

99 學年度應屆畢業生學習經驗調查報告

100.06

研發處規劃「99 學年度輔仁大學應屆畢業生學習經驗調查」，針對本校應屆畢業生進行問卷調查，希望藉由本調查了解學生在校內學習過程的相關需求與滿意度，以做為學校未來規劃參考之依據。

於 99 年 9 月進行調查，問卷共計發出 889 份，收回問卷 780 份，回收率 87.7%，其中男生 295 人(39.7%)，女生 448 人(60.3%)。

表 1：各學院問卷回收情況

| 學院別 | 回收份數 | 百分比 |
|--------|------|--------|
| 文學院 | 76 | 10.3% |
| 教育學院 | 37 | 5.0% |
| 傳播學院 | 32 | 4.3% |
| 藝術學院 | 29 | 3.9% |
| 醫學院 | 35 | 4.7% |
| 理工學院 | 97 | 13.1% |
| 外國語文學院 | 52 | 7.0% |
| 民生學院 | 78 | 10.5% |
| 法律學院 | 36 | 4.9% |
| 管理學院 | 95 | 12.8% |
| 社會科學院 | 45 | 6.1% |
| 進修部 | 129 | 17.4% |
| 總和 | 741 | 100.0% |

本次調查結果：

一、課程及師資方面

1. 在教學目標方面，57.0%學生認為系上的教學目標明確。
2. 在課程方面，59.5%學生認為系上的課程規劃循序漸進，50.3%學生認為系上的課程提供多元化的選擇，另有 15.0%學生不同意課程提供多元化的選擇。另外 37.4%學生認為系上課程內容符合就業市場所需，19.3%不同意課程內容符合就業市場所需，進一步交叉分析學院的同意程度，其中民生學院(51.9%)、進修部(48.8%)與醫學院(48.6%)同意比例較高，而文學院則是不同意比例較高(47.4%)，且高於同意比例(14.5%)。

3. 在師資方面，68.2%學生認為系上教師專業學養充足，68.8%學生認為系上教師教學認真充滿熱忱，60.7%學生認為系上教師與學生互動良好。
4. 在助教制度方面，55.6%學生認為系上課程的助教制度有幫助學習，另有10.8%不同意課程的助教制度有幫助學習；49.5%學生認為系上的專業課程都有設置助教，另有16.9%不同意系上的專業課程都有設置助教。
5. 77.1%學生希望系上可以承認更多跨系選修之學分，69.9%學生希望可以有更多選修輔系、雙主修之機會。

表 2：應屆畢業生對學校課程與師資的需求與滿意度

| 題目 | 同意 | 普通 | 不同意 |
|------------------------|-------|-------|-------|
| 1.我認為系上的教學目標明確 | 57.0% | 36.1% | 6.9% |
| 2.我認為系上的課程規劃循序漸進 | 59.5% | 32.4% | 8.1% |
| 3.我認為系上的課程提供多元化的選擇 | 50.3% | 34.7% | 15.0% |
| 4.我認為系上的課程內容符合就業市場所需 | 37.4% | 43.4% | 19.3% |
| 5.我認為系上教師專業學養充足 | 68.2% | 27.1% | 4.7% |
| 6.我認為系上教師教學認真充滿熱忱 | 68.8% | 27.5% | 3.7% |
| 7.我認為系上的教師與學生互動良好 | 60.7% | 35.3% | 4.0% |
| 8.我認為系上課程的助教制度有幫助學習 | 55.6% | 33.6% | 10.8% |
| 9.我認為系上的專業課程都有設置助教 | 49.5% | 33.6% | 16.9% |
| 10.我希望系上可以承認更多跨系選修之學分 | 77.1% | 19.9% | 3.0% |
| 11.我希望可以有更多選修輔系、雙主修之機會 | 69.9% | 27.4% | 2.7% |

