理師的工作包含心理衡鑑與心理治療，本系大三有一年二個學期的心理評估課程，同時大三升大四暑假也安排學生至醫療院所見習，所以本系畢業研究生對臨床心理師的工作有初淺的認識，但實務操作則仍有不足。非本科系之研究生則相對在二個主要工作領域的認識都相當不足。特別是心理治療部份，當事人的問題有相當大的個別差異，研究生的信心及能力都有待加強。經系上教師多次討論，98 學年擬訂以臨床晤談觀察課程及高等臨床心理學見習課程來強化研究生實務能力。

2. 深化研究能力

臨床心理師的訓練強調「科學家與實務家模式」(scientist-practitioner's model)，科學家的部份強調以實證導向，藉由客觀可驗證的方式，建構其知識體系，此方面可以在碩士論文及相關研究上實踐，因此以規範研究生研究發表來推動研究之深度。

(三)教師

1. 深化「bio-psycho-social」教學內容，並與醫學院各系結合，以提升身、心、靈的醫療

由於本系設置於醫學院之下，醫學院相關資源如大體解剖實驗室、生化微免實驗室、組織病理生理實驗室、動物房等等皆提供本系課程或相關研究之應用。另生理學課程也由醫學系基礎老師協助授課，神經解剖課程由本系王英洲老師、醫學系王嘉詮老師合開，然而這些方面的課程在整合生物-心理-社會三方向上仍有不足之處。因此擬從二個方向改善之：(1) 醫學領域與心理領域專長之教師於本系合開適合臨床心理學之相關課程，藉由課程之整合，讓課程展現出生物-心理-社會的風貌。(2) 針對醫學系醫學人文相關之心理內容，本系教師與醫學系教師合作開課，藉此注入心理、社會相關之面向，同時藉由開課課程設計之對話，也可加深三個角度融入教學內容之可能。

2. 鼓勵教師研究升等

本系自 96 學年度開始有 10 位專任教師，其中四位副教授、六位助理教授。基於深化研究，擬盡量減少教師超鐘點，配合學校新進教師的研究鼓勵制度，提供教師研究空間等方式，鼓勵教師升等。99 至 101 學年度已有四位助理教授順利升等為副教授，並有一位已提出教授升等，仍於審查中。

1-3. 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度

教育目標與核心能力乃由本系專任教師經多次會議，共同討論而來，因此教師對其內涵有一定的分享與理解。另系主任及全體老師於研究所共融時間進行宣導，大學部則於新生輔導教育時間，入學後並請導師於大學入門、導師時間、班會和系周會時間宣導，同時蒐集學生的意見，達成教育和雙向溝通之效果，藉此瞭解學生對於系所教育目標和核心能力之認同度。同時將教育目標、核心能力與課程地圖等資訊放置於系網、系看版、大學新生手冊及研究生新生手冊。

本學期蒐集學生了解教育目標、核心能力、課程地圖及立校精神之程度，結果詳如下表。參與本次調查的學生大學部有 76.7%、研究所有 91.7%。同學們對於本系教育目標，了解與非常了解者，大學部佔 95.6%、研究所 100%。同學們對於本系培養學生之核心能力了解情形，了解與非常了解者，大學部佔 96.1%、研究所 100%。同學們對於本系課程地圖的瞭解情形，了解與非常了解者，大學部佔 93.7%、研究所 100%、整體 94.3%。關於本系實踐真、善、美、聖精神了解與非常了解者之學生，大學部佔 90.8%、研究所 100%、整體 97.7%。整體來說，經系上多種管道宣導後，本系大部分學生對本系的核心能力均十分了解。

表 1-6：蒐集學生了解核心能力程度之意見

	大學部	研究所	全部
1. 你對本系教育目標的了解情形? ☐ 非常不了解 ☐ 不太了解 ☒ 了解 ☒ 非常了解	95.6% (198 人)	100% (22 人)	96.1% (220 人)
2. 你對本系培養學士班/碩士班學生之核心能力的了解情形? ☐ 非常不了解 ☐ 不太了解 ☒ 了解 ☒ 非常了解	96.1% (199 人)	100% (22 人)	96.5% (221 人)
3. 你對本系課程地圖的瞭解情形? ☐ 非常不了解 ☐ 不太了解 ☒ 了解 ☒ 非常了解	93.7% (194 人)	100% (22 人)	94.3% (216 人)
4. 你對本系實踐真、善、美、聖精神 ☐ 非常不了解 ☐ 不太了解 ☒ 了解 ☒ 非常了解	90.8% (188 人)	100% (22 人)	97.7% (210 人)
(比例)	76.7%	91.7%	77.9%
(填答人數/總人數)	(207/270)	(22/24)	(229/294)

1-4. 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果

本系所在專任教師共同參與多次系務會議和課程會員會會議(附件 1-6)後，經過多次修正(詳見 1-1 之說明)決定之課程規劃與設計以圖 1-1(學士班)以及圖 1-3(碩士班)呈現，而本系所核心能力、課程領域與校訂專業知識與專業技能之關聯則詳見附件 1-1 至 1-4。

1-5. 課程地圖建置與實施情形

課程地圖分別以大學部和研究所呈現，放置於本系所之網頁

【臨床心理學系所→課程介紹→課程地圖

http://info.ideafun.net/index.php?option=com_content&view=article&id=90&Itemid=554】

提供有意選擇本系就讀之高中學生，或有意就讀本系研究所的大學生查詢。

此外，本系所之課程地圖亦呈現於大學部新生手冊、研究生手冊、以及系所之看板上，以增加其易於取得性。

本系所於學生初次入學、每學期系週會、學生修課輔導、以及導師時間均會進行課程地圖的相關宣導，讓學生對自己的修課有更全面的掌握。

1-6. 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確定教育目標並擬訂發展計畫之結果

第一週期評鑑建議與改善

一、目標、特色與自我改善

(一) 訪評意見

該系設置宗旨與目標與校務發展配合，目標非常明確，於大學部旨在使學生對心理學的理解、好奇，進而培育助人素養與技巧，而碩士班志在培育專業臨床心理師。另外，該系重視生命倫理與生命教育課程，亦符合該校的「輔仁精神」。

由於該系位於醫學院，並得到醫學院的支持，在空間、設備及經費上是合理受到照顧，並且醫學院也開始接管心理治療中心，該系配合醫學院的 PBL 教學策略，為教學特色之一。這些現象反映該系與醫學院有良好的互動。

在自我改善方面，該系曾進行一次自我評鑑及邀請一位資深臨床心理學教授給予意見，雖然已進行改進，但仍有些建議意見，並未在此次評鑑報告中，提出具體改進計畫，例如：如何結合醫學、心理學與心理治療；大學部及碩士班訓練目標如何區隔及整合。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 配合醫學院的 PBL 教學策略，宜妥善規劃心理學可以投入的範疇於醫學教育中，使醫學院學生有較多的「bio-psycho-social」的教學內容，也可使該系的特色更為彰顯。

擬訂之發展計劃：請見系所發展計劃之教師部份之「深化「bio-psycho-social」教學內容，並與醫學院各系結合，以提升身、心、靈的醫療」。

2. 該系發展的規劃，宜改採重點式、階段式的進展，以避免過度擴展造成教學及研究無法達成教學宗旨與目標。

擬訂之發展計劃：本系專任教師除了持續就自己所長發揮之外，透過課程及研究委員會研擬本系的兩大發展主軸：「認知與心理病理學」與「健康與正向心

理學」，成為本系所的教學、發展與研究將配合此兩主軸進行。細部規劃請見發展計劃大學部之「強化研究能力」、研究所之「深化研究能力」及教師之「鼓勵教師研究升等」。

3. 由於大學部畢業生的服務單位，有些在醫療機構，可能涉及違法之虞。此種狀況宜於大學部教育目標上加以注意及費心調整設計。

擬訂之發展計劃：請見發展計劃大學部之「多元發展之生涯輔導」，另外並利用系友回娘家、導師不定期與畢業生之聚會及系上網站上宣導大學部之教育目標，以避免學生誤用。

4. 自我評鑑之意見及改善建議，宜確實規劃問題解決方案，並具體落實。

擬訂之發展計劃：請見發展計劃之各項目。

貳、特色

本系核心能力課程設計的特色是從校訂的使命特色、輔仁大學的七大目標，醫學院之教育目標，經由全校教師訂立出本系的五項教育目標，層次分明，且與課程地圖相聯繫，經由三年來的擴大課程委員會，與校外專家學者、實務界臨床心理師進行座談，校內系上老師多次的會議與討論，陸續延伸歸納整理出本系的課程設計，兼顧專業知識與實務操作，例如：學校層次的特色為重視人性尊嚴，院的特色為尊重生命，本系據此訂出孕育關懷與服務人群之情懷，課程領域為「自我成長與健全人格」，相關所屬課程在大一有「大學入門、原生家庭探索及肢體表達藝術」，大三有「服務學習」，大三、大四為「靈性與心理健康、心理學與自我成長」，從全體目標至系上課程清楚明確，且從大一延伸至大四。

大學部課程之特色為「身心與醫學心理領域課程」及「助人專業課程」，在「身心與醫學心理領域課程」中有醫學院的特色課程，例如：解剖學、神經解剖學、生理、遺傳及藥理學至大三應用層面的「精神醫學」及大四的「腦與行為概論」，在助人專業領域中，則有團體諮商、助人技巧及許多心理治療體驗式課程，例如：溝通分析、遊戲治療、舞蹈治療、家族治療、心理劇及音樂治療等，不論大學部及研究所均強調助人的實務經驗，且與醫學院簽訂之合作醫院進行見習，如：新光醫院、耕莘醫院及國泰醫院等，臨床心理學系之課程設計一貫以臨床心理學為主軸，對學生的訓練不只涵蓋各式心理治療與衡鑑，更規劃見習學分，實際與個案接觸並觀察心理衡鑑，或參與帶領團體，參與病患的心理復健工作，藉此提升學生的專業能力。雖為選修課，但是每年選修情形踴躍，可見大學部學生

對於醫療體系運作與內涵之好奇。同學也可藉見習機會思考自己是否有興趣繼續上研究所投身於臨床心理學領域。碩士班部分則在第一年暑假必須至精神科或相關單位完成一個月的見習，將碩一在心理病理、心理衡鑑、心理治療等所學，在臨床實務情境中學習與體驗，同時在見習督導與系上專業教師的督導下學習，以利其整合理論與實務之關聯性，建立完整的知識體系。

參、問題與困難

- 1.在結合目標與課程方面，由於職場分工日趨多元，系課程尚未考量不同職業方向而訂立群組課程的設計。
- 2.課程設計與社會變遷及職場變化的聯結問題需要重視，規劃上若能將有關課程與創系宗旨的 PCDA 流程精緻化闡述，將可以提供系未來發展的依據。
- 3.進入大學之高中生對相關職業能力及課程間之關聯的了解相當有限，因此如何規劃學生建立初步的認識，是一個相當重要的課題。

肆、改善策略

1. 本系大學部課程設計為心理學相關職場領域，包括助人工作、人力資源與公職人員等，目前課程群組部分，可以包括臨床心理，諮商工作，學校輔導，司法心理，及老人照顧等，而本校以校為單位設立許多相關學位學程，與上述有關的學程有教育學位學程(學校輔導)，老人學位學程及長期照護研究所(老人照顧)，哲學諮商學位學程(諮商工作)，讓大學部學生有多元的課程選擇，司法心理部分可鼓勵學生至法律學院進行選課，未來將擬訂課程計畫相關會議陸續討論此四大方向的相關課程整合。

為落實本改善計畫，已擬出「職涯銜接計畫」(請參考改善計劃之附件)，預計在得到經費支援之後，開始進一步將下表精緻化。如下例：未來課程委員會可討論並規劃相關職業方向與課程連結關係。

大一	大二	大三 大四	校訂相關學位/學程 /課程	職業方向
必修課程包括在內但未列於下表				
臨床心理學的過去與未來 心理衛生 助人技巧	團體動力 人本心理學	心理評估 體驗式心理治療課程： 溝通分析、遊戲治療、 完形治療、舞蹈治療、	臨床心理研究所	臨床心理

原生家庭探索		藝術治療治療理論與實務、傷慟與生死、父母諮詢等課程		
心理衛生 助人技巧 原生家庭探索	團體動力 人本心理學		哲學諮商學位學程	諮商工作
心理衛生 助人技巧 原生家庭探索	同理心 團體動力	心理評估 父母諮詢	教育學程	學校輔導
心理衛生 助人技巧 原生家庭探索	助人技巧進階 同理心	司法心理學 犯罪心理學	法律學院相關課程	司法心理
心理衛生 助人技巧 原生家庭探索	助人技巧進階 同理心	老人心理學 傷慟與生死	老人學程及長期照護研究所	老人照顧

2. 本系創系已經 20 年，願景已經落實於傳承輔仁大學天主教創校的精神—真善美聖之中，無論核心能力，亦或課程設計，皆在貫徹此創校精神，圖 1-1 有較為詳盡的規劃。有關課程設計與時代變化的連結，都會在此創校精神之下執行，並積極與職涯規劃銜接，使課程輪廓更加具體化，踏實而創新。有關 PDCA 的具體執行，Plan 的程序已經經過多次院與系所層級的會議，規畫出課程地圖；Do 的執行也已經在課程規劃後開課的實踐中完整；Check 的步驟則透過本系執行的課程品保機制來落實；Act/Adjust 則使用品保機制所設計的問卷(詳見附件三-5)持續進行。另為強化收集相關職場變遷資料，除了教育部，學校及系上之定期收集外，並規劃了“利用質性訪談深化分析社會變遷與職場變化對本系學生就業力和競爭力之影響”之改善計劃(詳見附件三-4 內部評鑑之 4 項改計畫之計畫四)，期在量、質的收集下，深化課程設計。

3. 強化初入學校學生對專業領域之了解，短期計畫在大學部一年級上學期必修課程「大學入門」以及「人生哲學」中，融入“第 0 哩”課程的概念。邀請已經在職場的學長姊回到系上分享。事實上，系上已經開始進行類似的活動，利用周末學長姊們有空的時間，回到系上與學弟妹們舉辦座談會，分享職場心得，亦包括如何準備、甘苦談等等。未來三到五年間更實際的作法，為顧及便利性與傳承，可以採取至職場拍攝影片的方式，以類似紀錄片的手法呈現職場的一天，並加上質性訪談資料，逐年增加職別，可以讓“第 0 哩”課程執行更有效率。為推動此一改善計畫，本系已擬出改善計畫書，「第零哩」計畫(詳見附件三-3)，期待通過計畫經費的申請程序，落實本改善計畫。

伍、總結

本系課程目標之訂定過程相當嚴謹，從 98 年開始討論課程地圖，經過多次課程委員會，擷取學生修課狀態，修課意見與教學回饋，進行實際運作的討論，並於每一年的擴大課程委員會的腦力激盪，逐年醞釀而成，此過程為 bottom-up 的歷程；在 Top-down 的歷程中，則從學校所訂立的使命特色，至醫學院的教育目標均一貫而成，並且將之融入在課程地圖中。除了課程領域、課程名稱，本系亦重視課程應學習到的內涵能力，例如實務操作溝通表達能力、問題解決能力、培養國際化專業知能與技能等。在大學部的特色為強調自我成長與健全人格，助人專業之體驗式課程，及豐富的醫學相關背景課程，且安排至機構服務學習及臨床見習；在研究所的特色為 PBL 教學，及強調臨床心理實務能力，總體的規劃亦延伸至每學期期初教師的授課大綱，核心能力設定，且於學期結束時，於教學評量中，依據不同課程的核心能力，進行線上的教學評量。此一貫且整合的規劃，其目標是讓學生能明確學習且能於逐年的修課中，於課程地圖中瞭解自己所邁向的方向，讓學生的學習態度不只是修習課程，更期待本系學生有終身學習的能力與強烈助人動機。

項目二、教師教學與學習評量

壹、現況描述

2-1. 專、兼任教師之數量與學術專長，符合系所教育目標及滿足學生學習需求情形

一、大學部

教育目標：

本系大學部之教育目標為培養具助人能力及心理學專業素養之學士。因此課程中包含心理學的基本課程及助人技巧之學習。大學部必修課程皆由本系專任教師依專長來擔任授課，課程結構及師資安排皆可滿足學生之需要。大三開始有一系列心理治療相關之體驗課程，讓學生可以從中學習助人之技巧。大三下學期為了增強學生自主學習及合作討論之能力，以 PBL 方式由研究所碩一同學為小班導師，開設了 3~4 單元的 PBL 課程。大三暑假並與醫院合作，開設見習課程，提供學生實際到醫院學習臨床心理學之實務。

