

98 學年度輔仁大學學生校務現況調查摘要

99.3.22

研發處規劃「98 學年度輔仁大學學生校務現況調查」，針對本校學生進行校務現況問卷調查，希望藉由本調查了解學生對校務現況的瞭解及滿意程度，以做為校務執行之評估與未來參考依據。

於 98.12 進行調查，問卷共計發出 2740 份，回收問卷 2412 份，回收率 88%。樣本平均分配各系所，其中男生共 951 人(40%)，女生共 1429 人(60%)。

一、學生對校務現況的瞭解程度

1. 在教學上：68.4%學生了解系上的教育目標。52.4%學生了解本校的辦學理念。72.5%學生知道學校提供許多跨領域學習的機會。

2. 在學生學習上：

(1) 65.5%學生知道學校規劃導師制度，提供個人學習與生活上的輔導。

(2) 56.8%學生知道學校設置學生學習中心，提供學習上直接的協助。

(3) 74.1%學生知道學校規劃多元課外學習機會(例如各種演講、活動)。

(4) 55.6%學生知道學校提供許多職涯輔導相關活動。

(5) 31.6%學生知道學校提供 e-portfolio，協助學生記錄學習歷程；另有 **30.1%** 學生並不知道學校提供此項服務。

(6) 60%學生知道學校提供多項的獎學金可供申請。

(7) 58.5%學生知道學校提供國外交換學生的機會。

3. 在行政上：

(1) 74.4%學生知道可以在網路上查詢各個行政單位所提供的服務。

(2) 57%學生知道學校獲教學卓越計畫補助，進行多項提昇教學計畫。

(3) 50.8%學生知道學校獲教育部整體獎補助，進行教學、研究方面的改善與革新。

表 1：學生對校務現況的瞭解程度

題目	同意	普通	不同意
教學			
我了解系上教育目標	68.4%	27.8%	3.8%
我了解本校辦學理念	52.4%	40.1%	7.4%
我知道學校提供許多跨領域學習的學程	72.5%	23.4%	4.1%
學生學習			
我知道學校規劃導師制度，提供個人學習與生活輔導	65.5%	27.6%	6.9%
我知道學校設置學生學習中心，提供學習上協助	56.8%	33.9%	9.3%
我知道學校規劃多元課外學習機會	74.1%	22.2%	3.7%
我知道學校提供許多職涯輔導相關活動	55.6%	35.4%	9%
我知道學校規劃 e-portfolio，協助我記錄學習歷程	31.6%	38.2%	30.1%
我知道學校提供多項的獎學金可供申請	60%	30.3%	9.8%
我知道學校提供我到國外當交換學生的機會	58.5%	28.2%	13.3%
行政			
我知道可以在網路上查詢到行政單位所提供的服務	74.4%	21.9%	3.7%
我知道學校獲教育部獎勵教學卓越計畫補助，進行多項提昇教學計畫	57%	33.9%	9.1%
我知道學校獲教育部整體獎補助，進行教學、研究方面的改善與革新	50.8%	36.9%	12.3%

二、學生對校務現況的滿意程度

1. 在教學上：

- (1) 64.6%學生認為系上的教育目標明確。
- (2) 65.6%學生認為系上課程規劃循序漸進。
- (3) 50.4%學生認為系上課程內容符合就業市場所需；另有 **11.9%**學生不同意課程內容符合就業市場所需。
- (4) 46.2%學生認為學校課程提供了許多實習、產學合作的機會。
- (5) 57.5%學生對於系上整體教育經驗感到滿意。
- (6) 65.6%學生認為學校提供多樣化的課程選擇。
- (7) 67%學生認為學校提供許多跨領域學習的課程。

2. 在學生學習上：

- (1) 48.1%學生認為導師制度提供學習及生活上直接的協助，**14%**學生則持相反意見，不認為導師制度提供直接協助。
- (2) 61.1%學生認為學校有許多社團可以選擇。
- (3) 68.6%學生認為學校提供多元化課外學習機會(包含各類演講、活動)。
- (4) 51%學生認為學校提供多樣的職涯輔導相關活動，協助進行職涯規劃。

3. 在行政上：

- (1) 65.1%學生很容易可以在網路上，搜尋到各個行政單位所提供的服務。
- (2) 43.6%學生認為學校行政單位提供十分便捷的服務流程；另有 **15.5%**學生並不同意。
- (3) 33.2%學生覺得學校單位處理業務時很有效率；**23.6%**學生不認為學校單位處理業務時很有效率。
- (4) 41%學生認為學校行政職員會充份協助解決問題；**16%**學生並不同意。

表 2：學生對校務現況的同意程度

題目	同意	普通	不同意
教學			
我認為系上的教育目標明確	64.6%	29.7%	5.7%
我認為系上課程規劃循序漸進	65.6%	28.2%	6.2%
我認為系上課程內容符合就業市場所需	50.4%	37.7%	11.9%
我認為學校課程提供了許多實習、產學合作的機會	46.2%	37.3%	16.5%
我對於系上整體教育經驗感到滿意	57.5%	33.7%	8.9%
我認為學校提供多樣化的課程選擇	65.6%	27.3%	7.1%
學校提供許多跨領域學習的課程	67%	27.8%	5.2%
學生學習			
我認為導師制度提供我學習及生活上直接的協助	48.1%	38%	14%
我認為學校有許多社團可以選擇	61.1%	30.5%	8.4%
我認為學校提供多元化課外學習機會(學校辦理之各類演講、活動)	68.6%	27.6%	3.8%
我認為學校提供多樣的職涯輔導相關活動，協助我進行職涯規劃	51%	39.7%	9.3%
行政			
我很容易可以在網路上，搜尋到各個行政單位所提供的服務	65.1%	28.2%	6.6%
我認為學校行政單位提供十分便捷的服務流程	43.6%	40.9%	15.5%
我覺得學校單位處理業務時很有效率	33.2%	43.2%	23.6%
我覺得學校行政職員會充份協助我解決問題	41%	43.1%	16%

三、學生對學校整體看法

- 1.74.2%學生認為輔仁大學的形象良好。
- 2.65.8%學生認為輔仁大學是所辦學認真的學校。
- 3.55.9%學生如果有機會重新選擇，仍會就讀輔大。

表 3：學生對學校整體看法

題目	同意	普通	不同意
我認為輔仁大學的形象良好	74.2%	22.9%	3%
整體來說，輔仁大學是所辦學認真的學校	65.8%	29.4%	4.9%
如果有機會重新選擇，我仍會就讀輔大	55.9%	32.8%	11.2%

四、結論

1. 在整體觀感方面，74.2%學生認為輔仁大學的形象良好，65.8%學生認為輔仁大學是所辦學認真的學校。
2. 在教學上，有六成五以上學生認為系上課程規劃循序漸進，並認為學校提供多樣化跨領域學習之機會。由此可見，在課程結構改進上，已漸見成效。在系所課程符合市場需求，學生認同比例僅有五成左右；而課程提供實習及產學合作機會方面，學生認同比例皆未達五成，在課程與職涯結合方面，尚有改善空間。
3. 在學生學習方面，有六成八以上的學生認為學校提供多元化課外學習機會，在課堂外學習環境之營造，已受學生認同。而在提供多樣化職涯輔導相關活動(51%)及導師制度之助益(48.1%)方面，僅有五成左右學生表示同意。
4. 行政上，在學校行政服務流程(43.6%)、學校行政職員服務態度(41%)方面，僅有四成學生有正向的評價，另外在行政效率方面，更僅有 33.2%的學生感到滿意。