表 3：學院與課程內容符合就業市場所需之交叉分析表

| 學院 | 同意 | 普通 | 不同意 | 總和 |
|--------|-------|-------|-------|------|
| 文學院 | 14.5% | 38.2% | 47.4% | 100% |
| 教育學院 | 32.4% | 40.5% | 27.0% | 100% |
| 傳播學院 | 34.4% | 56.3% | 9.4% | 100% |
| 藝術學院 | 31.0% | 51.7% | 17.2% | 100% |
| 醫學院 | 48.6% | 42.9% | 8.6% | 100% |
| 理工學院 | 27.8% | 51.5% | 20.6% | 100% |
| 外國語文學院 | 38.5% | 46.2% | 15.4% | 100% |
| 民生學院 | 51.9% | 37.7% | 10.4% | 100% |
| 法律學院 | 33.3% | 47.2% | 19.4% | 100% |
| 管理學院 | 36.8% | 51.6% | 11.6% | 100% |
| 社會科學院 | 31.1% | 42.2% | 26.7% | 100% |
| 進修部 | 48.8% | 33.3% | 17.8% | 100% |

二、學習資源之看法與建議

1. 在圖書館提供的服務中，37.9%學生認為圖書館館藏資源需要再加強，27.2%學生認為館際合作需要再加強，另外，分別有26.5%、26.3%學生認為期刊資源與書刊推薦採購需再加強。

表 4：應屆畢業生對圖書館服務的需求

| 選項 | 次數 | 百分比 |
|--------|-----|-------|
| 館藏資源 | 294 | 37.9% |
| 館際合作 | 211 | 27.2% |
| 期刊資源 | 206 | 26.5% |
| 書刊推薦採購 | 204 | 26.3% |
| 資料庫檢索 | 169 | 21.8% |
| 參考諮詢 | 142 | 18.3% |

2. 在生涯輔導方面，46.1%學生認為生涯相關測驗與輔導需要加強，40.0%學生希望能開設與生涯相關課程，36.1%學生則希望能舉辦生涯規劃講座。

表 5：應屆畢業生對生涯輔導的需求

| 選項 | 次數 | 百分比 |
|-----------|-----|-------|
| 生涯相關測驗與輔導 | 357 | 46.1% |
| 開設相關課程 | 310 | 40.0% |
| 生涯規劃講座 | 280 | 36.1% |
| 其它 | 14 | 1.8% |

3. 在職涯輔導方面，50.6%學生希望學校可以提供更多求職相關資訊，49.2%學生希望學校可以多舉辦就業準備工作坊，42.0%學生希望多提供職涯進路相關資訊。

表 6：應屆畢業生對職涯輔導的需求

| 選項 | 次數 | 百分比 |
|------------------|-----|-------|
| 提供求職相關資訊 | 390 | 50.6% |
| 履歷表製作、面試準備..等工作坊 | 379 | 49.2% |
| 提供畢業生職涯進路相關資訊 | 324 | 42.0% |
| 畢業校友經驗分享與交流活動 | 231 | 30.0% |
| 辦理職涯規劃講座或活動 | 198 | 25.7% |
| 其它 | 8 | 1.0% |

4. 在學習輔導方面，36.5%學生希望學校提供自學資源之介紹，34.3%學生希望學校可以舉辦學習講座，28.2%希望能舉辦讀書會。

表 7：應屆畢業生對學習輔導的需求

| 選項 | 次數 | 百分比 |
|---------|-----|-------|
| 自學資源之介紹 | 280 | 36.5% |
| 學習講座 | 263 | 34.3% |
| 讀書會 | 216 | 28.2% |
| 補救教學 | 190 | 24.8% |
| 學習成效評量 | 107 | 14.0% |
| 其它 | 13 | 1.7% |