100~102 學年度開始為深耕助人工作基本能力，大一上開設原生家庭探索，大一下助人技巧初階、大二上同理心、大二下助人技巧進階，以逐年增長學生在助人工作之本質學能。

專、兼任教師之數量與學術專長：

本系目前（102 學年）有十名專任教師，其中包含副教授七名、助理教授三名，另有三十名兼任教師，其中校內兼任十四人、校外兼任十六人。兼任教師中臨床心理師有 7 名（占 43.75%），諮商心理師有 3 名（占 18.75%），醫師有 4 名（占 25%），舞蹈治療師與音樂治療師各 1 名（占 6.25%）；專、兼任教師之學術專長除了基礎心理學、臨床與諮商心理學外，橫跨諸多領域，例如，基礎醫學、精神醫學、睡眠醫學、犯罪學...等等（請見附件 2-1, 2-2, 2-3）。

專、兼任教師與課程銜接及符合需求之情形：

誠如圖 1-1 及表 1-1 所述，本系大學部為：養成人性關懷與服務熱忱、培育人文素養（倫理教育）、開拓國際視野、促進身心靈健康以及培育知能兼具的助人工作者。本系專、兼任教師之學術專長及課程設計不僅能符合設定的教育目標外，同時本系課程的多樣化也能滿足學生跨領域（例如：基礎醫學、精神醫學、睡眠醫學、犯罪學）學習之需求。

綜合而言，本系專、兼任教師之數量與學術專長，不僅吻合大學部之教學目標，同時也能滿足學生學習跨領域知識的需求。

二、研究所

教育目標：

本系研究所之教育目標為臨床心理師之養成教育，包含：養成人性關懷與服務熱忱、培育人文素養（倫理教育）、開拓國際視野、促進身心靈服務品質以及培育知能兼具的臨床心理師。課程領域劃分為：倫理與研究方法、臨床心理學專業、臨床心理學實務、以及整合性領域，同時也以臨床心理學研究方法、質性研究及高等統計等課程協助學生研習碩士論文之研究能力。碩一暑假規劃了一個月高等臨床心理學見習，讓學生實際到醫院在心理師的督導下實作心理衡鑑。另外由於本系強調大學與研究所九年一貫之學習，因此本校推甄進入本所之學生，皆可以在大四下直接選修研究所課程，以達到連結之效用。

專、兼任教師之數量與學術專長：

本系研究所之課程主要由專任教師負責。十位專任教師中有七位具臨床與諮商心理師證照之教師，三位基礎老師，專長不僅涵蓋臨床心理學各領域，也包含基礎心理學各學門（請見附件 2-1）。

專、兼任教師與課程銜接及符合需求之情形：

本所之授課主要由專任教師負責擔當。課程設計上，碩士生一年級課程設計主要乃著重在心理病理學、高等心理衡鑑、及目前最常使用的心理治療法（例如：認知行為治療）外，也添加了臨床技巧課程的訓練。碩士生一年級升二年級暑假，所有學生必須前往教學醫院接受一個月的臨床見習訓練。碩二生課程設計則偏重臨床次專科的心理衡鑑及心理治療的訓練（例如：神經心理衡鑑、兒童青少年臨床心理學、高等健康心理學），還開設專業倫理課程。碩三生課程設計則是為期一年的臨床全職實習訓練。另針對心理學之基礎心理學的補強，也開設了高等發展心理學、神經心理學及認知與情緒等課程。

綜合而言，本系專、兼任教師之數量與學術專長，相當符合培養臨床心理師之基礎及先備訓練外，同時次專科及專業倫理的訓練也深化學生日後成為臨床心理師專業的養成。

2-2. 專任教師結構與流動情形

97 學年度，本系有十位專任教師，其中四位副教授，六位助理教授。99、100 學年分別有一位助理教授升等為副教授，101 學年下學期開始有一位副教授因生涯規劃而由專任轉兼任，二位助理教授於 101 學年升等為副教授，102 學年聘進

一位具兒童治療專長之助理教授。因此於 102 學年有十位專任教授，其中七名副教授，三名助理教授（請見附件 2-4）。

目前 102 學年本系十位專任教師中，有三位專任教師屬基礎心理學領域，其領域包含有認知心理學、生理心理學、發展心理學領域；另七位專任教師屬臨床心理學領域，其領域包含有兒童青少年臨床、成人精神科、臨床神經心理學、健康心理學、老人心理學、靈性與心理健康等領域。同時這七位專任教師皆為合格之心理師。

本系所目前專任教師結構，不僅能涵蓋大學部課程中基礎醫學、基礎心理學與心理研究法之外，同時也能提供大學部多元心理治療取向之訓練，例如認知行為治療、藝術治療、人本心理治療等等。研究所課程方面，本系所目前專任教師除了能提供基礎心理學與研究法之課程外，亦能提供心理病理、心理衡鑑及心理治療相關課程，甚至還能提供臨床專業次分科心理衡鑑（例如：身心醫學科、神經心理科、兒童心智科）與心理治療（例如：兒童青少年認知行為治療、精神分析、靈性與心理治療）之相關課程。

2-3. 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形

大學部

本系大學部欲培養之核心能力，根據項目一之表 1-1 和表 1-2 以及附件 1-1 至 1-4，在專業知識方面，主要為培育學生之臨床心理學專業能力，依照課程範疇分為身心與醫學心理學（生命科學、醫學）、基礎心理學、以及助人專業（治療與諮商）。在專業技能方面則希望幫助學生養成邏輯思辨能力、蘊育關懷及服務人群之情懷（積極傾聽、主動學習、合作、服務導向）、培育實務操作溝通表達與問題解決之能力（合作）、以及培養國際化專業知識與技能。本系所開設的課程依據上述欲培養之核心能力，再進行細緻的分類及完整的規劃。本系依據課程不同的屬性，選擇合適於開課欲培養的核心能力。為達到課程欲培養之核心能力，本系授課教師之教學設計教學方法相當多元，包括：演講授課、課堂實作、團體討論、團體報告、影片教學、PBL、閱讀文獻、即時反饋系統、問卷施測、同儕評量、戲劇表達、自我分析、出席點名。課程教師依據課程特性，設計不同的教學方法，彙整資料請見附件 2-5、附件 2-6。

2-4. 教師編製相關教材（講義、軟體及數位媒材等）做為教學輔助，提升學生學習之成效

一、教材編製情形

本系所為了提升學生學習成效，各課程之授課教師皆用心編撰相關教材，以下彙整出本系所教材編製情形。

（一） 大學部

在核心能力的訂定與課程編製上，本系於 101 學年度方始針對主要必修課程做推廣，在學士班的部分，本系主要必修課程教材多採用「修編講義」（授課老師根據文獻、參考資料編寫上課講義或修改教科書提供的教材），同時大部分的課程會搭配「軟體及數位教材方式」進行，也有一些課程教材採用其他方式（例如：練習題、作業單、服務學習手冊）。根據教學評量之回饋可見，學習成效質與量均佳。下表為必修課程教材方式之簡表，所有課程教材編製的彙整資料請見附件 2-7。

大學部教材編製方式	1.修編講義	2.軟體及數位教材	3.其他
必修課程數目/課程總數	18/19	13/19	4/19
課程採用比例	95%	68%	21%

（二） 研究所

在碩士班的部分，由於必修課程的比例不大，在核心能力與課程連結之推廣上，本系針對專任教師所開之必、選修課程做調查，其中所有課程教材皆採用「修編講義」，同時大部分的課程也搭配「軟體及數位教材方式」進行，也有一些課程教材有採用其他方式（例如：輔助教材或手冊），或有一些課程教材有採用其他方式（例如：個案範例、治療方案、心理狀態評量）。根據教學評量之回饋可見，學習成效質與量均佳。下表為課程教材方式之簡表，所有課程教材編製的彙整資料請見附件 2-8。

研究所教材編製方式	1.修編講義	2.軟體及數位教材	3. 輔助教材或手冊	4.其他
課程數目/課程總數	25/25	9/25	2/25	3/25
課程採用比例	100%	36%	8%	12%

二、學習成效

依現行教育部系所評鑑及教學卓越的相關規定，每個課程的學習成效都需要有「教學評量」。目前「教學評量」可分為兩個部分：一、學生自評（包括出席狀況、課程參與、核心能力之增進）。二、課程評價（包括師生互動、學習氣氛、學習成效、對課程的滿意度...）。由於本系所教師在教學課程設計及教材準備上的認真及用心，使得學習成效甚佳。此部分的學習成效可從兩方面加以佐證。

（一） 教學評量

本系所每個學期教學評量上的表現，不僅優於醫學院的平均分數，更優於全校的平均分數，以下請見 99-101 學年度教學評量的比較表。

	99.1	99.2	100.1	100.2	101.1	101.2	總平均
本系大學部	4.21	4.29	4.26	4.36	4.20	4.17	4.24
本系研究所	4.68	4.57	4.54	4.82	4.40	4.47	4.54
本系平均	4.45	4.43	4.40	4.59	4.30	4.32	4.39
醫學院平均	4.25	4.28	4.24	4.31	4.22	4.22	4.24
全校平均	4.18	4.20	4.20	4.22	4.08	4.09	4.16

*註：1（非常不同意）～5（非常同意）

（二） 教學成果獎

本系所教師之課程教學屢獲學校「教學成果獎」的肯定。從過去以來已有多位本系專任教師（李錦虹老師、林慧麗老師、劉同雪老師、陳美琴老師、陳坤虎老師、葉在庭老師）獲得此殊榮。

99-101 學年度共有三位教師，共計五堂課獲得此殊榮，分別是：陳美琴老師在大學部開設的「運用創意與藝術走過傷慟與生死」課程（請見附件 2-9）。陳坤虎老師在研究所開設的「兒童青少年認知行為治療」課程（請見附件 2-10）。葉在庭老師在大學部開設的「變態心理學」課程（請見附件 2-11）。陳美琴老師在研究所開設的「創傷與心理治療」課程（請見附件 2-12）。葉在庭老師在大學部開設的「睡眠健康與老人心理之雲端科技整合」課程（請見附件 2-13）。

2-5. 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形

101 學年度之前，對於核心能力之學習評量，多仰賴傳統方法，例如考試、作業繳交、教學評量系統。101 學年開始校部已開始建構核心能力之系統評量。

一、大學部

從 101 學年度起，本校全面落實進行課程核心能力學期成果之評量。本系除了針對課程核心能力設計具體的成效評量方法外，同時不同課程也因欲培養核心能力的不同，進行相對應的教學設計與使用不同的教學策略（例如：小組討論、團體報告、課堂實作、小組作業等等），以符合原先課程設定的核心能力之目標。

有關課程核心能力學習評量之設計，可分為專業知識、專業態度、專業技能三方面，專業知識以考試、實作評量、團體報告、指定作業來評量，專業態度以出席率、同儕評量、課堂參與討論來評量，專業技能以個人實作評量、團體實作

評量、其他來評量。由於各課程之性質不同，附件 2-14 只列舉本系大學部 17 門主要必修課程之資料。此外，101 學年度課程核心能力學習評量之量化分析結果，在專業知識及技能與態度上，給學生以五點量表評量 25 門課程。課程的專業知識最高被評量為 4.8 分，最低 4.24 分，平均 4.55 分；課程的技能與態度最高被評量為 4.67 分，最低 3.9 分，平均 4.39 分，學生表示學習成效果相當不錯。此部分彙整資料請見附件 2-15。

再者，依據新訂之大學部核心能力檢核機制問卷，詳如附件 2-16，大學部同學在大三升大四暑假前，進行核心能力檢核自評，此問卷以五項核心能力，將能力達成依程度分成三級，數值愈大表示達到的程度愈高，同學可勾選最適合描述其現象的層級。統計結果如附件 2-17，依此調查顯示大學部同學除了在 (D) 培育國際化專業知識與技能相較於其他項目較低外，其餘四項填答 3 之比率皆於 50% 左右，此顯示學生對於這些核心能力的養成有相當信心。唯值得注意的是選 3 的比例在 100-101 之間有下滑現象，而選 1 的比例卻有上升的趨勢。

二、研究所

如同大學部課程，從 101 學年度起，本校全面落實進行課程核心能力學期成果之評量。本系研究所課程除了針對課程核心能力設計具體的成效評量方法外，同時不同課程也因欲培養核心能力的不同，進行相對應的教學設計與使用不同的教學策略（例如：臨床技術考試、小組討論、團體報告、課堂實作、小組作業等等），以符合原先課程設定的核心能力之目標。

有關課程核心能力學習評量之設計，可分為專業知識、專業態度、專業技能三方面，專業知識以考試、實作評量、團體報告、指定作業來評量，專業態度以出席率、同儕評量、課堂參與討論來評量，專業技能以個人實作評量、團體實作評量、OSCE 來評量。由於各課程之性質不同，附件 2-18 只列舉 25 門本系研究所主要課程之資料。此外，101 學年度課程核心能力學習評量之量化分析結果，在專業知識及技能與態度上，給學生以五點量表去評量 20 門課程。課程的專業知識最高被評量為 5 分（共四門課），最低 3.56 分，平均 4.66 分；課程的技能與態度最高被評量為 5 分（共六門課），最低 3.72 分，平均 4.66 分，學生表示學習成效相當不錯。此部分彙整資料請見附件 2-19。

再者，碩一在暑假有一個月的見習（評估機制請見附件 2-20），同時在碩二開學前接受臨床技術考試（OSCE）（評估機制請見附件 2-21），以檢核其碩士班一年來的理論、實務學習的現況，以作為其碩二修課及各項學習之參考。另依核

心能力編制自我檢核問卷，詳如附件 2-22，碩士班學生在碩一升碩二暑假前或後，進行核心能力檢核，統計結果如附件 2-23，依此調查顯示 100 學年在 (F) 養成邏輯思辨與研究能力之平均值低於 2，101 學年在 (B) 培育心理病理衡鑑與治療專業能力、(F) 養成邏輯思辨與研究能力之平均值低於 2。由於 F 項之評估以研究能力為主，顯示學生對研究成果的發表信心較不足，也可能表示學生對於論文投稿的企圖心並不強，此似乎呼應了職場表現的評價，值得所上更深入的分析。101 學年學生對其“B 心理病理衡鑑與治療專業能力”的信心下降，有二成五的學生勾選 1。由於 101 學年施測時間是學生自醫療院所見習回來，OSCE 考試前，而 100 學年則於見習前，此是否為使其缺乏信心之因素，值得再觀察。同時未來在了解可能原因後，或可設計一些課程、座談或活動來提升同學相關能力。其餘三項均有不錯的評量值，尤其以 (A) 自我覺察與思維能力 (C) 團體合作溝通表達能力兩項之平均值 2.5-3 之間，特別值得重視。

碩三同學，全年前往醫院全職實習，已準備未來成為臨床心理師（評估機制請見附件 2-24）。而研究所學習成效最重要的效標乃是臨床心理師高考考試通過與否。截至 102 年十一月為止本系研究所畢業之學生，考照率為 98.73%，成效相當不錯。

2-6. 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形

根據教學評量規定，若有課程其教學評量成績連續 2 次在 3.5 分以下，得需進行課程輔導，本系 99-101 年度並無此現象。

然而各課程教師仍依學生在教學評量上的量與質的反應，進行教學設計、教材教法與多元學習評量方法諸多改進。綜合而言，本系所開設的課程，有諸多授課老師不斷的進行改進措施，不管是在教學設計上，或是教材教法上，或是多元學習評量方法。改進實際作法如增加問題討論、團隊合作、實作演練、案例分析等等。

此外，本系專任老師為了提升教學品質及符合醫學院之規定，每年皆定期接受至少 8 小時以上教學之研習活動（請見下表），特別是本系每位專任老師皆有前往荷蘭馬斯垂克大學接受為期一個禮拜 PBL 教學的訓練；另外，本系專任教師也參加與諸多方面的研習訓練：研究部分，例如高等統計、行為與社會科學研究倫理與審查教育訓練；服務部分，例如生命教育與災難心理衛生研討會；自我

