

## 99 學年度大一新生問卷調查報告

100.06

研發處規劃「99 學年度輔仁大學大一新生問卷調查」，針對本校大一新生(包含日間部與進修部)進行問卷調查，希望藉由本調查了解大一學生進入大學後，在校內學習與生活的需求與滿意度，以做為學校未來規劃參考之依據。

於 99 年 9 月進行調查，問卷共計發出 885 份，收回問卷 802 份，回收率 90.6%，其中男生 315 人(39.8%)，女生 476 人(60.2%)，各學院回收問卷如表 1。

表 1：各學院問卷回收情況

| 學院別    | 回收份數 | 百分比    |
|--------|------|--------|
| 文學院    | 65   | 8.2%   |
| 教育學院   | 41   | 5.2%   |
| 傳播學院   | 48   | 6.1%   |
| 藝術學院   | 32   | 4.0%   |
| 醫學院    | 44   | 5.6%   |
| 理工學院   | 116  | 14.6%  |
| 外國語文學院 | 70   | 8.8%   |
| 民生學院   | 79   | 10.0%  |
| 法律學院   | 39   | 4.9%   |
| 管理學院   | 112  | 14.1%  |
| 社會科學院  | 55   | 6.9%   |
| 進修部    | 91   | 11.5%  |
| 總和     | 792  | 100.0% |

本次調查結果：

### 一、學習面

1. 在教學品質方面，57.5%學生認為系上的必修課程，教學都很出色，61.0%學生認為修習的課程教學品質優良。
2. 在課程方面，55.8%學生認為系上課程提供多元化的選擇，54.4%學生認為系上提供課程的學習(實習課、課後輔導諮詢)十分完善，55.6%學生認

為修習的課程符合興趣與期待，36.0%學生認為想選修課程多數能夠修讀，很少衝堂，另有30.3%不同意想選修課程多數能夠修讀，很少衝堂，進一步交叉分析學院同意程度，除了傳播學院(54.2%)、教育學院(53.7%)與社會科學院(41.8%)外，學生認同比例皆未達四成。

3. 在師資方面，72.4%學生認為系上教師教學認真充滿熱忱，62.0%學生認為系上教師非常關心學生。
4. 在學習風氣方面，67.3%學生認為系上相處融洽、學習風氣佳。
5. 在學習資源方面，51.3%學生認為系上提供的資源(電腦設備、獎學金)相當充足，83.9%學生認為圖書館有充足的設備與服務，56.5%學生認為校內各項學習空間(教室、實驗室...)與設備能符合學習需求。
6. 在課外學習方面，71.5%學生認為學校提供多元化課外學習機會(學校辦理之各類演講、活動)，68.8%學生認為學校有許多社團可以選擇，60.3%學生認為系上的活動(系學會、迎新宿營)符合期待，47.3%學生認為學校團體舉辦的活動(嘉雲會、中文週、迎新舞會)具有吸引力。

表 2：大一學生在學習上的滿意度

| 題目                             | 同意    | 普通    | 不同意   |
|--------------------------------|-------|-------|-------|
| 1.系上所開設的必修課程，教學都很出色            | 57.5% | 36.2% | 6.4%  |
| 2.我所修習的課程教學品質優良                | 61.0% | 35.6% | 3.5%  |
| 3.我所修習的課程符合我的興趣與期待             | 55.6% | 37.0% | 7.4%  |
| 4.我認為系上課程提供多元化的選擇              | 55.8% | 36.7% | 7.5%  |
| 5.我想選修課程多數能夠修讀，很少衝堂            | 36.0% | 33.7% | 30.3% |
| 6.我認為系上教師教學認真充滿熱忱              | 72.4% | 24.5% | 3.1%  |
| 7.我認為系上相處融洽、學習風氣佳              | 67.3% | 28.6% | 4.1%  |
| 8.我認為系上教師非常關心學生                | 62.0% | 34.3% | 3.7%  |
| 9.我認為系上提供課程的學習(實習課、課後輔導諮詢)十分完善 | 54.4% | 40.4% | 5.3%  |
| 10.我認為系上提供的資源(電腦設備、獎學金)相當充足    | 51.3% | 41.6% | 7.1%  |
| 11.我認為系上的活動(系學會、迎新宿營)符合期待      | 60.3% | 31.9% | 7.8%  |
| 12.學校有許多社團可以選擇                 | 68.8% | 24.3% | 6.9%  |

