

102 學年度校務調查-學生學習經驗調查
開放式建議與回應

一、校園環境改善

學生開放式建議	處室/系所回應
校園內人行道路面不平整與下雨淹水問題	<p>總務處回應：</p> <p>1.本處於 101 學年度起已著手積極修整校園路面，目前已完成濟時樓周邊道路、外語學院前方道路、公博樓與藝術學院間部分區域道路及校園多數高低差極嚴重之處，本學年亦已規劃修整鄰近 514 巷側門之人行道路。如有其他未修整處存在嚴重問題，亦請同學隨時透過系所秘書告知本處，本處將視經費及可行性優先處理。</p> <p>2.本校人行道與中央馬路存在高低落差，雖本處積極進行水溝疏濬，但臨時性大雨仍會因宣洩不及導致回湧，本處已作部分改善。待視大雨狀況後再行評估後持續改善。</p>
推行無車校園與校內車輛速度過快問題	<p>總務處回應：</p> <p>校園無車為校園規劃之終極目標，將先評估其可行性，並採分段分期執行；將加強宣導校內開車限速相關規定，於適當路段加裝緩衝路面，並要求保全加強巡邏取締。</p>
學生機車停車場不足問題	<p>總務處回應：</p> <p>1.文藝門的停車位已於去年請新北市及新莊區公所共同配合，刪除部份汽車停車格、增劃 100 個機車停車位。</p> <p>2.同學所稱之小夜市魔鬼巷非本校用地，為公有地，故本校僅能請警衛加強巡邏，以維護學生安全；但要增設停車位恐有實質之困難。</p> <p>3.捷運開通，本校校門口即有捷運出口，鼓勵同學利用大眾交通工具通勤。</p> <p>4.前門立體機車停車場仍有許多空位可供停放，同學可加以利用。</p>
校園內監視器清晰度問題	<p>總務處回應：</p> <p>早期監視器為舊式設備畫面較不清晰，目前學校已分階段逐年進行全校校區監視系統重置，監視畫面已改善許多，另有關監視器的位置規劃，現階段先由外圍汽機車、行人進出及校區內各棟大樓 1 樓進出口為主，有關校區內戶外公共空間部分將再行規劃建置。</p>

102 學年度校務調查-學生學習經驗調查
開放式建議與回應

學生開放式建議	處室/系所回應
非課堂時段開放教室用電需求	<p>總務處回應：</p> <p>1.感謝您的建議，日前校方接獲許多抱怨部分師生過度浪費能源，往往教室中僅有一兩位同學將冷氣、電燈全數開啟。教育部評鑑時也要求校方針對耗能行為進行改善，中午各棟節電教室一樓均開放師生休憩或自習使用，節能減碳為教育部既定政策各大專院校均積極推動中，本校正逐步對學校高耗能場所進行不同管制措施，並非單一針對學生教室，請您見諒。</p> <p>2.目前全校教室節電系統僅控制燈光與冷氣，電子講桌、電扇、插座均可正常使用，如有特殊使用上之需求(如您建言中之開讀書會、聚會等需求)請您撥打電話至 E 化服務隊(2705)會立即為您供電，其他時段為方便師生休憩與自習等需求，節電時間與方式如下：</p> <p>(1)節電系統目前於：早上 7:50~8:10；中午 12:00~13:40；晚上 17:30~18:40 三時段一樓教室不管有無上課均供電，提供師生休憩或自習使用。</p> <p>(2)晚上 18:40 有課之教室於 17:30 起開始供電，提供師生休憩或自習使用。</p> <p>(3)有課之教室均會在上課前 5 分鐘供應電源，連續排課之教室下課均不斷電。</p> <p>(4)中午時段 12:00~13:40 及晚上時段 17:30~18:40 如授課老師須使用二樓以上(含)教室可使用能源管理卡刷卡使用，每刷卡一次可使用一個小時，或通知 E 化服務隊直接供電。</p> <p>(5)如學生或社團有有特殊集會和使用需求可事前通知 E 化服務隊(分機:2705)開啟該間教室供電或使用能源管理卡刷卡使用。</p>
焯焯館使用與購置高爾夫球車原因提問	<p>總務處回應：</p> <p>針對大樓管理及使用，均有經過校內相關層級會議決定後，本處執行辦理。若有不同想法歡迎隨時指教；另電動車購置是為了校內年長的師長或外賓來訪時介紹校園的交通工具。</p>