成長部分，例如：生命教育與正向心理學研討會。

學年度	教學		研究		服務		自我成長	
	人次	時數	人次	時數	人次	時數	人次	時數
99 學年	23	148.5	3	71	6	6	17	16
100 學年	59	157.5	16	45	1	2	32	87
101 學年	35	68.5	50	84	3	19.5	43	66

此外，本系所也已從 101 學年度第一學期起，每學期定期舉辦教學方法分享討論會，以提升教學品質。

貳、特色

本系所之教師教學與學習評量之特色，可分下列幾點描述：

一、課程設計

本系大學部課程設計之特色乃兼顧「哲學與倫理」、「身心與醫學心理學」、「基礎心理學」、「助人專業」以及「自我成長與健全人格養成」，使學生能全面了解心理學在科學和醫學領域的位置，習得心理學研究法，熟悉各種治療派典以及自我認識，使大學畢業生得以了解自己之性格、興趣與期待，並順利融入心理相關機構從事各種助人工作或繼續升學。其中，臨床心理治療相關課程相當多元，例如：認知行為治療、精神分析、家族治療、人本心理學、溝通分析、辯證行為治療以及各種表達性藝術治療（舞蹈、藝術、音樂、心理劇等），課程的多樣性應該是國內心理系所絕無僅有的。

碩士班規劃，除了臨床心理的基礎訓練（臨床心理研究法、晤談技巧）外，同時規劃臨床心理學不同次專業領域（成人精神醫學、神經心理學、健康心理學、兒童青少年臨床心理學、睡眠醫學、老人心理學）與不同的治療取向（認知行為治療、精神分析、靈性與心理治療）之課程，使學生擁有更多選擇。同時，本系研究所開設的「專業倫理課程」，也是臨床心理學重要趨勢之一。

二、PBL 教學

以問題為基礎的學習方式(Problem-Based Learning, PBL)是本系所特色之一，此教學法以學生為主體，透過小班教學，以小組討論的方式，激發學生創意思考，導引學生成為永遠探究新知的主動學習者。

大學部課程中有多堂課融入 PBL 教學，例如：統計學、生理心理學、專業倫理；而研究所課程中亦有多堂課融入 PBL 教學，例如：心理病理學、高等發展與兒童心理病理學。

三、研究專題課程

本系所教師教學的另一項特色是從 96 學年度起，開設大碩班的研究專題課程，以培養學生學術研究之能力。其中，授課教師在課程中，亦鼓勵大學部學生參與國科會大專生研究計畫。自 99 至 101 學年度，本系共送出 29 件申請案，其中通過件數共計 9 件，此豐碩的通過件數於 99 與 101 學年度乃輔大各系之冠。

四、高等臨床心理學見習及 OSCE 考試

本系研究所之目標乃是培養臨床心理師。而臨床心理師的訓練強調「科學家與實務家模式」(scientist-practitioner's model)，為此本系研究所除了著重學術研究的基礎訓練外，同時也著重學生實務訓練。其中關於實務訓練及其評估的設計，本系係自 98 年度起，碩一升碩二所有研究生需前往醫院，進行為期一個月全天的「高等臨床心理學見習」課程。待完成見習課程後，進行本系發展出的一套「客觀結構式的臨床測驗」(Objective Structured Clinical Examination, OSCE)。進行 OSCE 測驗的目的是，希望藉由此精心規劃的臨床測驗方式幫助本系碩士班學生明瞭自己的臨床實務能力，以便在接下來一年的課程學習裡補足自己的不足，期於臨床實習時，同學能作好最完整的準備。

OSCE 測驗為評量學生即時性壓力下的表現，測驗分為兩大項目一口試與筆試：口試分成三個部分，第一部分為初步晤談方式、倫理及危機處理、第二部分為成人心理評估（智力）與成人心理評估（投射）、第三部分為兒童心理評估、支持與同理心介入模式。每部分設立兩站，共計有五至六站的考試，每站約 8 至 12 分鐘，考官由本系老師及實務場上臨床心理師擔任。個案概念化的筆試主要用來分析學生個案概念化之能力。口試與筆試每年均有教師討論後微調，評量完後將評量結果以口頭與書面回饋學生，提供修課建議。

五、專業倫理課程

不管是助人工作者或臨床心理專業，都需要專業倫理的思維，一方面保障受助者的權利，一方面促使助人者成長。本系大學部、研究所皆開設專業倫理課程。

六、睡眠心理學課程

為深化「bio-psycho-social」的教學內容，並聯結醫學院相關系所以提升治療之全方位，98 學年本系成立睡眠實作室，99 學年開始與新光醫院睡眠中心合作，為大三大四學生開設睡眠生理心理與睡眠醫學、睡眠檢查實作與心理評估、情緒困擾與睡眠治療專題、睡眠障礙之藥物與認知行為治療、睡眠健康與老人心理之雲端科技整合、兒童睡眠醫學：診斷與治療、睡眠研究專題、睡眠醫學與睡眠疾

病，由醫師與心理師共同開課，同時提供本系學生於暑假期間可以至新光醫院學習 PSG 之操作與資料判讀，讓學生有更深入的學習。

另一方面本系陳美琴老師與李錦虹老師也以其在專業，協助醫學系開設醫學人文之課程如人際溝通、生死學、生命倫理等。

參、問題與困難

大學部

- 一、有些課程的班級人數過多，修課人數大於 80 人，以致教師很難掌握所有學生的學習狀況。且有些學生的學習動機較低，或對修習課程的觀念不一，以致很難完全地瞭解所有學生的學習需求及狀況。
- 二、一個班級中，學生彼此間的素質落差大，以致課程進度的安排或課程內容的規劃很難符合每位學生本身的狀況。
- 三、校方網路教學評量，由於學生上網填答率並不很高，因此意見表達可能不完全，特別是質性的回饋；且對於課程的意見蒐集、回饋機制、改善成效之追蹤尚未有完整評量機制可供參考。
- 四、專任教師的工作內容包括教學、輔導、研究與服務四大部分，但部分教師認為服務所佔的份量偏高；且目前多位專任教師兼任行政主管，大部分時間需處理行政庶務，因而很難兼顧教學與研究，雖然行政主管可以降低教學時數，然而為顧及學生的權益，有些專業課程並無法停開，因此無法確實降低教學負擔。

研究所

- 一、某些非相關科系畢業之碩士班學生缺乏心理衡鑑與治療背景知識，導致學習容易出現困難。
- 二、目前本研究碩二高等臨床心理學見習及碩三全職實習兩課程都需要前往醫院進行臨床訓練。由於每屆皆有 12 個研究生，每年見習及實習課程合計有 24 個研究生需要安排至多所醫院；同時，本系所也十分重視學生選取醫院的意願及興趣。為此，不僅多所醫院願意提供名額及協助，同時協調學生選填醫院的難度也增加。
- 三、教師在指導研究生的論文時，從決定論文的發展方向、素材的取得、研究經費的開拓、論文的提報、論文的執行到完成、論文成果的發表等，皆需要非常多的心力與時間，負擔相對較重。

肆、改善策略

大學部

- 一、對於大班級的教學，運用學習輔導員（小老師）制度、PBL 教學小組、課堂小組討論或報告，以協助學習困難的同學提昇學習效果。同時，教學教師定期進行期中預警，而導師、授課老師也提供相關的學習資源及輔導策略。
- 二、每學期定期調查學生對課程安排上的反應，如此較能針對學生的需求及期待做適當的調整及規劃。同時，授課教師也能在定期召開的學生事務委員會中，報告有特殊需求或出現特殊狀況的學生。
- 三、本系相關的儀器設備正不斷在更新，也擬定由多位老師共同開設相關課程，增進學生對於器材在臨床實務應用上的技能。
- 四、關於教學評量、教學成效的評估，甚至是教學輔導機制，東請學校建立更完善的平台，整合學校相關的教學資源及輔導策略，以及立即回饋系統，以避免不必要的教學、行政資源浪費及教師心力的耗損。
- 五、希望學校能減少會議及紙本工作，能讓教師有更多時間及心力放在研究、教學上。並建議能減少開會的會議代表，或減低冗長會議之時間，簡化行政事務。

研究所

- 一、利用學則規定專業知識不足的碩士班學生，需補修必要之學分，提升非專業科系畢業之碩士班學生在專業心理診斷與治療背景的知識。
- 二、藉由提聘合作醫院督導心理師為臨床教師或部定講師，提高系所以及醫院之間的合作關係，並逐漸與固定醫院建立長期合作關係。同時，負責全職實習的督導教師，能參與醫院的教學活動或演講。同時，本系所從 100 學年度起，開始開放學生自由申請系上認可之醫院，以解決協調醫院名額之問題。
- 三、本系所從 100 學年度起，開放學生自由申請系上認可之醫院，藉此提高學生危機意識及準備動機。同時，每年將學生申請實習的資料歸檔，以利後續學生參考。
- 四、關於個案概念化之問題，除了在課程中納入更多的個案概念化課程及案例討論，同時延續碩二「高等臨床心理學見習」以增進臨床實務經驗。另外，本系所從 101 學年起，開始進行全職實習學生之「個案討論會」，藉

由全體實習學生與學校督導群的討論，以增進個案概念化之能力。

五、關於指導研究生的負荷，本系將討論是否規定教師收研究生數量之限制。同時，本系於 102 學年刪除研究生須在系上進行論文題報之規定。

另針對內部評鑑委員建議，課程缺乏專業客觀之外審歷程，因此提出“課程外審”的改善計劃(詳見附件三-4 內部評鑑之 4 項改善計畫之計畫三)，以推展課程外審，收集主客觀意見，以使課程之完備。

伍、總結

本系所在教師教學及學習評量方面的現況，根據上述的資料呈現，可歸納為下列幾方面：

1. 專任師資：本系所專任教師的結構涵蓋臨床心理學的多領域，同時多位教師順利升等。
2. 兼任師資：本系所聘任的兼任師資，不僅素質齊全，同時也提供不同領域的多元學習管道。
3. 教學設計：本系所教師之教學設計，不僅教學方法相當多元，同時各課程之授課教師皆十分用心編撰相關教材。另外，未來也可以建立課程(課綱、課程架構)的外審制度。
4. 教學成效：本系所教學成效反映在教學評量上的表現，不僅比醫學院、全校的表現還要好，同時本系所也有多位教師獲得教師教學績優獎、教師教學成果獎之殊榮。
5. 教學特色：本系所的課程設計十分全面，同時融入 PBL 的教學方式，更有助於學生自主學習。大學部及研究所專業倫理課程之開設更是助人專業不可少的基本價值觀；而研究所的高等臨床心理學見習及 OSCE 考試，在台灣臨床心理研究所中更是先驅。

綜合而言，本系所在教師教學及學習評量方面的表現，雖然有些地方仍待加強，例如：核心能力的評估、教學方法與教材的精進、教學設備及人力資源的補強，但本系所仍有諸多地方表現得宜，例如：師資結構、教學設計、教學成效、教學特色。

項目三：學生輔導與學習資源

壹、現況描述

3-1. 提供學生學習輔導之作法

本校為提升學生之學習成效，促動及誘發同學主動學習精神，並對學習困難者，提供必要的輔導，以「學生學習中心」來塑造學生自主學習環境，由四個方向進行：(一)建置全校學習共享空間、(二)推展學習輔導機制(如 SPSS 等計量課程輔導)、(三)辦理相關學生學習活動(如多元化學生自主學習活動競賽)、(四)利用學生資料庫建構學生學習檔案與學生學習成果展現平臺(如 E-Portfolio 學生學習成果歷程競賽展現平台，可提供學生的履歷資料，做為申請工作所需)，創造更多元的學習風氣，學生學習中心之四項作法詳見附件 3-1。

醫學院針對全院同學提供相關之學習輔導，具體方案有：

1. 英語會話強化專案：為增強學生英語會話能力，100 學年度成立 English Corner 方案，101 學年度更名為 English Coffee，讓學生以自由參加方式，於中午時間由小老師引導，針對特定主題練習英語對話，藉此提升英文能力。
2. 多媒體中心製作人體生理器官組織、大腦結構等之 3D 學習平台，提供生理學、神經解剖學等課程之課外的線上學習。
3. 醫教中心每學期針對 TA 開設即時反饋訓練課程，鼓勵教師應用此系統於課堂上，藉此學生可以即時回應其學習之情形，增進師生互動。

本系配合校、院之學習輔導整合性計畫，提供系上同學各種資源學習，提升其主動學習風氣，改善學習成效，具體目標為培訓學習輔導之教學助理(研究生)及小老師，提高受輔學生之學習能力，降低不及格率。以如下之方式協助學生：

1. 培訓教學助理及小老師：為協助教學助理確實瞭解教學助理制度之精神與協助教學方式，本校由教務處教師發展與教學資源中心、學務處學生學習中心或各教學單位於每學期依權責舉辦教學助理訓練，凡擔任教學助理者每學期至少參加一次教學助理訓練。
2. 建立學習輔導員(小老師)制度：以研究生、高年級或同班能力較佳同學擔任學科小老師，協助學習困難同學進行專業科目之課後輔導。
3. 加強補救教學：針對學生之實際需要，特別安排需要加強之科目進行補救

教學，以協助學習困難之同學。

4. 安排學習講座：舉辦合適主題之學習講座，改善學生學習方法及提升學習風氣。
5. 安排臨床心理學相關之系列工作坊：以臨床心理學相關實務系列工作坊，補強學生的學習，工作坊由各大醫院資深臨床心理師或相關主題之專業教師帶領，一方面可以強化本系與實務界之聯結，另一方面也可以讓學生學習實務場域的各類問題處理。
6. 轉介有學習心理障礙之學生至學生輔導中心，請求專業協助。
7. 鼓勵大學部同學參與系上實驗或相關研究：無論是當受試者或是參與研究計畫，藉此提升同學對相關專業研究室的使用率與熟悉度。
8. 導師對於期中預警學生，最常使用電子信件的聯絡方式，再者以一對一面談。任課教師對於被預警學生的協助方式，多數採取助教協助和加強課堂上的解說。而對於學生學習之心理困擾，則會親自給予輔導，通知導師關切，並同時安排同儕關懷。

學習輔導成效：

1. 本系 99 學年度計有上學期 18 門課、下學期 19 門課，共 31 名 TA；100 學年度計有上學期 15 門課、下學期 17 門課，共 29 名 TA；101 學年度計有上學期 16 門課、下學期 15 門課，共 29 名 TA，培訓後擔任教學助理，TA 對教學之協助，深獲教師與學生的讚賞，課程結束後每名 TA 都通過檢核獲得證書，教師對 TA 及 TA 本身之期末評量結果如表 3-1 所示。

表 3-1 教師對 TA 及 TA 本身之期末評量結果

	題目	學期	1001	1002	1011	1012
教師期末評量						
1	整體而言，您對您的教學助理滿意程度		4.79	4.63	4.78	4.63
2	整體而言，教學助理對您的教學有幫助		4.64	4.81	4.61	4.63
3	整體而言，教學助理對修課學生的學習有幫助		4.71	4.56	4.28	4.56
TA 自我評量						
1	整體而言，我認為我是一個稱職的教學助理		4.46	4.33	4.33	4.20
2	我認為在本課程中，我對授課教師的教學有幫助		4.38	4.40	4.40	4.00
3	我認為在本課程中，我對修課學生的學習有幫助		4.31	4.40	3.73	3.67
4	擔任教學助理提昇我的自我成長		4.38	4.40	4.40	3.87