|                                  |       |       |      |
|----------------------------------|-------|-------|------|
| 13.學校團體舉辦的活動(嘉雲會、中文週、迎新舞會)具有吸引力  | 47.3% | 45.3% | 7.4% |
| 14.學校提供多元化課外學習機會(學校辦理之各類演講、活動)   | 71.5% | 26.8% | 1.8% |
| 15.圖書館有充足的設備與服務                  | 83.9% | 13.6% | 2.5% |
| 16.校內各項學習空間(教室、實驗室...)與設備能符合學習需求 | 56.5% | 37.5% | 5.9% |

表 3：學院與想選修課程多數能夠修讀，很少衝堂之交叉分析表

| 學院     | 同意    | 普通    | 不同意   | 總和   |
|--------|-------|-------|-------|------|
| 文學院    | 32.3% | 38.5% | 29.2% | 100% |
| 教育學院   | 53.7% | 34.1% | 12.2% | 100% |
| 傳播學院   | 54.2% | 31.3% | 14.6% | 100% |
| 藝術學院   | 12.5% | 43.8% | 43.8% | 100% |
| 醫學院    | 29.5% | 29.5% | 40.9% | 100% |
| 理工學院   | 37.9% | 32.8% | 29.3% | 100% |
| 外國語文學院 | 30.0% | 34.3% | 35.7% | 100% |
| 民生學院   | 35.4% | 26.6% | 38.0% | 100% |
| 法律學院   | 35.9% | 30.8% | 33.3% | 100% |
| 管理學院   | 34.8% | 26.8% | 38.4% | 100% |
| 社會科學院  | 41.8% | 29.1% | 29.1% | 100% |
| 進修部    | 31.9% | 49.5% | 18.7% | 100% |

## 二、生活面

1. 在學生輔導方面，58.5%學生認為學校提供完善的學生輔導。
2. 在選課與公告方面，35.6%學生認為學校的選課機制完善，另有 22.4%不同意選課機制完善，47.8%學生認為學校的行事曆與公告制度完善。
3. 在行政服務方面，58.0%學生認為學校教職員工具有熱忱與服務精神。
4. 在校園環境方面，47.4%學生認為宿舍居住環境舒適，另有 16.2%不同意宿舍居住環境舒適，45.3%學生認為校園(教室、廁所、公共場合)的環境舒適整潔，另有 12.8%不同意校園的環境舒適整潔，55.5%學生認為校園的運動場所(籃球場、游泳池、田徑場)空間舒適，47.0%學生認為校園餐廳能夠滿足用餐的選擇與需求，另有 10.9%不同意校園餐廳能夠滿足用餐的選擇與需求。

5. 在停車空間方面，35.1%學生認為汽、機車停車場空間足夠，另有 15.7%不同意汽、機車停車場空間足夠。
6. 在校園整體看法方面，54.7%學生認為校園周遭生活便利，另有 12.1%不同意校園周遭生活便利，32.7%學生認為校園環境安全無虞，另有 21.4%不同意校園環境安全無虞，57.0%學生認為校園環境經營管理的很好。

