

99 學年度新進教師滿意度與需求調查報告

100.06

研發處規劃「99 學年度新進教師滿意度與需求調查」，針對本校到校 3 年內(97-99 年)之新進教師進行問卷調查，希望藉由本調查了解新進教師對於學校校務的看法，以做為學校未來規劃參考之依據。

於 99 年 9 月進行調查，問卷共計發出 152 份，收回問卷 114 份，回收率 75.0%，其中男生 65 人 (57.5%)，女生 48 人 (42.5%)，各學院回收問卷如表 1。

表 1：各學院問卷回收情況

學院別	回收份數	百分比
文學院	6	5.4%
教育學院	3	2.7%
傳播學院	3	2.7%
藝術學院	7	6.3%
醫學院	18	16.1%
理工學院	16	14.3%
外國語文學院	8	7.1%
民生學院	11	9.8%
法律學院	5	4.5%
管理學院	21	18.8%
社會科學院	7	6.3%
進修部	7	6.3%
總和	112	100.0%

本次調查結果：

一、教學與研究方面

1. 在教學方面，61.1%教師認為每週授課時數與授課負擔是適當的，另有 10.6%不同意每週授課時數與授課負擔是適當的，89.5%教師認為能開設與專長符合的課程，沒有教師認為開設與專長不符合的課程，60.2%教師認為學校提供了足夠的教學空間與設備，另有 14.2%不同意學校提供了足夠的教學空間與設備，49.1%教師認為教學評量呈現客觀的結果，另有 11.6

%不同意教學評量呈現客觀的結果。

2. 在教師發展方面，69.6%教師認為學校重視教師的專業發展，82.3%教師認為學校提供多樣化教師專業成長活動，48.7%教師認為學校給教師足夠的專業發展時間跟機會，另有 10.6%不同意學校給教師足夠的專業發展時間跟機會。
3. 在獎勵補助方面，53.1%教師認為學校的教學獎勵制度十分完善，62.8%教師認為學校建置完善的研究獎勵機制，55.9%教師認為學校建置完善的教學及研究經費補助機制。
4. 72.8%教師認為研究與教學相輔相成。
5. 69.4%教師學校有讓我用自己的方式處理事情的機會。

表 2：教師對教學與研究的看法

題目	同意	普通	不同意
1.我認為我每週授課時數與授課負擔是適當的	61.1%	28.3%	10.6%
2.我能夠開設與我專長符合的課程	89.5%	10.5%	
3.我認為學校提供多樣化教師專業成長活動	82.3%	15.9%	1.8%
4.我認為教學評量呈現客觀的結果	49.1%	39.3%	11.6%
5.我認為學校的教學獎勵制度十分完善	53.1%	39.8%	7.1%
6.我認為學校提供了足夠的教學空間與設備	60.2%	25.7%	14.2%
7.我認為學校建置完善的研究獎勵機制	62.8%	30.1%	7.1%
8.我認為學校建置完善的教學及研究經費補助機制	55.9%	34.2%	9.9%
9.我認為我的研究與教學相輔相成	72.8%	17.5%	9.6%
10.我認為學校重視教師的專業發展	69.6%	23.2%	7.1%
11.我認為學校給教師足夠的專業發展時間跟機會(如排休與進修機會)	48.7%	40.7%	10.6%
12.我認為學校有讓我用自己的方式處理事情的機會	69.4%	26.1%	4.5%

二、相關制度與支援

1. 在學校制度方面，75.4%教師認為工作有保障，69.9%教師滿意學校給予的薪資與福利，57.7%教師滿意教師升等考核制度，56.3%教師滿意評鑑

制度。

2. 在校園環境方面，86.8%教師滿意校園氛圍，85.1%教師滿意校園環境與景觀。
3. 在行政支援方面，75.2%教師滿意學校的行政服務品質，71.1%教師認為學校行政單位接受教職員的提議並給予肯定，78.1%教師滿意學校給新教師的支持與協助。
4. 在政策執行方面，66.7%教師滿意學校的政策執行力。
5. 在溝通管道方面，65.5%教師滿意與學校溝通的管道。

表 3：教師對學校相關制度與支援的滿意度

題目	滿意	普通	不滿意
1.工作保障	75.4%	17.5%	7.0%
2.薪資與福利	69.9%	24.8%	5.3%
3.教師升等考核制度	57.7%	36.9%	5.4%
4.教師評鑑制度	56.3%	36.6%	7.1%
5.校園氛圍	86.8%	9.6%	3.5%
6.校園環境與景觀	85.1%	12.3%	2.6%
7.行政服務品質	75.2%	18.6%	6.2%
8.學校行政單位接受教職員的提議並給予肯定	71.1%	21.9%	7.0%
9.給新教師的支持與協助	78.1%	15.8%	6.1%
10.學校政策執行力	66.7%	29.8%	3.5%
11.與學校溝通的管道	65.5%	29.2%	5.3%

三、學校認同

1. 98.2%教師認為輔大是所聲望良好的學校，85.7%教師十分滿意學校的環境，82.3%教師覺得在輔大工作，可以獲得發展專業能力的機會。
2. 70.8%教師了解學校中長程的發展規劃，90.2%認同學校的目標、定位與發展，86.7%教師支持學校未來發展方向。
3. 75.2%教師相信學校能堅持並貫徹管理政策，76.1%教師相信學校對所有老師的待遇是公平的，77.0%教師相信學校給予老師足夠的保障與福利。

表 4：教師對學校的認同程度

題目	同意	普通	不同意
1.我認為這是一所聲望良好的學校	98.2%	1.8%	
2.我認同學校的目標、定位與發展	90.2%	8.9%	0.9%
3.整體來說，我十分滿意學校的環境	85.7%	13.4%	0.9%
4.我了解學校中長程的發展規劃	70.8%	25.7%	3.5%
5.我支持學校未來發展方向	86.7%	10.6%	2.7%
6.我覺得在學校工作，可以獲得發展專業能力的機會	82.3%	15.9%	1.8%
7.我相信學校能堅持並貫徹管理政策	75.2%	23.0%	1.8%
8.我相信學校對所有老師的待遇是公平的	76.1%	18.6%	5.3%
9.我相信學校給予老師足夠的保障與福利	77.0%	18.6%	4.4%

由本次調查結果發現：

1. 九成八教師認為輔大是所聲望良好的學校，八成以上教師十分滿意學校的環境，認為在輔大工作，可以獲得發展專業能力的機會。
2. 在行政支援上，七成五以上教師滿意學校給新進教師的支持與協助，並滿意學校的行政服務品質。
3. 在教學評量方面，僅有近五成的教師認為教學評量結果客觀，另有 11.6% 不同意教學評量呈現客觀的結果。因此，本校已規劃建立多元化的評量工具，以更真實、客觀反應教師的教學，並透過多元衡鑑的機制，完整的瞭解每位教師之優勢與不足，進而協助教師「增能發展」。