2. 《統計學》100 學年度有 2 位 TA 支援 PBL 課外輔導，並在 FB 上開設統計大作戰論壇，學生普遍反應 TA 及論壇的效果佳；101 學年度以 7 位小老師支援 PBL 強化學習輔導，學生反應佳。
3. 本系 A 同學於大三車禍昏迷，經多方關照與努力同學奇蹟甦醒，雖積極復健但聽力全無，故安排其所有課程均有本系 1~2 位修課同學擔任小天使幫忙做筆記、整理重點...協助各項學習，A 同學已於 101 年 6 月順利畢業。
4. 本院 English Corner 是從 100 學年度上學期開始舉辦的，本系 100 學年度上下學期各有 100 及 96 人次參加；101 學年度更名為 English Coffee，總計有 117 人次參加，臨心系 English Coffee 上課次數統計表詳見附件 3-2。吳柏德、芮子軒、褚芳瑜及莊堯亭等人為 English Corner 之小老師。吳柏德榮獲大陸「廿一世紀杯英語演講比賽」大專組冠軍並同獲最佳風度獎、最佳自信獎及演講藝術之星。
5. 本系學生常參加本校舉辦各類型活動，99 至 101 學年共 342 人次參加，如自我成長(123 人次)、職涯發展(93 人次)、服務(30 人次)、休閒娛樂(10 人次)、健康促進(60 人次)、藝文(18 人次)、其他(8 人次)等，本系學生參加校內活動清單詳見附件 3-3。
6. 101 年 5 月 20 日系上與台灣藝術治療學會合辦「藝術治療的理論與媒材運用」藝術治療工作坊，培訓本系 22 名碩士生。
7. 本系自 100 學年度起邀請美國史丹佛大學睡眠實務及研究專家 Dr. Christian Guilleminault 指導睡眠研究，特別是 PSG 各指標與認知行為之關聯分析，以深化本系睡眠之研究能力。101 年 8 月 7 日、11 月 9 日及 102 年 3 月 27 日舉辦三場睡眠議題之演講，主題分別為「What is normal sleep?」「Sleep Deprivation」「Stress, Cardiovascular, and Sleep」，計有 177 人次參加。另外於上列時間舉辦三場睡眠研究論壇，指導學生睡眠研究，增進學生的研究能力。此研究引導並促成 102 年 5 月 25 日「臨床心理學系二十週年系慶暨學術研討會：正向與成長」研討會中有 5 篇壁報論文之成果。
8. 101 學年度舉辦「自殺防治」、「兒童青少年評估之個案概念化」、「精神分析」、「性侵害再犯評估與處遇」、「完形治療」等 5 場工作坊，和 1 場「個案研討」，大學部及碩班學生共計 303 人次參與，工作坊及個案研討之演講內容清單詳見附件 3-4。
9. 本系每年編製大一及碩一「新生手冊」內容涵蓋修業規則、教育目標、課

程領域與核心能力之關聯、課程地圖、暑期推薦閱讀書單及其他相關資訊，並於放榜後立刻郵寄給新生，讓新生能在最短時間內融入系所中，大一新生手冊詳見佐證資料III、碩士新生手冊詳見佐證資料IV。PBL 是本系特色教學法，本系亦編製「大學部 PBL 整合教學學習手冊」，內容包含 PBL 整合教學 Q&A、小組學習流程與守則、上課進度表、講義及評量方式等，PBL 小班老師手冊詳見佐證資料V-1、PBL 學習手冊詳見佐證資料V-2。

10. 為增進高中生對於醫學專業的理解、幫助對醫學有興趣的高中生進一步深入了解醫學院內的不同領域，並透過營隊的課程、活動等讓高中生學習醫學基礎知識及提早體驗實作技術，有助於規劃未來之目標。本院於 101 年 7 月 9~13 日舉辦輔仁大學醫學營，本系由卓淑玲主任帶領碩四徐婉禎、許芳綺、洪千惠、李怡靜及碩一李霈璿、楊欣諭、陳依蘭共 7 位學生負責規劃「臨心特色課程」，本課程包含「傳遞訊息最重要的方式-溝通方式」、「您知道您是怎麼看這個世界的嗎?-眼動儀介紹」、「如何觀測身體生理反應-生理回饋儀介紹」、「猜猜您的心-心理測驗」、「揭開神秘的面紗-心理治療」等 5 關，高中生透過跑關活動生動的瞭解本系特色，本系碩士生則藉由課程設計及關主身份的學習，從「做中學」檢視這些年於本系的學習成果。

2013 輔仁大學醫學營由本系與醫學系主辦，102 年 7 月 8~12 日由兩系主任帶領全院各系合計 114 位學生共同參與服務。本系課程分為二部分：7 月 9 日「身體心體驗」由本系兼任教師王芸華帶領同學藉由感官感受的旅程，和動作經驗帶來的本體感覺，開啓自我的覺察。7 月 11 日「心之所向」由碩士生楊佳蓁、楊書沛、游沛穎和大學生楊翔峻、郝心友、許家瑄等 6 位同學共同參與，藉由「觀其眸子-眼動與心理病理」、「探索心理-心理測驗與心理衡鑑」、及「療癒成長-生理回饋與心理治療」等三項活動，引領同學初步了解臨床心理師所需具備能力的面向。

11. 為擴展學生的國際經驗及提升國際觀，本系鼓勵學生參加輔大學生赴海外姊妹校交換學生計畫，過去五年共有 6 位學生完成出國交換計畫，地點遍及美國、日本及大陸，並有 3 位來自澳門及上海的交換生，交換生名單詳見附件 3-5。
12. 本系提供同學各種學習資源，如鼓勵大學部同學參與系上實驗或相關研究、安排學習講座及臨床心理學相關之系列工作坊等，提升其主動學習風

氣，改善學習成效，近二年有良好的成果，101 學年度 32 人次、102 學年度 27 人次考上各大專院校研究所，歷年錄取各校碩士班榜單詳見附件 3-6。

3-2. 提供學生之學習資源及其管理維護機制

3-2-1. 學習空間

醫學院教學研究大樓於 96 年啓用，教學設備與學習資源更豐富，目前本系共有計量實作室 1 間(24 部電腦)；專業功能實作室 12 間(內設專業儀器及軟體)、心理測驗室 1 間；團體治療室包括舞蹈治療、藝術、音樂、感覺統合等 4 間；個別與家族心理治療室共 5 間；教學用觀察廊共 3 間（含監控室、玩具室）；音樂器材室 1 間；PBL 小組討論室共 7 間；多功能教室 1 間；研究生室 1 間；教師研究室、主任辦公室、系辦公室、導生約談室、學會辦公室共計 18 間，臨心系空間名稱詳見附件 3-7。

3-2-2. 系所經費、圖書、儀器設備

由於本系編制於醫學院，許多資源都與醫學院共享，包括各項研究和教學用儀器設備等。醫學院每年向各界人士募款，其中主要募款項目為儀器設備，因此 98 年由宗偉章紀念基金會捐款成立睡眠中心。學生除了可使用全校相關科系圖書資源外，學校亦提供 SPSS、SAS 等應用軟體。本系每年根據學校各會計年度分配編列預算，101 學年度編列經常門 1,029,024 元、儀器設備費 1,979,100 元，圖書期刊費 1,369,615、學生活動費 25,000 元、自籌經費(校外之研究計畫、建教合作、捐款等)6,132,878 元，本系 98~101 學年度系所經費支出概況如附件 3-8；本系圖書包含相關主題圖書中日英文館藏、專業及相關綜合類資料庫、及中日英文期刊(紙本、電子)，總經費 99 學年度 1,434,950 元；100 學年度 1,495,813 元；101 學年度 1,369,615 元，本系圖書各類型數量及經費詳見附件 3-9。

3-2-3. 學習資源

本系為醫學院六系之一，院上各項學習資源皆提供全院學生使用，例如大體解剖實驗室、生化微免實驗室、組織病理生理實驗室、動物房、公共儀器中心、生理暨藥理、神經科學、細胞生物以及生化與微免等研究室，配備了專業且精密的研究設施，提供同學參與研究計畫的機會、培育研究思考的能力和接觸入門實驗的經驗。

本系具備各種治療法的治療實作室（學習資源-空間及設備詳見附件 3-10），

內有各式遊戲治療器材、音樂治療器材、無線藍芽生理回饋儀、眼動儀追蹤系統、監控系統、睡眠呼吸中止監測系統、活動量記錄器等。另外還包括實驗室的各種軟體，有 SuperLab、Eprime、Amose、NVivo、Atlas、及 Interact 行為觀察分析軟體等。本系因 96 學年度新聘 3 位教師，配合老師的教學研究方向，於 96 至 101 學年度編列 100 多萬購買心理測驗（96-101 學年度購買心理測驗清單詳附件 3-11），每年亦編列 15,000 元左右的測驗耗材供學生練習用。至今本系心理測驗共分 14 大類（例如：能力測驗、性向測驗、態度測驗、發展測驗、診斷/症狀測驗、人格測驗、神經心理測驗、注意測驗...），總計共有 258 種測驗（心理測驗清單詳見附件 3-12）；教學錄影帶共 601 卷（教學影帶清單詳見附件 3-13），豐富的資源提供學生多元的學習，使大學部和碩士班學生獲得更多的實務操作經驗，可提升學生對於測驗與儀器操作的熟悉度。

除基本教學硬體設備之外，另外於 DG308 階梯教室設置了固定即時反饋系統(Edu-Click)，並添購 200 人移動式即時反饋系統，此系統提供教師在課堂中即時瞭解學生的學習狀況，增進師生互動。

3-2-4. 管理維護機制

目前系上所有的器材設備及心理測驗，由系所辦公室建檔電子化管理，同學持學生證向系所辦公室工讀生辦理借用，經過電腦磁條登記在專屬電腦中留下紀錄即可，借用非常便利，本系「教學影帶及心理測驗借閱規則」詳見附件 3-14。

本系專業教室功能種類眾多，包含認知功能與計量實作室、PBL 教室、認知心理實作室、眼動儀實作室、發展病理實作室、身心症實作室—生理回饋、神科學實作室、行為神經科學實作室、表達式藝術治療室、臨床神經心理實作室、兒童心理治療實作室、宗倬章睡眠研究暨健康心理實作室、監視影音系統監控室、認知行為治療實作室、工作能力評估實作室、舞蹈治療實作室等，由老師指導研究生負責專業儀器之使用與管理，並負責指導大學部學生演練，各實作室皆依不同屬性設置各專業實作室借用管理辦法（詳見附件 3-15）。

3-3. 提供學生課外學習活動之作法

3-3-1. 系學會活動

大學部系學會組織提供學生學習活動籌劃與組織領導的機會，學會章程詳細內容詳見附件 3-16。另外系學會亦利用臨心週辦活動，活動包含心理衛生的推

廣、心理測驗、叫色測驗、及生理回饋的舒壓體驗，讓全校師生更加認識臨床心理學系，也能對心理學有初步的認識並釐清常人對心理學的錯誤認知。藉由這次的活動，也能更加團結系上的學生以及增強師生之間的連結。

系學會定期舉辦迎新活動、系週會、送舊、臨心週、家族聚會、幹部訓練營，並不定期舉辦與節日有關之聯誼活動，如聖誕 party、萬聖 party，以及各式各樣的聯誼慶生等茶會或晚會，如心韻獎、制服 party 等（系學會年度計畫表詳見附件 3-17），系學會亦定期舉辦會長以及幹部改選，並積極參與大專院校之球類競賽以及校慶之競賽活動，且常獲得獎項，其中方麗芬同學參加 99 年全國大專校院運動會桌球賽獲得一般女子雙打冠軍及團體殿軍，成績優異，為校爭光，記大功一次，101 學年度榮獲輔大新生盃女籃冠軍、北心盃女籃季軍、大心盃男籃亞軍、輔大系際盃男籃季軍、北心排男子組冠軍等項目，系學會近年來各學年度活動現況詳見附件 3-18 及檔案。

98 及 99 學年度本系辦理「把愛傳出去」活動，募集二手書籍及玩具，由系學會帶領大一學弟妹分類整理，將禮物依適合性分送台東大武堂及大武國中的孩子們，同學們亦藉此活動的參與，從中學習珍惜與感恩。

100 學年度由學生主導組成讀書會討論與心理相關的議題，並由學生主動邀請簡玉坤心理師至系上演講「戲、夢、人生：心理劇治療的認識與體驗」，讀書會及活動內容詳見附檔。

為鼓勵學生全方位的學習，並從活動中學習更多元的能力，本系老師均定期捐款贊助學生活動，贊助金額則依活動內容及參與人數而定，學生需於會前將活動企劃書送系務會議審查，99 學年度贊助學生活動費共 6,000 元；100 學年度贊助學生活動費共 44,980 元；101 學年度贊助學生活動費共 38,881 元。

3-3-2. 犯罪被害人保護協會-馨福快遞-課輔專案計畫

世界各國在追求民主法治國的過程中，基於人性尊嚴的理念，對於保護人權的運動不遺餘力，在刑事程序過程中，對被告的權利保護受到極大的重視，但是對於犯罪被害人而言，卻有所忽略，致使犯罪被害人常被屏除在刑事政策大門外，缺乏法制性的保護以致衍生更多的社會問題。

我國於 87 年 5 月 5 日經立法院通過「犯罪被害人保護法」，透過制度來加以保護被害人，其內容包括犯罪被害人補償制度和犯罪被害保護機構的設置及保護措施，並於 88 年 1 月，設立財團法人犯罪被害人保護協會。

本系自 98 年開始與財團法人犯罪被害人保護協會新北市板橋分會合作，共同辦理受保護人『馨福快遞』心理創傷復健暨生活重建實施計畫，學生接受專業訓練後，由協會協助媒合有需要之家庭，一週兩次至媒合家庭中課業輔導，藉由本系的專業資源與經驗，在課輔同時關懷心理與家庭需求。每次輔導時皆需填寫課輔日誌，並給家長簽名。每月定期由個案管理員收齊課輔日誌後製作領據，並交由課輔志工簽名後寄送至協會，每年服務約 15~20 名犯罪被害人家庭中的國中小學生，投入輔導工作的同學眾多，累計至今大約有 134 位本系同學參與。

3-3-3. 服務學習課程

近年來服務學習已然成為一股潮流，站在大學辦理教育立場上，如何將專業學習與社區服務理念的結合，已成為現代大學社會責任之一環。本校為具體落實辦學要旨與目標，結合各系所專業資源，建立校方與社區之結合與互動，提昇本校對於相關社群的服務及影響力，特鼓勵各系開設「服務學習」，以茲成為輔仁大學之辦學特色之一。

「服務學習」為本系必修課程，多年來由王英洲、李錦虹及陳美琴三位老師共同經營，其特色強調「學習」與「服務」並重，並以「反省」相互增強的融滲模式教學，學生從「做中學」的過程中，培養健全之價值觀及完善的社會關懷與公民意識。99 學年度由 66 位本系學生在服務學習課程的安排下，依小組方式至各單位服務(1)豐年國小，進行課業輔導、活動帶領、陪伴；(2)育仁兒童發展中心，協助機構老師上課、陪伴孩童，或是與孩童至戶外散步；(3)盲人重建院，協助志工帶領視障朋友進行簡單的氣球活動課程；(4)樂齡學習中心，陪伴老人，一同參加戲劇、表演類之活動內容。100 學年度由 59 位本系學生依小組方式，服務單位與服務內容同 99 學年度，服務期間並要求同學藉由服務心得報告反思。101 學年度由 70 位本系學生依小組方式進行，服務愛家發展中心、育仁兒童發展中心、仁濟療養院新莊分院復健中心、普賢慈海家園、八里療養院、聖安娜之家、宏十字護理之家、約納家園等 8 個機構，進行課業輔導、活動帶領、陪伴，服務期間並要求同學藉由服務心得報告反思。

醫學院隸屬本校天主教耶穌會使命特色小組，耶穌會每年提供經費部分補助學生參與國際服務學習，由醫學院發起的醫療團赴印度加爾各達垂死之家進行十天的生活體驗和服務學習，藉此體驗弱勢族群的日子，並培養學生奉獻、犧牲的服務態度，本系 96 年暑假有劉婉芸、劉劭峰、張惠晶、巫采薇、粘晶菁等 5 位同學參加；99 年張國彬同學參加；101 年魏凱雁同學參加。

98 年 8 月 8 日發生於全國各地的 88 水災，造成中南部多數鄉鎮市受創嚴重，部分山區住民遭受近 50 年最大土石流襲擊。自 98 年 8 月起每年 7 月，本系學生每年約 5-6 名參與由醫學院教職員生和教學醫院醫療人員等組成之「台東健康服務營」（活動日期及參與人員如附件 3-19）赴台東大島村進行一週的災後住民心靈撫慰及健康篩檢服務工作，並由專業醫事人員為災民提供專業的醫療保健服務及協助其心靈重建，期望能對住民的災後症候群發生情況有所助益及改善。

99 年 5 月 6 日本系二年級學生容誠偉、張智傑、徐冠傑及趙素儀等 4 位，於春假期間表達志工服務的意願，經陳美琴老師安排至竹東世光教養院幫智障兒童餵飯、洗澡等工作，學生反應服務學習的經驗獲益良多。