表 4：大一學生在生活上的滿意度

| 題目                         | 同意    | 普通    | 不同意   |
|----------------------------|-------|-------|-------|
| 1.學校提供完善的學生輔導              | 58.5% | 39.5% | 1.9%  |
| 2.學校的選課機制完善                | 35.6% | 41.9% | 22.4% |
| 3.學校的行事曆與公告制度完善            | 47.8% | 44.0% | 8.2%  |
| 4.學校教職員工具有熱忱與服務精神          | 58.0% | 37.1% | 4.9%  |
| 5.宿舍居住環境舒適(未住宿者免填)         | 47.4% | 36.5% | 16.2% |
| 6.校園餐廳能夠滿足用餐的選擇與需求         | 47.0% | 42.1% | 10.9% |
| 7.校園(教室、廁所、公共場合)的環境舒適整潔    | 45.3% | 41.8% | 12.8% |
| 8.校園的運動場所(籃球場、游泳池、田徑場)空間舒適 | 55.5% | 36.2% | 8.4%  |
| 9.汽、機車停車場空間足夠              | 35.1% | 49.2% | 15.7% |
| 10.校園周遭生活便利                | 54.7% | 33.2% | 12.1% |
| 11.校園環境安全無虞                | 32.7% | 45.8% | 21.4% |
| 12.整體而言，校園環境經營管理的很好        | 57.0% | 38.1% | 4.9%  |

### 三、大學期間之生涯規劃

在大學期間生涯規劃方面，46.4%學生希望能夠修輔系，43.4%學生希望修習跨領域學程，41.4%希望能當國際交換學生，進一步交叉分析各學院打算轉學或重考的比例，其中法律學院(20.5%)、文學院(14.5%)與管理學院(13.0%)學生打算轉學或重考的比例較高。

表 5：學生在就讀大學期間的規劃

| 選項      | 次數  | 百分比   |
|---------|-----|-------|
| 輔系      | 361 | 46.4% |
| 修習跨領域學程 | 338 | 43.4% |
| 國際交換學生  | 322 | 41.4% |
| 準備研究所   | 265 | 34.1% |

|       |     |       |
|-------|-----|-------|
| 雙主修   | 233 | 29.9% |
| 修習教程  | 106 | 13.6% |
| 轉系    | 99  | 12.7% |
| 提早畢業  | 70  | 9.0%  |
| 轉學或重考 | 69  | 8.9%  |
| 其它    | 26  | 3.3%  |

#### 四、課業以外的經驗

在課業以外的經驗方面，80.7%學生希望大學期間能結交許多朋友，66.6%學生希望到處遊歷，62.5%學生則希望參與社團活動。

表 6：學生在大學期間希望獲得之經驗

| 選項     | 次數  | 百分比   |
|--------|-----|-------|
| 結交許多朋友 | 540 | 80.7% |
| 到處遊歷   | 454 | 66.6% |
| 參與社團活動 | 418 | 62.5% |
| 到業界實習  | 382 | 56.5% |
| 打工     | 368 | 54.8% |
| 談戀愛    | 312 | 45.0% |
| 博覽群書   | 301 | 44.8% |
| 帶領大型活動 | 197 | 29.5% |
| 擔任幹部   | 189 | 29.1% |
| 參與學術會議 | 160 | 24.0% |
| 發表學術論文 | 85  | 13.1% |
| 其它     | 13  | 1.9%  |

由本次調查結果發現：

1. 在師資方面，七成二學生認為教師教學認真充滿熱忱，六成二學生認為教師非常關心學生。
2. 在課外學習方面，有六成二的學生希望在大學期間能參與社團活動，近七成的學生認為學校提供多元化課外學習機會，並有許多社團可以選擇，顯示學校在課外學習方面，能夠滿足學生之需求。
3. 在選課機制方面，僅有三成六的學生認為想選修課程多數能夠修讀，很

少衝堂，另有三成的學生則不同意想選修課程多數能夠修讀，很少衝堂。對於選課機制也僅有三成五的學生認為選課機制完善，顯示學校在選課機制與課程安排方面，尚有改善空間。

4. 學生在生活面上，除了學校提供完善的學生輔導(58.5%)、學校教職員工具有熱忱與服務精神(58.0%)、校園的運動場所空間舒適(55.5%)、校園周遭生活便利(54.7%)和校園環境經營管理的很好(57.0%)外，學生滿意度皆未達五成，其中多為學校之硬體設備。學生對校園環境滿意度不高，可能原因為學校歷史悠久，建築物年齡老舊，有鑑於此，在 100-102 學年度中程校務發展規劃中，計劃在 97-99 學年度已完成的建設基礎上，持續進行環境改善，以「全面提升學習成效為主體之環境改善」，為未來三年發展目標，逐步改善校園環境。