三、學習成效與困擾

1. 在已培養的能力方面，55.2%學生認為在求學過程中已培養團隊建立與運作能力，49.7%學生認為已培養溝通能力，48.3%學生認為已培養獨立思考。

表 8：應屆畢業生在輔大求學期間，已培養之能力

| 選項 | 次數 | 百分比 |
|-----------|-----|-------|
| 團隊建立與運作能力 | 424 | 55.2% |
| 溝通能力 | 382 | 49.7% |
| 獨立思考 | 371 | 48.3% |
| 問題解決能力 | 344 | 44.8% |
| 規劃能力 | 281 | 36.6% |
| 應變能力 | 253 | 32.9% |
| 創新能力 | 165 | 21.5% |
| 國際觀與外語能力 | 138 | 18.0% |
| 其它 | 13 | 1.7% |

進一步交叉分析各學院學生在求學過程中已培養能力，結果如下：

- (1) 文學院學生認為求學過程中已培養溝通能力(51.3%)、獨立思考(50.0%)與問題解決能力(48.7%)比例較高。
- (2) 教育學院學生認為求學過程中已培養團隊建立與運作能力(61.1%)、獨立思考(55.6%)與溝通能力(52.8%)比例較高。

- (3)傳播學院學生認為求學過程中已培養溝通能力(78.1%)、規劃能力(43.8%)、問題解決能力(37.5%)與應變能力(37.5%)比例較高。
- (4)藝術學院學生認為求學過程中已培養團隊建立與運作能力(65.5%)、獨立思考(65.5%)與溝通能力(58.6%)比例較高。
- (5)醫學院學生認為求學過程中已培養團隊建立與運作能力(68.6%)、溝通能力(57.1%)與問題解決能力(45.7%)比例較高。
- (6)理工學院學生認為求學過程中已培養獨立思考(57.9%)、溝通能力(49.5%)與問題解決能力(40.0%)比例較高。
- (7)外國語文學院學生認為求學過程中已培養國際觀與外語能力(69.2%)、團隊建立與運作能力(65.4%)與溝通能力(63.5%)比例較高。
- (8)民生學院學生認為求學過程中已培養團隊建立與運作能力(74.0%)、問題解決能力(51.9%)與溝通能力(49.4%)比例較高。
- (9)法律學院學生認為求學過程中已培養獨立思考(61.1%)、溝通能力(38.9%)、應變能力(38.9%)與團隊建立與運作能力(38.9%)比例較高。
- (10)管理學院學生認為求學過程中已培養團隊建立與運作能力(62.8%)、溝通能力(46.8%)與問題解決能力(46.8%)比例較高。
- (11)社會科學院學生認為求學過程中已培養獨立思考(57.8%)、團隊建立與運作能力(51.1%)與溝通能力(46.7%)比例較高。
- (12)進修部學生認為求學過程中已培養團隊建立與運作能力(50.8%)、問題解決能力(40.3%)與溝通能力(37.9%)比例較高。

表 9：學院與已培養能力之交叉分析表

| | 創新能力 | 溝通能力 | 問題解決能力 | 應變能力 | 團隊建立與運作能力 | 規劃能力 | 國際觀與外語能力 | 獨立思考 |
|--------|-------|-------|--------|-------|-----------|-------|----------|-------|
| 文學院 | 14.5% | 51.3% | 48.7% | 32.9% | 42.1% | 38.2% | 15.8% | 50.0% |
| 教育學院 | 25.0% | 52.8% | 44.4% | 44.4% | 61.1% | 44.4% | 8.3% | 55.6% |
| 傳播學院 | 28.1% | 78.1% | 37.5% | 37.5% | 35.6% | 43.8% | 21.9% | 34.4% |
| 藝術學院 | 41.4% | 58.6% | 48.3% | 37.9% | 65.5% | 41.4% | 0% | 65.5% |
| 醫學院 | 2.9% | 57.1% | 45.7% | 25.7% | 68.6% | 37.1% | 5.7% | 37.1% |
| 理工學院 | 24.2% | 49.5% | 40.0% | 31.6% | 37.9% | 38.9% | 9.5% | 57.9% |
| 外國語文學院 | 21.2% | 63.5% | 46.2% | 30.8% | 65.4% | 32.7% | 69.2% | 48.1% |
| 民生學院 | 20.8% | 49.4% | 51.9% | 31.2% | 74.0% | 41.6% | 9.1% | 44.2% |
| 法律學院 | 2.8% | 38.9% | 33.3% | 38.9% | 38.9% | 36.1% | 2.8% | 61.1% |
| 管理學院 | 22.3% | 46.8% | 46.8% | 35.1% | 62.8% | 33.0% | 17.0% | 42.6% |
| 社會科學院 | 17.8% | 46.7% | 44.4% | 37.8% | 51.1% | 28.9% | 20.0% | 57.8% |
| 進修部 | 25.8% | 37.9% | 40.3% | 27.4% | 50.8% | 33.1% | 14.5% | 41.1% |