100~101 學年度，本系林玉華老師帶領 12 位完成全職實習的碩四生至國泰國小及頭前國小從事「父母諮詢與兒童心理治療」，學生透過服務學習了解如何真實面對個案，更藉由此課程落實關懷、助人的工作，提供需要協助的家庭有機會接受父母諮詢和兒童心理治療，讓家長和孩子增進彼此的互動及溝通，活動內容及學生服務心得詳見附件 3-20。

3-4. 指導教授指導研究生論文之負擔與提供學習和生涯輔導之情形

本系教師每週至少到校四天，除一般授課時間之外，至少提供 10 小時以上的 office hour 時段做為研究生與教師討論課業、研究以及生活上的相關問題。

開學前系上會精心規劃一~二整天的師生共融活動，邀請碩一及碩二研究生和老師參加，會中介紹系所教育目標、系上所有老師的專長、研究領域和授課科目、系所的修業規定。新生可藉此機會提早思考自己的研究主題，並了解系上每位老師的領域，以及系所的特色。舊生也藉此分享自己的學習經驗，並和老師們一起討論未來的課程安排和自己的期待。為讓新生能提前融入系所中，並啟動研究，100 年開始於 6 月下旬系上為碩一新生先舉辦師生共融，9 月開學前再舉辦一整天的 PBL 教學法，包含 PBL 理念介紹及 PBL DEMO。

系上設立碩士班學生導師制度，每位專任教師排除自己指導的研究生外，每年皆有 1 至 2 名的導生。導師以各種方式與學生進行會談、輔導或聯誼，藉此了解學生課業以及日常生活所面臨的問題與困難，並給予適當的協助；每位老師每學期舉辦數次導生聚會或餐會，藉此增進師生之間的情誼，本系專任教師碩士導生人數如表 3-2。

表 3-2 本系專任教師碩士導生人數

專任教授	碩士導生人數			每週每人平均見面次數	每次會談時間
	99	100	101		
卓淑玲	6	5	5	1 次/週	0.5~1 小時
王英洲	2	0	0	1 次/週	1~2 小時
林玉華	2	0	0	0.5~1 次/週	2~3 小時
陳美琴	5	7	6	1 次/週	1~2 小時
葉在庭	6	7	7	1 次/週	1~2 小時
林慧麗	5	5	6	1 次/週	1~2 小時
李錦虹	5	5	5	1 次/週	1~2 小時
劉同雪	5	6	6	1 次/週	1~2 小時
王鵬智	6	7	7	1 次/週	1~2 小時
陳坤虎	5	6	6	1 次/週	1~2 小時

本系碩一同學於碩一上學期結束後需選定指導教授，指導教授原則上由本系專任教師擔任，擬聘請系外教師擔任者必須向系務會議提出申請，每位專任教師每年約收 1 至 2 名的研究生，本系專任教師碩士論文指導人數如表 3-3。

表 3-3 本系專任教師碩士論文指導人數

專任教授	指導論文人數			每週每人平均見面次數	每次會談時間
	99	100	101		
卓淑玲	5	7	7	1 次/週	0.5~1 小時
王英洲	4	5	4	1 次/週	1~2 小時
林玉華	6	4	3	0.5~1 次/週	2~3 小時
葉在庭	7	8	9	1 次/週	1~2 小時
林慧麗	7	8	8	1 次/週	1~2 小時
李錦虹	4	4	3	1 次/週	1~2 小時
劉同雪	4	3	4	1 次/週	1~2 小時
王鵬智	7	6	6	1 次/週	1~2 小時
陳坤虎	3	3	5	1 次/週	1~2 小時

本系訂有碩士班修業時程表，其中規定碩一同學需於 2/28 以前選定指導教授；碩二同學必須於碩二時申請論文計畫書口試，指導教授與研究生之間的互動非常密切。

本系碩三生需全職實習一年，始具備報考「臨床心理師」證照的資格，為使學生進入醫院實習前能具基本的能力，本系從 98/2/28 起，每年為碩士二年級學生舉辦 OSCE (Objective Structured Clinical Examination) 考試，OSCE 主要評估學生臨床實務能力。由於碩二下學期學生已將進入申請實習單位時程，為讓學生有更充裕時間補強自己的不足，99 學年開始，OSCE 移至碩一見習結束，碩二開

學前之九月舉行，藉由這次的評量，學生可以評估碩一之學習成果，了解自己之不足，作為其碩二強化學習之依據。

自 98 年 6 月起，碩士班在進入醫院實習前，由系上為碩三全職實習生舉辦一場加袍典禮暨實習座談會，邀請加袍生的醫院實習督導及學校督導、指導教授、導師為加袍生穿上象徵責任的白袍，代表即將踏進醫院去接觸個案，去傾聽個案的聲音，去學習如何為個案解除痛苦，真正步入臨床的殿堂；並藉由實習前與實習督導座談會，讓學生瞭解醫院的生態及實習前應具備的專業知識及態度。

本系於 102 年 6 月 15 日舉辦一場「個案討論」，邀請楊彥芬、胡淑娥、洪偉智及紀佩如等 4 位心理師及完成全職實習的碩三生進行醫院實習個案分享，內容包含：「針對實習期間個案報告，呈現個案治療歷程以及療效評估」、「以神經心理層面切入講解記憶填補症狀」、「講解 ADHD 的治療在遊戲過程帶入，使用動力取向來配合個案」、「對同志個案從感情、家庭、工作、靈性—生命來整合議題，從各角度接入探討」，碩三學生藉由個案討論會回顧與反思全職實習一年的學習成果，碩一及碩二生則透過學長姊的報告，增進實務場域之個案學習。

本系教師與研究生之間的互動密切，教師與研究生之間除了課業與學術活動之外，還有許多交流的機會；系上也提供研究生擔任 TA、RA 的工作，且系上規定碩一至少擔任一門課程的 TA，讓研究生在工作的過程中得到更多學習的機會。

3-5. 提供學生生活輔導之作法

3-5-1. 大學部系週會之整體性回應

大學部系學會每年定期舉辦迎新活動和系週會，系主任和導師藉由迎新活動介紹學系使命特色與教學目標，並以多媒體介紹全系老師之專長、研究領域和教授科目，讓學生提早認識學系狀況，學生亦可藉此機會詢問出席老師關於學系或學習的任何問題。系週會是師生溝通的良機，系學會會長於系週會前先詢問全系學生有關教學、學習以及學生事務的相關問題，並於系週會當天針對同學問題進行討論，或由適當老師、系秘等回答學生所提之問題。

下學期系週會專任老師會介紹各 Lab 或研究團隊的特色與運作模式及加入條件，鼓勵同學依興趣選擇參與，並以申請「國科會大專學生參與專題研究計畫」為目標，營造系上研究風氣。

3-5-2. 大學部導師制度

輔仁大學長期以來推動導師制度，是國內唯一授予導師鐘點費的大學，也是輔大的特色之一。本系導師皆由專任教師擔任，由於心理學之專長，教師皆付出相當多的時間於學生之輔導工作。本系自 95 年起執行雙導師制(100 學年之後由於部份教師擔任行政工作，某些年班改為單導師)，因此系上幾乎所有老師皆為導師，讓學生在尋求輔導上有更多的管道，例如結合時下流行社群網站臉書，可隨時注意高關懷學生之動態，並使用私人訊息與 tag 功能與學生互動，更貼近學生之生活。另外，由於是心理相關科系，因此學生也常常會找系上專、兼任老師針對生活、感情、人際、生涯等進行諮詢。95 學年度起，學生輔導中心指派輔導老師到每個學院駐院輔導，增加學院輔導人力。系上學生發生嚴重問題，不適合由導師或系上老師親自進行輔導時，即轉介學生輔導中心駐院輔導老師協商、諮詢，以間接方式輔導同學，導師輔導工作摘要如附件 3-21。

大學部開設多門體驗式心理治療課程，因此學生常會在下課後和老師們繼續談論體驗中所引發的情緒。若老師發現學生需要更深入的諮商輔導則會建議學生到學校輔導中心進行長期輔導。

當學生情緒或學習適應不良時，針對個案由學生事務委員會召集人邀請學生家長至校與系主任、導師會談，讓學生家長瞭解學生狀況並協助家長為學生做最適當的安排，如：

- 1.大二 B 同學因期中學習狀況不佳，恐有雙 1/2 退學的危機，故請家長一同會談，先協助同學辦理休學程序並幫助同學確認其興趣所在，增加未來多元發展的可能性。
- 2.大二 C 同學經診斷患有精神疾患，因服藥狀況不佳，導致學習狀況與人際關係的困難，經家長、導師與系主任會談後，家長決定讓同學轉學回南部就讀，能就近照顧。

100 年 8 月本系 1 位應屆畢業僑生不幸車禍往生，期間老師與同學盡力協助處理喪事並陪伴來台父母，開學後系上辦理一場追思會，由神父帶領大家追思及療傷，爾後發起「慢騎活動」，請同學寫下慢騎承諾，珍愛生命。

3-5-3. 研究所導師制度

目前研究生導師由全系老師共同擔任(非學分制)，每位老師負責輔導每一屆 1 位至 2 位導生。輔導方式有(1)個別輔導：針對較需要的同學進行心理、課業、家庭、生涯、感情等問題輔導或諮詢。(2)定期聚會或聚餐：成立家族，以家族聚餐方式，提供學長姊與學弟妹的聯繫，分享工作及生活，藉由定期聚餐或約談了

解導生的困難與需要或分享學習經驗並聯絡彼此友誼。(3)以 e-mail 方式不定期了解導生狀況並給予關心與鼓勵。(4)針對特殊學生問題，在學生事務委員會商討處置方式，並與當事人進行溝通，洽商解決方案。

3-5-4. 宗教輔導：

輔大每個學院皆設有宗教輔導中心，主要從事校園牧靈工作、禮儀服務及與宗教相關慶典活動，並配合本校相關處室合作規劃全校性靈性活動，此外，亦輔導學生生活、感情、信仰各方面之問題及學生的學習狀況。

學生辦理休學、退學或請領獎助學金（校、內外獎助金）皆須先與宗教輔導中心負責人約談。本校董事會一再強調不可讓學生因經濟問題休學或退學。因此若學生真的有經濟問題，經由宗教輔導中心負責人約談之後常可獲得一些補助，使學生可以持續求學，99 學年度本系計有 3 位學生因車禍、開刀、家庭狀況不佳等因素由耶穌會使命單位發送急難救助金各 1 萬元；101 學年度有 1 位學生因父重病由耶穌會使命單位發送急難救助金 1 萬伍仟元。

3-5-5. 獎助學金與工讀機會

大學部學生藉由本系網路以及系上公佈欄公告了解系上提供學生之各種課外學習活動以及獎助學金與工讀機會。由於輔仁大學是天主教大學，因此每個宗教團體負責的單位皆設有使命特色辦公室。醫學院隸屬耶穌會單位，耶穌會將特定募款作為大學部學生獎助學金之用，因此有經費問題的學生可經由宗教輔導室之管道申請獎助學金。99~101 學年度大學部的獎助學金明細表詳見附件 3-22。

除了固定的獎助學金之外，本系教師向國科會、教育部和其他機構所申請的研究計畫亦提供大學部和碩士班學生研究助理費和工讀費，99-101 學年度本系學生所獲得的教學助理費用每年約 15~20 萬，教學助理費用詳見附件 3-23。

近幾年在經費允許下，系上特別安排需要關懷的學生至系辦工讀，除了提供經濟上的協助外，更藉由與人的互動及學習，改善人際關係，並提升學習的動機，成效良好。

3-6. 提供學生生涯輔導之作法

大一導師於《大學入門》課程帶領同學透過 CVHS 系統瞭解同學個人與心理學相關領域的適配程度；大二導師則藉由個別晤談方式，協助學生探索分析自己之生涯。

近年來本系除了配合教育部的「實習企業」就業方案，輔導學生就業並追蹤外，自 98 學年度起，由大四導師帶領大四學生依畢業後的規劃分群組，分為準備研究考試、就業等不同群組，邀請學長姊回系上座談，藉由過來人的分享，讓學弟妹找到方向，並減少摸索的時間。99~101 學年度，更在教卓計畫下擴大舉辦一系列職涯發展講座，讓同學們及早瞭解各職場，並能提前於在學時儲備相關職場必備技能。99 學年度共舉辦 4 場專業職涯講座「系友劉又綺－研究所考試輔導、系友鍾億儕及尚宗怡－校友座談與職涯規劃、系友孫莉晴、吳孟珊－臨床心理師證照考照輔導、及林之鼎神父、柯永河老師、楊雅明心理師、丁耕原心理師－實習督導座談與醫院職場簡介」參加人數共 206 人次；100 學年度共舉辦 5 場專業職涯講座「1111 人力銀行公關總監何啟聖先生－如何交出一份漂亮的履歷表、蓮花基金會執行長陳慧慈女士－基金會的運作及分享、系友林彥汝-泰山企業店長的經驗分享、台北第分法院林坤龍老師－公職生涯經驗及相關資訊、系友邱涵翌－國家考試的準備之道」，參加人數共 175 人次；101 學年度共舉辦 3 場專業職涯講座「系友陳春宇－準備研究所的讀書經驗分享、安磊管理顧問公司郭濱森董事長－踏入職場的準備、系友吳柏德－雙主修與比賽的心路歷程」，參加人數共 78 人次。99~100 學年度舉辦活動內容詳附件 3-24。

貳、特色

- 一、在校的「學生學習中心」、教學卓越計畫之經費資源，院的學習輔導系統、宗教輔導中心，以及本系授課教師的學習輔導及導師的生活、生涯輔導等三方面，持續且有系統的提供學生自入學以來在學習、生活、信仰、生涯規劃等的引導、支持與協助。多年來學生在這些輔導機制的運作中，獲得有效的協助。
- 二、在校的學習共享空間，院的各類實驗室、研究室如大體解剖實驗室、生化微免實驗室、組織病理生理實驗室、動物房、公共儀器中心、生理暨藥理、神經科學等等，以及系的心理實作及治療空間，如：音樂舞蹈教室、藝術治療實作室、情感疾患實作室、兒童病理實作室等等，提供本系師生於課業學習、研究等豐富的資源。多年來本系師生應用這些空間、設備資源，獲得了相當多實務實作機會及不錯的研究成果。
- 三、本系以培養助人工作者為目標，專業體現需要實務實作，因此利用課程的設計（如服務學習等課）、課外的安排（如犯罪被害人保護協會），以

及救災相關志工等活動，不僅讓學生有機會踏出校園、反思自己與他人存在的意義，更是在付出的過程中做中學、並體現助人的真實含義。

參、問題與困難

- 一、有些學生的學習動機較低，或有學習能力上的困難，以致無法完全地瞭解教學的內容。《統計學》及《生理學》普遍有較高的重修率，希望提撥相關經費(如教卓計畫)，以聘請小老師或其他各種方式協助同學補強程度，以提高學習成效。
- 二、本系目前的服務學習單位已經推動的很好，但是目前的服務地點仍以國內各慈善機構、療養院、養護中心或特殊教育單位為主，未來希望可以編列鼓勵學生至相關國際或國內參與災難救助之預算。
- 三、由於本系研究生所需畢業學分較多，因此學生的課業壓力較重，且研究所三年級時必須至校外全職實習一年，常無法在全職實習時進行收案或論文分析。學生必須於全職實習之後，始能再次開始進行論文之收案、分析與撰寫，導致碩士學程必須延宕到第四年。

肆、改善策略

- 一、持續運用學習輔導員（小老師）制度及 PBL 教學小組，協助學習困難同學提升學習效果，並爭取相關單位能提撥固定經費給多支持。
- 二、於每年 6 月中旬舉辦碩士新生共融，讓新生提早進入系上瞭解系所教育目標、老師專長、研究領域及系所的修業規定，研究生可藉此機會提早思考自己的研究主題，並鼓勵學生於碩一上即找好指導教授，提早進行論文計畫書口試。

伍、總結

在校、院與系三方之提供下，本系學生已有相當豐富而多元的輔導與學習平台，同時在本系教師的努力下，學生在生活、人際、生涯等方面都獲得個別或團體的輔導。對於適應困難或學習困難學生，系上也由系祕、教師、導師及心輔中心等協同家長，一起協助學生，對學生提供了全方位的支持。