102 學年度校務調查-學生學習經驗調查
開放式建議與回應

學生開放式建議	處室/系所回應
<p>民生學院洗手台漏水、文華樓洗手乳、外語學院廁所門過低、廁所清潔與進修部男女混廁問題</p>	<p>總務處回應：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.已派員會勘餐旅系二樓女廁，洗手檯面水龍頭週邊無深溝擋水槽，水易流入地面，加上洗手者手濕流入地面所致，現場有宣導標語「請勿將地面弄濕」，另請清潔人員增加地面水漬擦拭頻率。在廁所逐步改善時會特別注意此問題。 2.已請該區域負責清潔同仁隨時留意並適時補充洗手乳。 3.將先評估其可行性，俟有預算後再行建請汰換。 4.已請該區域負責清潔同仁隨時留意並加強清潔。另部分廁所雖為男女混用但採獨立動線應無隱私的問題。
<p>圖書館前活動音量、校內活動影響交通問題</p>	<p>學務處回應：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.輔大為資深綜合型大學，校園空間有限，要滿足教學、研究以及課外活動等不同需求，校內各單位皆需在有限的資源中，相互體諒，互助協尋滿足各方需求。 <ol style="list-style-type: none"> (1)社團活動實亦大學教育中重要的學習方式之一，學務處課指組現行管理之活動空間，確不足因應所有學會社團各式活動練習使用，但仍致力協調出不干擾教學、研究的活動練習空間。 (2)目前已與潛水艇天空管理委員會協調，擬訂出可供學會、社團練習活動的時段。亦與總務處、體育室協調利瑪竇地下室軟墊教室暨左側空間，並擬從速加置鏡子，於課餘時間供各學會、社團練習各種活動。 (3)滿足校內各種需求，一直是各單位努力的方向，請同學共體時艱，並善遵彼此好言勸導之責。 2.該日舉辦聖誕星光路跑，未來擬規劃路線，避免讓人車爭道；活動當天擬規劃不經後門，將再與相關單位研議；擬研擬相關交通配套措施，加強指揮交通，務必使交通衝擊降到最低。
<p>在淨心堂設置行政單位服務窗口需求</p>	<p>主任秘書回應：</p> <p>校園面積並未廣闊到同學無法在短時間內尋求行政支援，校內各行政單位業務各有分工，專業上無法互相支援替代，因此若另外在淨心堂設置服務窗口恐有資源重疊之虞。但校方應儘力督促各行政部門於辦理學生事務時應迅速確實，掌握時效，避免延宕。</p>

102 學年度校務調查-學生學習經驗調查
開放式建議與回應

學生開放式建議	處室/系所回應
推行無菸校園、非吸菸區吸菸問題	<p>學務處回應：</p> <p>1.依菸害防制法第四章第 15、16 條規定，大專校院室內場所全面禁菸，但得於室外場所設置吸菸區，並應設有明顯之標示。</p> <p>(1)為維護清新健康之校園環境，全面禁菸為本校努力之方向，然考量吸菸與不吸菸者個人權利，並避免斷然實施全面禁菸所衍生之環境問題與執行衝突，故先行設立臨時吸菸區，並張貼各式禁菸標語與菸害防制海報。</p> <p>(2)本校每學期均召開「菸害防制小組」會議討論相關事宜，102 學年度第 1 學期會議中決議自 103 年 1 月 1 日起裁撤外語學院及利瑪竇大樓旁兩處吸菸區，將 6 處臨時吸菸區降至 4 處；其他吸菸區亦將視成效逐步檢討裁撤，衛保組於 103 年 3 月開辦清新戒菸班，診所亦設立戒菸門診，期能以循序漸進方式達成校園全面禁菸之目的。</p> <p>2.已要求校園守護天使 - 菸害防制巡查同學加強區域巡視，一經發現在非吸菸區吸菸者，即上前勸導，協請其配合本校菸害防制規範，相關規定及標示亦會檢討加強；並視情形嚴重程度罰處公共服務或逕送新北市衛生局裁罰。</p>
教室桌椅不適問題	<p>總務處回應：</p> <p>目前上課桌椅均採逐年整批汰換損壞之桌椅，貴系桌椅如有損壞請即報修。</p>
餐廳清潔與座位數不足問題	<p>總務處回應：</p> <p>已轉知餐廳逕行改善。</p>