2. 在學習成效方面，58.4%學生認為在輔大所學可以學以致用，37.2%認為普通。

表 10：應屆畢業生對在輔大所以能學以致用的同意程度

| 題目 | 同意 | 普通 | 不同意 |
|--------------------|-------|-------|------|
| 請問您是否同意您在輔大所以能學以致用 | 58.4% | 37.2% | 4.5% |

3. 在學習困擾方面，46.5%學生曾有閱讀原文書的困擾，42.7%有時間規劃的困擾，34.8%學生有上台口頭報告的困擾。

表 11：應屆畢業生在求學過程中之學習困擾

| 選項 | 次數 | 百分比 |
|-----------|-----|-------|
| 閱讀原文書 | 357 | 46.5% |
| 時間規劃 | 328 | 42.7% |
| 上台口頭報告 | 267 | 34.8% |
| 使用有效的學習方法 | 262 | 34.1% |
| 撰寫報告 | 207 | 27.0% |
| 收集資料 | 154 | 20.1% |
| 電腦應用 | 130 | 16.9% |
| 其它 | 25 | 3.3% |

四、校園生活

在大學四年中，59.5%學生認為印象最深刻、收穫最多是與同學相處，36.8%學生認為印象最深刻、收穫最多是打工，28.6%與 27.6%學生認為學長姐、老師讓他們印象深刻、收穫最多。

表 12：應屆畢業生在大學四年中，印象最深刻、收穫最多的項目

| 選項 | 次數 | 百分比 |
|----------|-----|-------|
| 同學相處 | 457 | 59.5% |
| 打工 | 283 | 36.8% |
| 學長姐 | 220 | 28.6% |
| 老師 | 212 | 27.6% |
| 社團活動 | 196 | 25.5% |
| 住宿生活 | 194 | 25.3% |
| 系學會 | 190 | 24.7% |
| 專題研究 | 182 | 23.7% |
| 實習活動 | 166 | 21.6% |
| 各系、社團活動周 | 108 | 14.1% |
| 大型表演 | 107 | 13.9% |
| 慶祝活動 | 104 | 13.5% |
| 學生會 | 25 | 3.3% |
| 其它 | 23 | 3.0% |

由本次調查結果發現：

1. 在師資方面，近七成的學生認為教師專業學養充足、熱忱，六成的學生認為師生有良好的互動。
2. 在系所課程符合市場需求上，學生認同比例僅有三成七；有近五成的學生希望學校提供更多求職相關資訊，另外，學生也期待能有更多跨領域選修(77.1%)與選修輔系、雙主修(69.9%)之機會，顯示學生認為學校課程並未貼近未來就業市場，且學生在就學期間即有職涯與就業訊息之需求。因此，未來課程規劃時，應強化課程與就業市場之連結，並加強學生之職涯輔導。
3. 在已培養能力上，學生認為在求學過程中培養了團隊建立與運作能力(55.2%)、溝通能力(49.7%)、獨立思考(48.3%)與問題解決能力(44.8%)。其中「團隊建立與運作能力」、「溝通能力」與「問題解決能力都」三項與學校所訂定之四大基本素養相符合，然而學校所訂定之基本素養中的「創新能力」，在本次調查僅有二成一學生認為已具備，顯示本校在培養學生之創新能力上，仍需加強。因此，在未來應進行課程、教材、教法改進，以提昇學生之創新能力。