項目四：研究與專業表現

壹、現況描述

4-1. 教師研究表現之情形

本系專任教師共十人。自 99 學年度至 101 學年度在論文發表量和研究計畫申請相較於上一次評鑑，已大幅提升。99 至 101 學年本系專任教師共獲得研究計畫補助 65 件，國科會專題研究 26 件，其中 15 件為多年期獎補助（請詳見附件 4-1）。本系非國科會的研究計畫高達 39 件，其中與各個臨床醫院（耕莘醫院、新光醫院、國泰醫院）的研究計畫 16 件，輔仁大學校內研究計畫 11 件，其他機構（教育部、早產兒基金會等）計畫 12 件（請詳見附件 4-2）。在論文與著作發表方面，與前一週期評鑑（96 學年度）的三年期間相比，前一次評鑑出版學術期刊共 40 篇，參加學術會議並發表論文共 54 篇，發表其他著作共 44 篇，此次自 99 學年度至 101 學年度在論文發表數量有明顯提升，過去三年本系專任教師發表學術期刊論文共 45 篇，其中 28 篇屬 SSCI/SCI/TSSCI；參加學術會議並發表論文共 106 篇；發表其他著作共 12 件（詳見附件 4-3）。發表期刊論文數及研究計畫量如表 4-1 所示。

表 4-1、99-101 學年臨床心理學系專任教師論文及研究計畫量

類型	期刊論文數	研討會論文	類型	研究計畫量
SSCI/SCI/TSSCI	28	106	國科會	26(其中 15 篇為多年期)
非 SSCI/SCI/TSSCI	17		非國科會	39
總和	45		總和	65

除了數量明顯提升之外，本系教師申請與獲得研究獎（補）助的研究內容，涵蓋了行為神經醫學、生理心理學、認知心理學、發展心理學、臨床心理學之心理病理、衡鑑、治療，以及 PBL 應用於教學的效果評估，兼具多元性與深度。

本系不定期舉辦心理學相關大型研討會，藉此針對不同主題與國內心理相關專業人員共同思考助人專業的種種問題與遠景。99-101 學年度共舉辦「生命教育與正向心理學」及「臨床心理學系二十週年系慶暨學術研討會：正向與成長」等二場研討會，校內外共有約 180 人、210 人參與。詳細資料請見附件 4-4，會議手冊詳見佐證資料 VI-1、VI-2。

值得一提的是，本系為了慶祝二十週年系慶並展現研究成果，本系教師群在輔仁醫學期刊特刊共發表了八篇原著研究論文以及一篇個案研討論文，且研討會之壁報論文共有 22 篇。

本系並經常舉辦專題演講，邀請校外心理學相關領域學者與資深工作者到系上發表最新研究或分享臨床心理學業界的最新資訊，與系上師生進行交流。99-101 學年度共計舉辦了 29 場次活動，內容主題包括少年性侵害行為人處遇與評估模式之建構歷程、社會焦慮者的認知偏誤於注意力訓練療效、助人專業倫理的實務與研究、「情緒調節」面向之建構與效度等（相關資料請見附件 4-5）。

4-2. 教師專業服務表現之情形

本系專任教師的相關領域專業服務和場域包含：國內與國際研討會會議主持，擔任台灣心理學會、台灣臨床心理學會、台灣精神分析學會、台灣心理治療學會、華人心理治療研究基金會、台灣失落諮商關懷協會、內政部入出境管理局等理監事及各種學術期刊審查委員、碩士論文口試委員、國考出題與審題委員、考選部諮詢委員、國防部官兵權益保障委員會委員、醫院及輔導中心督導等。共計有將近 253 項專業服務內容(附件 4-6)。本系教師亦積極參與學會與公會事務，對於三級預防各個層級皆有所貢獻。就一級預防而言，提供一般大眾心理衛教(如：認識憂鬱症等)，增進民眾對於精神疾病防治的相關知能，以提昇防治成效。至於二級預防，本系教師曾參與高風險家庭服務方案。所謂「高風險家庭」是指家中有兒童且伴隨父母離婚、失業、酗酒等問題，導致家庭結構不穩定，因此成為容易發生兒虐問題的高危險群。三級預防仍為系上教師最積極介入的層級，多位老師曾在不同組織或單位協助介入，以期降低精神疾病對個人及社會的危害。最後，本系教師在民間、社區、各級學校與醫院等場域提供專業服務，應邀發表各種主題的演講，內容涵蓋「三級預防」、「社區教育」、「實務分享」、「學術交流」與「教學交流」等，全新投入推廣心理學的基礎理論之應用不餘遺力，且場次多達 92 場。詳見附件 4-6。

4-3. 學士班學生專題研究與專業表現

本系學士班學生專題研究與專業表現相當傑出。舉凡申請國科會大專生專題研究的補助、論文發表、升學與助人工作的服務，都有許多具體的實證。

本系教師為提升學士班學生的專業研究能力，自 96 學年起，每學年都開設大碩合班的專題研究課程。詳見附件 4-7。

由專題研究課程小班與個人化的指導，帶領大學部同學進入學術研究的殿堂。每一位開設專題研究課程的老師都充分運用國科會補助大專生專題研究的管

道，激勵同學撰寫研究計畫書，試著申請逐年競爭愈加激烈的大專生專題研究計畫經費補助。由 99 至 101 學年度，本系共送出 29 件申請案，其中通過件數共計 9 件，最新公告的 102 年度，本系送出 4 件申請案，全數通過審核獲得補助，故近三年來通過件數多達 13 件。學士班學生研究表現成效卓越，請見表 4-2。

表 4-2、99~101 學年本系大學部學生獲得之國科大專生專題研究計畫

[編號]	指導教師	年度	學生姓名	研究名稱
[1]	林慧麗	99	楊松運	幼兒心智理論與與母親對子女心智狀態關注程度之關聯性研究
[2]	卓淑玲	99	施乃華	大學生依附風格、情緒調適力與人際行為之關聯模式研究
[3]	葉在庭	99	劉又綺	腦傷患者在臉部情緒辨識力、聲調情緒判斷力和社會互動覺知能力之研究
[4]	陳坤虎	100	史沅平	孩子，你為何說謊！—探青少年在學業情境下被誘發的說謊行為之背後動機
[5]	林慧麗	100	楊欣諭	學齡前兒童使用自我教導策略對於注意力的影響之介入研究
[6]	卓淑玲	100	馮安琪	不同解釋風格的大學生運用在或注意力轉移策略對其情緒調節效果的分析
[7]	王英洲	100	陳冠宇	早年豐富環境歷程對慢性溫和壓力的預防效果及神經機制初探
[8]	林慧麗	101	江蔚群	母親所使用的情緒討論語言是否扮演母親的後設情緒理念與兒童情緒調節間之中介角色
[9]	葉在庭	101	吳佳霖	精神分裂症患者的心理推理和情緒辨識能力對於社會判斷影響之研究
[10]	卓淑玲	102	黃子澄	探討不同特質性自我控制對自我耗竭相關理論模式之影響性研究
[11]	劉同雪	102	林世軒	揭露方的特質與聆聽方的回應對揭露方情緒的影響
[12]	王鵬智	102	臧翊真	自我效能、壓力感知、憂鬱程度與腸躁症症狀的相關性研究
[13]	葉在庭	102	陳意凌	青少年社會情緒智力與壓力因應之心理生理反應相關探討

值得一提的是，99 與 101 學年度本系學士班學生通過國科會研究件數居輔大各系之冠。

除了關注這些通過專題研究補助審核的同學之外，本系也鼓勵參與專題課的同學，無論是否獲得經費補助，皆盡量去執行修習課程時所撰寫的研究計畫，並將成果整理成研究報告，在各大學碩士班推甄或口試時，做為重要的研究能力佐證資料。本系 99 至 101 學年度透過甄試或筆試進入各大學院校碩士班就讀的同

學，大多修習過大碩合班專題研究課程。學士班同學的研究成果亦可由學術研討會論文與學術期刊論文的發表量中展現成效。

在專業表現方面，本系大學生在不同的課程與志工機會中，身體力行如何成為一位助人工作者。大學部必修的服務學習課程，安排同學前往各學校機構擔任志工，由服務中學習。(1) 八八水災後，受創最嚴重的台東大島部落的心靈重建工作，亦是本系跟隨輔大醫學院同仁多年投注心力的所在，自 98 至 102 年共有楊書沛等大學部同學 20 人參與。(2) 多項海外志工（如：印度加爾各答垂死之家）活動，自 96 至 101 年共有 7 人參與。(3) 本系自 98 年開始與財團法人犯罪被害人保護協會新北市板橋分會合作，共同辦理受保護人『馨福快遞』心理創傷復健暨生活重建實施計畫，每年服務約 15~20 名犯罪被害人家庭中的國中小學生，投入輔導工作的同學眾多，累計至今大約有 134 位本系同學參與。

總結本系大學部同學的學術與專業表現，無論在申請專題研究補助、論文發表、升學或是助人工作相關的服務，表現皆相當優異。

4-4. 碩士班學生之學術與專業表現

本系 99 至 101 學年度每學期皆舉辦論文計畫書提報會，本系全體專任教師及碩士班學生共同參與研討，由研究生逐一針對其論文的研究主題，提出 15~20 分鐘的計畫說明，再由教師提問 10 分鐘，藉此提升研究生的論文品質，此制度實施後已證實可顯著改善學生的論文進度。由於 99-101 學年度研究生執行論文模式已漸成熟，因此於 102 學年度將由指導教授監督進度即可。此外，碩一同學於入學後第二學期前須選定指導教授，並於碩一下繳交一份論文計畫書進度報告，此規定亦能有效提醒碩士生論文研究之進度。

本系碩士班一年級下學期必修課程「臨床心理學研究法」的要求之一為，同學需進行小組或個人小規模的專題實徵研究，同學們於課程結果後的暑假期間，以該研究之摘要，投稿每一年秋季舉辦的台灣心理學年會，並於會議期間發表研究成果海報，或爭取口頭報告的機會。99 至 101 學年度修讀碩士班「臨床心理學研究法」投稿成果共計 26 篇(請參考附件 4-8)，其中趙天鳳、林奕宇同學更榮獲第五十一屆台灣心理學年會壁報論文類之優秀論文獎。在這訓練的過程中，同學們藉由文獻回顧、形成研究問題、設計研究架構與程序、製作或選擇合宜的研究工具、撰寫研究計畫書、計畫書口頭報告、實際收案、分析資料、撰寫研究書面報告、研究結果口頭報告、製作展示用海報(口頭報告用 power point 檔)等歷程，

一步一腳印，由動手操作中累積研究經驗，並學習如何與研究社群接軌。因此本系碩士班每一位研究生都會有完整的研究實作訓練與經驗。於 99 至 101 學年度之間，大學和碩士生研究成果刊登於國內外知名學術期刊的篇數總共有 13 篇（請參考附件 4-9）；投稿／參與國內外學術研討會的情況十分踴躍，共計 69 篇（請參考附件 4-10），研究成果豐碩且多元。

4-5. 碩士班學生之數量與品質

本系自 92 學年度起成立碩士班，截至目前共計招收 11 屆研究生，每一屆招收人數為 12 人（第四屆為 16 人）。迄今共有 79 名碩士班畢業生，78 名畢業生皆通過國家臨床心理師考試，考照率達 98.73%。通過國家考試的碩士班畢業生都在合理的時間範圍中找到理想的工作。此結果顯示本系碩士班學生的數量合宜、品質極佳。

每位碩士生進入本系第二學期開學時便要選定指導教授，此後除了與指導教授密集會談之外，碩士班一年級下學期結束前，研究生必須提出一份書面進度報告，並在碩士班二年級時，在本系全體教師與碩士生共同參與的討論會中提出口頭計畫書報告並接受提問，再由全系教師決定是否同意同學進入計畫書口試階段。99-101 學年度執行論文模式已逐漸成熟，因此於 102 學年度將由指導教授監督進度即可。本系教師平均每週花 1-2 小時指導研究生論文。（詳見表 3-3）對於全職實習前的能力檢核，本系發展出一套「客觀結構式的臨床測驗」（Objective Structured Clinical Examination, OSCE），在經過一個月的醫院臨床見習後，進行此項測驗。

本系師生互動密切，無論在生活或學業方面，全體教師都悉心輔導學生，碩士生當然也不例外。本系每一位專任教師皆擔任碩士班導師，輔導碩士班一年級到四年級的學生五、六名，導師負責碩士班學生生活、學業與職涯輔導，研究部分的指導工作，則由指導教授擔任。如此，研究生有需要老師協助時便能立即得到資源。此種互動方式，必定有助於研究進程與學生專業訓練的品質。

碩士生之碩士論文資料請參考附件 4-11，內容涵蓋認知神經、臨床、發展、生理心理學等議題，研究關注對象則包含了臨床上正式診斷的病患（如精神分裂症患者）、失智症照顧者、自閉症患童、一般典型發展兒童、高 ADHD 症狀或憂鬱傾向之大學生與憂鬱症大鼠動物模式等，使用的研究工具除深度質性訪談與心理計量工具外，也包含眼動儀、無線藍芽生理回饋與神經科學分析軟體等工具。

貳、特色

本系訂有明確的教師升等辦法，且與國內相關系所升等標準相當，在論文歸類積分標準依助理教授、副教授與教授不同等級訂有不同的分數門檻，由於本系教師間的研究領域有所差異，因此教師只要達到該職級的升等門檻便能提出升等，具有相當程度的自主性；在院級的升等辦法中，目前推動教學與研究雙軌並行制，對於著重教學且績優的老師另有升等的標準與管道，因此不會產生「重研究輕教學」的情況，另升等的主論文希望是發表於 SCI、SSCI 或 TSSCI 等級的論文，將 TSSCI 論文與 SCI 和 SSCI 視為同級，對於教師的升等有一定的幫助。

本系重要的特色為教師臨床與諮商經驗豐富，研究領域廣泛，近年來本系教師逐步將基礎理論與實務應用結合並展現豐碩的研究成果。此外，本系採用 PBL 教學，並能將教學專業實務與研究接軌。相關成果分別闡述如下：

本系教師擁有心理師執照人數有七名，目前共有 6 位臨床心理師及 1 位諮商心理師，達全體教師比例 70%，因此本系老師的專業服務品質一直為系上的重要特色。系上老師在各學術學會、協會、公會、基金會皆相當活躍，對於精神醫療界專業人員的訓練，作出相當的貢獻。並藉由積極培育心理專業人才促進並維護民眾之心理健康。本系老師常受邀在各個醫療院所、學校單位、心理衛生相關機構及其他助人機構等擔任督導、演講者、主持人、評論人或舉辦工作坊等。基礎心理學的老師則在各學術機構或期刊擔任口委、指導教授、出題者、評審人、論文審查人與權益保障委員等。

本系教師申請與獲得研究獎（補）助的研究內容，涵蓋了行為神經科學、生理心理學、認知心理學、發展心理學、臨床心理學之心理病理、衡鑑、治療，以及 PBL 應用於教學的效果評估，研究領域多元、廣泛且具深度。

本系的教學特色為 PBL，碩士班多門課程皆採用 PBL 教學法，因此培養研究生在學習的過程中逐漸成為主動的學習者，擅於提出問題、找尋資料、並能發揮互助合作的精神。且碩士班的訓練採「科學家-實務工作者（scientist-practitioner）」模式，研究生在碩士培育生涯中逐漸累積出研究與實務能力。研究生對臨床心理專業具有服務熱忱，對基礎醫學與臨床心理具備豐富的知識與技能，因此所有碩士班畢業生均能具備報考心理師執照考試之資格與知能。

參、問題與困難

相較於過去，近幾年來專任教師的授課時數已不常有超鐘點的情形，因此有較充裕的時間和心力投注於論文發表。研究生畢業時程也逐漸穩定且合理。指導教授與學生合作發表論文的數目增加許多。雖然本系碩士班學生畢業年數仍稍長，再加上本系相當重視研究生實驗設計、研究執行與論文撰寫等能力，綜觀國內臨床心理相關系所碩士班資訊，目前尚未以「個案研究」等診療案例來代替完整碩士論文的方式，因此本系目前暫不考慮以「個案研究」來替代碩士論文；但是本系將於研究所「臨床心理學研究法」課程中加入「個案研究」的單元，再佐以本系開設的「質性研究在臨床心理學的應用」選修課程，加強同學「個案研究」的能力。

然而由於大學部、碩士班學生之研究學習之需求日漸提升，無形中加重教師的負荷，同時本系教師有多人擔任行政主管職務，在教學、研究、輔導、服務多項需求下，如何提升研究能量，形成不可忽視的問題。

肆、改善策略

為增加教師研究能量並兼顧教學與輔導，本系專任教師的專長與教學研究的契合度相當高，再配合大碩班之專題研究課程，成功達到教學、研究與論文指導三者結合的成效，除了一方面提升同學的研究實力與競爭能力，也結合指導教授研究室的學長姐，一起帶領進入專題課的大學部學弟妹，讓同學們一起合作研讀文獻，進行相關的討論，進行口頭論文閱讀後之報告，並協助執行研究。以團體互助的方式在實作中學習。由學生表現可以證明這些策略的功效，因此將來會持續沿用。

伍、總結

本系教師的專業服務與研究表現在 99 至 101 學年度，表現優良，無論是在教師自身的學術表現或是帶領學生進行研究皆可圈可點。本系研究表現日益精進，質量俱佳，且內容多元；專業服務深入各個階層，由國家考試到坊間社區衛教的演講，由擔任學位論文口委到協助審稿，並擔任各級相關機構的理事等等。這些表現都凸顯本系研究與專業服務多元樣貌，並與教學相輔相成，能夠教學相長，協助學生更上層樓。

項目五：畢業生表現與整體自我改善機制

壹、現況描述

5-1. 畢業生生涯發展追蹤機制落實情形

99~101 學年度本系大學部有 234 人畢業；碩士班自民國 92 年 8 月成立至今有 79 位同學取得碩士學位，其中除了於本學期畢業的 1 位畢業生外，已有 78 位畢業生取得臨床心理師證照。本系經由教育部及學校、系友會和系所三方面來追蹤畢業生的生涯發展，以了解畢業學生升學、就業情形。

一、畢業生生涯發展追蹤機制

畢業生生涯發展追蹤流程如圖 5-1 所示。茲分別描述如下：

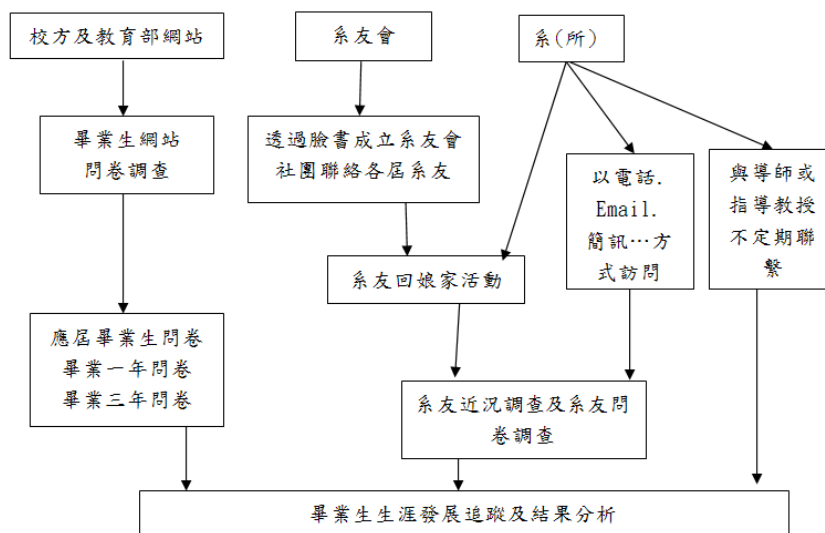


圖 5-1 畢業生生涯發展追蹤流程圖

1. 校方及教育部網站

在學校畢業生網站架設了線上職涯發展問卷，邀請應屆畢業生與畢業一年後的系友填答，問卷中分別就「職場所需的一般能力」、「職場所需的專業能力」、「工作態度」與「職涯規劃與信心」等項目進行調查，其結果作為系上課程與培育目標修訂的參考。

2. 系友會

在社群網站 facebook 上建立輔仁大學臨床心理系（前心復健系）系友會及輔大臨心所兩個社團，臨床心理學系系友會有 469 位成員，而輔大臨心所有 110 位成員，藉由互動對話、貼文，聯絡各屆系友，並分享相關資源、就業訊息，由此內部之公開溝通平台，可以瞭解系友們的升學和就業狀況。

3. 系所

在校方經費支援下，以電話訪問系友、導師或指導教授與系友之聯繫、或經 facebook 各類社團與系友們聯繫，得知畢業生最新動態，同時結合系友會於每年校慶活動時舉辦「系友回娘家」活動，強化系友與母系師長、學弟妹間的聯繫。

二、落實情形

(一) 大學部畢業生涯發展追蹤結果

本系應用上述三種管道調查近三屆 171 位畢業生之升學與就業情形，結果如表 5-1 所示，由此結果可發現畢業一~二年者皆有五成或近五成的人在工作中，而有二成二到三成左右的人在就學中，六個百分點到二成在待業和準備考試。而剛畢業者則有一成已在工作，一成二繼續升學，七成八仍在待業和準備考試。由於剛畢業者是離校時所填之資料，高比例待業和準備考試是必然現象。然而畢業一到二年中仍有一定比例學生在待業和準備考試，此可能是由於進入臨心系的學生常懷抱心理師的夢想，然而臨床心理師的入學不易（錄取率 3.8%~4.5%之間），因此有些學生常需花一到二年才能進入研究所。近年來系上利用各種管道，鼓勵學生探索其他工作之適配性，預期此比例應會逐步下降。

表 5-1 臨床心理學系 99-101 學年度學士班畢業人數及就業情形

畢業年度	畢業人數	工作中	就學中	服役中	待業和準備考試	其他
99	59	30(50.8%)	13(22.0%)	0	12(20.3%)	4(3.8%)
100	62	30(48.4%)	19(30.6%)	6(9.7%)	4(6.5%)	3(4.8%)
101	50	5(10.0%)	6(12.0%)	0	39(78.0%)	0
共計	171	65(38.0%)	38(22.2%)	6(3.5%)	55(32.2%)	7(4.1%)

*註:其他者為另有生涯規劃，未投入工作或就學行列。

(二) 碩士班畢業生涯發展追蹤結果

碩士班除了利用上述方式追蹤外，也由指導教授及導師予以關心，同時以系網公佈或主動轉告方式，讓畢業生獲得工作訊息。99-101 學年碩士班有 33 位畢業生，其就業情形如表 5-2 所示，由表中可知 99~100 畢業生中 90%皆已就業，只有少數在服役或因個人生涯規劃而暫離職場。101 畢業生上學期畢業者已取得臨床心理師執照且皆已有工作，下學期畢業的 8 位學生，有 7 位剛通過(102 年 9 月)心理師考試，而其中 1 人已找到工作。

表 5-2 臨床心理系 99-101 學年度碩士班畢業人數及就業情形

畢業年度	畢業人數	工作中	就學中	準備考試	其他
99	10	9(90.0%)	0	0	1(10.0%)
100	10	9(90.0%)	0	0	1(10.0%)
101	13	6(46.0%)	0	1(0.08%)	6(46.0%)
共計	33	24(70.0%)	0	1(3.0%)	8(24.0%)

*註:其他者為另有生涯規劃，未投入臨床心理師之工作行列。

5-2. 研擬畢業生整體學習成效評估機制

本系秉持天主教博愛的精神，以培養具人性關懷、專業智能、倫理情操等助人工作者及臨床心理師為辦學目的。為確保學生畢業時能達成既定之教育目標，101 年特訂定「臨床心理學系教學品保機制計畫書」（詳見附件 5-1），檢核系上所訂定之核心能力、課程領域、課程地圖之關聯及各課程之學生學習成果。

一、大學部

本系學士班學生需修習系上必修課程 77 學分、選修 39 學分及通識課程 12 學分，共計 128 學分，本系訂定之核心能力主要培育大學部學生具有 3 項基本能力（中文、英文、資訊）、6 項社會適應能力（問題分析與解決、人際溝通、團隊合作、創作、人際覺察能力、及批判思考能力）、5 項專業核心能力（養成邏輯思辨能力、培育臨床心理學專業能力、蘊育關懷及服務人群之情懷、培育實務操作溝通表與問題解決之能力、及培養國際化專業知識與技能）。在學生各項能力之檢核機制詳見附件 5-1 教學品保計畫書之表三。

為了解大學部畢業生對自己學習成效的感受，除了各科選讀課程成績為專業知識檢核機制外，大學部學生在大三升大四前會做一次全面性的核心能力自評檢核，大學部核心能力檢核機制問卷如附件 2-16，讓學生瞭解在學習成果上不論是修課方向或其核心能力有需要補足部分。在助人專業部分學生可選修大三升大四暑假為期兩週的臨床心理學實習課程（未來改名助人專業實務實習），及大三服務學習課程，由任課教師及駐地督導檢核其能力及適合度。未來本系並規劃在大四開設畢業成果專題課程，由同學整理大學四年所學製作專題成果展以回顧學生大學所學成果。

二、碩士班

碩士班需修 33 畢業學分，包含必修 9 學分、選修 18 學分（不包括全職實習）及論文 6 學分。並配合臨床心理師執照考試規定，包括心理病理（病）相關課程至少 9 學分，心理衡鑑（衡）相關課程至少 6 學分，心理治療（治）相關課程至

少 6 學分及選修臨床心理全職實習 16 學分。本系訂定之核心能力主要培育碩士具有 4 項社會適應能力（問題分析與解決、團體合作溝通表達能力、創新、及批判思考能力）、5 項專業核心能力（增進科學思辨與研究能力、培育心理衡鑑與治療專業能力、養成主動學習能力、增進自我覺察與思維能力、及國際化專知識）。在學碩士各項能力之檢核機制詳見附件 5-1 教學品保計劃書之表四，碩士班學生在碩一升碩二前會做一次全面性的核心能力自評檢核，碩士班核心能力檢核機制問卷如附件 2-22。

本系碩士班的培育目標為臨床心理師專業人員的養成，所以專業能知識能力由學生選讀課程科目（符合考選部考照要求心理病理 9 學分，心理衡鑑 6 學分，心理治療 6 學分及其他專業課程）成績檢核外，臨床能力則由臨床技術考試 OSCE（碩一升碩二暑假舉行），高等臨床心理見習，和碩三全職實習等機制及實習結束前的個案討論會等作為學習成效評估。研究能力的評估則由高等心理學研究法課程（此課程要求學生投稿國內學術研討會論文發表），研究生選修指導教授大碩班專題課程的成績，以及碩士論文的寫作以及修改後投稿期刊等來檢核之。學生畢業後，參加臨床心理師高考的表現，則為學習成果的整體評估。

5-3. 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形

一、 資料收集流程圖

結合校方、系友會、系所自編問卷，蒐集內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效流程，如圖 5-2 所示。

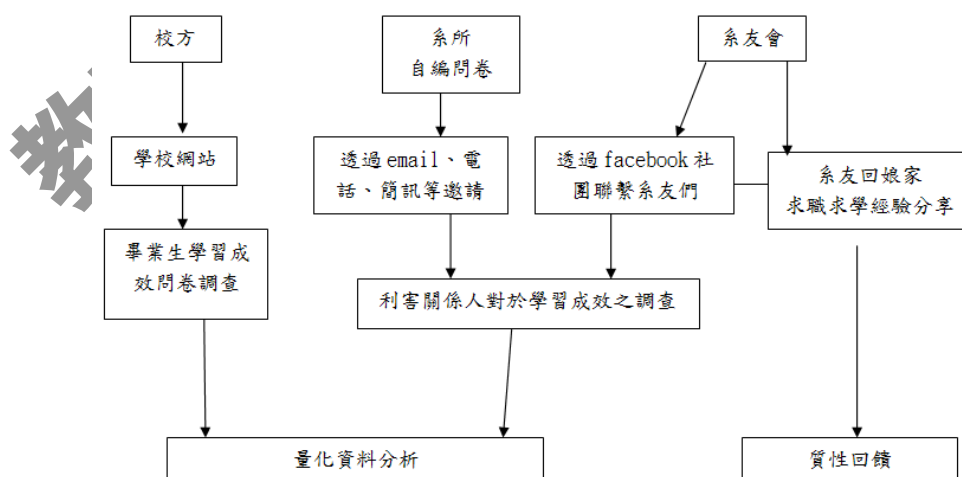


圖 5-2 畢業生利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習意見收集流程圖

1. 校方

在學校網站就業輔導組之下，由學校所架設的問卷網站 (<http://eao.dsa.fju.edu.tw/survey.aspx#>)，透過畢業生及雇主滿意度調查來了解雇主對於本系學生學習成效之意見。

2. 系所

透過 email、電話訪問等方式進行畢業生的問卷調查，並針對系上 100 年所建置之核心能力，編製-利害關係人、企業雇主對本系學生學習成效問卷（學士班/碩士班），詳見附件 5-2、附件 5-3，此份問卷透過 email 請畢業生轉發給自己的利害關係人或雇主，請他們惠填問卷後直接回傳至本系公用信箱。待收集完成後統計各項結果，作為往後課程討論之相關依據。

3. 系友會

透過社群網站 facebook 和 email 等方式聯繫系友們，並透過這些方式收集雇主滿意度問卷，也於校慶時辦系友回娘家活動，利用活動及建立聯繫方式，進一步收集相關訊息。

二、成效分析

(一) 課程與職場所需能力之適配分析

1. 大學部

根據學校網站之問卷【就業滿意度調查】，99~101 學年度 131 位大學部畢業生就業滿意度調查結果詳見附件 5-4，擷取和本系核心能力有關之項目分析，由於 101 填答人較少（8 人），資料應僅供參考。99-100 學年各項評量有相當高比例落在有幫助及非常有幫助（二者加起來有九成以上），101 學年比例較高在非常有幫助（62.5%~87.5%），顯示多數學生對本系課程都相當肯定。99 學年比例較高的評估項目為《表達及管理能力》、《規劃行為》、《發掘解決問題的能力》三項，皆有七成以上的人表示課程有幫助，《理解與容忍他人能力》、《認識自己的能力》二項非常有幫助的比例皆高於有幫助。100 學年較高比例都落在有幫助（53.96%~74.6%），非常有幫助的比例在 22.23%~44.45% 之間，即仍有五分之一以上的人覺得系上課程對各項能力非常有幫助。值得注意的是每學年均有 1~4 人對 8 個評估項目感到課程無幫助或非常無幫助。101 學年畢業生自評普遍高於 99、100 學年，顯示本系畢業生對各項核心能力之自信可能有上升的趨勢，但由於 101 的人數太少，因此結果值得後續觀察。

2. 碩士班

同樣根據學校網站之【就業滿意度調查】問卷，24 位畢業生的填答結果分析詳見附件 5-5，擷取本系核心能力有關之項目分析，碩士班畢業生在九項評估項目中，99-101 學年較高比例皆落在有幫助或非常有幫助，顯示學生對所上課程是肯定的，唯值得注意的是 99、100 學年除了 100 學年的《對自己職涯發展的瞭解及規劃》外，各項評估非常有幫助的比例皆高於 101，然而 99、100 學年在《學習能力》、《團隊合作能力》、《整合與運用資源行為》、《專業倫理的了解》等項目上有少數畢業生（1~2 人）感到無幫助，而 101 學年則沒有畢業生有此反應。此顯示 101 學年的反應有集中於有幫助的趨勢，然而 101 學年的資料來自上學期畢業的 5 位學生，下學期 8 位畢業生尚未填答，因此現象值得後續觀察。

(二) 雇主對於本系學生學習成效分析

1. 大學部

關於「利害關係人、企業雇主對本系學生學習成效問卷（大學部）」的問卷，目前回收了 15 份，統計結果如表 5-4 雇主滿意度分析。依此數據顯示，本系畢業生在 8 項檢視中均有不錯的表現，平均值均達 4-5 之間，表示利害關係人、企業雇主對本系畢業生各項能力皆相當肯定。值得注意的是在《本系畢業生能夠與他人一起合作完成單位任務》、《本系畢業生能夠主動服務及關心人群的需要》、《本系畢業生具有良好的溝通能力》等三項平均評量值皆在 4.68 以上，顯示評量者給予相當高的肯定。

表 5-4 雇主滿意度分析（大學部）

檢視內容	平均	最大值	最小值
1.本系畢業生能夠與他人一起合作完成單位任務。	4.75	5	3
2.本系畢業生擁有好的問題解決能力。	4.08	5	3
3.本系畢業生能夠主動服務及關心人群的需要。	4.77	5	4
4.本系畢業生具備好的國際觀。	4.06	5	3
5.本系畢業生擁有好的外語能力並隨時主動吸收國外新知。	4.12	5	3
6.本系畢業生具備良好的臨床心理學的專業知識。	4.08	5	3
7.本系畢業生具備良好的分析資料及邏輯思考能力。	4.31	5	3
8.本系畢業生具有良好的溝通能力。	4.68	5	4

*註:此為 5 點量表（1 為最不同意，5 為最同意）

2. 碩士班

關於「利害關係人、企業雇主對本系學生學習成效問卷（碩士班）」的問卷，目前回收了 10 份，統計結果如表 5-5 雇主滿意度分析。問卷 10 題中有 8 題之平均值均達 4-5 之間，表示利害關係人、企業雇主對本系畢業生之表現普遍給予高的肯定，唯獨在題項 8 和 9“本系畢業生能夠研讀國外期刊並投稿”及“參與研究計劃撰寫與分析資料”評量值皆在 4 以下，表現不盡理想，可能因為心理師的工作性質與環境影響，未能提供其在研究的部分投注較多的資源所導致。不過系上也可能需要針對此現象，重新審視學生對此二項能力的看法，實務工作與研究取向無法兼得，對一個臨床心理師而言，如何將研究概念、能力融滲入其工作中，以使個案得到最好的照顧，也許是一個重要的議題。

表 5-5 雇主滿意度分析（碩士班）

檢視內容	平均	最大值	最小值
1.本系畢業生有好的自我覺察與思維能力。	4.57	5	3
2.本系畢業生能夠主動並開放的尋求他人的回饋。	4.37	5	3
3.本系畢業生具備良好的心理病理知識。	4.47	5	3
4.本系畢業生能夠說明為何使用特定測驗來回答轉介問題，瞭解測驗長處及限制，做出適當的治療計劃與個案管理計劃的建議。	4.5	5	3
5.本系畢業生能夠知道適當時機治療計劃需調整，根據個案需要改變治療策略與目標（包括結束治療）。	4.33	5	3
6.本系畢業生能夠與醫療團隊合作愉快。	4.35	5	3
7.本系畢業生會主動進修參與各項研討會。	4.16	5	3
8.本系畢業生能夠研讀國外期刊並投稿。	2.59	4	2
9.本系畢業生能夠參與研究計劃撰寫與分析資料。	3.25	5	2
10.本系畢業生能夠維持專業倫理守則並作出合宜的判斷。	4.69	5	3

*註:此為 5 點量表（1 為最不同意，5 為最同意）

5-4. 根據內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃及設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形

本系透過召開「系務會議」、「課程委員會」及「實習委員會」等會議修正檢討核心能力之設計、課程規劃及設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供等相關重要議題。並於 99、100 學年召開的擴大課程委員會議中，針對本系課程設計及核心能力與業界所需知能，做充分溝通及交流。在融入業界實

務經驗並廣納各界代表建言後，建立課程、核心能力及學習輔導機制之適宜的方案。委員會成員包括外校相關領域教師、畢業校友、業界代表、在校生代表及本系專任教師。各委員會之會議時間與議題摘要如附件 5-6。

5-5. 行政管理機制運作與定期自我改善之情形

1. 行政管理機制運作

本系設有各委員會議，其中與畢業生的表現有關的委員會議包含有「課程委員會」、「實習委員會」與「學生事務委員會」，除定期舉行會議檢討畢業生發展與表現之外；99-100 學年召開擴大的課程委員會，邀請在校生、畢業生、業界代表與校外委員共同與會，就本系課程、畢業生職涯發展與職場動態作討論，並對課程做適度的修訂。研究所的部分，由於本系碩士班學生於碩士班三年級時進行全職實習，因此本系定期召開「實習委員會」，並由校內實習督導老師定期拜訪醫院實習督導老師，針對同學於實習單位發生的各種情況作討論與修正；本系每年於下學期舉辦實習座談會與加袍派遣典禮，邀請各實習單位的督導老師蒞校為實習生加袍。各委員會召集人及委員會成員詳如附件 5-7。

2. 定期自我改善

本系每年藉由「課程委員會」、「實習委員會」與「學生事務委員會」等會議的共識，將同學所面臨的各種情況進行討論並提出相應的改善方案，藉由方案的執行以達到問題解決的目的。依前次系所評鑑，本系提出「PBL 教學法執行原則」、「結合睡眠醫學與心理學之發展的趨勢」、「碩班 OSCE 評估及課程結構與碩班 966 學分認定」等四大問題。並針對問題進行改善。99、100 學年度因 97、98 學年度執行效果良好，PBL 課程將持續推動、99 學年度至 101 學年度搭配【睡眠檢查實作與心理評估】課程安排學生於暑假至新光醫院睡眠中心見習，讓同學實地參與睡眠中心的運作並練習、101 學年度邀請 4 位臨床心理師與本系教師共同擔任主考官，帶入臨床實務專業的觀察，可望讓結果更加完善。各項改善方案及成果請詳附件 5-8。

5-6. 實踐天主教大學的典範，畢業生擔任國際志工，至偏遠地區服務

本系學生秉持天主教精神畢業後仍於各地服務，大學部第 13 屆系友謝宛倫，於畢業後前往肯亞兒童之家：Happy Life Children's Home（簡稱 HLCH）

擔任志工，與來自其他國家的志工們一同照料兒童之家的孩童們；碩士班第一屆系友陳元亨，去年剛於美國拿到臨床心理學博士學位後，轉往祕魯擔任英語學校志工，為社區建構社福聯繫系統，也與兩名當地心理系大學生合作，透過繪畫、遊戲、心理諮商，找出家庭功能失調或身處家暴問題的孩童，透過警方引入資源給予協助。

5-7. 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實 **「1-2 該系發展的規劃，宜改採重點式、階段式的進展，以避免過度擴展造成教學及研究無法達成教學宗旨與目標。」**

本系教師員額充足且各具特色專長，能提供同學更多元的選擇；97 學年度起，本系專任教師除了持續就自己所長發揮之外，透過召開課程及研究委員會研擬本系的兩大發展主軸：「成人精神疾患」與「情感性疾患」，系所的教學、發展與研究將配合此兩主軸進行。

98 學年將配合此主軸加強課程規劃內涵。

99 學年度再次討論將計畫一「重點發展系所特色」之本系兩大發展主軸「成人精神疾患」與「情感性疾患」修正為「認知與心理病理學」與「健康與正向心理學」，此兩大主軸廣納系上專任教師之研究及指導學生碩士論文的範疇。

100 及 101 學年度配合此兩大主軸持續進行相關計畫。

「2-2 宜將學士班與碩士班教育目標區分開，學士班教育目標回歸大學基礎（通才）教育的品質。」

本系學士班之教育目的為培養具心理專業及自我覺察能力之助人工作者，而碩士班則為臨床心理師專業人員之養成。本系除了提供專業課程訓練外，對於未來較不適合往臨床領域發展的學生，將透過導師提供相關協助，提供同學更多元的資訊。從 97 學年度收集學士班多元發展之可能途徑，對於發展所需之課程學習，利用輔大綜合大學的特性，分析可能之學習途徑。

99 學年度配合學校 CVHS 之推展，自大學入門課程中讓大學部學生對自己之發展有初步之適配分析，陸續檢討相關課程並提出改善計劃，予以執行。100 學年度持續由導師輔導學生，並給予適當的關懷與建議，讓同學們能更清楚自己的發展方向。

「3-2 應用 PBL 教學法於大學部時，宜先行提供或教導必要之先備知識，並依學生人數規劃適當人數之人力，以利學生掌握該教學法之精神與原則。」

97 學年度以大三 4 門課程「腦與行為」、「專業倫理」、「發展心理學」、「人本心理學」各以 2~3 單元方式組成特定時段之 PBL 整合性教學，同時以碩一生及大四生參與大碩班之 PBL 與團體動力課程來訓練小班導師。98 學年度大學部(碩班當作 tutor)加入 PBL 整合教學的課程有「腦與行為」、「專業倫理」，碩班則以碩一必選【PBL 與團體動力課程】來訓練小班導師，將 PBL 教學法實際融入課程中，執行成果良好，大三專業科目成績均有顯著進步。99、100 學年度因 97、98 學年度執行效果良好，課程將持續推動執行。101 學年度討論是否擴大加入大二必修課程如「變態心理學」等課程。98 年之執行成果分析並由林慧麗老師於第一屆(2010)亞太地區 PBL 聯合學術研討會發表學術會議論文中分享。

關於 PBL 的訓練，碩班同學於 98 學年度入學起在碩士班新生訓練暨座談會中，開設專門單元介紹 PBL，請老師帶領碩二同學實際示範，讓碩士班新生能了解 PBL 的精神與實際操作流程。

「4-1 專任教師宜發揮研究能量，並將成果發表至有專業審查制度的國際級期刊。」

本院、系以資助教師參與國內外學術研討會的方式，為鼓勵教師研究發表的第一步。輔仁大學醫學院以減少授課鐘點、研究成果發表獎勵金等具體做法，鼓勵專任教師研究並發表，且要求其申請國科會研究案。

自 99 學年度至 101 學年度在研究計畫申請和論文發表量上已大幅提升，詳見附件 4-1 國科會專題研究計畫；附件 4-2 教師研究計畫(非國科會)、附件 4-3 學術期刊論文及會議論文。

99~101 學年，本系有四位助理教授已順利升等為副教授，並有一位專任教師提出教授升等申請，正於審查歷程中。

「5-2 落實大學部的專業倫理教育，並繼續追蹤畢業生之就業狀況，作為專業倫理課程方向調修之依據。」

大學部專業倫理課程已於 97 學年度開始為本系專任老師授課，98 學年度起由系上專任老師與教授一般哲學老師共同開課，讓課程內容更加多元，也更能符合臨心系之專業倫理，課程規劃配合研究所倫理課程進行 PBL 教學，使所討論

的倫理議題，更為深入且範圍更廣，使大學畢業生在其職場上能符合遵守助人者相關倫理。

在追蹤畢業生之就業狀況部分，本系在系網頁上設置畢業校友專區，以利與畢業生的聯繫與系所活動宣導，讓歷屆畢業校友能利用此網路平台彼此聯繫，任何就業或升學的異動，亦可以透過此網頁進行追蹤輔導。相關網頁設計於 98 學年度陸續編制預算。99 學年度初步完成相關網站架構。100 學年度 DEMO 設計完成的系友專區，但放置於系網上的點閱率與使用率不佳，因現今網路社群發達，在校生與畢業系友透過 FB 的交流可能更加快速，故本系已正式於 FB 建立輔仁大學臨床心理系（前心理復健系）系友會及輔大臨心所的社團，讓歷屆畢業校友能利用此網路平台彼此聯繫，以增加溝通與交流的機會，任何就業或升學的異動，亦可以透過此網頁進行追蹤輔導，並提醒相關倫理法規問題。

針對第一週期系所評鑑之改善成果，依序為目標、特色與自我改善、課程設計與教師教學、學生學習與學生事務、研究與專業表現、畢業生表現，分別闡述講解於附件 5-9。

貳、特色

一、大學部

本系除了透過學校的畢業生追蹤系統瞭解學生的表現，更用其他多元的方式關心畢業生的近況，包括系上自行成立的系友會、在社群網站 Facebook 建立之系友會社團，在社團裡分享工作機會、心理學相關新知、訊息、招聚系友舉辦活動等。此外，導師與學生在四年間建立的深刻關係仍然持續，畢業生畢業後無論升學所需之推薦信、就業所需之諮詢，導師都給予適當協助；企業主或單位會向系上老師徵求推薦人才，導師們也將工作機會利用各種管道讓學生知道（如 FB 發文或主動與合適的畢業生聯繫），有些企業主甚至會主動找導師對談以了解此畢業生。

二、研究所

本所畢業生考取臨床心理師證照比例接近 100%，畢業考取證照後皆可以進入相關醫療單位工作。本所畢業生與導師以定期或不定期舉辦導師生聚會，利用此溝通平台分享彼此近況、諮詢就業工作機會、分享工作及生活經驗，此令本所畢業生與導師密切深厚的關係繼續延續。此外，所上也不定期舉辦工作坊、研討會以協助畢業生之充實專業能力，以利其於職場中展現助人之長才。

參、問題與困難

大學部

- 一、 本系大學部畢業生大部份興趣是成為專業的助人工作者，礙於制度，大學部畢業生不具臨床心理師考照資格，畢業前夕與畢業後對於要去哪個助人機構常易感到徬徨。
- 二、 社會快速變遷下產業需求變化相當大，專業課程與實務間之聯結出現較大的困難。

二、研究所

- 一、 在社會世代快速變遷中，人們面臨挑戰所引發的心理問題，其複雜性不斷改變，因此臨床心理師之專業能力需求也有不同之面貌。
- 二、 心理治療需要長期有系統的學習，二年理論概念、實作演練，一年醫院實習仍不足以提供學生具備心理治療的自信。

肆、改善策略

由於大學部畢業生未具考照資格，因此無法進入醫院擔任心理師，但是社會上仍有相當多適合大學畢業生的助人工作，為強化本系學生助人專業並與實務場域有適切之聯結，因此本系在 101 學年度的共融會議中確立，將 103 學年之「臨床心理見習」更改為「助人工作實務實習」，期以更廣面向，長時間的實作學習，培養大學部學生之能力。

本系研究所畢業生取得臨床心理師證照者已有 78 人，由於心理治療學習需要長期且深入的系統性學習，各種專業知識的學習及補強更是臨床心理師的終身學習的課題，本系除了以 PBL 教學法來建立學生自主學習的能力外，並期未來利用「系友回娘家」的工作經驗分享及學習工作坊，協助本系畢業生強化能力。

針對社會變遷所帶來專業能力之變動，101 年本系課程委員會依據教育目標進行系所核心能力之研析與討論，並以核心能力規畫對應之課程領域及課程群組，系所核心能力與課程群組的聯結，同時建立檢核機制如教學品保機制計畫書之圖三及圖四所示，作為各課程負責教師擬定教學目標與學習評值之參考。

基於確認核心能力與課程設計之有效聯結，針對大學部與碩士班分別建立「內部課程教學品保」及「外部課程教學品保」之流程如教學品保機制計畫書之圖五、圖六（大學部）。「內部課程教學品保」著重於核心能力及核心能力指標之設計，課程與核心能力之聯結及評量系統之有效性，以確立教學設計與核心能力

達成之關聯性，此部份由每學期之期初系務會議及課程會議來達成，利用教師間各課程設計之分享與合作，確保各核心能力之養成。「外部課程教學品保」著重於畢業生及產業之反應回饋，同時藉由全球環境變遷所引起之心靈議題及新方向的發展、社會對心理健康之需求趨勢分析，以系務會議、年度共融會議及課程會議等教師共識討論，檢視系所教育目標、核心能力、課程規劃及教學設計等之調整空間。

此外，深化分析社會變遷與職場變化，以反思本系之教育目標、核心能力及課程設計等，為本系外部品保機制之一環，系上原已針對畢業生有量性之調查，未來將以質性訪談大學部及碩士班畢業 3-5 年之校友以深化分析，以有效提升本系外部品保機制。因此擬以“利用質性訪談深化分析社會變遷與職場變化對本系學生就業力和競爭力之影響”計劃來進行改善。執行方式如下：

1. 每三年進行一次，邀請本系畢業 3~5 年之大學畢業生及研究所畢業生，各 2~5 名，利用半結構問卷，進行 2 小時左右之訪談。
2. 由「學生委員會」針對社會需求及學生反應設計半結構式問卷，訪談內容經學生委員會確認後，於當年 10~12 月實施。
3. 結果分析後於「系務會議」初步討論，並於「年度共融會議」中，由課程、實習、研究各委員會針對結果提出相應之系所改善策略，經全體教師確認後實施。
4. 實施一年後，由系上評估實施成效，並於系務會議中提出討論。

伍、總結

針對系所學生的核心能力檢核部分，本系採取的是提早發現給回饋，並給予補救的機會（例如修課）等措施；此外，並著重在實作中瞭解學生不足的部分。另外加強與業界的聯結與合作，為學生搭起與外界的橋樑，使每個學生除具備核心能力之外，就業表現也能符合主管期待。